KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulilah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia dan ridhoNya, serta shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW. Atas Rahmat dan Ridhanya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Penelitian ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam menempuh program studi Strata 1 pada program studi Sistem Informasi di Universitas Komputer Indonesia Bandung (UNIKOM). dimana judul yang diambil yaitu : **"PENGARUH SISTEM INFORMASI PELAYANAN SANTUNAN KECELAKAAN DAN KOMPETENSI KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KLAIMEN DI PT. JASA RAHARJA (PERSERO) CABANG JAWA BARAT".**

Penulis tidak bisa memungkiri bahwa dalam menyusun penelitian ini, penulis menemukan hambatan dan kesulitan, namun berkat Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing telah banyak meluangkan waktu guna membimbing, mengarahkan, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga demi selesainya penyusunan penelitian ini, akhirnya diiringi dengan doa, semangat, dan ikhtiar penulis mampu melewatinya.

Dalam kesempatan ini pula penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Dr. Arry Akhmad Arman. Selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
3. Dadang Munandar.SE,M.Si. Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi dan selaku Dosen Wali Kelas M1-12.
4. Hj. Rusmilawaty, SE. Selaku Kepala Cabang PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat.
5. Ibunda dan Ayahanda serta keluarga tercinta yang selalu memberikan do'a dengan penuh kasih sayang, keikhlasan dan kesabaran serta pengorbanan yang tiada henti memberikan dorongan moril maupun materil dan selalu memberi semangat penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Staff Dosen Pengajar UNIKOM yang telah membekali penulis dengan pengetahuan.
7. Semua teman-teman kelas Mi-12 2007 atas dukungan dan bantuannya.
8. Seluruh pihak yang telah membantu penyelesaian penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT membalas jasa semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan penelitian ini. Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis bersedia menerima segala kritik dan saran dari semua pihak untuk peningkatan mutu skripsi penyusunan penelitian ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi pendorong untuk lebih maju serta semangat berbuat yang terbaik untuk diri sendiri dan orang lain.Terima kasih.

Wassalamua'laikum Wr. Wb.