BAB V

Testing dan Implementasi

5.1. Implementasi

Implementasi merupakan tahap menerapkan sistem supaya siap untuk dioprasikan dan dapat dipandang sebagai usaha untuk mewujudkan sistem yang telah dirancang. Langkah–langkah dalam tahap implementasi ini dalah urutan kegiatan awal sampai akhir yang harus dilakukan dalam mewujudkan sistem yang telah dirancang.

5.1.1.Batasan Implementasi

Dalam pengimplementasikan perangkat lunak Sistem Informasi Pelayanan Tamu pada Hotel Millenia terdapat beberapa hal yang menjadi batasan sistem yaitu :

1. Basis data yang digunakan dalam implementasi ini adalah menggunakan Sql Server 2000 dan Visual Basic 6.0
2. Sistem Informasi Pelayanan Tamu pada Hotel Millenia ini diimplementasikan untuk membantu dalam pelayanan tamu.

5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak

Dalam pembangunan system informasi pelayanan tamu hotel ini menggunakan fasilitas komputer yang dilengkapi software, sedangkan aspek penunjang dari software ini diharapkan dapat menghasilkan informasi baik

melalui layar monitor maupun printer sebagai keluaran bagi struk serta laporan. Perangkat lunak ini terdiri dari sistem oprasi dan aplikasi database, adapun spesifikasi perangkat lunak tersebut adalah :

1. Sistem Operasi Windows Xp SP2
2. Program Aplikasi Database Sql Server 2000
3. Program Aplikasi Visual Basic 6.0

5.1.3. Implementasi Perangkat Keras

Perangkat keras yang digunakan untuk system informasi pelayanan tamu hotel berdasarkan kebutuhan minimal yang harus dipenuhi server maupun client adalah sebagai berikut :

1. Proccesor Intel Pentium IV atau setara Hardisk 7300 Rpm
2. Vga 128 MB
3. Mouse, Keyboard, dan Monitor
4. Monitor display 800 x 600 16 bit (resolusinya dianjurkan 1024 x 768).

5.1.4. Implementasi Basis Data (Sintak SQL)

Implementasi basis data digunakan untuk membuat struktur database dan tabel yang akan digunakan untuk menyimpan data-data pelayanan tamu pada Hotel Millenia, berikut sintak Sql yang digunakan :

```
CREATE TABLE [dbo].[CheckOut] ([Kode_CheckOut] [nvarchar] (20)
COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,[Kode_CheckIn]
[nvarchar] (20) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL
```

```
,[Tagihan_Kamar] [money] NULL ,[Tagihan_Resto] [money] NULL
,[Tagihan_Loundry] [money] NULL ,[Total_Bayar] [money] NULL
,[Tgl_CheckOut] [smalldatetime] NULL ) ON [PRIMARY] GO
CREATE TABLE [dbo].[Checkin] ( [Kode_Checkin] [nvarchar] (20) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL , [no_identitas] [nvarchar] (20)
COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL , [Tgl_Checkin]
[smalldatetime] NULL , [Kd_Reservasi] [nvarchar] (20) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ) ON [PRIMARY] GO
CREATE TABLE [dbo].[DetLoundry] ( [No_Loundry] [nvarchar] (20)
COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,[Kode_Loundry]
[nvarchar] (20) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
[Jumlah] [int] NULL , [Total_Loundry] [nvarchar] (20) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ) ON [PRIMARY]
GO CREATE TABLE [dbo].[DetReservasi] ([kd_reservasi] [nvarchar] (20)
COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,[kd_kamar] [nvarchar]
(20) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ) ON [PRIMARY]
Go CREATE TABLE [dbo].[DetRestoran] ([No_Restoran] [nvarchar] (20)
COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,[Kode_Makanan]
[nvarchar] (20) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,[Jumlah]
[int] NULL ,[Total_Resto] [money] NULL ) ON [PRIMARY] GO
CREATE TABLE [dbo].[Kamar] ([No_Kamar] [nvarchar] (20) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL , [Tipe_Kamar] [nvarchar] (20)
COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,[Harga] [money] NULL ,
```

[Status] [nvarchar] (20) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL) ON [PRIMARY] GO CREATE TABLE [dbo].[LogIn] ([User] [nvarchar] (50) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,[Password] [nvarchar] (50) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,[Posisi] [nvarchar] (50) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL) ON [PRIMARY] GO CREATE TABLE [dbo].[Loundry] ([No_Loundry] [nvarchar] (20) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL , [Kode_Checkin] [nvarchar] (20) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL , [Tgl_Loundry] [smalldatetime] NULL ,[Kode_Item] [nvarchar] (50) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,[jml_item] [nvarchar] (10) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,[Total_Loundry] [money] NULL) ON [PRIMARY] GO CREATE TABLE [dbo].[LoundryItem] ([Kode_Item] [nvarchar] (20) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL , [Nama_Item] [nvarchar] (30) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,[Harga] [money] NULL) ON [PRIMARY] GO CREATE TABLE [dbo].[Makanan] ([Kode_Makanan] [nvarchar] (20) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,[Nama_Makanan] [nvarchar] (30) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,[Harga_Makanan] [money] NULL) ON [PRIMARY] GO CREATE TABLE [dbo].[Pengguna] ([NIP] [nvarchar] (20) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL , [Nama_Pengguna] [nvarchar] (30) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,[Alamat] [nvarchar] (50) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,[No_Telp] [nvarchar] (20) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS

NULL ,[User_Name] [nvarchar] (20) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,[Password] [nvarchar] (20) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL) ON [PRIMARY] GO CREATE TABLE [dbo].[Reservasi] ([Kode_Reservasi] [nvarchar] (20) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,[Tgl_Reservasi] [smalldatetime] NULL ,[No_Identitas] [nvarchar] (30) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,[Tgl_Order] [smalldatetime] NULL , [Jam_Order] [nvarchar] (255) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,[Tgl_Order_Keluar] [smalldatetime] NULL ,[Total_Reservasi] [money] NULL ,[Deposit] [money] NULL) ON [PRIMARY]GO CREATE TABLE [dbo].[Restoran] ([No_Restoran] [nvarchar] (20) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,[No_Checkin] [nvarchar] (20) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,[Tgl_Restoran] [smalldatetime] NULL ,[Total_Restoran] [money] NULL) ON [PRIMARY]GO CREATE TABLE [dbo].[Table1] ([No_Restoran] [nvarchar] (50) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,[No_Checkin] [nvarchar] (50) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,[Tgl_Restoran] [nvarchar] (50) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,[Total_Restoran] [nvarchar] (50) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL) ON [PRIMARY] GO CREATE TABLE [dbo].[Tamu] ([No_Identitas] [nvarchar] (30) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,[Nama] [nvarchar] (30) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,[Alamat] [nvarchar] (50) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,

[No_Telp] [nvarchar] (20) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,[Kewarganegaraan] [nvarchar] (30) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL) ON [PRIMARY]

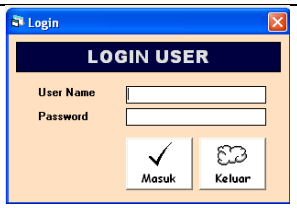
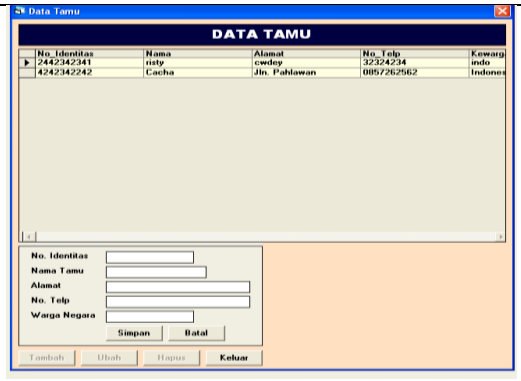
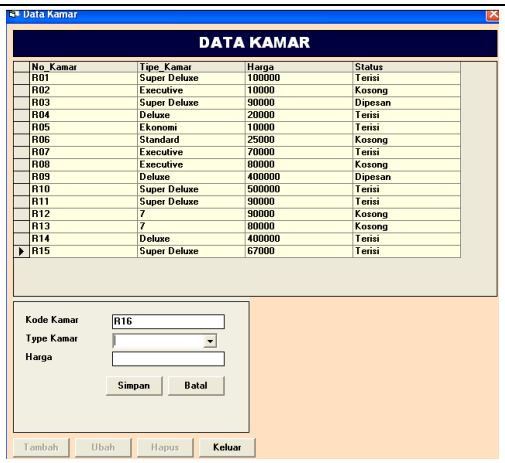
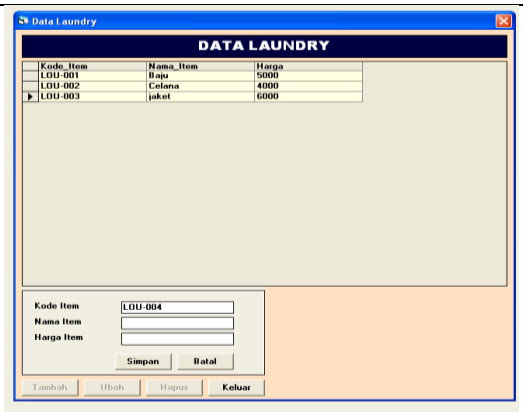
GO CREATE TABLE [dbo].[detcekin] ([kd_checkin] [nvarchar] (20) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,[Kd_kamar] [nvarchar] (20) COLLATE SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL) ON [PRIMARY]GO

