# BAB V

# IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN PROGRAM

## 5.1 Implemantasi

Setelah melakukan pengujian sistem, kegiatan selanjutnya adalah implementasi. Pada tahap implementasi sistem merupakan tahap dimana aplikasi perangkat lunak yang telah dirancang dan diuji lalu dicoba untuk diimplementasikan. Ada beberapa bagian yang termasuk dalam tahap implementasi yaitu batasan implementasi, implementasi perangkat lunak, implementasi perangkat keras, basis data, implementasi antar muka, instalasi program dan penggunaan program.

### 5.1.1 Batasan Implementasi

Dalam pengimplementasian aplikasi ini ada beberapa hal yang menjadi batasan dalam dari implementasi, hal ini bertujuan untuk membatasi ruang lingkup pemahaman. Adapun batasan – batasan dari implementasi tersebut adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi ini tidak membahas pembatalan reservasi
2. Basis data yang digunakan dalam pengimplementasian aplikasi ini adalah *SQL Server* 2000 dan basis data tersebut digunakan secara terpusat
3. Aplikasi ini hanya digunakan ( diinstall ) dibagian Petugas *Resepsionist* sebagai *server* dan *Restaurant, laundry* sebagai *client*
4. Tampilan dalam aplikasi ini menggunakan bahasa Indonesia

### 5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak

Untuk pengembangan perangkat lunak ini digunakan *Visual basic* versi 6.0, *SQL Server* 2000. *Visual Basic* dipilih sebagai perangkat lunak pengembangan karena menyediakan fasilitas memadai untuk membuat perangkat lunak yang berbasis *client server*. *SQL Server* 2000 digunakan sebagai perangkat lunak pengembangan dalam pembuatan basis data.

Spesifikasi minimum perangkat lunak ( *software* ) untuk komputer server terdiri dari :

1. Sistem Operasi Windows minimal Windows XP
2. Program Visual basic 6.0
3. SQL Server 2000

### 5.1.3 Implementasi Perangkat Keras

Untuk mendukung berjalannya sistem yang telah dirancang, dibutuhkan perangkat keras sebagai media bagi penggunaan program aplikasi ini. Berikut adalah spesifikasi perangkat keras yang dibutuhkan untuk menjalankan program aplikasi ini :

a. Komputer untuk Server
    a. Operating Sistem : Microsoft Windows XP Home Edition ( 5.1, Build 2600 )
    b. Processor : Intel ( R ) Pentium ( R ) III Mobile CPU 1000Mhz
    c. Memory : 512 MB RAM
    d. Monitor
    e. Mouse

f. Keyboard

g. Printer

b. Komputer untuk Client

a. Harddisk minimal 40 GB

b. Ram 128 MB

c. Processor minimum Pentium III

d. Floppy disk minimum 1,44 MB

e. Monitor

f. Mouse

g. Keyboard

c. Jaringan

a. Hub dengan 5 fort

b. Kabel jaringan UTP

c. RG konektor 45

### 5.1.4 Implementasi Basis Data ( Sintaks SQL )

Database yang digunakan dalam pembuatan aplikasi perhotelan ini yaitu menggunakan perangkat lunak SQL Server 2000. Berikut akan dijelaskan langkah-langkah pembuatan database program aplikasi perhotelan :

```
CREATE TABLE [dbo].[CheckOut] (
        [Kode_CheckOut] [nvarchar] (20) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
        [Kode_CheckIn] [nvarchar] (20) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
        [Tagihan_Kamar] [money] NULL ,
```

```
	[Tagihan_Resto] [money] NULL ,
	[Tagihan_Loundry] [money] NULL ,
	[Total_Bayar] [money] NULL ,
	[Tgl_CheckOut] [smalldatetime] NULL
) ON [PRIMARY]
GO

CREATE TABLE [dbo].[Checkin] (
	[Kode_Checkin] [nvarchar] (20) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[Kode_Reservasi] [nvarchar] (20) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[Jam_Checkin] [nvarchar] (10) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL
) ON [PRIMARY]
GO

CREATE TABLE [dbo].[DetRestoran] (
	[No_Restoran] [nvarchar] (20) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[Kode_Makanan] [nvarchar] (20) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[Jumlah] [int] NULL ,
	[Total_Resto] [money] NULL
) ON [PRIMARY]
GO

CREATE TABLE [dbo].[Kamar] (
	[No_Kamar] [nvarchar] (20) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
```

```
	[Tipe_Kamar] [nvarchar] (20) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[Harga_Weekend] [money] NULL ,
	[Status] [nvarchar] (20) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[Harga_Weekday] [money] NULL
) ON [PRIMARY]
GO

CREATE TABLE [dbo].[Laundry] (
	[No_Laundry] [nvarchar] (20) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[Kode_Checkin] [nvarchar] (20) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[Tgl_Laundry] [smalldatetime] NULL ,
	[Kode_Item] [nvarchar] (50) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[jml_item] [nvarchar] (10) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[Total_Laundry] [money] NULL
) ON [PRIMARY]
GO

CREATE TABLE [dbo].[LaundryItem] (
	[Kode_Item] [nvarchar] (20) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[Nama_Item] [nvarchar] (30) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[Harga] [money] NULL
) ON [PRIMARY]
GO
```

```
CREATE TABLE [dbo].[Makanan] (
	[Kode_Makanan] [nvarchar] (20) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[Nama_Makanan] [nvarchar] (30) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[Harga_Makanan] [money] NULL
) ON [PRIMARY]
GO

CREATE TABLE [dbo].[Pengguna] (
	[NIP] [nvarchar] (20) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[Nama_Pengguna] [nvarchar] (30) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[Alamat] [nvarchar] (50) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[No_Telp] [nvarchar] (20) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[User_Name] [nvarchar] (20) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[Password] [nvarchar] (20) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL
) ON [PRIMARY]
GO

CREATE TABLE [dbo].[Reservasi] (
	[Kode_Reservasi] [nvarchar] (20) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[No_Kamar] [nvarchar] (20) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
```

```
	[No_Identitas] [nvarchar] (30) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[Tgl_Reservasi] [smalldatetime] NULL ,
	[Tgl_Checkin] [smalldatetime] NULL
) ON [PRIMARY]
GO

CREATE TABLE [dbo].[Restoran] (
	[No_Restoran] [nvarchar] (20) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[No_Checkin] [nvarchar] (20) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[Tgl_Restoran] [smalldatetime] NULL ,
	[Total_Restoran] [money] NULL
) ON [PRIMARY]
GO

CREATE TABLE [dbo].[Table1] (
	[No_Restoran] [nvarchar] (50) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[No_Checkin] [nvarchar] (50) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[Tgl_Restoran] [nvarchar] (50) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
	[Total_Restoran] [nvarchar] (50) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL
) ON [PRIMARY]
GO

CREATE TABLE [dbo].[Tamu] (
```

```
[No_Identitas] [nvarchar] (30) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
[Nama] [nvarchar] (30) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
[Alamat] [nvarchar] (50) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
[No_Telp] [nvarchar] (20) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
[Kewarganegaraan] [nvarchar] (30) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL ,
[Jenis_Identitas] [nvarchar] (20) COLLATE
SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS NULL
) ON [PRIMARY]
GO
```

### 5.1.5 Implementasi Antar Muka

Implementasi dari proses perancangan antar muka, merupakan gambaran mengenai antar muka perangkat lunak yang dibuat. Implementasi antar muka perangkat lunak yang dirancang menggunakan form – form untuk setiap modul. Berikut ini merupakan implementasi antar muka dari perangkat lunak yang dirancang.

