BAB V

PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI

5.1. Pengujian

Pengujian merupakan bagian yang penting dalam siklus pembangunan perangkat lunak. Pengujian dilakukan untuk menjamin kualitas dan juga mengetahui kelemahan dari perangkat lunak. Tujuan dari pengujian ini adalah untuk menjamin bahwa perangkat lunak yang dibangun memiliki kualitas yang handal, yaitu mampu merepresentasikan kajian pokok dari spesifikasi, analisis, perancangan dan pengkodean dari perangkat lunak itu sendiri.

Ada dua komponen yang harus diperhatikan dalam strategi pengujian, yaitu :

1. Faktor Pengujian yang merupakan hal-hal yang harus diperhatikan selama melakukan pengujian. Faktor pengujian ini dipilih sesuai dengan sistem yang akan diuji.
2. Tahapan pengujian yang merupakan langkah-langkah dalam melakukan pengujian.

5.1.1. Rencana Pengujian

Proses rencana pengujian yang akan dilakukan meliputi input/output. Proses pengujian input/output adalah mencoba program dengan memasukan data ke dalam form-form masukan yang telah disediakan. Pengujian dalam penelitian ini dilakukan oleh pihak user atau pengguna yaitu Receptionist. Berikut ini adalah rencana pengujian sistem informasi pelayanan tamu hotel :

Tabel 5.1 Rencana Pengujian S.I Hotel

Kelas Uji	Butir Uji	Tingkat Pengujian	Jenis Pengujian
Menu Utama	Menu Utama	Modul	Black Box
LogIn	Login Resepsionis	Sistem	Black Box
	Login Admin	Sistem	Black Box
Input Data	Check-in	Modul	Black Box
	Layanan	Modul	Black Box
	Check-out	Modul	Black Box
	Data Karyawan	Modul	Black Box
	Data Kamar	Modul	Black Box

5.1.2 Kasus dan hasil Pengujian

1. Pengecekan halaman Utama

   Berikut ini hasil pengujian Menu Utama :

Tabel 5.2 Hasil Uji Menu Utama

KASUS DAN HASIL UJI (DATA NORMAL)			
Input	Yang Diharapkan	Hasil Pengamatan	Kesimpulan
Klik Tombol Reservasi	Membuka form login resepsionis	Form login resepsionis terbuka	Berhasil
Klik Tombol *Master*	Membuka Form Login *Administrator*	Form login *administrator* terbuka	Berhasil

2. Pengecekan Login Resepsionis

Berikut ini hasil pengujian Login resepsionis :

Tabel 5.3 Hasil Uji Login Resepsionis (Data Normal)

KASUS DAN HASIL UJI (DATA NORMAL)			
Input	Yang Diharapkan	Hasil Pengamatan	Kesimpulan
Username = resepsionis Password = resepsionis	Data yang diketik akan tampil pada field yang bersangkutan di menu login	Data tercetak pada field yang bersangkutan	Berhasil
Klik Tombol OK	Login berhasil dan masuk ke menu reservasi	Masuk ke menu reservasi	Berhasil

Tabel 5.4 Hasil Uji Login Resepsionis (Data Salah)

KASUS DAN HASIL UJI (DATA SALAH)			
Input	Yang Diharapkan	Hasil Pengamatan	Kesimpulan
Username = Udin Password = udin	Data yang diketik akan tampil pada field yang bersangkutan di menu login	Data tercetak pada field yang bersangkutan	Berhasil
Klik Tombol OK	Login gagal dan akan muncul peringatan "Username dan password salah"	Muncul peringatan dan tidak berhasil masuk menu reservasi	Berhasil

3. Pengecekan Login Admin

Berikut ini hasil pengujian login administrator :

Tabel 5.5 Hasil Uji Login Administrator (Data Normal)