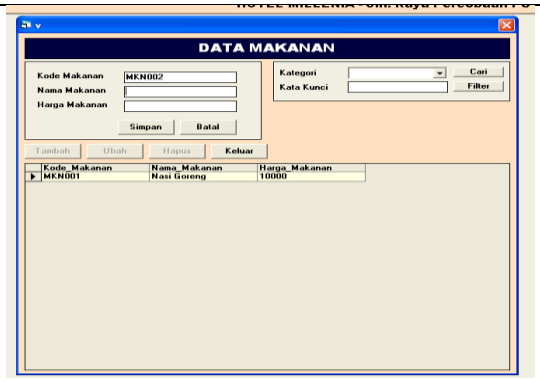
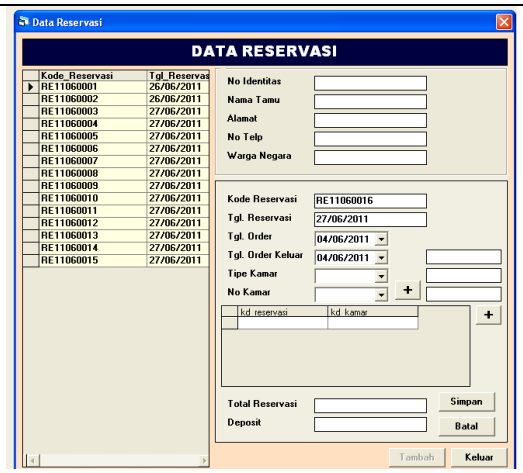
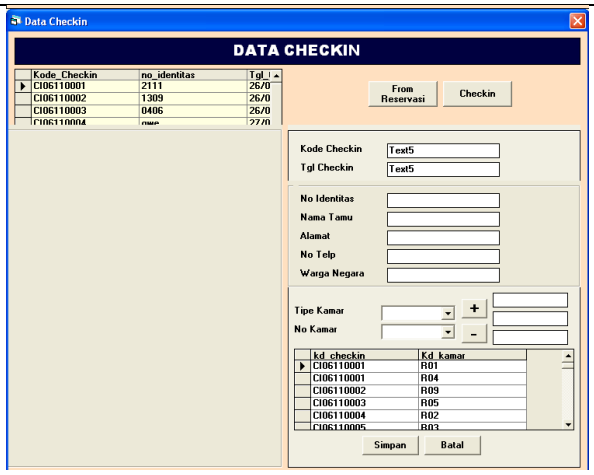
5.1.5. Implementasi Antar Muka Penggunaan Sistem

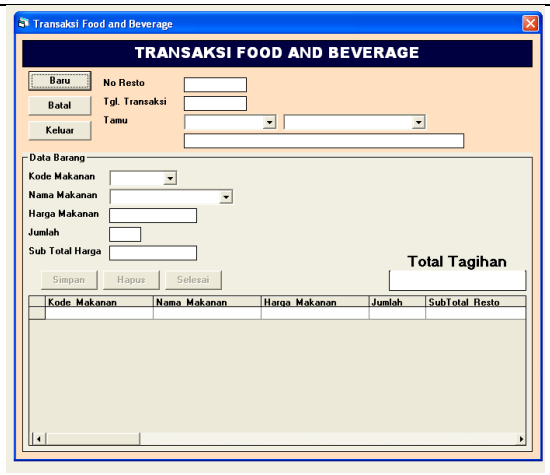
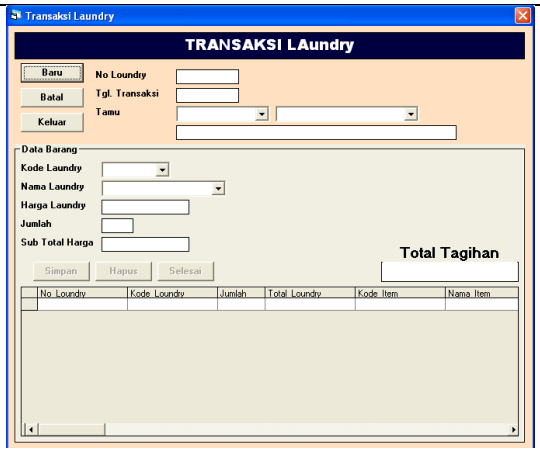
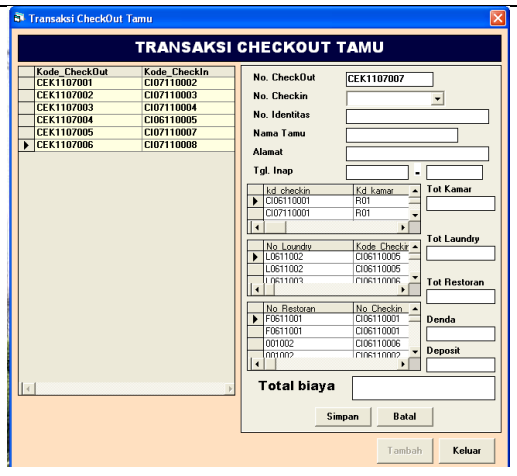
Implementasi antarmuka dari aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Tamu Hotel Millenia didesain dengan menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic 6.0, dalam implementasi antar muka ini terdapat beberapa form. Untuk lebih jelasnya bagian implementasi antar muka dapat dilihat di point berikut :

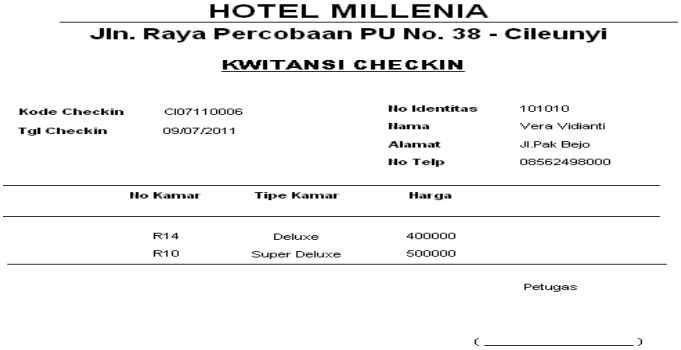
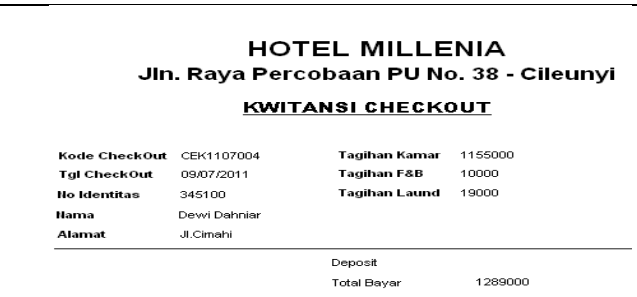
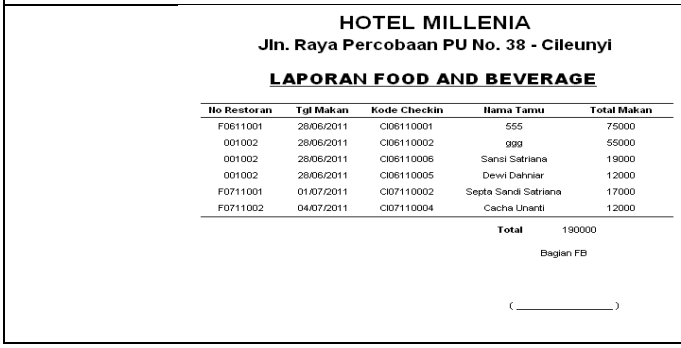
Tabel 5.1. Implementasi Antar Muka Sistem Informasi Pelayanan Tamu Hotel Millenia

