KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warakhmatullahi Wabarokatuh,

Segala puji milik Allah swt, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehinggapenulis dapat menyelesaikan Usulan Penelitian ini yang berjudul **"Implementasi Sistem Informasi *Reservasi* Hotel *Online* Sebagai Upaya Peningkatan Kualitas Layanan dan Loyalitas Pelanggan di Hotel Santika Bandung".**

Penyusunan Skripsi ini senantiasa diupayakan dalam rangka untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat sidang untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer, Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, dikarenakan kekurangan yang ada pada diri penulis dalam hal keterbatasan pengetahuan dan pengalaman juga adanya beberapa kesulitan yang dijumpai dalam penyusunan Skripsi ini. Sehubungan dengan hal ini penulis memohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan-kekurangannya baik dalam teknik pembahasan, cara penyajian dan bobotnya, selain itu penulis mengharapkan sumbangan kritikan dan saran dari pembaca Skripsi untuk kesempurnaan ini di masa yang akan datang.

Berbagai bantuan yang sifatnya moril maupun materil telah banyak penulis terima dari berbagai pihak, karena tanpa bantuannya laporan ini tidak akan cepat terselesaikan.

Ucapan terima kasih penulis tujukan kepada **Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati. Dra.,SE.,M.Si.,** selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dalam proses penyusunan Skripsi ini dan semua pihak yang telah memberikan dorongan dan bantuan, sehingga tersusunnya Skripsi ini. Rasa hormat dan terima kasih serta penghargaan penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Bapak Dr. Arry Akhmad Arman, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
3. Bapak Dadang Munandar, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.
4. Ibu Lusi Melian, S.Si., MT., selaku Dosen Wali MI-5 Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.
5. Ibu Citra Noviyasari. S.Si.,MT, Selaku Dosen penguji 1 dalam sidang Skripsi
6. Ibu Marliana S.Si,.M.Si, Selaku Dosen penguji 1 dalam sidang Skripsi.
7. Para Dosen dan Staff Universitas Komputer Indonesia, khususnya Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Program Studi Sistem Informasi.
8. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa, nasehat, dan kasih sayangnya juga bantuan materi dan moral yang tiada terhingga.
9. Bpk. Billy Standzah *HRD admin* Hotel Santika Bandung yang memberikan materi-materi dan data yang diperlukan selama penyusunan.
10. My Lovely, Reza Juliansyah yang selalu *support* setiap hari.

11. Seluruh keluarga dari Reza Juliansyah, yang selalu memberi dukungan, doa dan kebersamaannya..
12. Buat teman-teman seperjuanganku yang sama-sama dibimbing oleh Ibu Umi untuk kebersamaan dalam menunggu waktu bimbingan, dan dukungannya. Sukses ya untuk kalian.
13. Buat sahabat-sahabatku (Rida, Gustin, Ati, Elen, Tika) untuk kebersamaan, bantuan, dan dukungannya. Sukses ya untuk kalian.
14. Buat semua MI-5 angkatan 2007, untuk bantuan dan dukungannya.

Semoga Allah swt membalas budi baik semua pihak yang telah membantu penulis. Pada akhirnya penulis berharap semoga Usulan Penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis dan umumnya bagi pembaca lainnya.

Wassalamualaikum Warakhmatullahi Wabarokatuh

Bandung, Juli 2011

Penulis

.