ABSTRAK

Hotel Setiabudhi Indah adalah salah satu hotel yang terletak di Bandung tepatnya berada dijalan setiabudhi. Saat ini Hotel Setiabudhi Indah memiliki tingkat hunian yang cukup tinggi mengingat keberadaannya tepat berada ditepi jalan. Namun, hal tersebut tidak didukung dengan sistem yang maksimal karena masih menggunakan catatan-catatan, yang mengakibatkan sulit untuk mencari kamar yang kosong, kurang efisiennya waktu dalam proses penghitungan biaya, dan resiko kehilangan dan kerusakan pada semua data tamu.

Metode pengembangan sistem dalam penyusunan skripsi ini menggunakan metode *prototyping*. Sedangkan metode pendekatan sistem, penulis menggunakan pendekatan terstruktur yang terdiri dari Bagan Alir Dokumen, Diagram Kontek, Diagram Alir Dat, Kamus Data, Normalisasi, Relasi Tabel dan ERD. Dan untuk implementasi serta perancangan program penulis menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic 6.0 dengan database SQL Server 2000 serta Crystal Report sebagai tampilan output dari aplikasi yang penulis buat.

Sistem informasi yang dibangun oleh penulis diharapkan dapat digunakan untuk mengolah data yang ada, dimulai pada saat proses *checkin* sampai proses tamu *checkout*, sehingga diharapkan dapat mempermudah dalam proses penginputan data, penghitungan biaya keseluruhan dan dalam proses pembuatan laporan, sehingga dapat meningkatkan pelayanan hotel.

Kata kunci : sistem informasi hotel, *prototyping*, *checkin*, *checkout*.