1. **Halaman Utama**

   Form halaman utama merupakan sentral dari semua halaman form. Form ini berisi menu – menu utama yang dapat mengakses dan menjadi penghubung antara pengguna dengan sistem. Berikut ini implementasi struktur menu pada halaman utama :

**Tabel 5.1 Halaman Utama**

| Menu | Deskripsi | Nama form |
|---|---|---|
| File | Menu yang berisikan sub – sub menu login,logout dan keluar untuk mengakhiri program | MDIForm1.frm |
| Master | Menu untuk menambah data kamar, restaurant dan laundry | MDIForm1.frm |
| Transaksi | Menu yang memiliki sub menu untuk mengakses form – form transaski reservasi, checkin, checkout,restaurant dan laundry | MDIForm1.frm |
| Laporan | Menu yang memiliki fungsi untuk mencetak laporan – laporan | MDIForm1.frm |

**2. Sub Menu File**

Adapun sub file sistem adalah sebagai berikut :

**Tabel 5.2 Sub Menu File**

| Sub Menu | Deskripsi | Nama Form |
|---|---|---|
| Login | Menu untuk masuk kedalam sistem | Form1.frm |
| Logout | Sub menu untuk keluar dari sistem | Form1.frm |
| Keluar | Sub menu untuk keluar dari sistem | Form1.frm |

**3. Antarmuka Menu Master**

Implementasi halaman berdasarkan Menu Master yang dibuat dalam file program dengan berekstensi frm adalah sebagai berikut :

**Tabel 5.3 Sub Menu Master**

| Menu | Deskripsi | Nama form |
|---|---|---|
| Tamu | Info tamu reservasi dan checkin | Tamu.frm |
| Kamar | Form untuk menambah kamar | Kamar.frm |
| Makanan | Form untuk menambah menu makanan pada restaurant | Makanan.frm |
| Laundry item | Form untuk menambah daftar laundry pada laundry | LaundryItem.frm |

**4. Antar Muka Transaksi**

Adapun sub menu transaksi adalah sebagai berikut :

**Tabel 5.4 Sub Menu Transaksi**

| Menu | Deskripsi | Nama form |
|---|---|---|
| Reservasi | Form untuk melakukan transaksi pemesanan kamar baik langsung maupun melalui telepon | Reservasi.frm |
| Checkin | Form untuk melakukan transaksi pemesanan kamar dengan tamu yang langsung datang ke hotel | Checkin.frm |
| Restaurant | Form untuk transaksi restaurant | Resto.frm |
| Laundry | Form untuk transaksi laundry | Laundry.frm |
| Checkout | Form untuk melakukan | Out.frm |

**5. Antar Muka Laporan**

Adapun sub menu laporan adalah sebagai berikut :

**Tabel 5.5 Sub Menu Laporan**

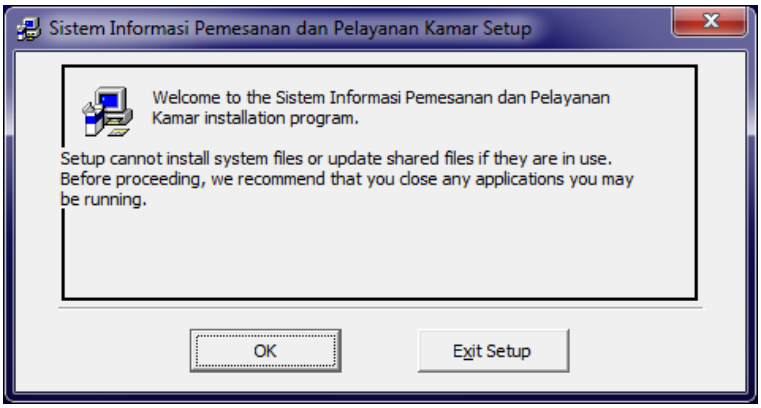
| Menu | Deskripsi | Nama form |
|---|---|---|
| Laporan data tamu | Form untuk menampilkan laporan data tamu | LaporanCheckin.frm |
| Laporan pendapatan | Form untuk menampilkan laporan pendapatan yang diperoleh | LaporanCheckout.frm |
| Laporan Restaurant | Form untuk menampilkan laporan restaurant | LaporanRestoran.frm |
| Laporan Laundry | Form untuk menampilkan laporan laundry | LaporanLaundry.frm |

### 5.1.6 Implementasi Instalasi Program

Perangkat lunak yang dibangun ini, untuk dapat diintegrasikan terhadap PC *(personal computer)* harus terlebih dahulu dilakukan proses instalasi. Karena perangkat lunak yang dibangun menggunakan prinsip *client/server*, maka penginstalan dilakukan pada komputer *client.*

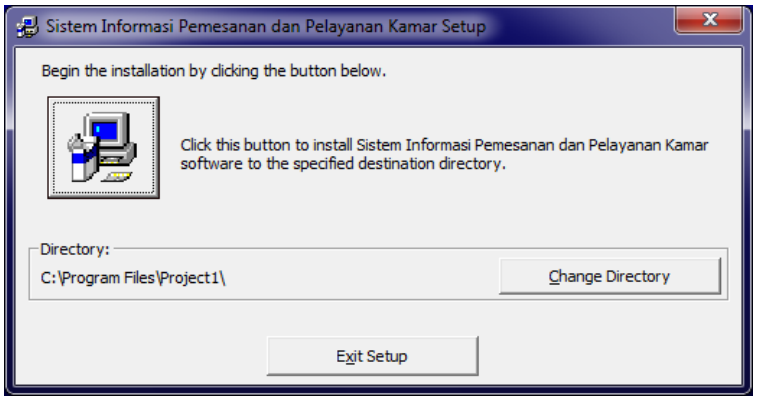
Pada umumnya cara instal perangkat lunak adalah sama. Begitu pula pada perangkat lunak yang dibangun. Langkah pertama adalah membuka file setup dengan cara *double click* atau arahkan kursor pada *file setup* kemudian tekan

*enter*. Dan akan memunculkan tampilan *setup* awal seperti terlihat pada gambar dibawah ini.



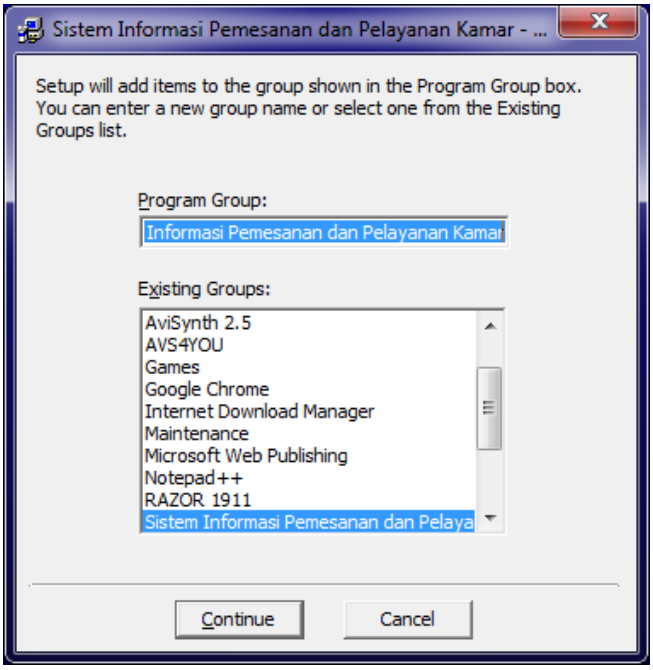

**Gambar 5.1 Tampilan Awal Instalasi**

Langkah selanjutnya adalah klik OK, setelah itu akan tampil seperti gambar dibawah ini:



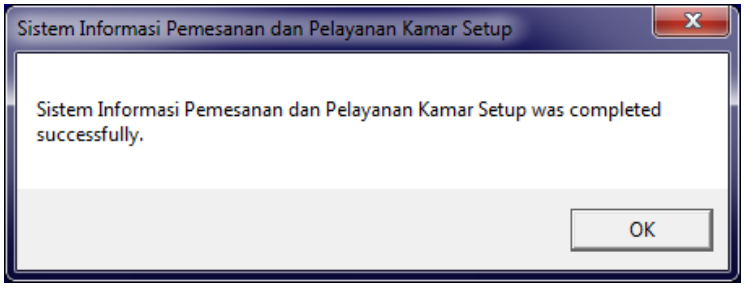

**Gambar 5.2 Tahap Kedua Installasi**

Kemudian klik tombol installasi untuk melanjutkan instalasi, maka akan muncul tampilan sebagai berikut:




**Gambar 5.3 Tahap Ketiga Installasi**

Setelah muncul tampilan diatas maka pilh tombol *continue*, maka akan tampil *message box* sebagai berikut :



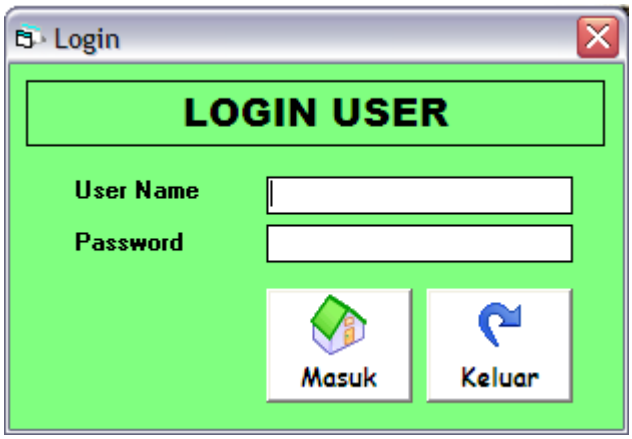

**Gambar 5.4 Tahap Keempat Installasi**

### 5.1.7 Penggunaan Program

Kegiatan ini bertujuan untuk menerangkan secara singkat penggunaan program Sistem Informasi Pemesanan dan Pelayanan Kamar. Adapun cara pengoperasiannya adalah sebagai berikut:

1. **Form Login**

   *Form login* ini berfungsi sebagai penentu bagi pengguna program aplikasi, sehingga tidak sembarang orang bisa mengakses program ini. Pada *form login* ini terdapat dua tombol, yaitu tombol ”LOGIN” yang berfungsi untuk masuk ke tampilan berikutnya dan tombol ”KELUAR” yang berfungsi mengeluarkan aplikasi.




**Gambar 5.5 Tampilan Form Login**

2. **Form Menu Utama**

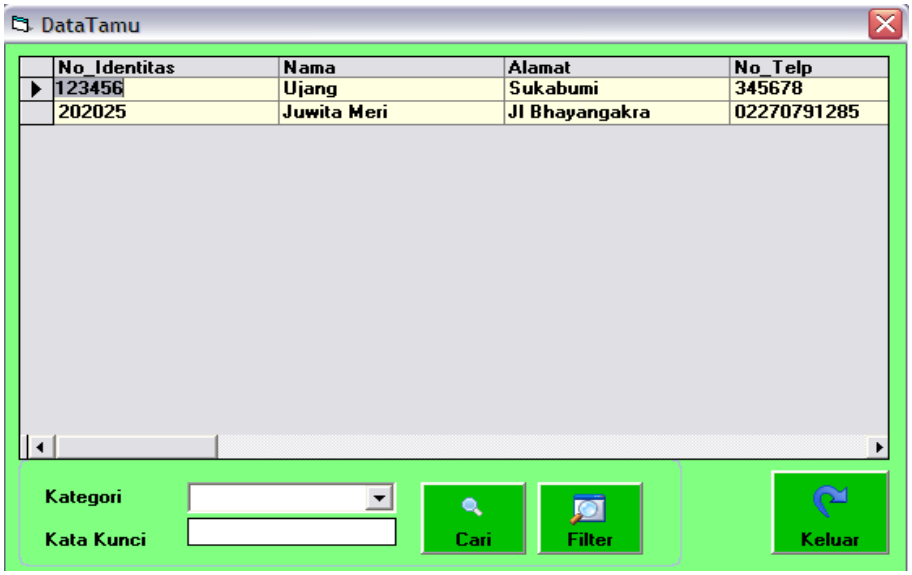
   Pada menu utama program terdapat menu-menu pilihan dimana user harus memilih menu mana yang akan digunakan atau diolah. Pilihan menu yang terdapat pada menu utama adalah File, Master, Transaksi, dan Laporan.




**Gambar 5.6 Tampilan Untuk Form Utama**

### 3. Form Data Tamu

Form menu data tamu ini terdapat pada menu master, submenu data tamu. Form ini merupakan info tamu yang menginap. Berikut ini tampilan dari form data tamu :

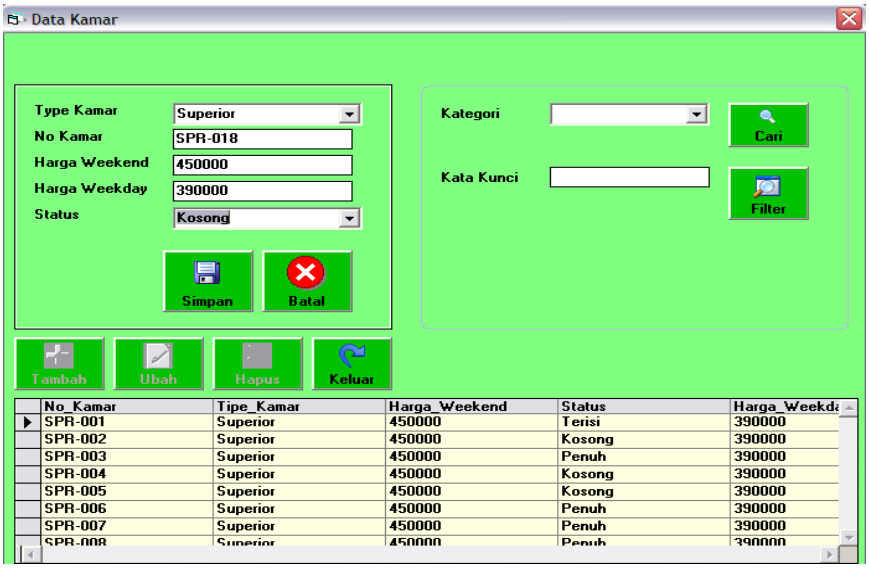



**Gambar 5.7 Tampilan Untuk Form Data Tamu**

**4. Form Menu Data Kamar**

Form menu data kamar ini terdapat pada menu master, submenu data kamar.

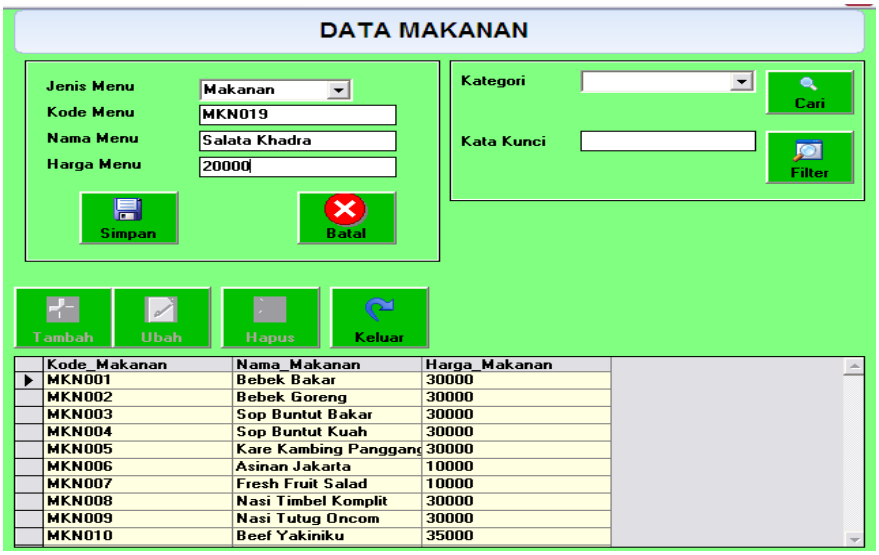
Berikut ini tampilan dari form data kamar :




