KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat dan karunia-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"ANALISIS KUALITAS *SOFTWARE* TIKETING DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN KEPUASAN KARYAWAN DI STASIUN KERETA API KIARACONDONG".**

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak mengalami kesulitan dan hambatan, namun berkat bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis tidak lepas dari bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak, baik moril maupun materil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih terutama kepada Ibu Prof. Dr. Umi Narimawati, SE, Dra, M.Si yang telah memberikan bantuan serta saran dalam penyelesaian Skripsi ini. Semoga Allah membalas kebaikan dan melimpahkan Rahmat dan Karunia – Nya. Amin. Tak lupa juga penulis dengan penuh rasa syukur, mengucapkan terima kasih yang mendalam, serta penghargaan yang tidak terhingga yang penulis sampaikan kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Dr. Ir. H. Arry Akhmad Arman selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.

3. Dadang Munandar, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia
4. Yasmi Afrizal, S.Kom, MT dan R. Fenny Syafariani S.Si., M.STAT Selaku Penguji
5. Wahyuni, S.Kom, MT selaku Dosen Wali Universitas Komputer Indonesia
6. Agus Barkah selaku Kepala Stasiun Kereta Api Kiaracondong, terima kasih atas bantuannya.
7. Terima kasih untuk Ibu (Hj.Parinah) dan Bapak(H. Suraji, MM) yang sudah memberikan doa dan support luar biasa selama ini dan memberikan pendidikan yang tinggi untuk Ervin.
8. Buat Kakak dan Adik ku tercinta Irvan Nurcholis dan Ermawati Sholehah, Om Pur, Pa Le makasih sudah bantu doa untuk Ervin.
9. Untuk My Honey Bowo Nugroho terimakasih selalu support dan selalu membantu.
10. Untuk sahabat-sahabatku Ririn, Esa, Ade,dan Ajeng serta teman-teman satu bimbingan terima kasih atas dukungan dan bantuannya Love U All.

Tiada kata yang pantas penulis ucapkan selain kata terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu pembuatan skripsi ini, semoga Allah SWT membalas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amin. *Wassalamualaikum Wr. Wb*

Bandung, Agustus 2011

Penulis