IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL *ONLINE* SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN DAN LOYALITAS PELANGGAN DI HOTEL SANTIKA BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan pada Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Rd. Widya Marcellia Adriyati Kusumadilaga

(10507225)



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2011