# BAB IV

# KESIMPULAN DAN SARAN

## 4.1 Kesimpulan

Bank BTN Cabang Bogor sebagai salah satu Bank yang melakukan pengadaan adanya kredit yang dilakukan dengan tujuan meringankan beban para pengusaha menengah kecil dalam kelangsungan hidup perusahaan lebih baik dan maju.

Bank BTN memeberikan beberapa jenis kredit yang bersifat jangka panjang oleh karena itu perputaran dana kedit umum jumlahnya besar, salah satu unsur yang mempengaruhi adalah seleksi terhadap pendapatan perusahaan dan penilaian terhadap calon debitur.

1. Bank BTN kurang aktif dalam memberikan pelayanan yang berupa informasi tentang kredit kepada masyarakat atau calon nasabahnya
2. Bank BTN dalam memberikan kredit tidaklah mudah dikarenakan proses, persyaratan, dan prosedur yang rumit, dalam pemrosesan kredit sejak diterima oleh kantor cabang dan diproses dalam badan komite maka calon nasabah dapat menunggu apakah kreditnya dapat diterima atau sebaliknya.

## 4.2. Saran

Dari hasil kesimpulan yang telah penulis sebutkan diatas maka saran yang dapat diberikan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Bank BTN Cabang Bogor diharapkan dapatkan memberikan pelayanan yang berupa informasi-informasi kepada masyarakat tentang kredit umum terutama untuk jenis kredit usaha kecil harus dapat lebih ditingkatkan dalam penyaluran.
2. Bank BTN cabang Bogor diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam persyaratan dan permohonan kredit kepada nasabah, sehingga nasabah tidak terlalu lama menunggu apakah kreditnya sudah boleh diterima atau tidak.