KASUS DAN HASIL UJI (DATA NORMAL)			
Input	Yang Diharapkan	Hasil Pengamatan	Kesimpulan
Username = admin Password = admin	Data yang diketik akan tampil pada field yang bersangkutan di menu login	Data tercetak pada field yang bersangkutan	Berhasil
Klik Tombol OK	Login berhasil dan masuk ke menu reservasi	Masuk ke menu reservasi	Berhasil

Tabel 5.6 Hasil Uji Login Administrator (Data Salah)

KASUS DAN HASIL UJI (DATA SALAH)			
Input	Yang Diharapkan	Hasil Pengamatan	Kesimpulan
Username = master Password = master	Data yang diketik akan tampil pada field yang bersangkutan di menu login	Data tercetak pada field yang bersangkutan	Berhasil
Klik Tombol OK	Login gagal dan akan muncul peringatan "Username dan password salah"	Muncul peringatan dan tidak berhasil masuk menu reservasi	Berhasil

4. Pengecekan input check-in

   Berikut ini hasil pengujian input check-in :

Tabel 5.7 Hasil Uji Input Check-in (Data Normal)

KASUS DAN HASIL UJI (DATA BENAR)			
Input	Yang Diharapkan	Hasil Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol check-in pada menu utama reservasi	Menu Check-in Akan terbuka	Menu check-in terbuka	Berhasil
Isi data sebagai berikut No. ID = 098290101 Nama = Asep No Kontak = 0899281923 Tgl Check-out = pilih dari pilihan tanggal Tipe kamar = standard Jenis kamar = single Nomor kamar= 10004	Data masuk dan tampil	Data tampil di field yang bersangkutan	Berhasil
Klik Tombol Confirm	Data masuk dan ada tampilan input berhasil	Input berhasil	Berhasil

5. Pengecekan input layanan

   Berikut ini hasil pengujian input data layanan

Tabel 5.8 Hasil Uji Input Data Layanan (Data Normal)

KASUS DAN HASIL UJI (DATA BENAR)			
Input	Yang Diharapkan	Hasil Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol layanan pada menu utama reservasi	Menu layanan Akan terbuka	Menu layanan terbuka	Berhasil
Isi data sebagai berikut No. ID = 098290101 Nama = Asep No Kontak = 0899281923 Tgl Check-out = pilih dari pilihan tanggal Tipe kamar = standard Jenis kamar = single Nomor kamar= 10004	Data masuk dan tampil	Data tampil di field yang bersangkutan	Berhasil
Klik Tombol Confirm	Data masuk dan ada tampilan input berhasil	Input berhasil	Berhasil

6. Pengecekan input check-out

Berikut ini adalah hasil uji coba menu check-out :

Tabel 5.9 Hasil Uji Input Check-out (Data Normal)

KASUS DAN HASIL UJI (DATA BENAR)			
Input	Yang Diharapkan	Hasil Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol check-out pada menu utama reservasi	Menu Check-out Akan terbuka	Menu check-out terbuka	Berhasil
Pilih kamar yang akan check-out No kamar = 10004	Data akan tampil	Data tampil di field yang bersangkutan	Berhasil
Klik Tombol Confirm	Data masuk dan akan muncul menu konfirmasi check-out	Muncul konfirmasi check-out	Berhasil
Klik tombok OK	Akan muncul kuitansi check-out	Kuitansi check-out muncul	Berhasil

7. Pengecekan input data kamar

Berikut ini adalah hasil uji coba menu input data kamar :

Tabel 5.10 Hasil Uji Input Data Kamar (Data Normal)

