BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Kesimpulan yang didapatkan dari hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis mengenai Sistem Informasi Pelayanan Tamu Hotel yang dibangun di Hotel Millenia ini adalah :

1. Dengan adanya sistem informasi yang penulis rancang ini dapat membantu dalam melakukan pengolahan data pelayanan tamu seperti data reservasi, data check in, data laundry, data food and beverage serta data check out untuk mengatasi masalah dari sistem yang sebelumnya, seperti hilang atau rusaknya berkas-berkas.
2. Pengolahan serta penginputan data sudah dilakukan secara terkomputerirasi sehingga lebih mudah dan lebih cepat dalam pelayanan tamu hotel.
3. Dalam pembuatan laporan dan struk atau kwitansi sudah tercetak langsung sehingga lebih mengefisienkan waktu, sehingga tidak ada lagi kesalahan dan tidak terjadi keterlambatan dalam pembuatan laporan.

6.2. Saran

Untuk meningkatkan kinerja dari system yang dirancang, penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Diharapkan dalam pengembangan system informasi pelayanan tamu selanjutnya dapat menjadi sistem informasi yang dapat mengolah seluruh laporan keuangan secara detail.
2. Diharapkan pengembangan system informasi pelayanan tamu selanjutnya dapat menampilkan keseluruhan detail pemakaian fasilitas hotel selama tamu menginap pada kwitansi checkout.
3. Diharapkan pengembangan system informasi pelayanan tamu selanjutnya dapat menerima pembayaran uang muka tidak hanya dengan uang tunai.