BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Harum Catering merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam jasa penyedia makanan atau biasa disebut *catering service*. Seiring dengan maju pesatnya Harum Catering, maka pemasaran dan penyampaian informasi yang digunakan saat ini dinilai kurang mampu untuk menarik jumlah konsumen.

Sistem pemasaran saat ini masih menggunakan metode yang cukup terbatas. Adapun penyampaian informasi yang berjalan saat ini dilakukan dengan cara pengajuan proposal kepada konsumen. Cara seperti ini membutuhkan waktu dan tenaga lebih. Sayangnya, sistem ini sudah mulai ditinggalkan oleh para kompetitor, dan konsumen lebih tertarik untuk menerima informasi yang berbentuk digital.

Untuk itu perusahaan Harum Catering membutuhkan sistem baru yang dapat menyelesaikan persoalan yang telah disinggung sebelumnya. Sistem baru tersebut harus mampu menjadi penghubung dan penyampaian informasi yang baik antara Harum Catering dengan konsumen. Karena itu dibangunlah sebuah website yang dapat mengakomodir semua persoalan yang ada sebelumnya. Dengan dibangunnya website Harum Catering, maka sistem pemasaran yang ada akan menjadi lebih mudah dijangkau oleh konsumen.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas ditemukan beberapa masalah diantaranya:

1. Masih menggunakan sistem pemasaran dengan metode yang terbatas serta penyampaian informasi dengan pengajuan proposal kepada konsumen. Cara tersebut membutuhkan biaya serta tenaga lebih.
2. Sistem pemasaran yang digunakan saat ini masih belum mampu menjangkau lebih banyak konsumen.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari kerja praktek ini untuk membangun sistem informasi untuk Harum Catering. Adapun tujuan yang ingin dicapai dari pembuatan sistem ini adalah:

1. Tersedianya metode pemasaran online, sehingga penyampaian informasi produk menjadi lebih efisien.
2. Mempermudah konsumen untuk mendapatkan berbagai informasi tentang Harum Catering dari mulai profil perusahaan, menu yang disajikan, berita perusahaan terbaru, kontak yang dapat dihubungi, dan informasi perusahaan lainnya.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang ada dalam pembangunan aplikasi ini adalah:

1. Aplikasi ini berbasis web dan menggunakan bahasa pemrograman html dan php. Database di aplikasi ini menggunakan MySql.
2. Aplikasi ini memerlukan koneksi internet untuk dapat diakses.
3. Aplikasi ini tidak dapat berjalan di perangkat mobile.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penulisan kerja praktek ini adalah sebagai berikut:

1. Tahap pengumpulan data.

   Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

   a. Studi Literatur

      Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, *paper* dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian.

   b. Observasi

      Teknik pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan peninjauan langsung terhadap permasalahan yang diambil.

c. *Interview*

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung yang ada kaitannya dengan topik yang diambil.

2. Tahap pembuatan perangkat lunak.

Teknik analisis data dalam pembuatan perangkat lunak menggunakan paradigm perangkat lunak secara *waterfall*, yang meliputi beberapa proses diantaranya:

a. *System/Information Engineering*

Merupakan bagian dari sistem yang terbesar dalam pengerjaan suatu proyek, dimulai dengan menetapkan berbagai kebutuhan dari semua elemen yang diperlukan sistem dan mengalokasikannya ke dalam pembentukan perangkat lunak.

b. Analisis

Merupakan tahap menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek pembuatan perangkat lunak.

c. *Design*

Tahap penerjemahan dari data yang dianalisis kedalam bentuk yang mudah dimengerti oleh *user*.

d. Implementasi

Tahap penerjemahan data atau pemecahan masalah yang telah dirancang ke dalam bahasa pemrograman tertentu.

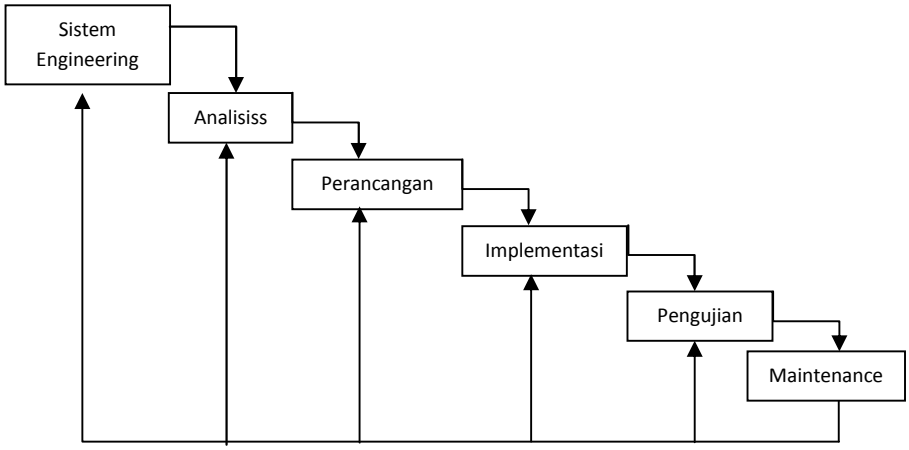
e. Pengujian

Merupakan tahap pengujian terhadap perangkat lunak yang dibangun.

f. *Maintenance*

Tahap akhir dimana suatu perangkat lunak yang sudah selesai dapat mengalami perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan *user.*

Skema *waterfall* dapat dilihat di gambar 1.1 dibawah ini



Gambar 1.1 Skema Waterfall.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan ini tersusun dalam 4 (empat) bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II Tinjauan Pustaka

Bab ini berisi profil perusahaan dan landasan-landasan teori yang digunakan dalam pembangunan *website*

BAB III Analisis dan Perancangan Sistem

Bab ini berisi hasil implementasi dari hasil analisis dan perancangan yang telah dibuat disertai juga dengan hasil pengujian dari *website* ini.

BAB IV Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan dan saran atas pembangunan *website*.