BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai analisis kualitas software tiketing dampaknya tehadap kinerja karyawan dan kepuasan karyawan pada Stasiun Kereta Api Kiaracondong, maka pada bagian akhir dari penelitian ini, penulis menarik kesimpulan, sekaligus memberikan saran sebagai berikut.

1. Kualitas Software Tiketing yang sedang berjalan pada Stasiun Kereta Api Kiaracondong dapat dikatakan berdampak dalam meningkatkan kinerja dan kepuasan para karyawan. Hal tersebut terlihat pada rekapitulasi dari jawaban responden akan kuisioner yang disebarkan pada umumnya responden dominan memberikan jawaban setuju dan sangat setuju pada kemudahan yang diberikan Software Tiketing.
2. Tanggapan karyawan terhadap kualitas Software Tiketing, dikategorikan SANGAT BAIK berdasarkan hasil dari perhitungan skor actual yaitu sebesar 86,20**%.**
3. Tanggapan karyawan mengenai kinerja setelah adanya Software Tiketing, dikategorikan SANGAT BAIK berdasarkan hasil dari perhitungan skor actual yaitu sebesar 85,50%
4. Kepuasan karyawan untuk menggunakan Software Tiketing dikategorikan SANGAT PUAS. Hal ini terlihat persentase total skor *performance* 89,80% masih lebih tinggi dari persentase total skor harapan 87,20%. Artinya para karyawan dalam menggunakan Software Tiketing sudah puas dengan menu

transaksi penjualan tiket, menu pembatalan pembeli dan menu pembatalan petugas karena sesuai dengan kebutuhan penumpang.

5. Analisis Kualitas Software Tiketing secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Stasiun Kereta Api Kiaracondong. Besarnya kontribusi atau pengaruh Software Tiketing kinerja dengan korelasi sebesar 0,714
6. Analisis Kualitas Software Tiketing secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan karyawan di Stasiun Kereta Api Kiaracondong dengan korelasi sebesar 0,8296%.
7. Kinerja karyawan secara parsial bepengaruh signifikan tehadap kepuasan karyawan di Stasiun Kereta Api Kiaracondong dengan korelasi sebesar 0,8373%

5.1. Saran

5.1.1 Saran Untuk Perusahaan

Adapun saran yang diberikan berdasarkan kesimpulan yang diperoleh adalah sebagai berikut :

1. Software Tiketing di Stasiun Kereta Api Kiaracondong sangat baik, dan kinerja karyawannya dikatakan sangat baik juga, maka sebaiknya karyawan menjaga agar tetap konsistensi tentang pemahami pengoprasian.
2. Software Tiketing di Stasiun Kereta Api Kiaracondong dari semua indikator yang telah di uji hasilnya adalah Sangat baik, sehingga Software Tiketing di Stasiun Kereta Api Kiaracondong untuk kedepannya dapat lebih

dikembangkan sesuai dengan kebutuhan perusahaan dimasa yang akan datang.

3. Kinerja karyawan, Sebaiknya Penggunaan Software Tiketing harus lebih ditingkatkan dan dioptimalkan supaya kinerja karyawan dapat lebih meningkat sesuai dengan standar kinerja perusahaan.

5.1.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya

1. Untuk selanjutnya proses analisis dapat mencakup semua dimensi yang mempengaruhi kualitas Software Tiketing, sehingga proses analisis yang dilakukan tidak hanya sebatas sifat operasional software.
2. Penulis menyarankan kepada peneliti selanjutnya yang ingin mengambil dibidang yang sama agar mencantukam indicator atuan kerja, motivasi, intensif karyawan, dan gaya kepemimpinan.