SISTEM PEMBINAAN, PENYELAMATAN, DAN PENYELESAIAN KREDIT BERMASALAH PADA PT.BANK BTN (PERSERO) KANTOR CABANG PEMBANTU CIMAHI

Laporan Kuliah Kerja Praktek

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Program Studi D-III
Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Komputer Indonesia

Oleh :
Nama : Nina Mardiana
NIM : 21302009



UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2004

LEMBAR PENGESAHAN

KULIAH KERJA PRAKTEK

PADA

PT. BANK BTN (PERSERO) KANTOR CABANG PEMBANTU CIMAHI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Menempuh Program D-III Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Komputer Indonesia

Oleh :

Nama : Nina Mardiana

NIM : 21302009

Bandung, Desember 2004

Menyetujui,

Dosen Pembimbing	Pembina Perusahaan
Wati Aris Astuti, SE	T. Suwarno
NIP. 4127.34.03.010	

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

Imam Abu Hanifah, SE. MM.Ak
NIP. 4127.34.03.009

KATA PENGANTAR

UNIKOM

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kuliah Kerja Praktek ini. Laporan Kuliah Kerja Praktek ini disusun berdasarkan pelaksanaan kegiatan Kuliah Kerja Praktek yang penulis laksanakan pada PT. Bank BTN (Persero) Kantor Cabang Pembantu Cimahi. Laporan ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Program Studi D-III Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Dalam penyusunan laporan ini penulis mendapat do'a, bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Penulis menyadari bahwa Laporan Kuliah Kerja Praktek yang diberi judul : **"Sistem Pembinaan, Penyelamatan, Dan Penyelesaian Kredit Bermasalah Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Pembantu Cimahi "** masih terdapat banyak kekurangan, maka dari itu penulis mengharapkan masukan, saran dan kritik yang membangun untuk mendukung kesempurnaan penulisan laporan ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih secara khusus kepada Ayah dan Ibunda tercinta, yang senantiasa memberikan do'a, kasih sayang, dukungan, dan nasihat baik secara moral, material, dan spiritual kepada penulis. Juga adikku tersayang Mr. Nyunyun dan Ayangtut yang merupakan sumber semangat bagi penulis selama ini, Teteh sayang kalian.

Dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan baik secara moral, material, dan spiritual yang tanpa disadari telah mempengaruhi penulis dalam cara berpikir, bersikap, dan bertingkah laku khususnya kepada :

1. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc. selaku Rektor pada Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Ria Ratna Ariawati, MS.Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi pada Universitas Komputer Indonesia.
3. Imam Abu Hanifah, SE, MM.Ak Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Wati Aris Astuti, SE. selaku Dosen Pembimbing Kuliah Kerja Praktek.
5. Dian Dwinita K, SE, M.SI selaku Dosen Wali Ak – 3.
6. Bapak Ricardo AP. Marbun selaku Pimpinan PT. Bank BTN (Persero) Kantor Cabang Pembantu Cimahi yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan KKP pada PT. Bank BTN (Persero) Kantor Cabang Pembantu Cimahi.
7. Bapak T. Suwarno selaku Pembimbing Perusahaan selama penulis melaksanakan Kuliah Kerja Praktek pada PT. Bank BTN (Persero) Kantor Cabang Pembantu Cimahi.
8. Bapak Rudy Rinaldi dan segenap Staf Loan Recovery pada PT. Bank BTN (Persero) Kantor Cabang Pembantu Cimahi yang telah memberikan data – data dan informasi kepada penulis dalam penyusunan Laporan KKP ini.
9. Segenap keluarga besar KH. Bunyamin Syafi'iy yamg senantiasa memberikan dukungan dan nasihat baik secara moral, material, dan spiritual kepada penulis selama ini, nuhun pisan.
10. Tubbies Girl (Emon yang super – zuper "Error", Ubleh yang "Imoet" padahal ngga' dan Neng Utun yang "NGH" abiz) yang selalu bagi – bagi makanan, thanks atas dukungan kalian selama ini.

11. My Roommate Boan'z yang selalu ninggalin aku sendiri dikostan, kapan kita ke Dufan "Gratiz" lagi ? cepet pulang ya.
12. Rekan – rekan seperjuangan ditempat KKP (Teh Nenden , Kang Adi, Mas Boy, dan Om Hendra) yang telah bagi – bagi data dan informasi dalam penyusunan laporan ini.
13. Dan pihak – pihak lain yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini yang tidak mungkin dapat penulis sebutkan satu persatu.

Harapan penulis semoga Laporan Kuliah Kerja Praktek ini akan bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Bandung, Desember 2004

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR LAMPIRAN vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kuliah Kerja Praktek 1

1.2 Tujuan Kuliah Kerja Praktek 3

1.3 Kegunaan Kuliah Kerja Praktek 4

1.4 Metode Kuliah Kerja Praktek 5

1.5 Lokasi dan Waktu Kuliah Kerja Praktek 6

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan 7

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan 9

2.3 Deskriptif Jabatan 10

2.4 Aspek Kegiatan Perusahaan 12

BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTEK

3.1 Bidang Pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek 14

3.2 Teknis Pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek 14

3.3 Pembahasan Hasil Pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek 15

3.3.1 Pembinaan Debitur Pada PT. Bank BTN (Persero) Kantor Cabang Pembantu Cimahi 20

3.3.2 Penyelamatan Kredit Bermasalah Pada PT. Bank BTN (Persero) Kantor Cabang Pembantu Cimahi 23

3.3.3 Penyelesaian Kredit Bermasalah Pada PT. Bank BTN (Persero) Kantor Cabang Pembantu Cimahi 26

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan 27

4.2 Saran 27

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

1. Anuitas Tahunan KPR dan Suku Bunga.
2. Prosentasi Perkembangan Debitur Menunggak Tahun 2002.
3. Prioritas Pembayaran Sistem Lama dan Sistem baru.

DAFTAR LAMPIRAN

1. Struktur Organisasi PT. Bank BTN Persero Kantor Cabang Pembantu Cimahi.
2. Surat Catatatan Pembinaan Debitur.
3. Surat Berita Acara Kunjungan (BAK).
4. Surat Penyelesaian Pertama (SP 1) tunggakan KPR BTN.
5. Surat Penyelesaian Kedua (SP 2) tunggakan KPR BTN.
6. Surat Penyelesaian Ketiga (SP 3) tunggakan KPR BTN.
7. Surat Undangan Debitur (SP 5).
8. Surat Pimpinan Perusahaan.
9. Surat Pengosongan dan Penyerahan Rumah Jaminan KPR BTN (SPR).
10. Surat Pemberitahuan Piloks Rumah.
11. Surat Penyelesaian melalui Badan Urusan Piutang dan Lelang Negara (BUPLN).
12. Surat Kantor Pelayanan Piutang dan Lelang Negara Bandung II.
13. Surat pernyataan kesanggupan membayar tunggakan angsuran KPR BTN.
14. Surat Pemberitahuan / Konfirmasi Kredit Jatuh Tempo.
15. Salianan Rekening Koran KPR.
16. Surat Terimakasih.
17. Daftar Absensi Kuliah Kerja Praktek.
18. Surat Hasil Penilaian Kuliah Kerja Praktek dari Perusahaan.
19. Surat Hasil Penilaian Kuliah Kerja Praktek dari Dosen Pembimbing.
20. Daftar Riwayat Hidup.