BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

4.1 Kesimpulan

Setelah penulis melaksanakan Kuliah Kerja Praktek pada PT. Bank BTN (Persero) Kantor Cabang Pembantu Cimahi dan ikut terlibat dalam kegiatan pembinaan debitur, yang hasilnya sudah diuraikan pada bab – bab sebelumnya maka penulis dapat mengambil kesimpulan dengan singkat dan jelas sebagai berikut :

Kasus kredit bermasalah sangat berpengaruh terhadap kegiatan operasional suatu bank khususnya dan mengakibatkan menurunnya dunia bisnis perbankan umumnya. Berbagai karakter dari debitur merupakan tantangan tersendiri dalam proses pembinaan debitur untuk menghindari resiko kredit bermasalah.

Kerjasama yang baik antara bank dengan debitur merupakan faktor dasar untuk mencegah terjadinya kasus kredit bermasalah. Ketelitian dan kerajinan pihak bank dalam melakukan pengawasan suatu perusahaan mengenai laporan keuangan yang direkayasa atau tidak adalah suatu faktor utama untuk mencegah terjadinya resiko kredit bermasalah.

PT. Bank BTN (Persero) Kantor Cabang Pembantu Cimahi mengalokasikan tenaga, dana, waktu, dan usaha secukupnya guna melaksanakan pembinaan, penyelamatan, dan penyelesaian kasus kredit bermasalah.

4.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka penulis ingin menyampaikan beberapa saran khususnya untuk bagian Pembinaan Debitur (Loan Recovery) pada

PT. Bank BTN (Persero) Kantor Cabang Pembantu Cimahi. Harapan penulis dapat menjadi bahan masukan dan pertimbangan baik untuk sekarang ataupun nantinya.

Adapun saran – saran yang ingin disampaikan adalah sebagai berikut :

1) Bagian yang menangani tunggakan kredit dalam hal penagihan lewat telepon harus lebih tegas dan bijaksana kepada debitur. Mendengarkan sebentar sedikit keluhan debitur, tetapi juga memberikan ketegasan dengan alasan yang kuat.
2) Arsip – arsip atau dokumen lain yang berhubungan dengan tunggakan kredit harus disimpan dan disusun rapi dalam satu tempat agar dalam pencarian arsip dapat dengan mudah ditemukan.
3) Tidak terlalu lama membiarkan nasabah menunggu diluar untuk menanyakan informasi kredit atau tunggakan.