BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Sekarang ini teknologi informasi menjadi kebutuhan yang sangat penting bagi semua aspek kehidupan. Semua Perusahaan-perusahaan atau lembaga-lembaga yang ada telah menggunakan teknologi informasi untuk membantu pelaksanaan kegiatannya. Banyak proses-proses yang dahulu dikerjakan menggunakan sistem pencatatan dengan alat tulis, sekarang dengan penggunaan teknologi informasi itu bisa dilakukan lebih cepat. Selain itu kebijakan-kebijakan yang diambil oleh organisasi juga bisa tepat sasaran karena informasi yang digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan benar-benar akurat.

Rumah Bersalin menjadi salah satu lembaga atau organisasi yang bekerja dalam memberikan pelayanan kesehatan terhadap masyarakat khususnya yang berhubungan dengan kehamilan atau kesehatan ibu dan anak. Sekarang ini banyak Rumah Bersalin yang belum menggunakan teknologi informasi dalam menangani permasalahan-permasalahan seperti pencatatan, pengolahan dan pembuatan laporannya.

Rumah Bersalin Ibu Neneng Sumiati Ade merupakan salah satu Rumah Bersalin yang bertempat di jalan Letkol G.A Manulang Rancabali Padalarang, yang berdiri tanggal 17 November 2005. Rumah Bersalin Ibu Neneng Sumiati Ade memberikan pelayanan seperti pelayanan rawat jalan pemeriksaan kehamilan,

pelayanan imunisasi, dan pelayanan persalinan normal. Rumah Bersalin Ibu Neneng Sumiati Ade dalam pelayanannya tidak terlepas dari proses pengolahan data rekamedis pasien, seperti pelayanan pemeriksaan kehamilan, pelayanan persalinan normal, Keluarga Berencana (KB), imunisasi dan pelayanan apotek, tetapi di Rumah Bersalin Ibu Neneng Sumiati Ade ini, pada saat proses pengolahan data pasien dilakukan masih manual, misalnya untuk proses pendaftaran masih mencatat pada buku pendaftaran, pencarian data pasien pun masih membutuhkan waktu yang cukup lama karena belum adanya sistem informasi, masih menyimpan dokumen-dokumen data pasien dalam tumpukan rak, dan apabila kartu kontrol pasien hilang, maka pasien harus kembali mendaftar dan dibuatkan kartu kontrol yang baru beserta rekam medisnya. Hal ini dapat memperlambat dalam memberikan pelayanan terhadap pasien, sehingga pasien masih harus menunggu lama pada saat proses registrasi dan menghambat dalam membuat laporan-laporannya.

Dengan semakin cepatnya perkembangan tekhnologi informasi, banyak lembaga-lembaga yang memberikan pelayanan kesehatan seperti ini sudah menggunakan teknologi informasi. Dimana dalam sistem informasi tersebut terdapat database yang digunakan untuk menyimpan data-data, sehingga tidak perlu mencari data secara manual dan prosesnya pun akan lebih baik dibandingkan pencarian secara manual. Dengan adanya permasalahan diatas, mendorong penulis untuk melakukan penelitian di Rumah Bersalin Ibu Neneng Sumiati Ade tersebut dengan tujuan agar dapat mempermudah dalam proses pengolahan data dan pada pelayanan pasiennya supaya lebih efektif dan efisien.

Dari uraian latar belakang di atas yang telah dijelaskan, Rumah Bersalin Neneng Sumiati Ade Padalarang memerlukan sebuah aplikasi sistem informasi pelayanan klinik bersalin agar mempermudah dalam proses pengolahan data dan informasinya, serta untuk memaksimalkan pelayanan di Rumah Bersalin Neneng Sumiati Ade Padalarang terhadap masyarakat, maka penulis terdorong untuk melakukan penelitian dengan judul **"SISTEM INFORMASI PELAYANAN PASIEN RUMAH BERSALIN BIDAN NENENG SUMIATI ADE PADALARANG"**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang ditemukan di Rumah Bersalin Neneng Sumiati Ade, diantaranya ialah :

1. Proses pengolahan data pasien di Rumah Bersalin Neneng Sumiati Ade yaitu meliputi proses pendaftaran, pelayanan pemeriksaan kehamilan pelayanan persalinan, Keluarga Berencana (KB), dan imunisasi masih dilakukan pencatatan manual dalam dokumen.
2. Banyaknya arsip yang menumpuk sehingga membutuhkan ruang penyimpanan yang besar.
3. Sulitnya pencarian kartu rekamedik pasien secara cepat karena terlalu banyak arsip kartu rekamedik pasien yang menumpuk.
4. Tidak adanya pencatatan stok obat, sehingga kesulitan untuk mengetahui stok obat yang tersisa dan pembuatan laporan obat.