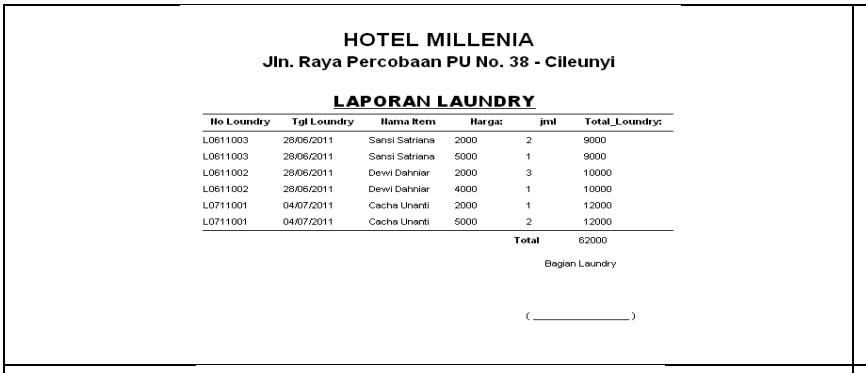
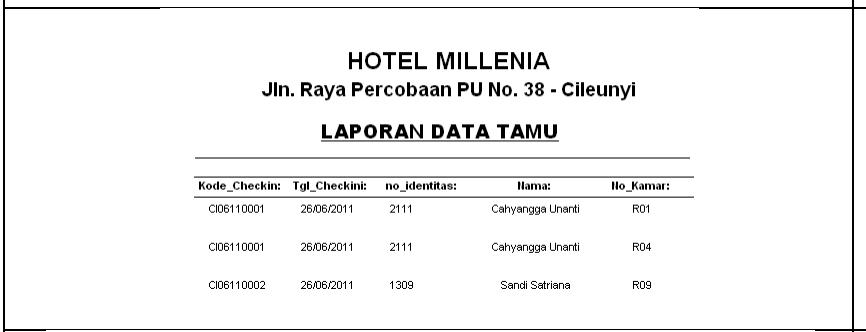
Tampilan Antarmuka	Keterangan
	Tampilan Data Menu

	Tampilan Login Admin
	Tampilan Input Data Tamu
	Tampilan Input Data Kamar
	Tampilan Input Data Laundry

	Tampilan Input Data Food and Beverage
	Tampilan Input Data Reservasi
	Tampilan Input Data Check In

		Tampilan Input Data Transaksi Food and Beverage
		Tampilan Input Data Transaksi Laundry
		Tampilan Input Data Check Out

 **HOTEL MILLENIA** **Jln. Raya Percobaan PU No. 38 - Cileunyi** **KWITANSI RESERVASI** **Kode Reservasi** RE11070006 **Nama** Indah Puspitasari **Tgl Reservasi** 10/07/2011 **Alamat** Jl. Lembong **Tgl Order** 09/07/2011 **No Telp** 09992829 **No Identitas** 2-019-193 **Warga Negara** Indonesia **Deposit** 200000 **No Kamar** **Tipe Kamar** **Harga** R09 Deluxe 400000 Pemesan Yang Menerima (_____) (_____)	Tampilan Kwitansi Reservasi
 **HOTEL MILLENIA** **Jln. Raya Percobaan PU No. 38 - Cileunyi** **KWITANSI CHECKIN** **Kode Checkin** CI07110006 **No Identitas** 101010 **Tgl Checkin** 09/07/2011 **Nama** Vera Vidianti **Alamat** Jl.Pak Bejo **No Telp** 08562498000 **No Kamar** **Tipe Kamar** **Harga** R14 Deluxe 400000 R10 Super Deluxe 500000 Petugas (_____)	Tampilan Kwitansi Check In
 **HOTEL MILLENIA** **Jln. Raya Percobaan PU No. 38 - Cileunyi** **KWITANSI CHECKOUT** **Kode CheckOut** CEK1107004 **Tagihan Kamar** 1155000 **Tgl CheckOut** 09/07/2011 **Tagihan F&B** 10000 **No Identitas** 345100 **Tagihan Laund** 19000 **Nama** Dewi Dahniar **Alamat** Jl.Cimahi Deposit Total Bayar 1289000	Tampilan Kwitansi Check Out
 **HOTEL MILLENIA** **Jln. Raya Percobaan PU No. 38 - Cileunyi** **LAPORAN FOOD AND BEVERAGE** **No Restoran** **Tgl Makan** **Kode Checkin** **Nama Tamu** **Total Makan** F0611001 28/06/2011 CI06110001 555 75000 001002 28/06/2011 CI06110002 ggg 55000 001002 28/06/2011 CI06110006 Sansi Satriana 19000 001002 28/06/2011 CI06110005 Dewi Dahniar 12000 F0711001 01/07/2011 CI07110002 Septa Sandi Satriana 17000 F0711002 04/07/2011 CI07110004 Cacha Unanti 12000 **Total** 190000 Bagian FB (_____)	Tampilan Laporan Food and Beverage

	Tampilan Laporan Laundry
	Tampilan Laporan Reservasi
	Tampilan Laporan Tamu
	Tampilan Laporan Pendapatan

5.1.6. Implementasi Instalasi Program

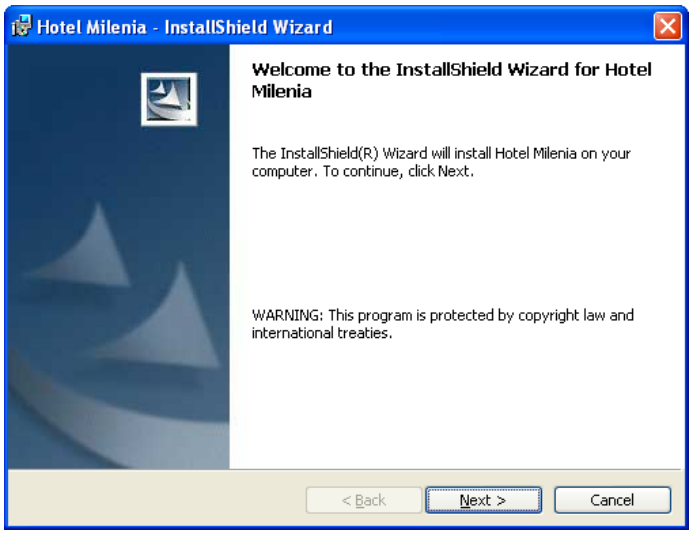
Pada implementasi instalasi program di bawah ini akan dijelaskan mengenai cara untuk menginstal Sistem Informasi Pelayanan Tamu Hotel Millenia, yaitu sebagai berikut :

1. Klik 2 kali atau klik kanan (open) pada *file* stup.exe master aplikasi Inventori Barang, seperti pada gambar dibawah ini.



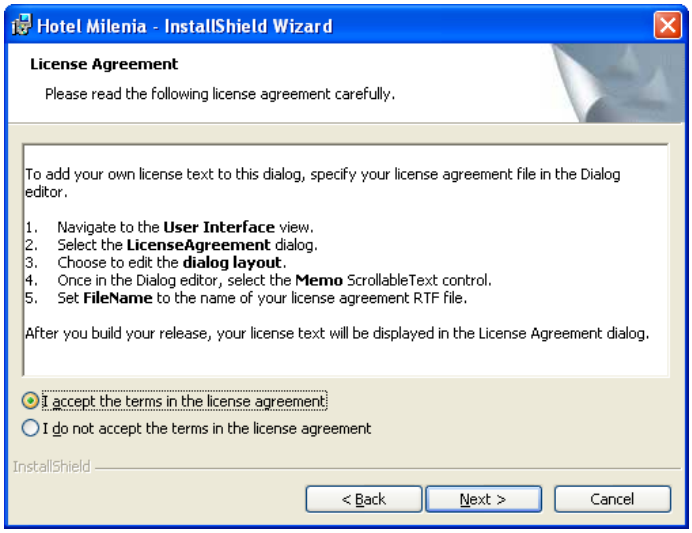
Gambar 5.1 Tahap Pertama Instalasi Program

2. Setelah itu akan terlihat tampilan awal proses instalasi seperti pada gambar berikut lalu klik “Next” untuk melanjutkan.



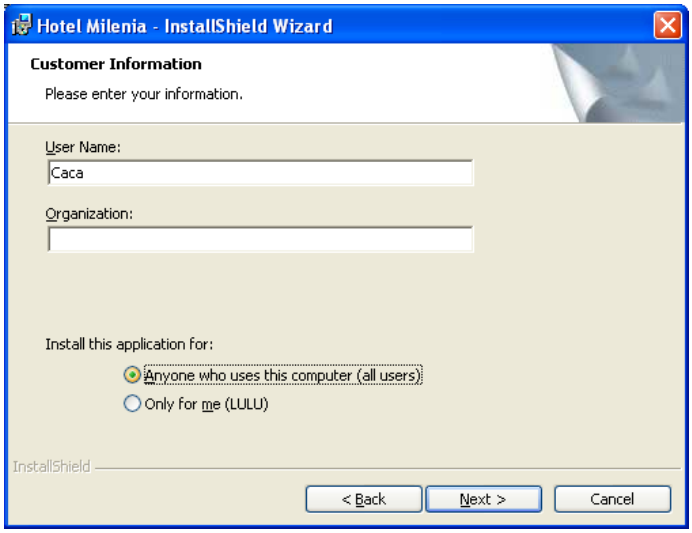
Gambar 5. 2 Tahap Kedua Instalasi Program

