BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan identifikasi masalah yang ingin dikaji, tujuan penelitian yang ingin dicapai, hipotesis yang ingin diteliti, serta hasil-hasil pengolahan data dan analisisnya, maka peneliti memperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1) *BRI Integrated Network And Information System* (BRINETS) yang sedang berjalan di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Naripan, dapat dikatakan berdampak dalam meningkatkan kinerja para karyawan di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Naripan, Hal tersebut terlihat pada rekapitulasi dari jawaban responden akan kuesioner yang disebarkan pada umumnya responden dominan memberikan jawaban setuju dan sangat setuju pada kemudahan-kemudahan yang di berikan *BRI Integrated Network And Information System* (BRINETS), namun karena kurangnya pelatihan bagi karyawan senior dan kurangnya jumlah karyawan yang terdapat pada setiap kantor unit yang berbeda, menjadikan kinerja karyawan masih belum optimal. Sehingga pencapaian kinerja yang diharapkan belum mencapai target yang ditetapkan perusahaan.
2) Tanggapan responden terhadap *Sistem Teller Unit* (STU) dan *BRI Integrated Network And Information System* (BRINETS) adalah sebagai berikut :

a. Tanggapan responden terhadap *Sistem Teller Unit* (STU), dikategorikan BAIK berdasarkan hasil persentase skor akumulasi tanggapan responden dari perhitungan skor aktual yaitu sebesar 1.224 dan skor ideal sebesar 1.650 serta persentase skor ideal yaitu sebesar 75,27%.

b. Tanggapan responden terhadap *BRI Integrated Network And Information System* (BRINETS), dikategorikan SANGAT BAIK berdasarkan hasil persentase skor akumulasi tanggapan responden dari perhitungan skor aktual yaitu sebesar 1.431 dan skor ideal sebesar 1.650 serta persentase skor ideal yaitu sebesar 86,73%.

3) Tanggapan responden mengenai kinerja karyawan ketika masih menggunakan Sistem Teller Unit (STU) dikategorikan BAIK berdasarkan hasil akumulasi tanggapan responden pada variabel kinerja STU karyawan dari hasil perhitungan skor aktual yaitu sbesar 4.156 dan skor ideal sebesar 5.250 serta persentase skor ideal sebesar 79,16%. Sedangkan tanggapan responden mengenai kinerja karyawan setelah adanya BRI Integrated Network And Information System (BRINETS) dikategorikan SANGAT BAIK berdasarkan hasil akumulasi tanggapan responden pada variabel kinerja STU karyawan dari hasil perhitungan skor aktual yaitu sbesar 4.504 dan skor ideal sebesar 5.250 serta persentase skor ideal sebesar 85,79%.

4) Tingkat hubungan antara :

a. Dampak *Sistem Teller Unit* (STU) terhadap kinerja karyawan di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Naripan dengan tingkat kepercayaan 95% adalah positif (searah) antara *system teller unit* dengan kinerja karyawan. Searah artinya semakin baik *system teller unit* diikuti dengan peningkatan kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Naripan. Berdasarkan hasil perhitungan dengan menggunakan rumus koefisien determinasi besarnya dampak *Sistem Teller Unit* (STU) terhadap kinerja adalah sebesar 51,9% dan sisanya (48,1%) dipengaruhi oleh faktor-faktor lain diluar *system teller unit*. Dari perhitungan hipotesis, didapat nilai t_{hitung} sebesar 5,491 dan sisanya t_{tabel} 2,048 dipengaruhi oleh faktor-faktor lain diluar *Sistem Teller Unit* (STU). Dari perhitungan hipotesis, didapat nilai t_{hitung} sebesar 5,491 sedangkan t_{tabel} sebesar 2,048 untuk $\alpha = 0.05$ atau 5%. Hal ini dapat disimpulkan bahwa *system teller unit* memiliki dampak yang signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Naripan, dengan alasan t_{hitung} (5,491) lebih besar dari t_{tabel} (2,048).