**Gambar 5.8 Tampilan Untuk Form Data Kamar**

**5. Form Menu Data Makanan**

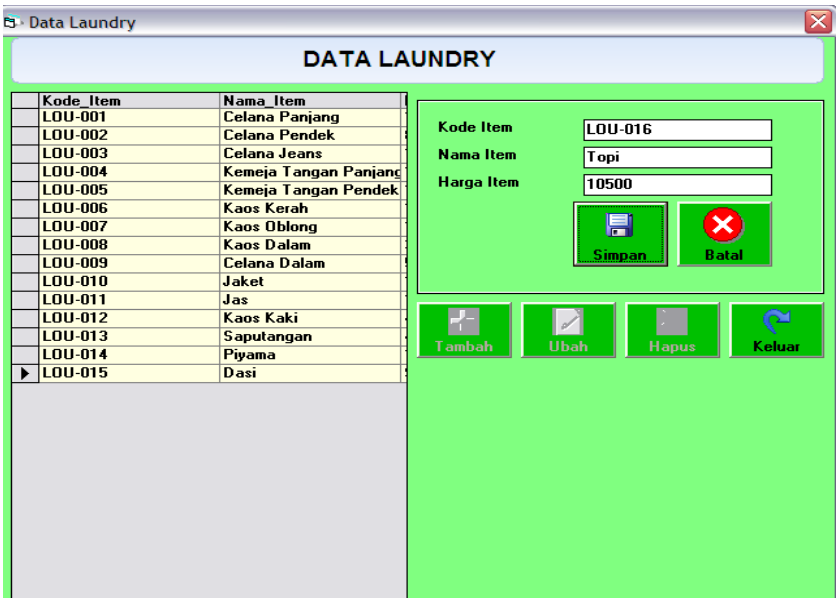
Form menu Data Makanan ini terdapat pada menu master, submenu data Menu. Berikut ini tampilan dari form data Menu:




**Gambar 5.9 Tampilan Untuk Form Data Makanan**

## 6. Form Menu Data Laundry

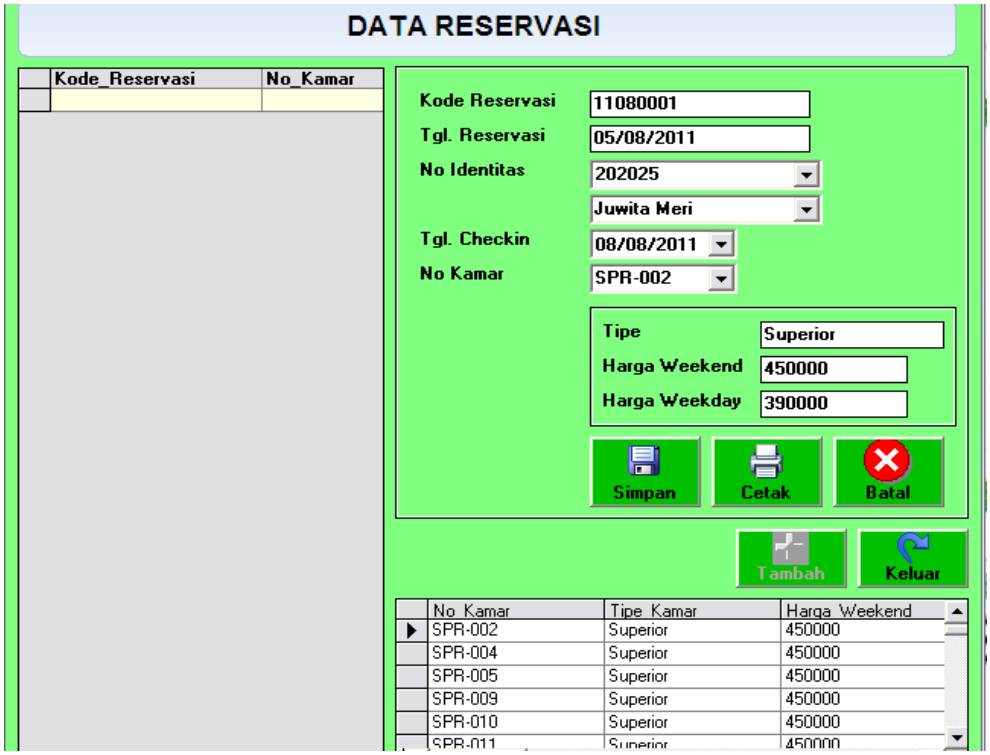
Form menu Data Laundry ini terdapat pada menu master, submenu data Laundry. Berikut ini tampilan dari form data Laundry:




**Gambar 5.10 Tampilan Untuk Form Data Laundry**

**7. Form Reservasi**

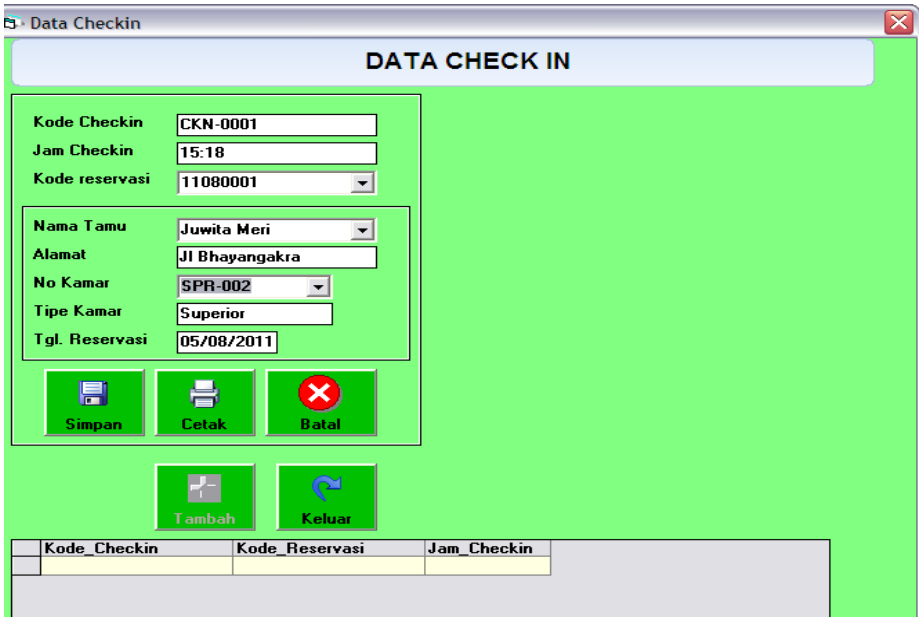
Form menu reservasi ini terdapat pada menu transaksi, submenu reservasi. Form ini digunakan untuk menginput atau mengedit transaksi pemesanan kamar, tapi tamu yang memesan beluam menempati kamar yang telah dipesan. Berikut ini tampilan dari form reservasi :