KASUS DAN HASIL UJI (DATA BENAR)			
Input	Yang Diharapkan	Hasil Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol Master Kamar pada menu utama master	Menu master kamar Akan terbuka	Menu master kamar terbuka	Berhasil
Klik tombol tambah pada menu master kamar	Menu tambah kamar akan terbuka	Menu tambah kamar terbuka	Berhasil
Isi data sebagai berikut No Kamar = 10029 Tipe Kamar = Single Jenis Kamar = Standar Status = kosong Tarif/Malam = 150000	Data akan tampil pad field yang bersangkutan	Field yang bersangkutan tampil	Berhasil
Klik Tombol Tambah	Data masuk dan ada tampilan input berhasil	Input berhasil	Berhasil
Klik kamar pada tabel kamar Lalu klik tombol hapus	Ada tampilan data dihapus	Data terhapus	Berhasil

8. Pengecekan input data karyawan

Berikut ini adalah hasil uji coba menu input data karyawan :

Tabel 5.11 Hasil Uji Input Data Karyawan (Data Normal)

KASUS DAN HASIL UJI (DATA BENAR)			
Input	Yang Diharapkan	Hasil Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol Master Pegawai pada menu utama master	Menu master Pegawai Akan terbuka	Menu master Pegawai terbuka	Berhasil
Klik tombol tambah pada menu master Pegawai	Menu tambah Pegawai akan terbuka	Menu tambah Pegawai terbuka	Berhasil
Isi data sebagai berikut ID = adminbaru Nama = admin baru Password = 12345 Posisi = admin Status = Off	Data akan tampil pada field yang bersangkutan	Field yang bersangkutan tampil	Berhasil
Klik Tombol Tambah	Data masuk dan ada tampilan input berhasil	Input berhasil	Berhasil
Klik pegawai pada tabel pegawai Lalu klik tombol hapus	Ada tampilan data dihapus	Data terhapus	Berhasil

5.2 Implementasi

Implementasi prototipe aplikasi pengolahan data hotel dilakukan menggunakan bahasa pemrograman Java, dengan. Basis data yang digunakan ialah MySql, dengan versi 4.0. Aplikasi Java tersebut dapat dijalankan pada berbagai platform sistem operasi dan perangkat keras, tetapi implementasi dan pengujian sepenuhnya hanya dilakukan di perangkat keras PC (*personal computer*) dengan sistem operasi Microsoft Windows 7 dan XAMPP sebagai database servernya.

5.2.1 Batasan Implementasi

Dalam mengimplemetasikan perangkat lunak Sistem Informasi Hotel ini terdapat beberapa hal yang menjadi batasan implementasi, yaitu :

1. Basis data yang digunakan dalam Implementasi sistem ini adalah MySql baik untuk basisdata utama maupun ekstraksi basisdata yang disebarkan ke *client*. Pengaksesan basisdata di *server* dilakukan melalui aplikasi XAMPP.
2. Tidak semua kebutuhan aplikasi pengolahan data hotel dikerjakan, tetapi hanya subsistem-subsistem yang mendukung khususnya proses pengolahan data kamar, pengolahan data tamu hotel , penggunaan fasilitas, proses checkin hotel, dan proses checkout hotel.
3. Sistem informasi ini menggunakan konsep jaringan client server.
4. Antar muka untuk pengguna menggunakan bahasa Indonesia.

5.2.2 Implementasi Perangkat Lunak

Untuk implementasi perangkat lunak ini digunakan XAMPP (1.4.12), NetBeans 7.0.1 dan MySql. XAMPP dipilih sebagai perangkat lunak untuk *database* server, NetBeans dipilih sebagai perangkat lunak pengembang karena menyediakan fasilitas yang memadai untuk membuat perangkat lunak yang menggunakan bahasa pemrograman Java. Sementara MySQL digunakan sebagai perangkat lunak pengembang dalam pembuatan basis data.

5.2.3 Implementasi Perangkat Keras

Perangkat keras yang dibutuhkan berdasarkan kebutuhan minimal yang harus dipenuhi antara lain :

1. *Server*
    a. Processor Intel P4 3.0 atau diatasnya.
    b. Memory DDR RAM 512 MB.
    c. Harddisk 40 GB.
    d. Monitor, mouse dan keyboard.
2. *Client*
    a. Processor Intel P4 2.4 atau diatasnya.
    b. Memory DDR RAM 512 MB.
    c. Harddisk 40 GB.
    d. Monitor, mouse dan keyboard.

