BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan pesat tekonologi komputer dalam bidang ilmu pengetahuan pendidikan, bisnis, administrasi perkantoran, komunikasi dan kegiatan lain dalam kehidupan sehari-hari memegang peranan yang cukup besar di negara ini dalam proses pembangunan secara menyeluruh. Tidak dapat dielakkan lagi bahwa penggunaan komputer pada era globalisasi ini sudah merupakan salah satu kebutuhan sebagai alat penunjang untuk mempermudah pekerjaan hampir disemua bidang. Kemajuan teknologi yang sangat pesat saat ini mengakibatkan adanya tuntutan terhadap suatu perusahaan untuk dapat mengelola suatu informasi dengan tepat, cepat, dan akurat.

Kebutuhan akan teknologi informasi dan komunikasi merupakan istilah yang sering diucapkan pada jaman sekarang ini. Bahkan istilah teknologi informasi dan komunikasi sudah menjadi ciri dari abad ini. Seiring dengan hal tersebut manusia sebagai pemakai / pengguna teknologi informasi dan komunikasi tanpa berhenti untuk terus membuat atau menciptakan suatu teknologi informasi dan komunikasi agar sesuai dengan apa yang diharapkan, yaitu mempermudah aktivitas manusia itu sendiri. Dengan mengetahui teknologi informasi dan komunikasi secara lebih akurat, sebuah bisnis akan lebih mampu meraih keuntungan, begitu pula dengan organisasi lainnya. Pada intinya teknologi

informasi dan komunikasi memusatkan perhatiannya dalam upaya mengolah data menjadi informasi.

Penggunaan teknologi informasi dan komunikasi melalui sistem informasi bukan saja akan meningkatkan kualitas serta kecepatan informasi yang dihasilkan bagi manajemen. Akan tetapi dengan teknologi informasi dan komunikasi yang sesuai akan dapat menciptakan suatu sistem informasi manajemen yang baik, dan mampu meningkatkan integrasi di bidang informasi dan operasi diantara pihak yang ada di suatu organisasi, baik organisasi lokal maupun organisasi global.

Untuk menyajikan teknologi informasi dan komunikasi yang cepat dan akurat, maka dalam proses pengolahan data harus dilakukan secara terkomputerisasi dalam sebuah sistem yang biasa disebut sistem informasi. Dengan dilakukannya proses pengolahan data secara terkomputerisasi, maka pekerjaan-pekerjaan pengolahan data tersebut bisa dilakukan secara efektif dan efisien.

Namun belum semua perusahaan, badan usaha atau badan hukum telah menggunakannya, khususnya perusahaan kecil menengah dan ini di temukan di RB Harapan Bunda Soreang. Sebagaimana yang diketahui sarana sumber daya manusia (SDM) merupakan komponen penentu keberhasilan pembangunan kesehatan di klinik. walaupun demikian, masih terdapat suatu komponen yang dapat mendukung dalam prasarana pembangunan kesehatan yaitu sistem informasi. Sistem pengolahan data pasien yang terdapat di RB Harapan Bunda Soreang saat ini masih dilakukan dengan sistem manual (pencatatan) serta dalam membuat dan memberikan laporan tidak efektif dan kurang efisien. Namun

mereka sadar dengan pengolahan data secara manual (pencatatan) yang sekarang dijalani dirasakan kurang efektif dan efisien, terutama dalam hal waktu pemrosesan. Pada kegiatan administrasinya, bagian pendaftaran pasien membutuhkan waktu yang sangat lama dalam memproses formulir pendaftaran pasien dan melakukan pencarian data pasien yang berupa dokumen dalam bentuk kertas dan tersusun berdasarkan Nomor Kartu Pasien. Hal ini bisa mengakibatkan antrian pasien terutama pada saat terjadi banyak calon pasien yang akan melakukan registrasi (pendaftaran).

Melihat hal tersebut peneliti mengambil kesimpulan bahwa diperlukan adanya sistem informasi yang terintegrasi dan mampu mengolah, menyimpan data serta menghasilkan informasi yang cepat dan tepat guna. Diharapkan dengan sistem yang telah terkomputerisasi dapat meningkatkan dan mempermudah kinerja administrasi di RB Harapan Bunda Soreang. Disamping itu, diharapkan sistem tersebut juga dapat meningkatkan kepercayaan dan loyalitas masyarakat serta perusahan - perusahaan yang bekerjasama dengan RB Harapan Bunda Soreang, sehingga dapat menjadikan klinik tersebut semakin berkembang.