3. Setelah muncul tampilan seperti dibawah ini, pilh “I accept the terms in the license agreement lalu klik “Next”



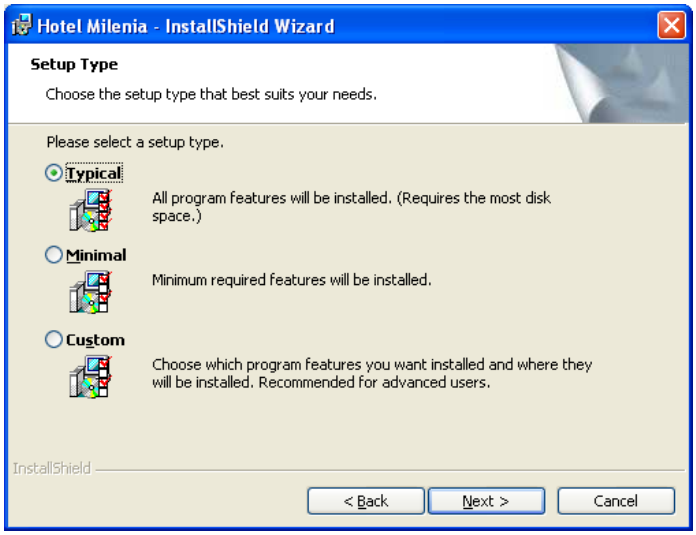
Gambar 5.3 Tahap Ketiga Instalasi Program

4. Isi “User” dan “Organization” setelah tampilan di bawah ini muncul dan tekan “Next”



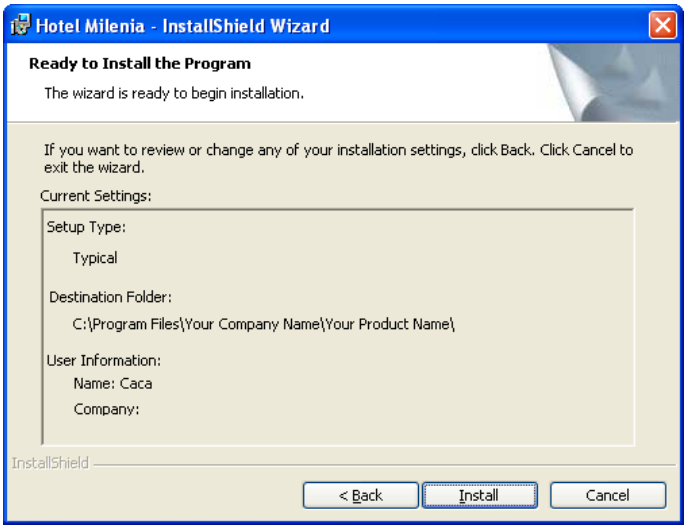
Gambar 5.4 Tahap Keempat Instalasi Program

5. Langkah selanjutnya pilih “Typical” dan klik “Next” kembali setelah tampilan berikut ini muncul



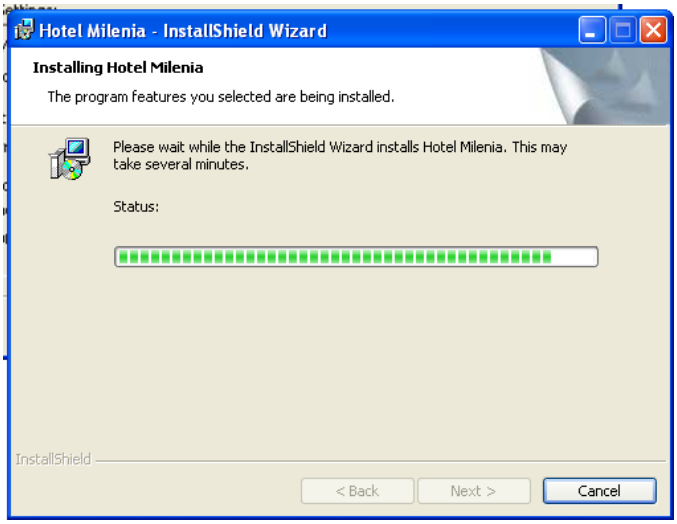
Gambar 5.5 Tahap Kelima Instalasi Program

6. Setelah tampilan dibawah ini muncul, klik “Install”



Gambar 5.6 Tahap Keenam Instalasi Program

7. Setelah tombol “Install” di klik tunggu penginstalan sampai selesai



Gambar 5.7 Tahap Ketujuh Instalasi Program

8. Setelah selesai penginstalan maka akan tampil pesan program inventori *InstallShield Wizard Completed*. Lalu klik “Finish”. Maka program bisa langsung dijalankan dari star menu.

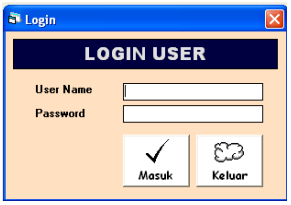
5.1.7. Penggunaan Program

Penulis akan menerangkan tampilan serta langkah- langkah yang ada di perancangan sistem informasi pelayanan klinik bersalin maftuhah yang penulis buat. Adapun tampilan dan langkah- langkahnya adalah sebagai berikut :

A. Penggunaan program dari segi Front Office :

1. Form Login Front Office

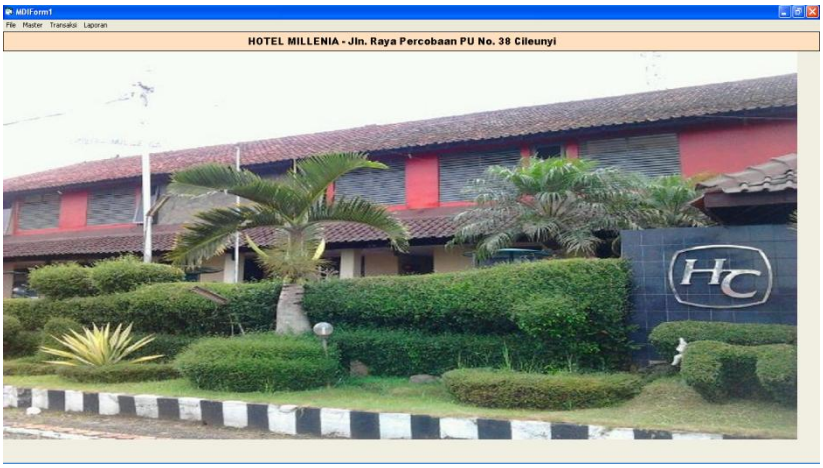
Setelah instalasi selesai dilakukan, bagian front office bisa langsung menggunakan aplikasi tersebut dengan mengklik dua kali instalan aplikasi lalu melakukan Login dengan memilih File - Login. Kemudian masukkan *user name = FO* dan *password=FO* dan klik tombol masuk untuk masuk kedalam sistem.



Gambar 5.8. Form login Front Office

2. Form Menu Utama

Setelah Login, front office dapat mengakses data kamar, data tamu, transaksi reservasi, checkin serta checkout pada menu transaksi.



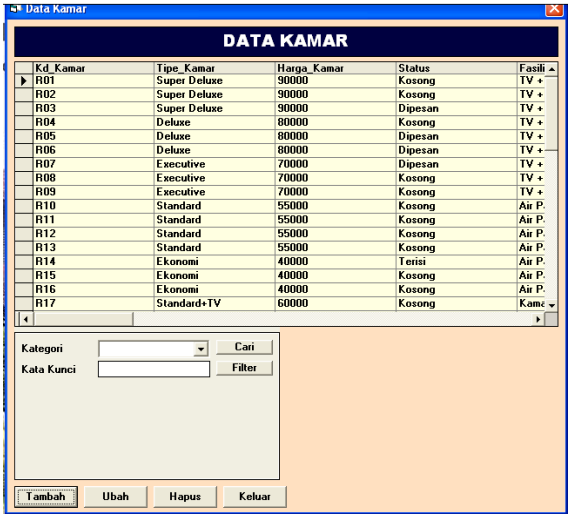
Gambar 5.9. Form Menu Utama

Untuk menjelaskan form menu utama adalah sebagai berikut :

Tabel 5.2. Implementasi Menu Utama

MENU	DESKRIPSI
File	Untuk masuk atau keluar program
Master	Untuk memanggil menu input data tamu, data kamar, data laundry serta data food and beverage.
Transaksi	Untuk memanggil menu input data reservasi, checkin, transaksi laundry, food and beverage serta checkout.
Laporan	Untuk memanggil menu laporan data tamu, reservasi, pendapatan, laundry serta laporan food and beverage.