5.2.4 Implementasi Basis Data

Untuk pembuatan basis data pada Aplikasi Pengolahan Data Hotel ini digunakan My*SQL*. Implementasi basis datanya adalah sebagai berikut :

```
/*
SQLyog Enterprise - MySQL GUI v8.05
MySQL - 5.0.17-nt : Database - db_hotelreservation
*********************************************************************
*/
/*!40101 SET NAMES utf8 */;
/*!40101 SET SQL_MODE=''*/;
/*!40014 SET @OLD_FOREIGN_KEY_CHECKS=@@FOREIGN_KEY_CHECKS,
FOREIGN_KEY_CHECKS=0 */;
/*!40101 SET @OLD_SQL_MODE=@@SQL_MODE,
SQL_MODE='NO_AUTO_VALUE_ON_ZERO' */;

CREATE DATABASE /*!32312 IF NOT EXISTS*/`db_hotelreservation` /*!40100 DEFAULT
CHARACTER SET latin1 */;
USE `db_hotelreservation`;

/*Table structure for table `tb_booking` */
DROP TABLE IF EXISTS `tb_booking`;
CREATE TABLE `tb_booking` (
  `NoBooking` int(10) NOT NULL auto_increment,
  `NamaPemesan` varchar(30) NOT NULL default '',
  `TipeKamar` varchar(10) NOT NULL,
  `TglPesan` varchar(20) default '',
  `TglInap` varchar(20) default '',
  PRIMARY KEY  (`NoBooking`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

/*Data for the table `tb_booking` */
/*Table structure for table `tb_kamar` */
DROP TABLE IF EXISTS `tb_kamar`;
CREATE TABLE `tb_kamar` (
  `nomor` varchar(10) NOT NULL,
  `tipe` varchar(10) NOT NULL,
  `jenis` varchar(10) NOT NULL,
  `status` varchar(10) NOT NULL,
  `harga` int(20) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`nomor`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

/*Data for the table `tb_kamar` */
insert  into `tb_kamar`(`nomor`,`tipe`,`jenis`,`status`,`harga`) values
('10001','Single','Standar','kosong',100000),
('10002','Single','Standar','kosong',100000),
('10003','Single','Standar','kosong',100000),
```

```
('10004','Single','Standar','kosong',100000),('10005','Single','VIP','kosong',200000),
('10006','Single','VIP','kosong',300000),('10007','Single','VIP','kosong',200000),
('10008','Single','VIP','kosong',200000),('10009','Single','VVIP','kosong',300000),
('10010','Single','Standar','terisi',300000),('10011','Double','Standar','kosong',150000),
('10012','Double','Standar','kosong',150000),('10013','Double','Standar','kosong',150000),
('10014','Double','Standar','kosong',150000),('10015','Double','VIP','kosong',300000),
('10016','Double','VIP','kosong',300000),('10017','Double','VIP','terisi',300000),
('10018','Double','VIP','kosong',300000),('10019','Double','VVIP','kosong',500000),
('10020','Double','VVIP','kosong',500000),('10021','Family','Standar','kosong',200000),
('10022','Family','Standar','kosong',200000),('10023','Family','Standar','kosong',200000),
('10024','Family','Standar','kosong',200000),('10025','Family','VIP','kosong',400000),
('10026','Family','VIP','kosong',400000),('10027','Family','VIP','kosong',400000),
('10028','Family','VIP','kosong',400000),('10029','Family','VVIP','kosong',700000),
('10030','Family','VVIP','kosong',700000);

/*Table structure for table `tb_karyawan` */
DROP TABLE IF EXISTS `tb_karyawan`;
CREATE TABLE `tb_karyawan` (
  `ID` varchar(30) NOT NULL,
  `Nama` varchar(30) NOT NULL,
  `Password` varchar(30) NOT NULL,
  `Posisi` varchar(20) NOT NULL,
  `Status` varchar(20) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`ID`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

/*Data for the table `tb_karyawan` */
insert  into `tb_karyawan`(`ID`,`Nama`,`Password`,`Posisi`,`Status`) values
('asd','12','asd','admin','off'),('qwe','qwe','qwe','receptionist','off');

/*Table structure for table `tb_pelanggan` */
DROP TABLE IF EXISTS `tb_pelanggan`;
CREATE TABLE `tb_pelanggan` (
  `NoReservation` int(10) NOT NULL auto_increment,
  `NoKTP` varchar(20) NOT NULL,
  `Nama` varchar(30) NOT NULL,
  `Contact` varchar(20) NOT NULL,
  `NoKamar` varchar(10) NOT NULL default '',
  `Checkin` varchar(20) NOT NULL,
  `Checkout` varchar(20) NOT NULL,
  `Layanan` varchar(200) default '',
  `BiayaLayanan` int(20) NOT NULL default '0',
  `BiayaKamar` int(20) NOT NULL default '0',
  `BiayaTotal` int(20) NOT NULL default '0',
  `Current` tinyint(1) NOT NULL default '0',
  PRIMARY KEY  (`NoReservation`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

