# ABSTRAK

Dalam suatu perusahaan, selalu ada keinginan untuk maju dan hampir dapat dipastikan sudah menjadi salah satu target jangka panjang yang telah direncanakan sejak berdirinya suatu perusahaan tersebut. Salah satunya adalah Hotel Prima (PKPRI KABUPATEN Cianjur), dimana saat ini kelemahan utama yang terjadi pada Hotel Prima adalah pada pelayanan kamar yang masih menggunakan aplikasi excel yang hanya mampu menangani status kamar ditempati atau tidak dengan cara melihat kunci kamar yang ada pada tempat penyimpanan kunci kamar yang akan menandakan kamar kosong dan proses pencetakan kwitansi yang dirasa sudah cukup bagus namun masih ada yang masih harus diketik dan dihitung manual karena aplikasi excel yang terbatas.

Perancangan sistem yang diusulkan menggunakan metode *prototype*, dengan metode deskriptif yang berusaha untuk mengumpulkan, mengklasifikasikan dan menganalisa data secara langsung untuk mendapatkan keterangan yang jelas dan dapat memberikan gambaran yang cukup jelas. Dengan metode *prototyping* ini pengembang dan pelanggan dapat saling berinteraksi selama proses pembuatan sistem.

Dengan adanya sistem informasi pelayanan kamar pada Hotel Prima ini diharapkan dapat membantu manajemen dalam menangani sistem mengenai Check-in, Check-out, maupun pemesanan lainnya. Selain itu juga data perusahaan dapat tersimpan lebih teratur dan juga proses pencarian informasi akan lebih cepat.



Kata kunci: pelayanan, prototype, check-in dan check-out.