Berdasarkan uraian diatas, maka dalam rangka kegiatan penelitian dan penyusunan tugas akhir penulis mengambil judul : “Sistem Informasi Rekam Medis di RB Harapan Bunda Soreang ”.

1.2 Identifiasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Pada hasil identifikasi permasalahan berdasarkan latar belakang di atas, dapat di kemukakan sebagai berikut :

1. Proses pengolahan data pasien di RB Harapan Bunda Soreang saat ini masih dilakukan secara pencatatan (manual), sehingga pencarian data pasien membutuhkan waktu yang lama.
2. Karena pengolahan sistemnya masih manual, sehingga dalam pembuatan laporan belum efektif dan masih sering terjadi kekeliruan atau kesalahan.
3. Terjadi kesalahan pengambilan data karena arsip masih disimpan dengan cara manual hingga akhirnya data berantakan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka dalam penelitian ini masalah yang ada dapat memunculkan rumusan masalah, adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi rekam medis yang berjalan saat ini di RB Harapan Bunda Soreang.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi yang dapat menunjang pada proses rekam medis di RB Harapan Bunda Soreang.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi rekam medis di RB Harapan Bunda Soreang.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi rekam medis di RB Harapan Bunda Soreang.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun aplikasi sistem informasi rekam medis pada RB Harapan Bunda Soreang, guna mempermudah kinerja karyawan dalam melayani pasien dan membuat laporan khususnya bagian administrasi.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem rekam medis pasien yang sedang berjalan di RB Harapan Bunda Soreang.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi rekam medis di RB Harapan Bunda Soreang.
3. Untuk menguji program di RB Harapan Bunda Soreang.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi rekam medis di RB Harapan Bunda Soreang.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis dari penelitian yang dilakukan diantaranya :

1. Untuk RB Harapan Bunda Soreang, diharapkan dapat bermanfaat dan dapat mengembangkan sistem informasi rekam medis menjadi lebih baik, sehingga berdampak pada peningkatan kinerja.

2. Untuk bagian admin / pendaftaran, mengefisienkan kerja dalam proses pengolahan data pasien dan membuat laporan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Adapun Kegunaan akademis dari penelitian yang dilakukan diantaranya adalah :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya peneliti baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.
2. Bagi peneliti lain, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada pembaca atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.
3. Bagi penulis, dapat menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori, praktek, belajar menganalisa dan melatih daya pikir dalam mengambil kesimpulan permasalahan yang ada di dalam perusahaan, khususnya di RB Harapan Bunda Soreang.

1.5 Batasan Masalah

Pembatasan masalah ini dilakukan agar dalam mengolah sistem dapat lebih tearah. Dari permasalahan yang timbul, penulis membatasi beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. Sistem ini Informasi Rekam Medik pada RB Harapan Bunda Soreang ini mencakup kegiatan pendaftaran pasien,pemeriksaan rawat jalan, dan pemberian obat kepada pasien.
2. Pelayanan kesehatan yang dibahas dalam laporan tugas akhir ini hanya membahas tentang pelayanan kesehatan kandungan rawat jalan
3. Pada Pemberian Obat atau apotek membahas pada stok obat tidak sampai pada pemesanan obat
4. Untuk sistem pembayaran tidak menggunakan asuransi kesehatan

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi objek penelitian bertempat di Rumah Bersalin Harapan Bunda Soreang yang beralamat di Jl. Terusan Kopo Km. 14,5 No 366 Telp. (022) 5892179 Soreang.

1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Estimasi Jadwal Penelitian Tahun 2011

No	Aktivitas	Januari				Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Mendengarkan Kebutuhan User																								
1.1	Wawancara Mengenai Sistem yang Berjalan																								
1.2	Pengambilan Dokumen yang Dibutuhkan																								
2	Membangun Sistem																								
2.1	Perancangan Desain Aplikasi																								
2.2	Pengcodingan																								
3	Pengujian Sistem																								
3.1	Pengujian Proses Pendaftaran																								
3.2	Pengujian Proses Pemeriksaan																								
3.3	Pengujian Proses Perawatan																								