```
/*Data for the table `tb_pelanggan` */
insert  into
`tb_pelanggan`(`NoReservation`,`NoKTP`,`Nama`,`Contact`,`NoKamar`,`Checkin`,`Checkout`,`
Layanan`,`BiayaLayanan`,`BiayaKamar`,`BiayaTotal`,`Current`) values
(110000,'1108011','willy','08996805559','10010','21-11-2009 03:47','22-11-2009
02:35','ExtraBed=10 selimut=10 ',150000,0,0,0),(110001,'1208015','lidya
natalia','08996006323','10017','21-11-2009 05:21','23-11-2009 05:21','',0,0,0,0);

/*!40101 SET SQL_MODE=@OLD_SQL_MODE */;
/*!40014 SET FOREIGN_KEY_CHECKS=@OLD_FOREIGN_KEY_CHECKS */;
```

5.2.5 Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka dilakukan dengan setiap tampilan program yang dibuat dan pengkodeannya dalam bentuk file program. Tahap implementasi sistem merupakan tahap penerapan sistem agar dapat dioperasikan secara optimal sesuai kebutuhan.

1. Menu utama

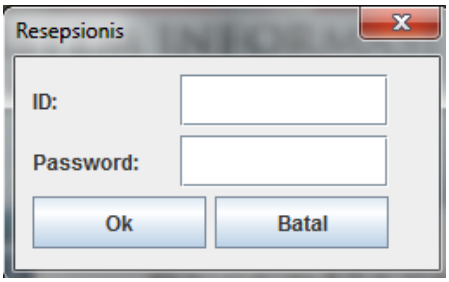
   Menu utama ini berisi 2 buah tombol yang memisahkan hak akses bagi resepsionis dan administrator.



Gambar 5.1 Menu Utama

2. Menu Login