**Gambar 5.11 Tampilan Untuk Form Reservasi**

**8. Form Checkin**

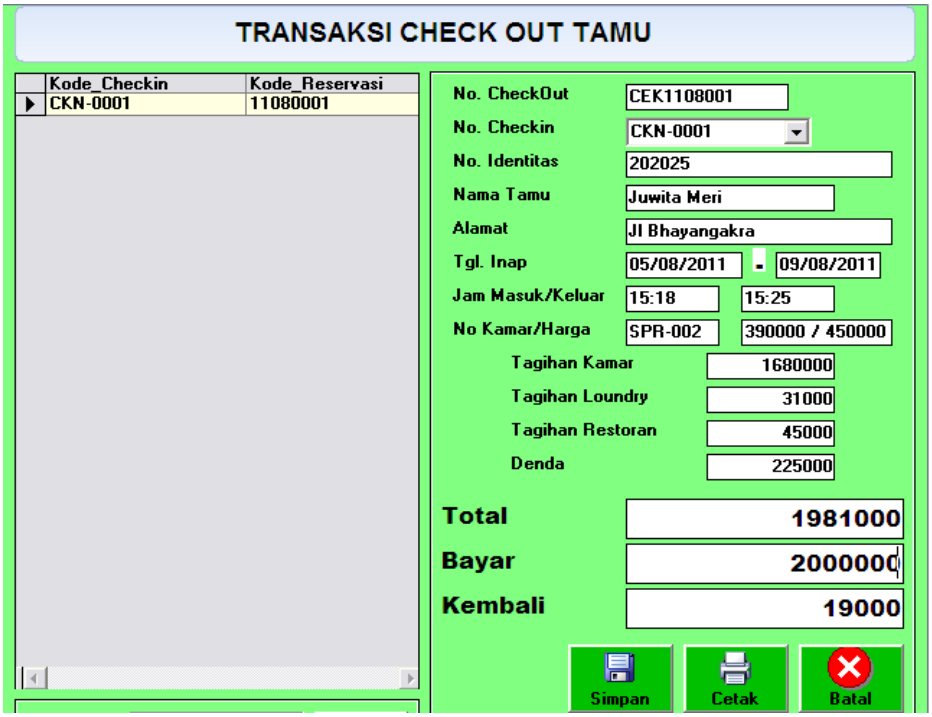
Form menu *checkin* ini terdapat pada menu transaksi, submenu *checkin*. Form ini digunakan untuk menginput atau mengedit transaksi *checkin* bagi tamu yang sebelumnya telah diinputkan pada form reservasi. Berikut ini tampilan dari form *checkin* :




**Gambar 5.12 Tampilan Untuk Form Checkin**

**9. Form Checkout**

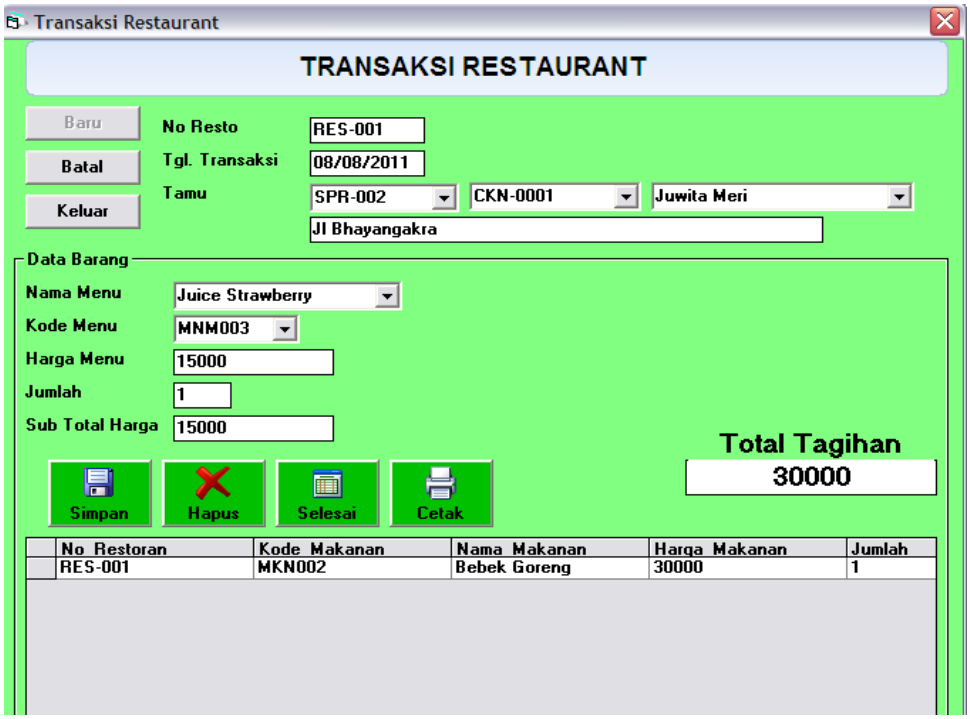
Form menu *checkout* ini terdapat pada menu transaksi, submenu *checkout*. Form ini digunakan untuk menginput atau mengedit transaksi *checkout* bagi tamu yang akan melakukan *checkout*, berisikan pembayaran yang harus dibayar oleh tamu. Berikut ini tampilan dari form *checkin* :




**Gambar 5.13 Tampilan Untuk Form Checkout**

### 10. Form Restaurant

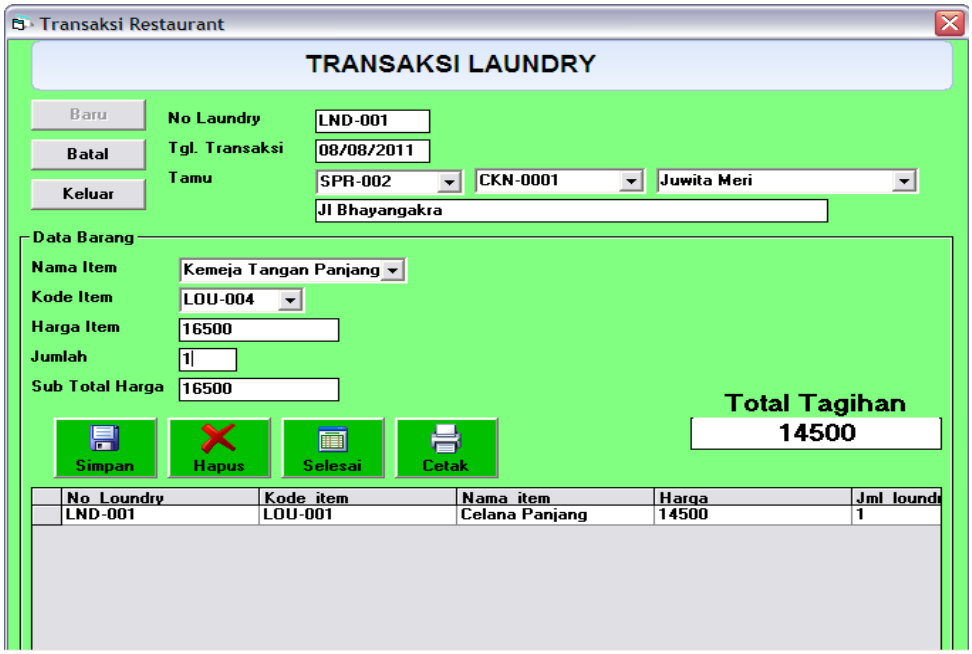
Form menu *restaurant* ini terdapat pada menu transaksi, submenu *restaurant*. Form ini digunakan untuk menginput atau mengedit transaksi *restaurant* bagi tamu yang akan melakukan transaksi *restaurant*, berisikan pembayaran yang harus dibayar oleh tamu. Berikut ini tampilan dari form *restaurant* :




**Gambar 5.14 Tampilan Untuk Form Restaurant**

## 11. Form Laundry

Form menu *laundry* ini terdapat pada menu transaksi, submenu *laundry* Form ini digunakan untuk menginput atau mengedit transaksi *laundry*bagi tamu yang akan melakukan transaksi *laundry*, berisikan pembayaran yang harus dibayar oleh tamu. Berikut ini tampilan dari form *laundry* :




**Gambar 5.15 Tampilan Untuk Form Laundry**

Setelah beberapa form inputan dijalankan, maka selanjutnya untuk melihat hasil keluaran (*Output*) pada sistem informasi pemesanan dan pelayanan kamar ini penulis mencoba menampilkan bukti pembayaran atau kwitansi dan laporan (*Report*) sesuai dengan kebutuhan. Untuk lebih jelasnya, tampilan adalah sebagai berikut:

1. **Bukti Reservasi**

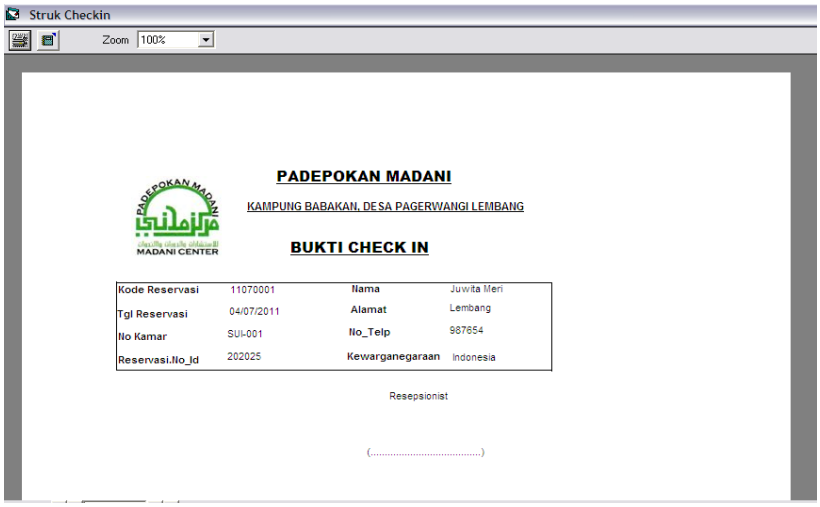
   Bukti reservasi adalah bukti pembayaran yang telah dilakukan oleh tamu yang telah memesan kamar, dan bukti reservasi ini akan dijadikan sebagai syarat pada saat tamu tersebut melakukan *checkin*. Berikut adalah tampilan bukti reservasi:




**Gambar 5.16 Tampilan Bukti Reservasi**

## 2. Bukti *Checkin*

Bukti *checkin* adalah bukti pembayaran yang telah dilakukan oleh tamu pada saat melakukan *checkin*. Berikut adalah tampilan bukti *checkin*:




**Gambar 5.17 Tampilan Bukti Checkin**

### 3. Kwitansi *Restaurant*

Kwitansi *restaurant* adalah bukti pembayaran yang telah dilakukan oleh tamu pada saat melakukan pemesanan. Berikut adalah tampilan kwitansi



**PADEPOKAN MADANI**

KAMPUNG BABAKAN, DESA PAGERWANGI LEMBANG

**KWITANSI RESTORAN**

| | |
|---|---|
| No Restoran | RES-001 |
| Tgl Transaksi | 08/08/2011 |
| No Checkin | CKN-0001 |
| Nama Tamu | Juwita Meri |
| No Kamar | SPR-002 |

| Kode Makanan | Nama Makanan | Jumlah | Total Resto |
|---|---|---|---|
| MKN002 | Bebek Goreng | 1 | 30000 |
| MNM003 | Juice Strawberry | 1 | 15000 |

Total Bayar 45000

Petugas Restoran

Agus

*restaurant* :

**Gambar 5.18 Tampilan Kwitansi Restaurant**

### 4. Kwitansi *Laundry*

Kwitansi *Laundry* adalah bukti pembayaran yang telah dilakukan oleh tamu pada saat melakukan pemesanan. Berikut adalah tampilan kwitansi *laundry* :



**PADEPOKAN MADANI**

KAMPUNG BABAKAN, DESA PAGERWANGI LEMBANG

**KWITANSI LAUNDRY**

| | |
|---|---|
| **No Loundry** | LND-001 |
| **Tgl Transaksi** | 08/08/2011 |
| **No Checkin** | CKN-0001 |
| **Nama Tamu** | Juwita Meri |
| **No Kamar** | SPR-002 |

| Kode Item | Nama Item | Harga | Jml Item | Total Loundry |
|---|---|---|---|---|
| LOU-001 | Celana Panjang | 14500 | 1 | 14500 |
| LOU-004 | Kemeja Tangan Panjang | 16500 | 1 | 16500 |
| | | | **Total Bayar** | 31000 |

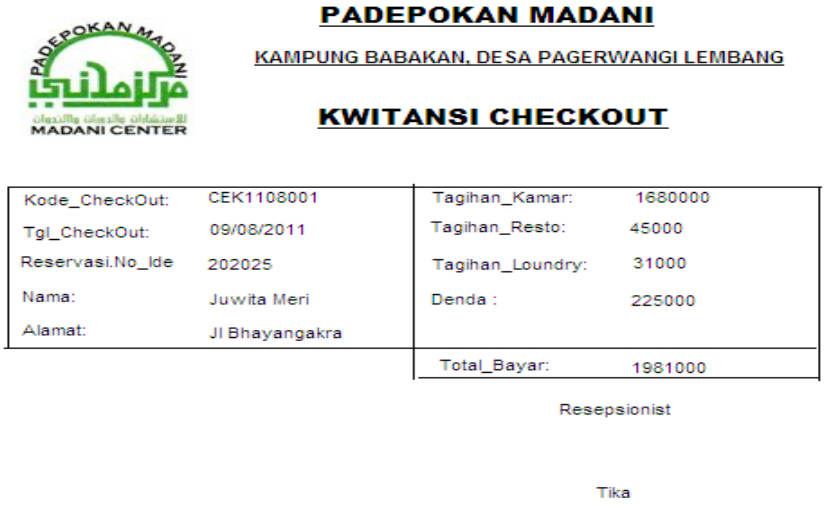
Petugas Laundry

Wahyu

**Gambar 5.19 Tampilan Kwitansi Laundry**

## 5. Kwitansi *Checkout*

Kwitansi *checkout* adalah bukti pembayaran yang telah dilakukan oleh tamu pada saat melakukan *checkout*,dan didalamnya terdapat rincian seluruh pembayar yang harus dibayar oleh tamu. Berikut adalah tampilan kwitansi *checkout*:



**PADEPOKAN MADANI**

KAMPUNG BABAKAN, DESA PAGERWANGI LEMBANG

**KWITANSI CHECKOUT**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Kode_CheckOut: | CEK1108001 | Tagihan_Kamar: | 1680000 |
| Tgl_CheckOut: | 09/08/2011 | Tagihan_Resto: | 45000 |
| Reservasi.No_Ide | 202025 | Tagihan_Loundry: | 31000 |
| Nama: | Juwita Meri | Denda : | 225000 |
| Alamat: | Jl Bhayangakra | | |
| | | Total_Bayar: | 1981000 |

Resepsionist

Tika

**Gambar 5.20 Tampilan Kwitansi Checkout**

**6. Laporan Data Tamu**

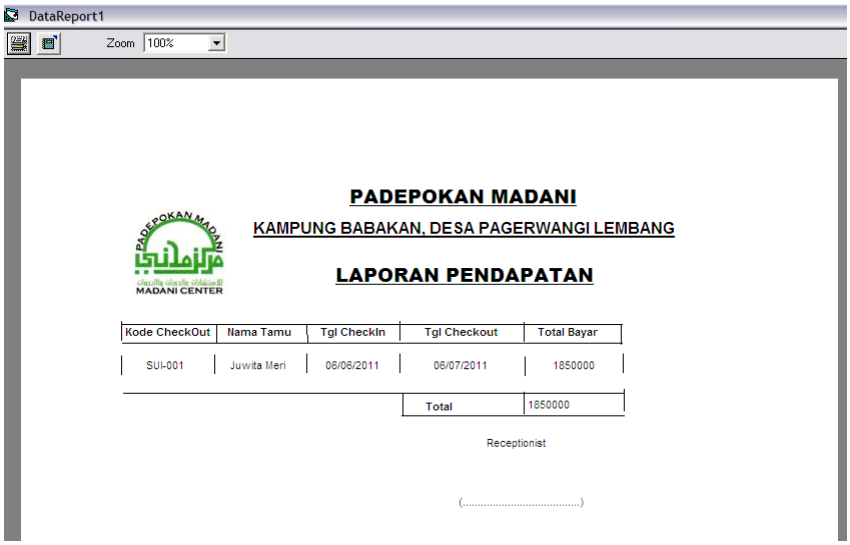
Laporan Data tamu merupakan laporan yang berfungsi untuk melakukan proses mencetak laporan Data Tamu yang datanya diambil dari dalam *database*. Pencetakan laporan data tamu bisa diatur berdasarkan tanggal atau,tergantung kebutuhan pengguna. Berikut adalah tampilan laporan data tamu :