3. Form Data Kamar



Gambar 5.10. Form Data Kamar

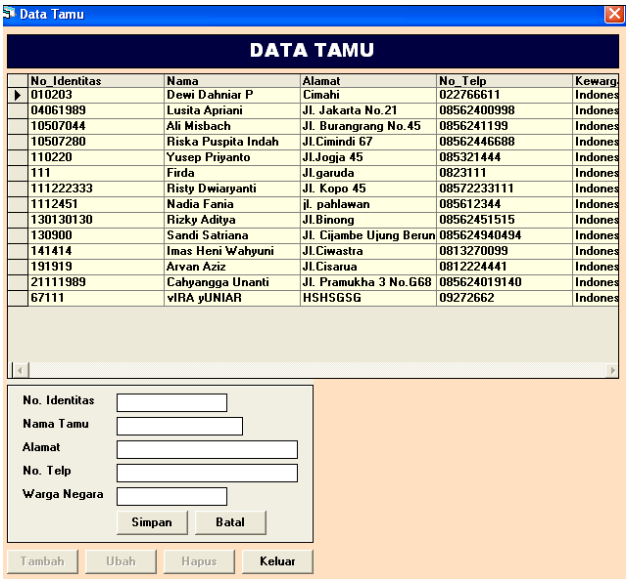
Proses dimulai dari mengisikan data kamar sesuai dengan ketersediaan kamar dapat dilihat pada gambar 5.10. Setelah itu apabila ada tamu yang ingin

memesan kamar yaitu dengan mengecek kamar dapat dilihat pada gambar 5.10. Adapun fungsi-fungsi tombol yang ada adalah sebagai berikut :

Adapun fungsi-fungsi tombol yang ada adalah sebagai berikut :

a. Tombol “Tambah” digunakan untuk menambah data
b. Tombol “Ubah” untuk mengubah data-data yang telah ada
c. Tombol “Hapus” untuk menghapus data
d. Tombol “Simpan” untuk menyimpan data yang telah diinputkan
e. Tombol “Batal” untuk membatalkan penyimpanan data
f. Tombol “Keluar” untuk keluar keluar dari form data kamar
g. Tombol “Cari” untuk mencari data yang diinginkan sesuai kategori yang diinginkan.
h. Tombol “Filter” untuk menampilkan data yang kita inginkan saja

4. Form Data Tamu

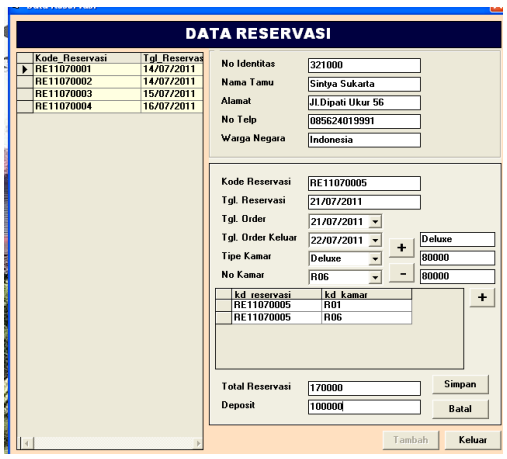


Gambar 5.11. Form Data Tamu

Kemudian ada master data tamu yang diisi oleh bagian front office sesuai dengan identitas yang dimiliki tamu, dapat dilihat pada gambar 5.11. apabila ingin menambahkan data, maka front office akan menekan tombol tambah kemudian mengisi field yang tersedia. Adapun fungsi-fungsi tombol yang ada adalah sebagai berikut :

a. Tombol “Tambah” digunakan untuk menambah data
b. Tombol “Ubah” untuk mengubah data-data yang telah ada
c. Tombol “Hapus” untuk menghapus data
d. Tombol “Simpan” untuk menyimpan data yang telah diinputkan
e. Tombol “Batal” untuk membatalkan penyimpanan data
f. Tombol “Keluar” untuk keluar keluar dari form data tamu
g. Tombol “Cari” untuk mencari data yang diinginkan sesuai kategori yang diinginkan.
h. Tombol “Filter” untuk menampilkan data yang kita inginkan saja

5. Form Data Reservasi



Gambar 5.12. Form Data Reservasi

Apabila ada tamu yang akan melakukan reservasi kamar maka front office akan menekan tombol tambah kemudian mengisikan data reservasi sesuai dengan inputan seperti pada gambar 5.12 sehingga mengasilkan transaksi reservasi yang diinputkan pada gambar yang sama. Adapun fungsi-fungsi tombol yang ada adalah sebagai berikut :

a. Tombol “Tambah” digunakan untuk menambah data
b. Tombol “Ubah” untuk mengubah data-data yang telah ada
c. Tombol “Keluar” untuk keluar keluar dari form transaksi reservasi
d. Tombol “+” pertama untuk menambahkan kamar yang dipesan
e. Tombol “-” untuk membatalkan kamar yang akan dipesan
f. Tombol “+” kedua untuk mengetahui total reservasi
g. Tombol “Batal” untuk membatalkan inputan transaksi reservasi
h. Tombol “Simpan” untuk menyimpan data transaksi reservasi sekaligus mencetak kwitansi reservasi seperti pada gambar 5.13



HOTEL MILLENIA
Jln. Raya Percobaan PU No. 38 - Cileunyi

KWITANSI RESERVASI

Kode Reservasi	RE11070006	**Nama**	Indah Puspitasari
Tgl Reservasi	10/07/2011	**Alamat**	Jl. Lembong
Tgl Order	09/07/2011	**No Telp**	09992829
No Identitas	2-019-193	**Warga Negara**	Indonesia
		Deposit	200000

No Kamar	Tipe Kamar	Harga
R09	Deluxe	400000

Pemesan

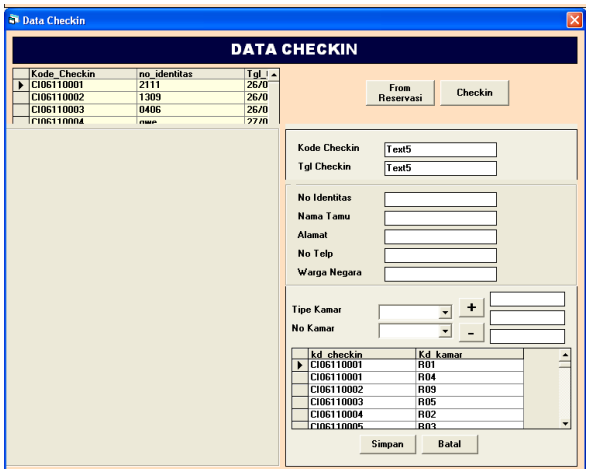
(_____)

Yang Menerima

(_____)

Gambar 5.13. Kwitansi Reservasi

6. Form Data Check In

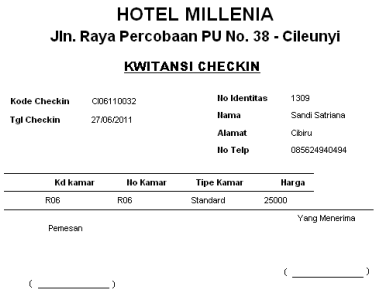


Gambar 5.14. Data Check In

Proses transaksi selanjutnya yaitu transaksi check in. Ada dua pilihan checkin yaitu checkin menggunakan reservasi atau checkin tanpa reservasi. Apabila tamu yang datang telah melakukan reservasi sebelumnya maka front office akan menekan tombol “Form Reservasi” sedangkan bila tamu datang tanpa reservasi maka front office akan menekan tombol “Checkin”. Setelah itu akan muncul field untuk diisi seperti pada gambar 5.14. Adapun fungsi-fungsi tombol yang ada adalah sebagai berikut :

a. Tombol “Tambah” digunakan untuk menambah data
b. Tombol “Form Reservasi” untuk checkin apabila telah melakukan reservasi sebelumnya
c. Tombol “Checkin” untuk checkin tanpa reservasi
d. Tombol “+” untuk menambahkan kamar yang dipesan
e. Tombol “-” untuk membatalkan kamar yang akan dipesan
f. Tombol “Batal” untuk membatalkan inputan transaksi checkin

g. Tombol “Simpan” untuk menyimpan data transaksi checkin sekaligus mencetak kwitansi checkin seperti pada gambar 5.15



HOTEL MILLENIA
Jln. Raya Percobaan PU No. 38 - Cileunyi

KWITANSI CHECKIN

Kode Checkin CI06110032
Tgl Checkin 27/06/2011

No Identitas 1309
Nama Sandi Satriana
Alamat Cibiru
No Telp 085624940494

Kd kamar	No Kamar	Tipe Kamar	Harga
R06	R06	Standard	25000

Pemesan

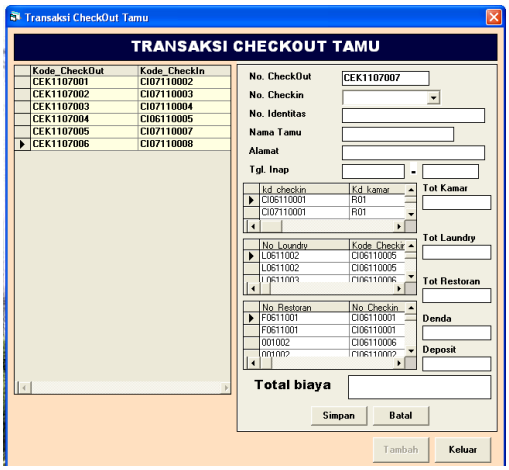
(_____)