Menu login dibagi menjadi 2, login administrator dan login resepsionis.



Gambar 5.2 Login

3. Menu Reservasi

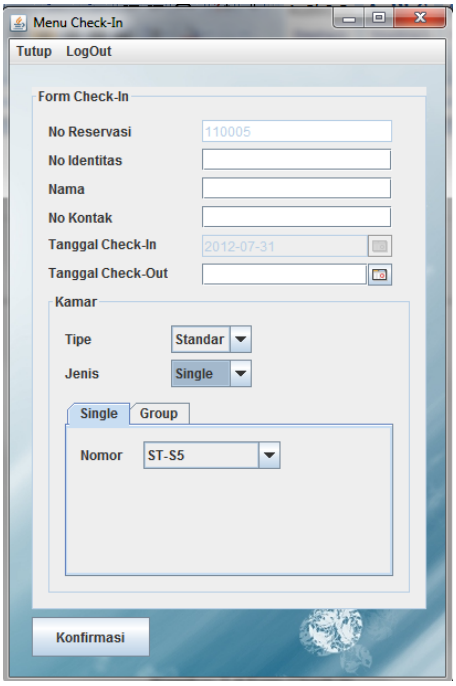
Menu reservasi ini akan ditampilkan saat berhasil login sebagai resepsionis. Menu ini berisi tombol check-in, booking, layanan dan check-out.



Gambar 5.3 Menu Reservasi

4. Menu Check-In

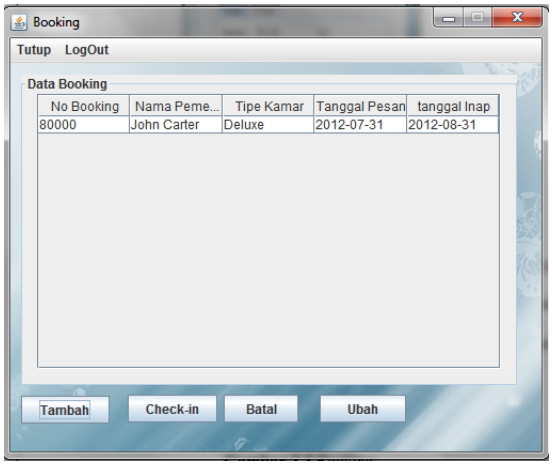
Menu check in ini digunakan untuk mengisi data pelanggan yang akan menginap di hotel. Kolom kamar akan secara otomatis menampilkan kamar yang tersedia saat sudah memilih tipe dan jenis kamar.



Gambar 5.4 Form Check-in

5. Menu Booking

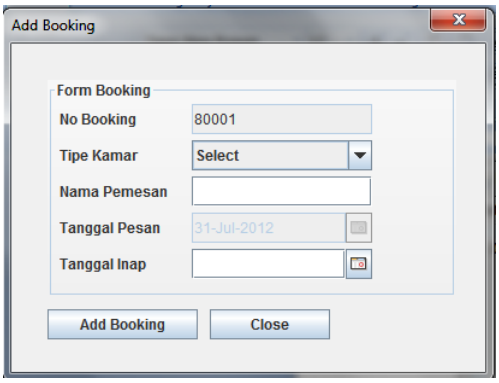
Menu booking digunakan jika ada tamu yang akan memesan kamar untuk dihuni pada lain hari, di menu ini terdapat tombol untuk menambah booking, mengkonfirmasi booking yang langsung akan masuk ke menu check-in, tombol batal booking dan ubah booking.



Gambar 5.5 Booking

6. Menu Tambah Booking

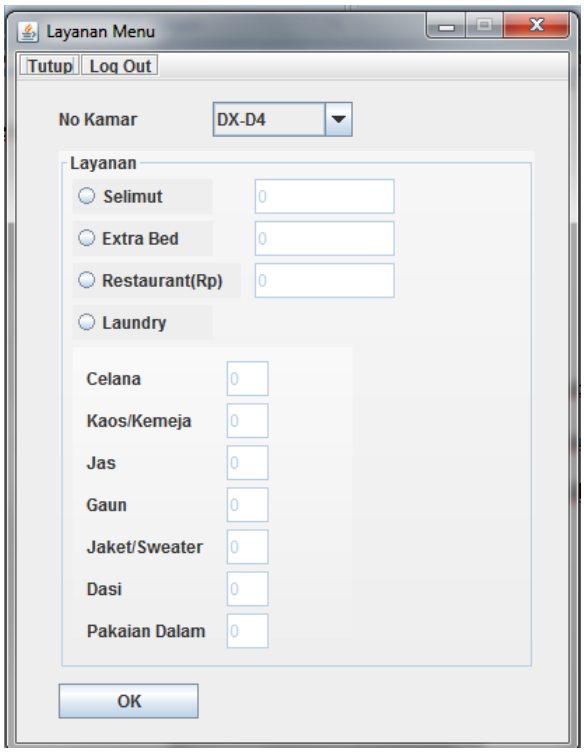
