ABSTRAK

Padepokan Madani merupakan hotel yang baru berdiri di kawasan Lembang, tetapi dapat menarik banyak pelanggan baik dalam kota maupun luar kota Bandung. Tetapi tidak diudkukng oleh informasi hotel yang cepat dan akurat seperti dalam pencarian kamar yang kosong dan pelayanan terhadap fasilitas yang ada kurang efisien. Serta arsip – arsip tidak tersimpan dengan baik yang menyebabkan hilang bahkan rusak. Oleh karena itu dibutuhkannya suatu sistem informasi yang dapat membantu dalam pengolahan dan penyimpanan data, selain itu juga membantu dalam proses check in, pelayanan sampai dengan pembayaran tagihan pada waktu check out.

Adapun metode yang digunakan dalam pengembangan perangkat lunak untuk membangun sistem informasi ini yaitu metode prototyping, dengan menggunakan program aplikasi Visual Basic 6.0 dan SQL Server untuk membangun databasenya. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara. Wawancara merupakan teknik pengumpulan data untuk mendapatkan data yang dibutuhkan dengan cara tanya jawab langsung dengan responden. Pembuatan sistem ini juga memanfaatkan beberapa alat bantu perancangan sistem seperti flowmap, diagram konteks, data flow diagram, sedangkan untuk perancangan databasenya digunakan alat bantu seperti normalisasi, entity relationship, dan tabel relasi.

Sistem informasi yang dibangun oleh penulis diharapkan dapat digunakan untuk mengolah data yang ada, dimulai pda saat reservasi sampai proses tamu keluar, sehingga dapat mempermudah dalam proses pencarian data, dan juga mempermudah dalam proses pembuatan laporan, sehingga dapat meningkatkan kualitas kerja karyawan hotel dan juga meningkatkan mutu pelaynan hotel.

Kata kunci : Hotel, pelayanan, Sistem Informasi Check in Check out