Yang Menerima

(_____)

Gambar 5.15. Kwitansi Check In

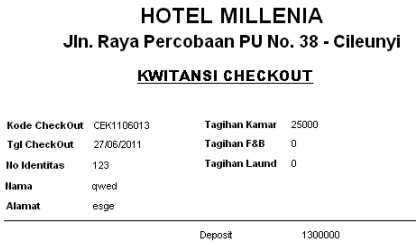
7. Form Transaksi Check Out



Gambar 5.16. Form Transaksi Check Out

Kemudian transaksi terakhir yaitu checkout tamu yang dilakukan oleh bagian front office. Pada transaksi checkout front office akan mencari kode checkin tamu yang akan melakukan checkout, kemudian akan diketahui rincian biaya selama tamu tersebut menginap seperti pada gambar 5.16. Berikut penjelasan mengenai pengoperasiannya :

a. Jika ingin menambah penggunaan laundry, maka kita harus menekan tombol **"**Baru", kemudian mengisikan pemesanan.
b. Klik tombol "Simpan" untuk menambah data penggunaan laundry pada grid laundry.
c. Tombol "Hapus" digunakan saat ingin menghapus data yang tidak diinginkan.
d. Setelah semua data barang selesai dipesan, lalu klik tombol "Selesai" untuk menyimpan data penggunaan laundry.
e. Tombol "Batal" untuk membatalkan inputan transaksi checkout
f. Tombol "Simpan" untuk menyimpan data transaksi checkout sekaligus mencetak kwitansi checkout seperti pada gambar 5.17



HOTEL MILLENIA
Jln. Raya Percobaan PU No. 38 - Cileunyi

KWITANSI CHECKOUT

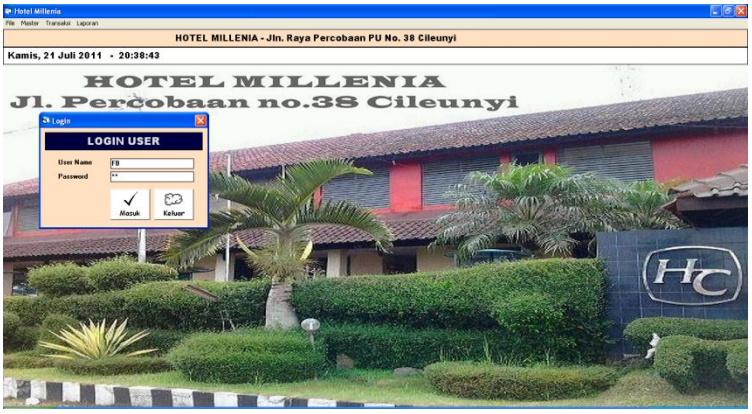
Kode CheckOut	CEK1106013	Tagihan Kamar	25000
Tgl CheckOut	27/06/2011	Tagihan F&B	0
No Identitas	123	Tagihan Laund	0
Nama	qwed		
Alamat	esge		
		Deposit	1300000

Gambar 5.17. Kwitansi Check Out

B. Penggunaan program dari segi Food and Beverage :

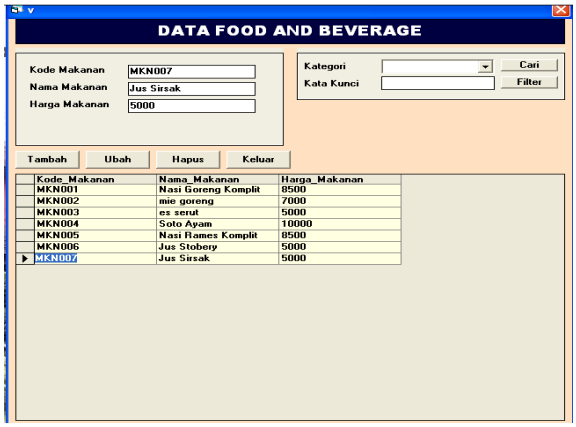
1. Form Login Food and Beverage

Untuk bagian food and beverage setelah membuka aplikasi maka diharuskan melakukan Login dengan memilih File - Login. Kemudian masukkan *user name = FB* dan *password=FB* dan klik tombol masuk untuk masuk kedalam sistem.



Gambar 5.18. Login food and beverage

2. Form Data Food and Beverage



Gambar 5.19. Form Data Food and Beverage

Kemudian yang dilakukan adalah memasukan menu yang tersedia di Hotel Millenia dengan menekan "Master – Food and Beverage" pada menu utama. Setelah itu menekan tombol baru kemudian mengisikan nama serta harga makanan dan minuman, dapat dilihat pada gambar 5.19. Adapun fungsi-fungsi tombol yang ada adalah sebagai berikut :

a. Tombol "Tambah" digunakan untuk menambah data
b. Tombol "Ubah" untuk mengubah data-data yang telah ada
c. Tombol "Hapus" untuk menghapus data

d. Tombol “Simpan” untuk menyimpan data yang telah diinputkan

e. Tombol “Batal” untuk membatalkan penyimpanan data

f. Tombol “Keluar” untuk keluar keluar dari form data food and beverage

g. Tombol “Cari” untuk mencari data yang diinginkan sesuai kategori yang diinginkan.

h. Tombol “Filter” untuk menampilkan data yang kita inginkan saja

3. Form Transaksi Food and Beverage



Gambar 5.20. Form Transaksi Food and Beverage

Kemudian apabila tamu ingin memesan makanan atau minuman maka petugas food and beverage akan menekan “Transaksi – Food and Beverage” pada form menu utama. Setelah itu menekan tombol baru kemudian bagian food and beverage akan memilih nama atau kode checkin pemesan dan menginputkan jenis pesanan. seperti pada gambar di gambar 5.20. Berikut penjelasan mengenai pengoperasiannya :

a. Jika ingin menambah pemesanan makanan atau minuman, maka kita harus menekan tombol **“**Baru”, kemudian mengisikan pesanan.

b. Klik tombol “Simpan” untuk menambah data pesanan makanan pada grid pesanan food and beverage.
c. Tombol “Hapus” digunakan saat ingin menghapus data yang tidak diinginkan.
d. Setelah semua data barang selesai dipesan, lalu klik tombol “Selesai” untuk menyimpan data pesanan makanan dan minuman.
e. Tombol “Batal” digunakan untuk membatalkan penginputan transaksi laundry.
f. Ketika ingin keluar dari form, maka klik tombol “Keluar”.

4. Form Laporan Food and Beverage



Gambar 5.21. Form Laporan Food and Beverage

Laporan food and beverage berisi laporan pemesanan food and beverage berada di “Laporan – Food and Beverage” pada form menu utama, dicetak sesuai tanggal yang diinginkan oleh bagian food and beverage. Dengan memilih tanggal kemudian memencet tombol buka. Sedangkan Untuk Membatalkan atau keluar dari form dapat memencet tombol keluar.

HOTEL MILLENIA
Jln. Raya Percobaan PU No. 38 - Cileunyi

LAPORAN FOOD AND BEVERAGE

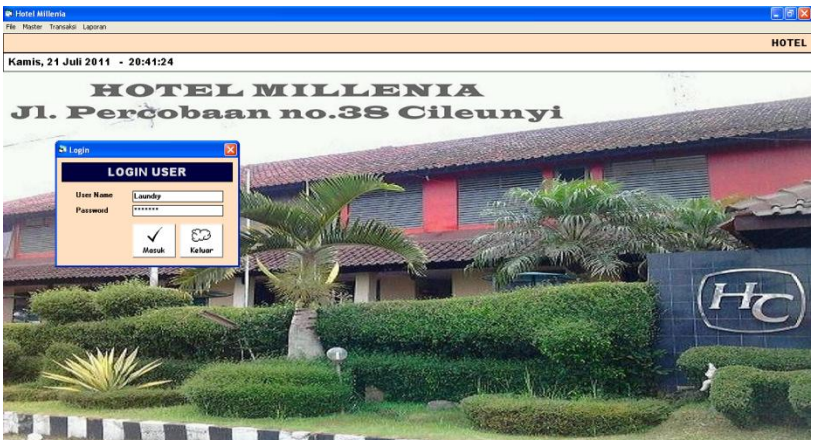
No Restoran	Tgl Makan	Kode Checkin	Nama Tamu	Total Makan
F0611001	26/06/2011	CI06110001	Cahyangga Unanti	34000
001002	26/06/2011	CI06110003	Lusita Apriani	27000
001002	27/06/2011	CI06110005	vira yuniar	47000
001002	27/06/2011	CI06110005	vira yuniar	27000
001002	27/06/2011	CI06110015	Cahyangga Unanti	77000
001002	27/06/2011	CI06110024	Risda Yudha Yunanto	87000
001002	27/06/2011	CI06110025	Kurnia Tri Yunanto	27000
001002	27/06/2011	CI06110026	Sri Yuningsih	27000
001002	27/06/2011	CI06110028	qwed	17000
001002	27/06/2011	CI06110030	Sri Yuningsih	24000

Gambar 5.22. Laporan Food and Beverage

C. Penggunaan program dari segi Laundry :

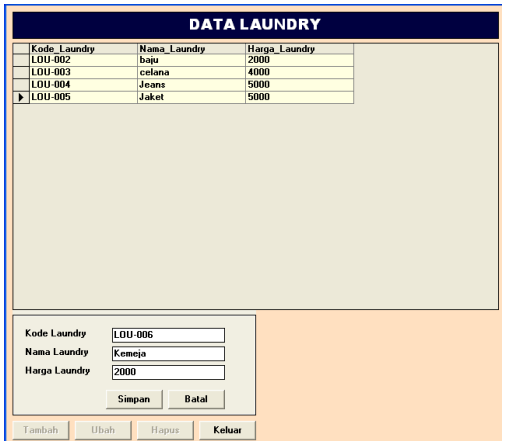
1. Form Login Laundry

Untuk bagian Laundry setelah membuka aplikasi maka diharuskan melakukan Login dengan memilih File - Login. Kemudian masukkan *user name* = Laundry dan *password*= Laundry dan klik tombol masuk untuk masuk kedalam sistem.



