# BAB VI

# KESIMPULAN DAN SARAN

## 6.1 Kesimpulan

Dari proses pengembangan sistem informasi pelayanan tamu di Padepokan Madani mulai dari tahap menganalisa system yang berjalan, merancang suatu sistem yang dapat mengatasi masalah sampai implementasi sistem sebagai hasil yang diperoleh, maka kesimpulan yang dapat diambil dari pembahasan skripsi ini adalah :

1. Dengan adanya sistem informasi pelayanan tamu, maka diharapkan dapat mengurangi masalah yang sedang berjalan saat ini karena semua data-data disimpan dalam satu tempat penyimpanan yang saling terintegrasi dan terpusat.
2. Dengan menggunakan sistem yang terkomputerisasi, proses perhitungan pada saat check out akan menjadi lebih baik, dikarenakan data tagihan yang dibutuhkan oleh Petugas Resepsionist mudah didapat karena telah terintegrasinya data tagihan dengan masing – masing departemen melalui sistem informasi ini. Dan dengan adanya database maka data akan terintegrasi dengan baik,sehingga dapat mempermudah untuk pembuatan laporan data tamu dan pendapatan yang akan diserahkan kepada Manager.

3. Sistem ini diimplementasikan pada bagian Resepsionist sebagai server sedangkan client ditempatkan dibagian Restaurant dan Laundry, dengan demikian tiap bagian menjadi terintegrasi.

## 6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, kami mencoba memberikan beberapa saran dengan harapan dapat memberikan manfaat bagi perusahaan, antara lain :

1. Dalam penggunaan sistem yang terkomputerisasi ini diharapkan selalu melakukan back up data ( berupa CD ), sehingga apabila terjadi hal – hal yang tidak diinginkan seperti Harddisk rusak data yang tersimpan tidak akan hilang
2. Bagi pengembangan yang selanjutnya lingkup yang diambil mengenai sistem check in dan check out diharapkan sampai pada proses pemesanan yang dilakukan secara online dan pembayaran menggunakan kartu kredit/debit.