**Gambar 5.21 Tampilan Laporan Data Tamu**

**7. Laporan Pendapatan**

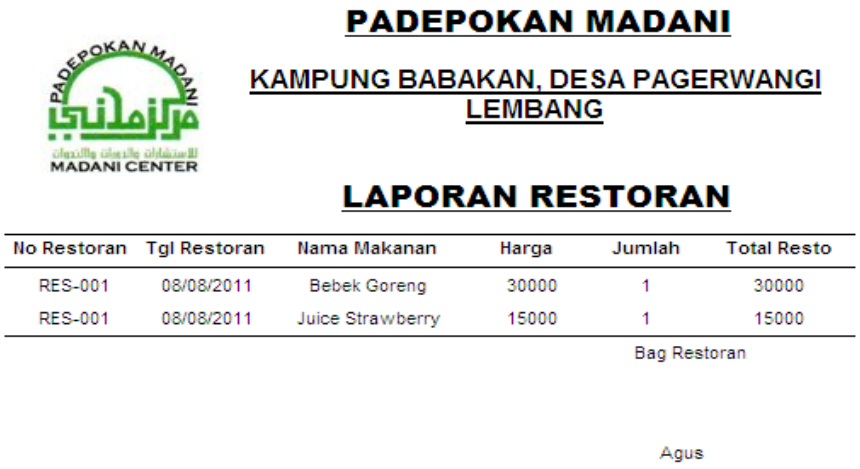
Laporan pendapatan merupakan laporan yang berfungsi untuk melakukan proses mencetak laporan mengenai pendapatan yang datanya diambil dari dalam *database*. Pencetakan laporan pendapatan bisa diatur berdasarkan tanggal atau,tergantung kebutuhan pengguna. Berikut adalah tampilan laporan data tamu :




**Gambar 5.22 Tampilan Laporan Pendapatan**

## 8. Laporan Restaurant

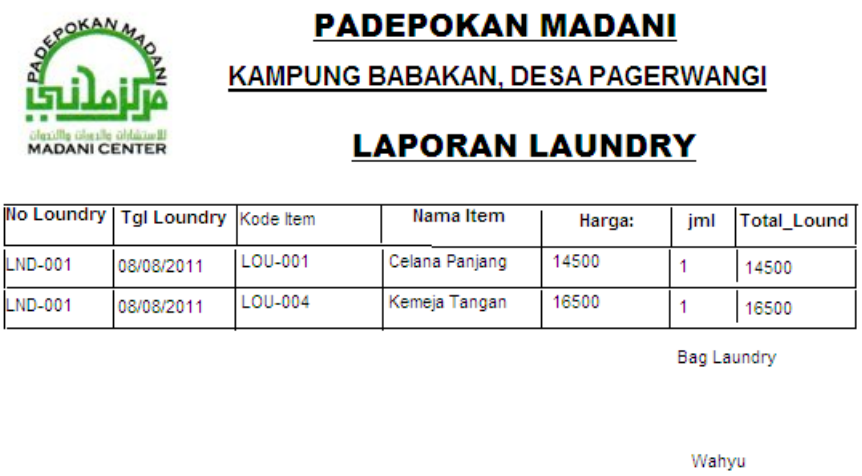
Laporan *restaurant* merupakan laporan mengenai data pemesanan makanan yang datanya diambil dari dalam *database*. Pencetakan laporan *restaurant* bisa diatur berdasarkan tanggal atau,tergantung kebutuhan pengguna. Berikut adalah tampilan laporan data tamu :




**Gambar 5.23 Tampilan Laporan Restaurant**

**9. Laporan Laundry**

Laporan *laundry* merupakan laporan mengenai data pemesanan *laundry* yang datanya diambil dari dalam *database*. Pencetakan laporan *laundry* bisa diatur berdasarkan tanggal atau,tergantung kebutuhan pengguna. Berikut adalah tampilan laporan data tamu :



**PADEPOKAN MADANI**

KAMPUNG BABAKAN, DESA PAGERWANGI

**LAPORAN LAUNDRY**

| No Loundry | Tgl Loundry | Kode Item | Nama Item | Harga: | jml | Total_Lound |
|---|---|---|---|---|---|---|
| LND-001 | 08/08/2011 | LOU-001 | Celana Panjang | 14500 | 1 | 14500 |
| LND-001 | 08/08/2011 | LOU-004 | Kemeja Tangan | 16500 | 1 | 16500 |

Bag Laundry

Wahyu

**Gambar 5.24 Tampilan Laporan Laundry**

## 5.2 Pengujian

Pengujian diperlukan sebagai salah satu tahapan implementasi untuk menguji tingkat minimal kesalahan dan keakuratan perangkat lunak yang dirancang. Pengujian dilakukan dengan metode pengujian *black box*. Metode pengujian *black box* dipilih karena metode ini tidak memperhatikan struktur logika internal *( coding )* dalam perangkat lunak.

### 5.2.1 Rencana Pengujian

Dalam metode pengujian black box, terdapat faktor – faktor pengujian untuk mengetahui tingkat kelayakan penggunaan perangkat lunak. Rencana pengujian untuk perangkat lunak yang dirancang akan dilakukan dengan menggunakan lima faktor pengujian. Lima faktor pengujian tersebut adalah :

1. File Integrity

   Yaitu pengujian menekankan pada data yang dimasukan melalui akan tidak bisa diubah. Prosedur yang akan memastikan bahwa file yang digunakan benar dan data dalam file tersebut akan disimpan sekuensial dan benar.

2. Access Control

   Yaitu pengujian menekankan pada sumber daya sistem yang harus dilindungi dari kemungkinan modifikasi, pengrusakan, penyalahgunaan dan prosedur keamanan harus dijalankan secara penuh untuk menjamin integritas data dan program aplikasi.

3. Authorization

   Yaitu pengujian yang dilakukan untuk menjamin data yang diproses sesuai dengan ketentuan manajemen. Authorization menyangkut proses transaksi secara umum dan khusus.

4. Correctness

   Yaitu menjamin pada data yang dimasukan, proses dan output yang dihasilkan dari aplikasi harus lengkap dan akurat. Kelengkapan dan keakurasian akan dicapai melalui kontrol transaksi dan elemen data.

5. Easy of case

Yaitu menekankan pada perluasan usaha yang diminta untuk belajar, mengoperasikan dan menyiapkan inputan, dan menginterpretasikan output dari sistem terhadap interaksi antara manusia dan sistem.

### 5.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian

Pengujian akan dilakukan berdasarkan faktor pengujian yang telah dipilih pada beberapa modul form data dari perangkat lunak yang dibangun. Berdasarkan pada rencana pengujian yang telah dipaparkan diatas, maka asumsi kasus terhadap perangkat lunak yang diuji adalah :

1. Pengujian pada form login user

Pengujian pada form login adalah untuk mengetahui tingkat keamanan pengguna dalam mengakses perangkat lunak. Pada tabel 5.1 berikut, diperlihatkan pengujian yang dilakukan pada form login

**Tabel 5.6**

Pengujian form Login User

| **Kasus dan Hasil Uji ( Data Normal )** | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| User dan password yang dimasukkan benar ( Data Valid ) | Menampilkan form menu utama | Dapat masuk ke tampilan form menu utama | [ X ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| User dan Password yang dimasukan salah ( Data Tidak Valid ) | Tidak dapat masuk ke tampilan menu utama | Tidak dapat masuk ke form menu utama dan muncul pesan bahwa | [ X ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | data yang dimasukan salah | |

2. Pengujian pada form *input* data

Pada form input data, pengujian dilakukan dengan kasus pemasukan data pada database, serta validasi – validasi yang diakibatkan oleh kesalahan pengguna. Berikut merupakan tabel pengujian form input kamar.