Gambar 5.23. Form Login Laundry

2. Form Data Laundry

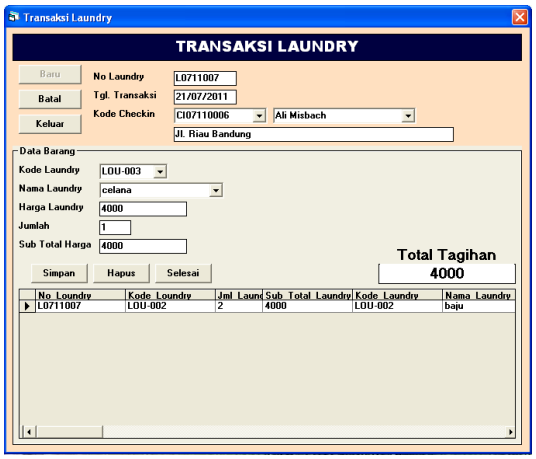


Gambar 5.24. Form Data Laundry

Kemudian yang dilakukan adalah memasukan menu yang tersedia di Hotel Millenia dengan menekan "Master – Laundry" pada form menu utama. Setelah itu menekan tombol baru kemudian mengisikan nama serta harga laundry, dapat dilihat pada gambar 5.24. Adapun fungsi-fungsi tombol yang ada adalah sebagai berikut :

a. Tombol "Tambah" digunakan untuk menambah data
b. Tombol "Ubah" untuk mengubah data-data yang telah ada
c. Tombol "Hapus" untuk menghapus data
d. Tombol "Simpan" untuk menyimpan data yang telah diinputkan
e. Tombol "Batal" untuk membatalkan penyimpanan data
f. Tombol "Keluar" untuk keluar keluar dari form data laundry
g. Tombol "Cari" untuk mencari data yang diinginkan sesuai kategori yang diinginkan.
h. Tombol "Filter" untuk menampilkan data yang kita inginkan saja

3. Form Transaksi Laundry



Gambar 5.25. Form Transaksi Laundry

Kemudian apabila tamu ingin menggunakan fasilitas laundry maka petugas laundry akan menekan “Transaksi – Laundry” pada form menu utama. Setelah itu menekan tombol baru kemudian petugas laundry akan memilih nama atau kode checkin pemesan dan menginputkan jenis pesanan seperti pada gambar di gambar 5.25. Berikut penjelasan mengenai pengoperasiannya :

a. Jika ingin menambah penggunaan laundry, maka kita harus menekan tombol **“**Baru”, kemudian mengisikan pemesanan.
b. Klik tombol “Simpan” untuk menambah data penggunaan laundry pada grid laundry.
c. Tombol “Hapus” digunakan saat ingin menghapus data yang tidak diinginkan.
d. Setelah semua data barang selesai dipesan, lalu klik tombol “Selesai” untuk menyimpan data penggunaan laundry.

e. Tombol “Batal” digunakan untuk membatalkan penginputan transaksi laundry.

f. Ketika ingin keluar dari form, maka klik tombol “Keluar”.

4. Form Laporan Laundry



Gambar 5.26. Form Laporan Laundry

Laporan food and beverage berisi laporan pemesanan laundry berada di “Laporan – Laundry” pada form menu utama, Laporan laundry berisi pemakaian laundry oleh tamu hotel, dicetak sesuai tanggal yang diinginkan oleh bagian laundry. Dengan memilih tanggal kemudian memencet tombol buka. Sedangkan Untuk Membatalkan atau keluar dari form dapat memencet tombol keluar.



HOTEL MILLENIA
Jln. Raya Percobaan PU No. 38 - Cileunyi

LAPORAN LAUNDRY

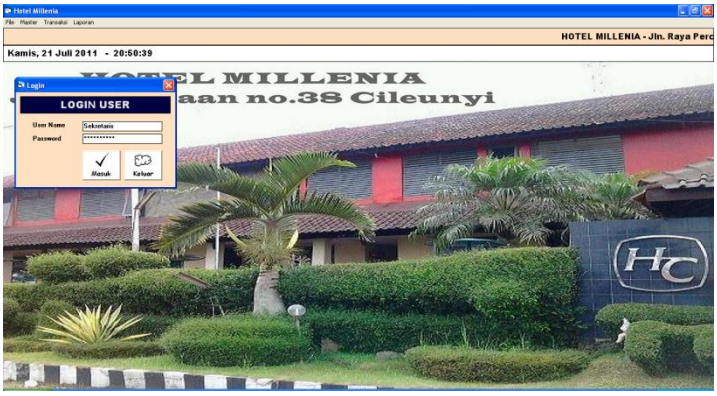
No Loundry	Tgl Loundry	Nama Item	Harga	jml	Total_Loundry:
L0611001	26/06/2011	Cahyangga	4000	1	6000
L0611001	26/06/2011	Cahyangga	2000	1	6000

Gambar 5.27. Laporan Laundry

D. Penggunaan program dari segi Sekretaris :

1. Form Login Sekertaris

Untuk bagian Sekretaris setelah membuka aplikasi maka diharuskan melakukan Login dengan memilih File - Login. Kemudian masukkan *user name* = Sekretaris dan *password*= Sekretaris dan klik tombol masuk untuk masuk kedalam sistem.



Gambar 5.28. Form Login Sekretaris

2. Form Laporan Data Tamu



Gambar 5.29. Form Laporan Data Tamu

Laporan food and beverage berisi laporan tamu yang menginap di Hotel Millenia berada di "Laporan – Data Tamu" pada form menu utama, Laporan data tamu dicetak sesuai tanggal yang diinginkan oleh bagian sekretaris. Dengan memilih tanggal kemudian memencet tombol buka. Sedangkan Untuk Membatalkan atau keluar dari form dapat memencet tombol keluar.


HOTEL MILLENIA
Jln. Raya Percobaan PU No. 38 - Cileunyi
LAPORAN DATA TAMU

Kode_Checkin:	Tgl_Checkin:	no_identitas:	Nama:	No_Kamar:
CI0611 0001	26/06/2011	2111	Cahyangga Unanti	R01
CI0611 0001	26/06/2011	2111	Cahyangga Unanti	R04
CI0611 0002	26/06/2011	1309	Sandi Sabriana	R09
CI0611 0003	26/06/2011	0406	Lusita Aprianti	R05
CI0611 0005	27/06/2011	0900	vira yuniar	R03

Gambar 5.30. Laporan Data Tamu

3. Form Laporan Pendapatan



Gambar 5.31. Form Laporan Pendapatan

Laporan pendapatan merupakan laporan pemasukan dari check out tamu berada di "Laporan – Pendapatan" pada form menu utama, dicetak sesuai tanggal yang diinginkan oleh bagian sekretaris. Dengan memilih tanggal kemudian memencet tombol buka. Sedangkan Untuk Membatalkan atau keluar dari form dapat memencet tombol keluar.


HOTEL MILLENIA
Jln. Raya Percobaan PU No. 38 - Cileunyi

LAPORAN PENDAPATAN

Kode CheckOut	Tgl Reservasi	Tgl CheckOut	Nama Tamu	Total Bayar
CEK1106001	26/06/2011	26/06/2011	Lusita Apriani	5000

Gambar 5.32. Laporan Pendapatan

4. Form Laporan Reservasi



Gambar 5.33. Form Laporan Reservasi

Laporan reservasi merupakan laporan yang berisi data pemesanan kamar berada di "Laporan – Reservasi" pada form menu utama, dicetak sesuai tanggal yang diinginkan oleh bagian sekretaris seperti pada gambar 5.33. Dengan memilih

tanggal kemudian memencet tombol buka. Sedangkan Untuk Membatalkan atau keluar dari form dapat memencet tombol keluar seperti pada gambar 5.34.



