BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Istilah sehat dalam kehidupan sehari-hari sering dipakai untuk menyatakan bahwa sesuatu dapat bekerja secara normal. Kebanyakan orang mengatakan sehat jika badannya merasa segar dan nyaman. Bahkan seorang dokter pun akan menyatakan pasiennya sehat manakala menurut hasil pemeriksaan yang dilakukannya mendapatkan seluruh tubuh pasien berfungsi secara normal. Menurut UU Pokok Kesehatan No. 9 tahun 1960, Bab I Pasal 2 adalah keadaan yang meliputi kesehatan badan (jasmani), rohani (mental), dan sosial, serta bukan hanya keadaan bebas dari penyakit, cacat, dan kelemahan. Pengertian sehat tersebut sejalan dengan pengertian sehat menurut Organisasi Kesehatan Dunia (WHO) tahun 1975 sebagai berikut : Sehat adalah suatu kondisi yang terbebas dari segala jenis penyakit, baik fisik, mental, dan sosial.

Kesehatan sangatlah penting dan telah menjadi sesuatu yang sangat berguna. Dengan tubuh yang sehat kita dapat melakukan berbagai aktivitas. Kita perlu menjaga pola hidup sehat agar tubuh kita terbebas dari segala macam penyakit karena pola hidup sehat merupakan dambaan setiap manusia. Untuk mencapai hidup yang sehat diperlukan pola hidup sehat, yakni cara hidup yang dapat mengatur keseimbangan antara jasmani dan rohani.

Namun, akhir-akhir ini gaya hidup yang dianut oleh orang modern cenderung instant. Segala sesuatu didapat dengan cara mudah dan kemudian menimbulkan rasa malas. Kebiasaan-kebiasaan itu membuat kualitas kesehatan

menjadi menurun. Maka sehat akan sangat terasa maknanya bila sudah sakit, dan sehat akan terasa mahal bila sudah menderita suatu penyakit.

Penyakit adalah suatu keadaan abnormal dari tubuh atau pikiran yang menyebabkan ketidaknyamanan, disfungsi atau kesukaran terhadap orang yang dipengaruhinya. Untuk menyembuhkan penyakit, orang-orang biasa berkonsultasi dengan seorang dokter atau berobat ke rumah sakit. Belakangan ini, banyak penyakit yang tiba-tiba datang dan berakibat fatal, bahkan menyebabkan kematian. Fakta membuktikan tidak sedikit penyakit yang belum bisa disembuhkan. Banyak rumah sakit khususnya di Indonesia, yang menolak pasien-pasienya untuk melakukan perawatan medis hanya karena penyakit yang diderita oleh pasien tersebut tidak bisa diobati. Untuk mendapatkan perawatan dan pengobatan yang lebih baik, biasanya pasien tersebut dianjurkan untuk melakukan perawatan medis di rumah sakit lain seperti melakukan pengobatan ke rumah sakit di luar negeri.

Parkway Health™ adalah grup kesehatan terkemuka yang berbasis di Singapura. Parkway Health™ juga bisa dikatakan sebagai penyedia kesehatan swasta terbesar di Asia Tenggara dan menawarkan spektrum yang luas dari layanan medis. Parkway Health™ merupakan perwakilan resmi RS.Mounth Elizabeth, Gleneagies, dan Parkway East yang hadir untuk membantu pasien yang ada dalam masalah Pelayanan dokter ahli yang tepat, dan pembuatan janji dengan dokter ahli di Singapura.

Namun sangat disayangkan pengolahan data untuk pasien dan dokter yang dilakukan oleh Parkway Health™ yang ada di kota Bandung belum menggunakan

sistem informasi sepenuhnya, sebagian masih menggunakan MS.Office word dan MS.Office Excel. Sehingga, itu menjadi salah satu kendala yang dapat mengakibatkan kurang efisiennya kinerja perusahaan dalam memproses data dan cukup mempersulit penyimpanan, pencarian data maupun pembuatan laporan. Contohnya, jika laporan tersebut diperlukan sewaktu-waktu, prosesnya tidak dapat ditangani secara cepat karena penyimpanan data-datanya ditempatkan pada tempat yang berbeda-beda sehingga membutuhkan waktu yang lama.