Atas dasar identifikasi masalah yang telah dipaparkan diatas, dapat dirumuskan permasalahannya yaitu :

1. Bagaimana Sistem Infomasi yang sedang berjalan di Rumah Bersalin Neneng Sumiati Ade yang pengolahan data dan informasi masih dalam bentuk pencatatan manual.
2. Bagaimana Perancangan Sistem Informasi Pelayanan di Rumah Bersalin Neneng Sumiati Ade.
3. Bagaimana Pengujian Sistem Informasi Pelayanan di Rumah Bersalin Neneng Sumiati Ade.
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Pelayanan di Rumah Bersalin Neneng Sumiati Ade.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari pelaksanaan penelitian ini adalah untuk membangun aplikasi pelayanan pasien di Rumah Bersalin Neneng Sumiati Ade, dengan harapan dapat membantu pengolahan informasi pelayanan pasien yang ada di Rumah Bersalin Neneng Sumiati Ade. Tujuannya adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi yang sedang berjalan pada Rumah Bersalin Neneng Sumiati Ade yang pengolahan data dan informasinya masih dalam bentuk pencatatan manual.
2. Untuk membuat perancangan Sistem Informasi Pelayanan pada Rumah Bersalin Neneng Sumiati Ade.

3. Untuk menguji Sistem Informasi Pelayanan pada Rumah Bersalin Neneng Sumiati Ade.
4. Untuk mengimplementasikan Sistem informasi Pelayanan yang akan dibangun pada Rumah Bersalin Neneng Sumiati Ade.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi pihak-pihak atau hal sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Penelitian yang dilakukan ini diharapkan bisa memberikan manfaat diantaranya ialah:

1. Bagi penulis

Manfaat dari dilaksanakannya penelitian ini bagi penulis diantaranya ialah:

a. Penulis dapat menerapkan ilmu yang sudah penulis dapatkan dari bangku perkuliahan dan diharapkan penulis mendapat banyak pengalaman dari penelitian ini yang akan berguna nantinya dimasa mendatang.
b. Sebagai sumber informasi yang berguna dalam penyusunan Skripsi yang merupakan salah satu syarat untuk menempuh Program S1 Manajemen Informatika di Universitas Komputer Indonesia.

2. Bagi Rumah Bersalin Bidan Neneng Sumiati Ade

Manfaat dari dilaksanakannya penelitian ini bagi Rumah Bersalin Ibu Neneng Sumiati Ade diantaranya ialah:

1. Permasalahan-permasalahan yang dihadapi pada Rumah Bersalin Ibu Neneng Sumiati Ade dapat ditanggulangi dengan adanya sistem informasi aplikasi pelayanan ini. Sehingga informasi yang disajikan lebih cepat, tepat, akurat dan berkualitas.
2. Bagi Rumah Bersalin Ibu Neneng Sumiati Ade tersebut bisa dengan mudah melakukan proses penginputan, dan pengolahan informasi dan bisa memperoleh informasi dengan mudah yang berhubungan dengan proses yang berjalan.

Diharapakan dengan adanya sistem informasi pelayanan, kinerja proses bisnis Rumah Bersalin Ibu Neneng Sumiati Ade bisa selangkah lebih maju dan tujuan atau sasaran utama dari Rumah Bersalin Ibu Neneng Sumiati Ade tersebut bisa tercapai sesuai dengan yang diharapkan**.**

1.4.2. Kegunaan Akademis

Sedangkan manfaat yang dapat diperoleh untuk lembaga pendidikan sendiri ialah menambah referensi bacaan sehingga bisa menambah wawasan bagi pihak-pihak yang akan melaksanakan penelitian lebih lanjut mengenai Sistem Informasi Pelayanan Pasien.

1.5. Batasan Masalah

Sehubungan dengan keterbatasan waktu dan biaya penelitian, maka penelitian ini tidak dilakukan terhadap semua proses-proses yang berjalan di Rumah Bersalin tersebut. Penelitian ini dilakukan hanya untuk hal-hal sebagai berikut :

1. Pembuatan laporan keuangan hanya untuk laporan transaksi pembayaran barang dan pasien, tidak mengelola seluruh transaksi keuangan dibagian keuangan seperti investasi dan kas.
2. Pembayaran pelayanan periksa hamil, kb, imunisasi, persalinan sudah per paket.
3. Kamar untuk persalinan diasumsikan ada.
4. Hanya membahas persalinan normal saja tidak membahas pasien yang akan dirujuk ke Rumah Sakit.
5. Pasien yang ditangani hanya pasien yang melahirkan normal

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Sesuai dengan judul yang diajukan penulis yaitu Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pasien di Rumah Bersalin Ibu Neneng Sumiati Ade, maka tempat penelitian yang dilakukan adalah di Rumah Bersalin Ibu Neneng Sumiati Ade Padalarang yang berlokasi di Jalan Letkol G.A Manulang Rancabali Padalarang No. 31, Kode Pos 40553.

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

No	Aktivitas	Tahun 2011																			
		Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Penyusunan Proposal																				
2	Survei Objek Penelitian																				
3	Analisis Sistem																				
4	Desain Sistem																				
5	Pembuatan Coding																				
6	Impementasi Sistem																				