BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

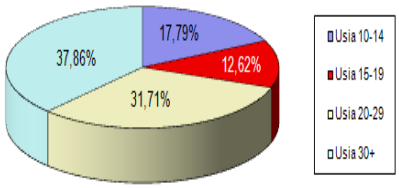
Sistem Informasi adalah bentuk teknologi yang digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara. Sistem ini akan menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu, yang digunakan untuk keperluan pribadi, bisnis, dan pemerintahan. Sistem Informasi menggunakan seperangkat komputer untuk mengolah data, serta dapat juga menggunakan sistem jaringan untuk menghubungkan satu komputer dengan komputer yang lainnya sesuai dengan kebutuhan.

Perkembangan teknologi informasi dan kebebasan dalam mengekpresikan pendapat menjadi salah satu dasar pembentukan Dinas Informatika dan Komunikasi (Disinkom) Pemerintah Kota Bandung. Selanjutnya sesuai dengan tuntutan terhadap desiminasi informasi dari Pemerintah Kota Bandung maka Dinas Informatika dan Komunikasi (Disinkom) Pemerintah Kota Bandung membentuk Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) Radio Sonata. Radio Sonata merupakan salah satu media yang dimiliki oleh Disinkom.

Secara umum Radio Sonata 88,1 FM melakukan segementasi berdasarkan usia. Segmentasi tersebut adalah program untuk remaja (15-19 tahun), dewasa (20-39 tahun), dan orang tua (40 tahun ke atas). Penentuan segmentasi yang

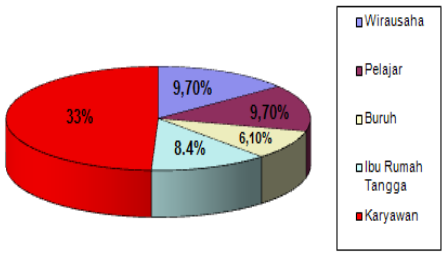
seperti ini dilatarbelakangi oleh beberapa hal, yaitu pertama: kemudahan dalam pembuatan program. Kedua, cakupannya khalayaknya tidak terlalu sempit dan tidak terlalu luas. Ketiga, kemudahan dalam mendapatkan umpan balik. Namun, selain segmentasi yang berdasarkan usia juga dilakukan segmentasi berdasarkan hal-hal lainnya, diantaranya adalah jenis kelamin, pendidikan, pekerjaan, dan status sosial.

Berikut ini merupakan diagram segmen pendengar radio sonata berdasarkan usia dan pekerjaan :



Gambar 1.1 Segmen Pendengar berdasarkan usia

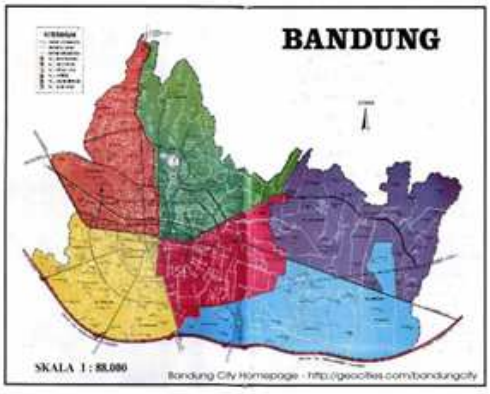
Sumber : Radio Sonata Bandung



Gambar 1.2 Segmen Pendengar berdasarkan pekerjaan

Sumber : Radio Sonata Bandung

Radio Sonata memiliki jangkauan yang cukup luas meliputi Bandung, Cimahi, Sumedang, Majalaya, Banjaran, Ciwidey, dan Pangalengan. Berikut adalah gambar dari jangkauan wilayah yang dapat mendengarkan siaran radio sonata.



Gambar 1.3 Jangkauan Siaran

Sumber : Radio Sonata Bandung

Manajemen adalah suatu proses yang terdiri dari rangkaian kegiatan, seperti perencanaan, pengorganisasian, penggerakan dan pengendalian / pengawasan. Proses tersebut dilakukan untuk menentukan dan mencapai tujuan yang telah ditetapkan melalui pemanfaatan sumberdaya manusia dan sumberdaya lainnya. Sedangkan, radio merupakan perkembangan teknologi yang memungkinkan suara ditransmisikan secara serempak melalui gelombang radio (elektromagnetik) di udara. Radio mempunyai ciri dan sifat yang berbeda dari media televisi dan cetak, misalnya : pesan yang disampaikan melalui radio siaran menggunakan bahasa lisan, pesan yang disampaikan selalu bersifat menarik, proses komunikasi dalam radio komunikasi satu arah dan hanya dapat di dengar

sekali, dll. Pengelolaan manajemen radio yang kurang baik dapat mengurangi efektifitas kinerja radio secara keseluruhan.

Dalam hal proses pelaksanaan manajemen radio, Radio sonata bandung belum menerapkan suatu sistem dalam hal pembuatan jadwal acara, perhitungan rating acara dan pencatatan pemasangan iklan. Adapun prosedur yang dilakukan adalah penginputan data, pencarian data, pengeditan data, proses pembuatan rating, proses pembuatan jadwal acara dan pembuatan laporan.

