BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Sekarang ini teknologi sistem informasi hamper menjadi kebutuhan yang sangat penting bagi semua segi kehidupan. Hampir semua perusahaan-perusahaan atau lembaga-lembaga yang telah ada telah menggunakan teknologi sistem informasi untuk membantu pelaksanaan kegiatannya. Banyak proses-proses yang dahulu di kerjakan dengan sistem pencatatan dengan menggunakan alat tulis yang membutuhkan banyak waktu, Sekarang dengan adanya penggunaan teknologi system informasi itu bisa dilakukan dengan lebih cepat serta dapat menghasilkan informasi yang tepat dan akurat .

Sektor kesehatan merupakan salah satu sektor pembangunan yang sedang mendapat perhatian besar dari pemerintah yang merupakan salah satu sektor pembangunan yang sangat potensial untuk dapat diintegrasikan dengan kehadiran teknologi informasi. Salah satunya yaitu Puskesmas. Puskesmas merupakan salah satu instansi yang memberikan pelayanan kesehatan di jenjang pertama yang terlibat langsung dengan masyarakat. Puskesmas bertanggung jawab menyelenggarakan pembangunan kesehatan di wilayah kerjanya yaitu meningkatkan kesadaran, kemauan, dan kemampuan hidup sehat bagi setiap orang yang bertempat tinggal di wilayah kerjanya agar terwujudn derajat kesehatan yang setinggi-tingginya. Untuk meningkatkan kinerja Puskesmas ketersediaan informasi yang cepat dan akurat makin penting dalam mendukung upaya menciptakan kualitas pelayanan yang baik.

Puskesmas Pamulihan merupakan suatu instansi pelayanan kesehatan dengan berbagai jenis layanan yang ditangani diantaranya Poli Umum, Gigi, Gizi, KIA (Kesehatan Ibu dan Anak) beserta KB (Keluarga Berencana), Imunisasi Dasar,klinik sanitasi,laboratorium penunjang, dan pelayanan lainnya baik di dalam atau luar gedung. Dimana untuk jenis pembayarannya dikelompokan berdasarkan golongan pasien yaitu Umum,Askes (Asuransi Kesehatan Masyarakat) dan Jamkesmas (Jaminan Kesehatan Masyarakat).

Kondisi di Puskesmas Pamulihan saat ini, yang meliputi proses pendaftaran pasien, pencatatan hasil pemeriksaan, pencatatan pemakaian obat, serta laporan harian maupun bulanan masih menggunakan pencatatan dalam kartu dan buku dengan volume transaksi yang tinggi setiap harinya. Faktanya Ketika pasien datang untuk berobat,petugas pendaftaran harus mencari data pasien yang tercatatat dalam buku atau kartu rekam medis sehingga membutuhkan waktu yang lama.Selain itu juga sering terjadi kesulitan dan keterlambatan dalam membuat rekapitulasi kunjungan pasien setiap harinya ataupun laporan bulanan karena dalam pengumpulan data dan pencatatanya dilakukan secara pencatatan pada buku dan lembaran dokumen. Hal tersebut kurang efektif dan efisien yang menyebabkan beban waktu kerja bertambah, penyajian informasi yang cukup lama dan resiko hilangnya data-data penting kemungkinan akan sering terjadi.

Sama halnya di bagian pelayanan obat atau apotek, dimana setiap pemakaian obat dicatat pada buku dan setiap harinya harus direkap jumlah pemakaian untuk tiap obat. Hal tersebut menimbulkan ketidakakuratan dalam penghitungan jumlah obat dan tidak sedikitnya obat yang hilang, sehingga sulitnya dalam mendapatkan informasi pemakaian obat di Puskesmas Pamulihan.

Melihat fakta tersebut, Puskesmas Pamulihan membutuhkan aplikasi pelayanan pasien yang diharapkan dapat membantu dalam melayani pasien dalam kesehariannya. Berdasarkan permasalahan yang dihadapi Puskesmas Pamulihan yang telah diungkap di atas, penulis menetapkan judul penelitian **"Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Pamulihan Sumedang"**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, yang menjadi permasalahan yang dapat diidentifikasi berkaitan dengan topik yang diangkat, yaitu :

1. Pengelolaan data pasien, khususnya pendaftaran pasien di puskesmas ini masih dicatat dalam bentuk buku-buku registrasi yang selanjutnya akan dikumpulkan dan disimpan sebagai arsip.
2. Pencarian data pasien di puskesmas saat ini memerlukan waktu yang lama karena masih dalam bentuk arsip.
3. Proses pelayanan obat masih dalam bentuk pencatatan sehingga pelayanan obat menjadi lambat.
4. Terlambatnya penyajian informasi atau laporan-laporan, dikarenakan dalam penyusunan informasi harus direkap secara manual maka penyajian informasi menjadi terlambat dan kurang dapat dipercaya kebenarannya.