Berdasarkan uraian permasalahan diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian ini dan mencoba memberikan pemecahan masalah yang baik dengan mengusulkan rancangan sistem informasi yaitu dengan judul : "**SISTEM INFORMASI PELAYANAN DATA PASIEN DAN DATA DOKTER DI PARKWAY HEALTH™ BANDUNG**". sehingga diharapkan penelitian ini dapat membantu mempermudah pengelolaan data pasien Parkway Health™ Bandung.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah merupakan langkah awal dari suatu kegiatan penelitian, masalah yang diidentifikasi dalam pengelolaan Parkway Health™ Bandung adalah sebagai berikut :

1. Pemrosesan pengelolaan data pasien Parkway Health™ Bandung masih menggunakan sistem yang belum terorganisasi dengan baik sehingga menyebabkan kurang efisiennya dalam pemrosesan, penyimpanan dan pencarian data.
2. Adanya keterlambatan informasi dalam penyajian pengelolaan data pasien sehingga mengakibatkan lambatnya pembuatan laporan, apabila dibutuhkan dengan segera oleh pimpinan atau bagian lain yang membutuhkan karena proses penyimpanan data-datanya tidak teratur dan disimpan pada tempat yang berbeda-beda sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam pencarian data dan pembuatan laporan.

1.2.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana Sistem Pengolahan Pelayanan data pasien dan pembuatan laporan data pasien yang sedang berjalan di Parkway Health™ Bandung.
2. Bagaimana rancangan Sistem Informasi Pelayanan Data Pasien dan Data Dokter di Parkway Health™ Bandung yang akan di buat.
3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Pelayanan Data Pasien dan Data Dokter di Parkway Health™ Bandung.
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Pelayanan Data Pasien dan Data Dokter di Parkway Health™ Bandung.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan utama diadakannya serta dilakukannya penelitian ini adalah untuk merancang serta mengimplementasikan suatu sistem berbasis komputer pada yang gunanya untuk mempermudah dalam memperlancar proses pengolahan data pasien.

Secara khusus dilakukannya penelitian ini bertujuan antara lain :

1. Untuk Melihat dan membangun sistem pelayanan dalam pengolahan Data Pasien dan data dokter untuk menggantikan sistem yang sedang berjalan pada saat ini.
2. Untuk merancang Sistem Informasi Pelayanan Data Pasien dan Data Dokter di Parkway Health™ Bandung.
3. Untuk pengujian Sistem Informasi Pelayanan Data Pasien dan Data Dokter di Parkway Health™ Bandung..
4. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Pelayanan Data Pasien dan Data Dokter di Parkway Health™ Bandung.

1.4. Kegunaan Penelitian

Beberapa manfaat yang dapat diperoleh dalam penelitian ini adalah :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Semoga dapat memberikan manfaat bagi Parkway Health™ Bandung dalam meningkatkan kinerja dan pelayanan dalam memberikan jasa pelayanan tentang data-data dokter untuk pasien yang akan melakukan pengobatan ke

RS.Mounth Elizabeth, Gleneagies, dan Parkway East dan pembuatan janji dengan dokter yang ada di rumah sakit tersebut.

1.4.2. Kegunaan Akademis.

1. Penulis

   Semoga dengan adanya perancangan sistem informasi ini dapat menambah kinerja dan wawasan penulis kedepannya.

2. Peneliti lain

   Sebagai bahan acuan bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian dibidang yang sama.

3. Dunia kesehatan

   Penulis harapkan sistem ini dapat membantu dan mempermudah serta dapat memberikan kontribusi terhadap dunia kesehatan khususnya jasa pelayanan kesehatan yang ada di Parkway Health™ Bandung.

1.5. Batasan Masalah

Agar pembahasan lebih terarah dan sesuai dengan judul dan apa yang sudah diuraikan pada latar belakang, maka ruang lingkup/batasan masalah perlu ditentukan. Adapun batasan masalah yang dibahas pada proposal usulan penelitian ini meliputi :

1. Pengolahan data pasien, data dokter, data regristrasi dan data rumah sakit di Singapura yaitu RS.Mounth Elizabeth, Gleneagies, dan Parkway East dan juga perhitungan estimasi biaya berobat pasien.

2. Pelayanan kepada pasien mengenai informasi data-data dokter yang ada di rumah sakit di Singapura, dan juga pembuatan laporan data pasien
3. Sistem informasi yang dibuat berbasis client server.

1.6. Lokasi Penelitian

Penulis mengsambil objek penelitian di Parkway Health™ Bandung yang berlokasi di Jalan Nias no. 06 Bandung Jawa Barat 40117. Adapun waktu atau jadwal penelitian yang dilakukan oleh penulis dapat dilihat pada tabel 1.1 berikut ini

Tabel 1.1

Estimasi Jadwal Penyelesaian Penelitian

No	Kegiatan	2011																			
		Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Perizinan																				
2.	Pembuatan Proposal																				
3.	Pengumpulan Data																				
4.	Perencanaan Sistem																				
5.	Analisis Kebutuhan																				

6.	Desain																			
7.	Coding																			
8	Testing																			
9	Implementasi																			
10	Dokumentasi																			