b. Dampak *BRI Integrated Network And Information System* (BRINETS) terhadap kinerja karyawan di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Naripan dengan tingkat kepercayaan 95% adalah positif (searah) antara BRI integrated network and information system dengan kinerja

karyawan. Searah artinya semakin baik BRI integrated network and information system diikuti dengan peningkatan kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Naripan. Berdasarkan hasil perhitungan dengan menggunakan rumus koefisien determinasi besarnya dampak BRI Integrated Network And Information System (BRINETS) terhadap kinerja adalah t-hitung sebesar 35,3% dan sisanya t-tabel 64,7% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain diluar BRI integrated network and information system. Dari perhitungan hipotesis, didapat nilai t-hitung sebesar 3,911 sedangkan t-tabel sebesar 2,048 untuk $\alpha = 0.05$ atau 5%. Hal ini dapat disimpulkan bahwa BRI integrated network and information system memiliki dampak yang signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Naripan, dengan alasan t-hitung (3,911) lebih besar dari t-tabel (2,048).

5.2. Saran

Adapun saran yang diberikan berdasarkan kesimpulan yang diperoleh adalah sebagai berikut :

1) *BRI Integrated Network And Information System* (BRINETS) di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Naripan telah baik, namun kinerja karyawannya dikatakan cukup, maka sebaiknya karyawan di tuntut harus lebih bisa memahami tentang pengoprasian dan edukasi mengenai *BRI Integrated Network And*

Information System (BRINETS) serta jumlah karyawan pada setiap kantor unit disesuaikan dengan ramai tidaknya nasabah yang berkunjung ke kantor unit yang bersangkutan.

2) *Sistem Teller Unit* (STU) di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Naripan dari semua indikator yang telah di uji hasilnya adalah baik, sedangkan *BRI Integrated Network And Information System* (BRINETS) di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Naripan dari semua indikator yang telah di uji hasilnya adalah sangat baik, dengan demikian dapat disimpulkan bahwa *BRI Integrated Network And Information System* (BRINETS) lebih unggul dibandingkan sistem sebelumnya yaitu *Sistem Teller Unit (STU)* sehingga untuk kedepannya *BRI Integrated Network And Information System* (BRINETS) yang merupakan sistem yang sedang berjalan saat ini di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Naripan dapat lebih dikembangkan sesuai dengan kebutuhan perusahaan dimasa yang akan datang.

3) Kinerja *Sistem Teller Unit (STU)* karyawan dan Kinerja *BRI Integrated Network And Information System* (BRINETS) karyawan di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Naripan dinyatakan Baik pada beberapa indikator dari kuantitas kerja, kualitas kerja, pengetahuan kerja, kreativitas, kemandirian, kerjasama, inisiatif dan kualitas personal, namun demikian persentase yang dihasilkan antara *Sistem Teller Unit (STU)* dan *BRI Integrated Network And Information System* (BRINETS) adalah berbeda yakni *BRI Integrated Network*

And Information System (BRINETS) lebih unggul yaitu sebesar 80,68% dibandingkan *Sistem Teller Unit (STU)* dengan persentase sebesar 79,16%, maka sebaiknya karyawan lebih bisa menyesuaikan diri dalam hal menyelesaikan pekerjaan dengan menggunakan sistem informasi yang sedang berjalan saat ini yaitu *BRI Integrated Network And Information System* (BRINETS) agar kinerja kerjanya semakin meningkat serta diadakan pelatihan-pelatihan yang dilakukan oleh perusahaan khususnya pelatihan di bidang operasionalisasi *BRI Integrated Network And Information System* (BRINETS) kepada para karyawan dalam melaksanakan kegiatan perbankan, agar bisa lebih mengoptimalkan *BRI Integrated Network And Information System* (BRINETS) dalam melaksanakan kegiatan perbankan.

4) Berhasil dikonfirmasikan adanya Dampak dari Sistem Teller Unit (STU) dan BRI Integrated Network And Information System (BRINETS) terhadap kinerja karyawan, maka pada sistem informasi yang sedang berjalan saat ini Sebaiknya Penggunaan BRI Integrated Network And Information System (BRINETS) harus lebih ditingkatkan dan dioptimalkan supaya kinerja karyawan dapat lebih meningkat sesuai dengan standar kinerja yang telah ditentukan oleh perusahaan.