ABSTRAK

PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten berperan dalam pendistribusian tenaga listrik dalam jumlah dan pelayanan yang memadai untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan kemakmuran masyarakat secara adil dan merata. PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten memiliki wilayah kerja yang meliputi seluruh Jawa Barat dan Banten. Dalam menjalankan tugas dan kegiatannya, PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten memiliki 13 cabang yang tersebar di seluruh Jawa Barat dan Banten, yakni 2 bengkel dan 1 unit pengaturan distribusi yang dibantu oleh 79 rayon/ranting, 11 sub ranting, 147 kantor jasa dibantu oleh 1.057 tempat pembayaran rekening.

Metode yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif. Metode yang bertujuan untuk membuat deskripsi/gambaran perusahaan secara sistematis, faktual, akurat, mengenai sifat-sifat dan fenomena yang diselidiki. Pada akhirnya metode ini digunakan untuk mencari pemecahan atas masalah yang diteliti.

Banyaknya piutang yang belum di lunasi oleh pelanggan atau konsumen akan menyebabkan piutang macet, PT.PLN (Persero) akan menghapusan piutang yang sebelumnya piutang macet atau tak lancar diubah menjadi piutang tak tertagih tersebut yang sudah tidak memiliki manfaat. Guna mencegah kerugian, PT.PLN (Persero) akan menghapuskannya . Dan prosedur dalam penghapusan piutang tak tertagih sudah memenuhi ketentuan-ketentuan yang berlaku sesuai dengan kebijakan perusahaan.