Atas dasar identifikasi masalah yang telah dipaparkan diatas, maka diperoleh rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana mengetahui sistem informasi pelayanan kesehatan yang sedang berjalan pada Puskesmas Pamulihan Sumedang.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan kesehatan pada Puskesmas Pamulihan Sumedang.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan kesehatan pada Puskesmas Pamulihan Sumedang.
4. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan kesehatan pada Puskesmas Pamulihan Sumedang.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari dilaksanakannya penelitian ini untuk membangun dan mengimplementasikan suatu sistem informasi pelayanan kesehatan di Puskesmas Pamulihan guna menunjang aktivitas pelayanan kesehatan dan peningkatan pengelolaan data pasien di Puskesmas Pamulihan.

Adapun tujuan dilaksanakannya penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui proses pelayanan kesehatan yang sedang berjalan pada Puskesmas Pamulihan Sumedang.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pelayanan kesehatan pada Puskesmas Pamulihan Sumedang.
3. Untuk melakukan implementasi sistem informasi pelayanan kesehatan pada Puskesmas Pamulihan.
4. Untuk melakukan pengujian sistem informasi pelayanan kesehatan pada Puskesmas Pamulihan Sumedang.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi pihak-pihak atau hal sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Dinas Kesehatan

   Menambah referensi untuk pengembangan sistem informasi manajemen puskesmas khususnya pelayanan pasien rawat jalan.

2. Bagi Puskesmas/Instansi

   Membantu proses pelayanan kesehatan kepada pasien, memberikan kemudahan dalam memperoleh informasi pasien dan mengembangkan sistem informasi pelayanan pasien secara tepat dan lengkap.

3. Bagi Pegawai

   Untuk meminimalisir proses kerja para pegawai dalam pencatatan maupun pengelolaan data pasien dengan volume cukup tinggi yang memakan waktu relatif lama dan resiko akan terjadi kesalahan.

4. Bagi Pasien

   Memberikan kenyamanan dan kecepatan pelayanan kesehatan, sehingga pasien tidak harus menunggu terlalu lama pada saat registrai ataupun untuk mendapatkan giliran pemeriksaan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

   sebagai pengalaman yang berharga dan merupakan upaya untuk menambah wawasan, pengetahuan serta kemampuan untuk menganalisa

suatu masalah dan juga sebagai studi perbandingan antara teori–teori yang penulis dapatkan dengan kenyataan yang terjadi di dalam organisasi atau instansi, khususnya di Puskesmas Pamulihan Sumedang.

2. Pengembangan Ilmu

   Hasil penelitian ini diharapkan menjadi masukan untuk percontohan dalam pengembangan ilmu lainnya sehingga akan lebih memajukan ilmu Manajemen Informatika yang sudah ada ditahapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

3. Bagi Peneliti Lain

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama yang dibahas dalam penelitian ini sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan juga sebagai acuan untuk menciptakan suatu inovasi terbaru yang bermanfaat bagi orang banyak dan juga sebagai sumbangsih untuk kemajuan IPTEK dilingkungan dunia.

1.5 Batasan Masalah

Adapun masalah yang ada di puskesmas Pamulihan sangat luas sehingga penulis membatasi masalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi ini hanya menangani pengolahan data pasien, data rekam medis dan pelayanan obat.
2. Pada bagian Pemeriksaan, rekam medis hanya pada poli umum dan gigi..
3. Sistem informasi ini tidak melakukan pembayaran pada saat pendaftaran pasien ataupun mengambil obat.

4. Daftar obat yang digunakan dalam sistem informasi pelayanan kesehatan ini hanya untuk obat umum saja, tidak termasuk obat jenis racikan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian yang penulis lakukan mengambil tempat di Puskesmas Pamulihan Sumedang yang beralamatkan di Jalan Rancakalong no. 111 Pamulihan – Sumedang Telp (022) 7911927.

Adapun jadwal penelitian selama penyusunan skripsi ini adalah

Tabel 1.1 : Jadwal Penelitian

No	Tahapan Kegiatan	Maret 2011				April 2011				Mei 2011				Juni 2011				Juli 2011			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Dokumentasi Kebutuhan																				
2	Design Prototype																				
3	Pembentukan Prototype																				
4	Evaluasi Prototype																				
5	Perbaikan Prototype Perangkat Lunak																				
6	Perangkat Lunak Hasil Akhir																				