**Tabel 5.7**

Pengujian form Input Kamar

| **Kasus Dan Hasil Uji ( Data Normal )** | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Item data kamar diisi secara lengkap | Menampilkan pesan validasi penyimpanan data kamar dan data terlihat pada grid tabel | Menampilkan pesan validasi data telah tersimpan dan data terlihat pada grid tabel | [ X] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus Dan Hasil Uji ( Data Salah )** | | | |
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Item data tidak diisi secara lengkap | Menampilkan pesan validasi item data tidak diisi secara lengkap dan data tidak tersimpan | Menampilkan pesan validasi data yang tidak diisi | [ ] Diterima<br>[ X] Ditolak |

**Tabel 5.8**

Pengujian form Input Menu Restaurant

| **Kasus Dan Hasil Uji ( Data Normal )** | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Item data diisi secara lengkap | Menampilkan pesan validasi penyimpanan data kegiatan dan data terlihat pada *grid* tabel | Menampilkan pesan validasi data telah tersimpan dan data terlihat pada *grid* tabel | [ X] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus Dan Hasil Uji ( Data Salah )** | | | |
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Item data tidak diisi secara | Menampilkan pesan data tidak lengkap dan data tidak tersimpan | Menampilkan pesan validasi item yang tidak terisi | [ ] Diterima<br>[ X] Ditolak |

**Tabel 5.9**

Pengujian form Input Menu Laundry

| **Kasus Dan Hasil Uji ( Data Normal )** | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Item data diisi secara lengkap | Menampilkan pesan validasi penyimpanan data dan data terlihat pada grid tabel | Menampilkan pesan validasi data telah tersimpan dan data terlihat pada grid tabel | [ X] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus Dan Hasil Uji ( Data Salah )** | | | |
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Item Data tidak diisi secara | Menampilkan pesan data tidak lengkap | Menampilkan pesan validasi | [ ] Diterima<br>[ X] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| lengkap | dan data tidak tersimpan | item yang tidak terisi | |

**Tabel 5.10**

Pengujian form Input Reservasi

| **Kasus Dan Hasil Uji ( Data Normal )** | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Item data diisi secara lengkap | Menampilkan pesan validasi penyimpanan data dan data terlihat pada grid tabel | Menampilkan pesan validasi data telah tersimpan dan data terlihat pada grid tabel | [ X] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus Dan Hasil Uji ( Data Salah )** | | | |
| Item Data tidak diisi secara lengkap | Menampilkan pesan data tidak lengkap dan data tidak tersimpan | Menampilkan pesan validasi item yang tidak terisi | [ ] Diterima<br>[ X] Ditolak |

**Tabel 5.11**

Pengujian form Input Checkin

| **Kasus Dan Hasil Uji ( Data Normal )** | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Item data diisi secara lengkap | Menampilkan pesan validasi penyimpanan data dan data terlihat pada grid tabel | Menampilkan pesan validasi data telah tersimpan dan data terlihat pada grid tabel | [ X] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus Dan Hasil Uji ( Data Salah )** | | | |

| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
|---|---|---|---|
| Item Data tidak diisi secara lengkap | Menampilkan pesan data tidak lengkap dan data tidak tersimpan | Menampilkan pesan validasi item yang tidak terisi | [ ] Diterima<br>[X ] Ditolak |

**Tabel 5.12**

Pengujian form Transaksi Checkout

| **Kasus Dan Hasil Uji ( Data Normal )** | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Item data diisi secara lengkap | Menampilkan pesan validasi penyimpanan data dan data terlihat pada grid tabel | Menampilkan pesan validasi data telah tersimpan dan data terlihat pada grid tabel | [ X] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus Dan Hasil Uji ( Data Salah )** | | | |
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Item Data tidak diisi secara lengkap | Menampilkan pesan data tidak lengkap dan data tidak tersimpan | Menampilkan pesan validasi item yang tidak terisi | [ ] Diterima<br>[X ] Ditolak |

**Tabel 5.13**

Pengujian form Transaksi Restaurant

| **Kasus Dan Hasil Uji ( Data Normal )** | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Item data diisi secara lengkap | Menampilkan pesan validasi | Menampilkan pesan validasi | [ X] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | penyimpanan data dan data terlihat pada grid tabel | data telah tersimpan dan data terlihat pada grid tabel | |
| **Kasus Dan Hasil Uji ( Data Salah )** | | | |
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Item Data tidak diisi secara lengkap | Menampilkan pesan data tidak lengkap dan data tidak tersimpan | Menampilkan pesan validasi item yang tidak terisi | [ ] Diterima<br>[X ] Ditolak |

**Tabel 5.14**

Pengujian Form Transaksi Laundry

| **Kasus Dan Hasil Uji ( Data Normal )** | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Item data diisi secara lengkap | Menampilkan pesan validasi penyimpanan data dan data terlihat pada grid tabel | Menampilkan pesan validasi data telah tersimpan dan data terlihat pada grid tabel | [ X] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus Dan Hasil Uji ( Data Salah )** | | | |
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Item Data tidak diisi secara lengkap | Menampilkan pesan data tidak lengkap dan data tidak tersimpan | Menampilkan pesan validasi item yang tidak terisi | [ ] Diterima<br>[X ] Ditolak |

3. Pengujian pada form cetak bukti reservasi, bukti checkin, kwitansi checkout dan pelayanan tamu dan laporan

**Tabel 5.15**

Pengujian form cetak Bukti Reservasi dan Checkin

| **Kasus Dan Hasil Uji ( Data Normal )** | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Keluar secara langsung bukti setelah data tersimpan dan menekan tombol cetak | Menampilkan form bukti untuk dicetak | Menampilkan form bukti | [ X] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus Dan Hasil Uji ( Data Salah )** | | | |
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Memilih data pencetakan yang tidak terdapat dalam database | Menampilkan bukti yang kosong | Menampilkan bukti yang kosong | [ ] Diterima<br>[X ] Ditolak |

**Tabel 5.16**

Pengujian Form Cetak Kwitansi dan Laporan

| **Kasus Dan Hasil Uji ( Data Normal )** | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Keluar secara langsung kwitansi setelah data tersimpan dan menekan | Menampilkan form kwitansi untuk di cetak dan Menampilkan laporan yang berisi data sesuai yang | Menampilkan form kwitansi dan Menampilkan laporan data yang sesuai | [ X] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| tombol cetak dan pencetakan laporan yang terdapat pada database | diinginkan | | |
| **Kasus Dan Hasil Uji ( Data Salah )** | | | |
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| memilih data pencetakan laporan yang tidak terdapat dalam database | Menampilkan laporan yang berisi data kosong | Menampilkan laporan dengan data yang kosong | [ ] Diterima [X ] Ditolak |

### 5.2.3 Kesimpulan hasil Pengujian

Berdasarkan dari hasil implementasi dan pengujian terhadap hasil dari perancangan sistem informasi pelayanan hotel ini, dapat disimpulkan bahwa perangkat lunak yang dibangun telah sesuai dengan kasus – kasus yang diberikan terhadap pengujian yang dilakukan. Prosedur – prosedur perangkat lunak telah berjalan dengan baik dengan tingkat pemahaman pengguna terhadap perangat lunak yang dibangun dapat dipahami dengan mudah.