HOTEL MILLENIA
Jln. Raya Percobaan PU No. 38 - Cileunyi

LAPORAN RESERVASI TAMU

Kode Reservasi	Tgl	Tgl Order	Nama Tamu	Deposit
RE11070001	13/07/2011	13/07/2011	Cahyangga Unanti	200000
RE11070001	13/07/2011	13/07/2011	Cahyangga Unanti	200000
RE11070002	13/07/2011	13/07/2011	Sandi Satriana	100000
RE11070002	13/07/2011	13/07/2011	Sandi Satriana	100000
RE11070003	13/07/2011	13/07/2011	Risty Dwi	60000
RE11070003	13/07/2011	13/07/2011	Risty Dwi	60000

Gambar 5.34. Laporan Reservasi

5.2. Pengujian

Pengujian system dilakukan untuk mengidentifikasikan adanya ketidak sesuaian hasil sebuah system informasi dengan apa yang diharapkan.

5.2.1. Rencana Pengujian

Pengujian software dalam penelitian ini dilaksanakan oleh pihak user atau pengguna, sedangkan untuk metode pengujian yang digunakan adalah pengujian *black box.* Pengujian *black box* adalah memfokuskan pada keperluan fungsional dari software. Karena itu uji coba blackbox memungkinkan pengembang software untuk membuat himpunan kondisi input yang akan melatih seluruh syarat-syarat fungsional suatu program.. Adapun hal – hal yang akan diujikan menggunakan metode black box ini adalah sebagai berikut :

Tabel 5.3. Tabel Rencana Pengujian Sofware Sistem Informasi Pelayanan Tamu Hotel Millenia

Requirement yang diuji	Butir Uji
Login	Melakukan Login
Data Kamar	Menginput Data Kamar
Data Food and Beverage	Menginput Data Food and Beverage
Data Laundry	Menginput Data Laundry
Data Reservasi	Menginput Data Reservasi

Data Check In	Menginput Data Check In
Data Transaksi Food and Beverage	Menginput Data Transaksi Food and Beverage
Data Transaksi Laundry	Menginput Data Transaksi Laundry
Data Check Out	Menginput Data Check Out

5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian

Berikut ini adalah penjelasan hasil pengujian dengan teknik pengujian *black box* berdasarkan Requerment pada rancana pengujian diatas.

Tabel 5.4. Pengujian Form Login

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
User name dan password : terisi dengan benar	Akan menampilkan login sukses dan ke form utama	Akan menampilkan login sukses dan ke form utama	[√] diterima [ ] ditolak
User name dan password kosong atau user name atau password salah	Akan menampilkan pesan “ user name dan password salah !!”	Akan menampilkan pesan “ user name dan password salah !!”	[√] diterima [ ] ditolak

Tabel 5.5. Pengujian form Data Kamar

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tambah	Data kamar otomatis bertambah dan tersimpan	Data secara otomatis bertambah dan tersimpan	[√] diterima [ ] ditolak
Ubah	Dapat Mengedit Data	Data dapat di edit	[√] diterima [ ] ditolak
Hapus	Dapat Menghapus Data	Data dapat di hapus	[√] diterima [ ] ditolak
Keluar	Dapat Membatalkan penginputan Data	Dapat Membatalkan penginputan Data	[√] diterima [ ] ditolak
Search	Mencari Data dengan tepat	Menemukan Data dengan Tepat	[√] diterima [ ] ditolak

Tabel 5.6. Pengujian form Data Food and Beverage

Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tambah	Data kamar otomatis bertambah dan tersimpan	Data secara otomatis bertambah dan tersimpan	[√] diterima [ ] ditolak
Ubah	Dapat Mengedit Data	Data dapat di edit	[√] diterima [ ] ditolak
Hapus	Dapat Menghapus Data	Data dapat di hapus	[√] diterima [ ] ditolak
Keluar	Dapat Membatalkan penginputan Data	Dapat Membatalkan penginputan Data	[√] diterima [ ] ditolak
Search	Mencari Data dengan tepat	Menemukan Data dengan Tepat	[√] diterima [ ] ditolak

Tabel 5.7. Pengujian form Data Laundry

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tambah	Data Laundry otomatis bertambah dan tersimpan	Data laundry secara otomatis bertambah dan tersimpan	[√] diterima [ ] ditolak
Ubah	Dapat Mengedit Data	Data dapat di edit setelah melakukan pencarian	[√] diterima [ ] ditolak
Simpan	Dapat Menghapus Data	Data dapat di hapus	[√] diterima [ ] ditolak
Hapus	Dapat Membatalkan penginputan Data	Dapat Membatalkan penginputan Data	[√] diterima [ ] ditolak
Search	Mencari Data dengan tepat	Menemukan Data dengan Tepat	[√] diterima [ ] ditolak

Tabel 5.8. Pengujian form Data Reservasi

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tambah	Muncul field-field input reservasi	Muncul field-field input reservasi	[√] diterima [ ] ditolak
Keluar	Keluar dari Form	Keluar dari Form	[√] diterima

	Reservasi	Reservasi	[ ] ditolak
Simpan	Data Reservasi otomatis bertambah dan tersimpan, no reservasi otomatis bertambah	Data Reservasi otomatis bertambah dan tersimpan, no reservasi otomatis bertambah	[√] diterima [ ] ditolak
Batal	Dapat Membatalkan penginputan Data Reservasi	Dapat Membatalkan penginputan Data Reservasi	[√] diterima [ ] ditolak

Tabel 5.9. Pengujian form DataCheck In

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tambah	Muncul field-field input checkin	Muncul field-field input checkin	[√] diterima [ ] ditolak
Keluar	Keluar dari Form Reservasi	Keluar dari Form Reservasi	[√] diterima [ ] ditolak
Simpan	Data checkin otomatis bertambah dan tersimpan, no checkin otomatis bertambah	Data checkin otomatis bertambah dan tersimpan, no checkin otomatis bertambah	[√] diterima [ ] ditolak
Batal	Dapat Membatalkan penginputan Data checkin	Dapat Membatalkan penginputan Data checkin	[√] diterima [ ] ditolak

Tabel 5.8. Pengujian form Data Transaksi Food and Beverage

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Baru	Tambah Transaksi baru	Tambah Transaksi baru	[√] diterima [ ] ditolak
Batal	Membatalkan Inputan	Membatalkan Inputan	[√] diterima [ ] ditolak
Simpan	Data transaksi food and beverage otomatis	Data transaksi food and beverage otomatis	[√] diterima [ ] ditolak

	bertambah dan tersimpan, no transaksi food and beverage otomatis bertambah	bertambah dan tersimpan, no transaksi food and beverage otomatis bertambah	
Hapus	Menghapus Data Pesanan Makanan	Menghapus Data Pesanan Makanan	[√] diterima [ ] ditolak
Selesai	Selesai Memasukan seluruh Data pesanan makanan dan minuman.	Selesai Memasukan seluruh Data pesanan makanan dan minuman.	[√] diterima [ ] ditolak

Tabel 5.9. Pengujian form Data Transaksi Laundry

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Baru	Tambah Transaksi baru	Tambah Transaksi baru	[√] diterima [ ] ditolak
Batal	Membatalkan Inputan	Membatalkan Inputan	[√] diterima [ ] ditolak
Simpan	Data transaksi Laundry otomatis bertambah dan tersimpan, no transaksi Laundry otomatis bertambah	Data transaksi Laundry otomatis bertambah dan tersimpan, no transaksi Laundry otomatis bertambah	[√] diterima [ ] ditolak
Hapus	Menghapus Data Pesanan Makanan	Menghapus Data Pesanan Makanan	[√] diterima [ ] ditolak
Selesai	Selesai Memasukan seluruh Data pesanan laundry.	Selesai Memasukan seluruh Data pesanan laundry.	[√] diterima [ ] ditolak

Tabel 5.10. Pengujian form Data Check Out

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan

Tambah	Muncul field-field input checkout	Muncul field-field input checkout	[√] diterima [ ] ditolak
Keluar	Keluar dari Form checkout	Keluar dari Form checkout	[√] diterima [ ] ditolak
Simpan	Data checkout otomatis bertambah dan tersimpan, kd checkout otomatis bertambah	Data checkout otomatis bertambah dan tersimpan, kd checkout otomatis bertambah	[√] diterima [ ] ditolak
Batal	Dapat Membatalkan penginputan Data checkout	Dapat Membatalkan penginputan Data checkout	[√] diterima [ ] ditolak

5.2.3.Kesimpulan Hasil Pengujian

Berdasarkan hasil pengujian berdasarkan uji *sample* diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa secara fungsional perangkat lunak sudah sesuai dengan yang diharapkan bahwa tidak ada redudansi pada sistem. Data kamar, data food and beverage, data laundry, data check in serta data reservasi tidak akan ada yang sama karena system tidak akan memperoses jika data tersebut sudah terdaftar dalam database sistem.