PENGARUH SISTEM INFORMASI PELAYANAN SANTUNAN KECELAKAAN DAN KOMPETENSI KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KLAIMEN DI PT. JASA RAHARJA (PERSERO) CABANG JAWA BARAT

The influence of service accident compensation Information System and Employee Competency on Client satisfaction in PT. Jasa Raharja (Persero) West Java.

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Sidang
Program Studi Sistem Informasi
Jenjang sarjana fakultas teknik dan ilmu komputer

Oleh :

Eldy Marissa Cindy P
1.05.07.524



PROGRAM STUDY SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
INDONESIA
2011