Permasalahan yang dihadapi oleh pihak radio pada saat ini adalah belum adanya suatu sistem informasi yang mengkoordinir semua kegiatan pencatatan tentang manajemen radio yang terjadi. Proses tersebut masih dilakukan secara manual, yaitu dengan menggunakan ms. excel dan belum disimpan dalam suatu database komputer. Dalam proses menginput datanya seringkali terjadi kesalahan dan dalam proses pembuatan bukti iklan dilakukan dengan menggunakan ms. Word.

Maka penyusun merasa tertarik untuk mengembangkan aplikasi sistem tersebut. Hal itu yang melatarbelakangi penyusun mengambil judul **"SISTEM INFORMASI MANAJEMEN ACARA RADIO DAN IKLAN PADA RADIO SONATA KOTA BANDUNG".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Permasalahan yang dapat di identifikasi adalah :

a. Identifikasi Masalah
    1. Pembuatan rating acara masih digambarkan secara manual yaitu dengan menggunakan Microsoft excel.
    2. Belum ada aplikasi untuk mengatur manajemen penyiaran radio.
    3. Belum ada aplikasi untuk mengatur jadwal acara, mengatur rating acara, dan mengatur jadwal iklan.
    4. Rating acara dilihat berdasarkan jumlah sms yang masuk pada suatu acara.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka rumusan masalah yang disimpulkan adalah sebagai berikut :

b. Rumusan Masalah
    1. Bagaimana mengetahui sistem informasi manajemen acara radio dan iklan yang berjalan di radio.
    2. Bagaimana merancang sistem informasi manajemen acara radio dan iklan di radio sonata yang dapat membantu pembuatan rating acara, penjadwalan acara dan iklan, dan pengaturan rating.
    3. Bagaimana mengetahui pengujian sistem informasi manajemen acara radio dan iklan pada radio sonata.

4. Bagaimana mengetahui implementasi sistem informasi manajemen acara radio dan iklan yang dirancang.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud

Maksud dari penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai implementasi dari teori dan tugas yang didapatkan dalam perkuliahan dan untuk memudahkan pekerjaan dalam manajemen radio.

1.3.2 Tujuan

Adapun yang menjadi tujuan pembuatan aplikasi manajemen radio di radio sonata adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem informasi manajemen acara radio dan iklan yang berjalan pada radio.
2. Untuk merancang sistem informasi manajemen acara radio dan iklan pada radio sonata yang dapat membantu pembuatan rating acara, penjadwalan acara dan iklan, dan pengaturan rating.
3. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi manajemen acara radio dan iklan pada radio sonata.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi manajemen acara radio dan iklan pada radio sonata.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

a. Bagi Pimpinan

Dalam melakukan penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan tentang pemecahan masalah, motivasi dalam membangun suatu sistem yang lebih baik lagi. Demi terciptanya kemajuan dan kemudahan dalam kegiatan manajemen radio, sehingga bisa mendukung kegiatan dan target dari pihak radio.

b. Bagi pengguna sistem

Dengan adanya sistem manajemen radio ini diharapkan proses manajemen radio ini menjadi semakin mudah dan fleksibel.

1.4.2 Kegunaan Akademis

a. Bagi dunia ilmu pengetahuan

Penelitian diharapkan berguna bagi bidang keilmuan yang sedang digeluti yaitu manajemen informatika. Diharapkan temuan-temuan yang diperoleh dapat menjadi bahan-bahan pembelajaran untuk suatu proses penelitian keilmuan. Dan dapat menambah pengetahuan nyata dilapangan, sehingga dapat mensosialisasikan didalam proses pembelajaran dilingkungan radio itu sendiri.

b. Bagi peneliti lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan

mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

c. Bagi Penulis

Untuk menambah wawasan baik teori maupun praktek di bidang manajemen radio dan juga sistem informasi berbasis *desktop* yang berguna untuk mendukung proses kegiatan di radio. Sehingga target dari pihak radio dan instansi yang terkait bisa tercapai sesuai dengan apa yang diharapkan. Juga menjadi media pembelajaran penulis dalam belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada di instansi, khususnya di Radio Sonata.

1.5 Batasan Masalah

Adapun yang menjadi batasan masalah dari sistem yang akan dibangun adalah sebagai berikut:

a. Pembuatan jadwal acara di sesuaikan dengan jumlah acara dan jumlah penyiar yang ada.
b. Rekapitulasi sms dilakukan satu per satu, kemudian di input ke sistem.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi

Tempat dan pelaksanaan Penelitian di Dinas Pemerintahan Kota Bandung yang berlokasi di Jalan Wastukencana. Menempati bagian radio pemerintah kota

Bandung yang berlokasi di Gedung Pramuka lantai 2 jalan R.E. Martadinata no. 157.

1.6.2 Waktu

Adapun waktu yang diperlukan untuk melaksanakan Penelitian, dimulai pada proses perizinan pada tanggal 4 maret 2011 sampai dengan bulan Juni 2011. Untuk Jadwal dan jenis kegiatan adalah sebagai berikut :

Tabel 1.1 Penjadwalan Kegiatan Penelitian

Aktivitas	Tahun 2011																			
	Februari				Maret				April				Mei				Juni			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pengajuan izin tempat penelitian				■																
Dokumentasi Kebutuhan					■	■	■	■												
Quick Design									■											
Pembentukan Prototype										■	■	■	■							
Evaluasi Prototype														■	■	■				
Perbaikan Prototype Perangkat Lunak																	■	■		
Perangkat Lunak Hasil Akhir																			■	■