Tambah booking digunakan untuk memasukkan data booking pelanggan.



Gambar 5.6 Tambah Booking

7. Menu Layanan

Menu layanan berisi input untuk mengisi data layanan yang dipakai oleh pelanggan.



Gambar 5.7 Layanan

8. Menu Check Out

Menu check-out digunakan untuk melakukan transaksi check-out pelanggan. Resepsionis harus memilih nomor kamar pelanggan yang akan melakukan check-out lalu secara otomatis akan menampilkan kuitansi yang harus dibayar pelanggan.



Gambar 5.8 Check-Out

9. Menu Master

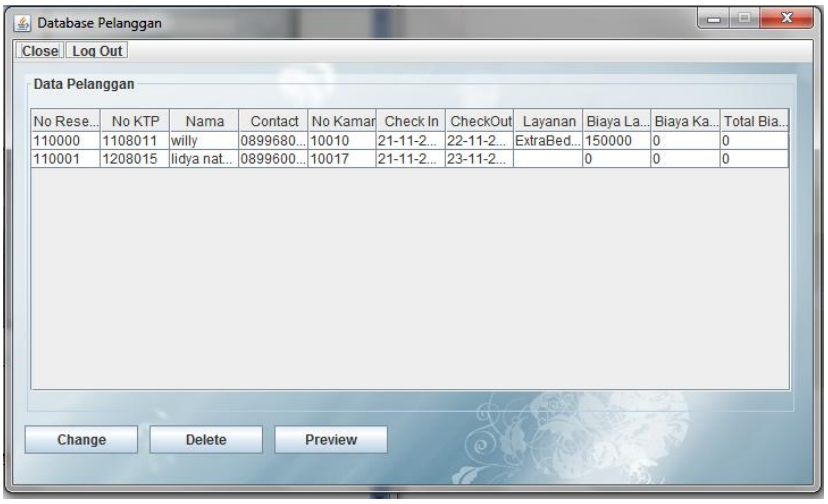
Menu master akan terbuka saat user berhasil login sebagai administrator pada menu ini ada 3 tombol yang dapat dipilih yaitu tombol master kamar, master karyawan dan master pelanggan.



Gambar 5.9 Master

10. Master Pelanggan

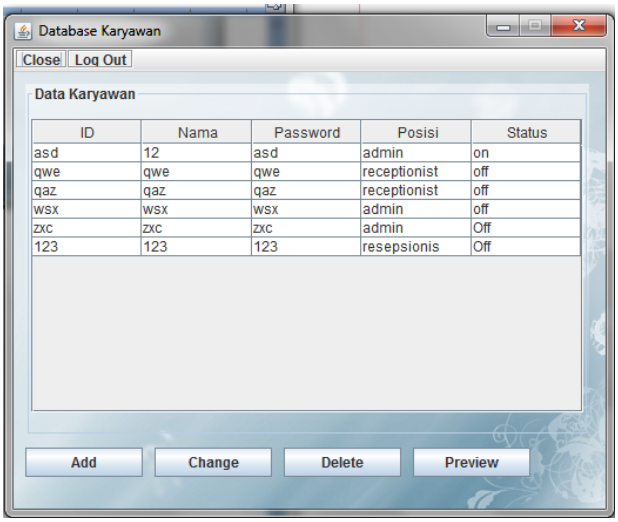
Menu master pelanggan menunjukkan pelanggan yang pernah menginap di hotel royal corner. Di menu ini kita dapat mengganti status pelanggan apakah masih menginap atau tidak.



Gambar 5.10 Master Pelanggan

11. Master Karyawan

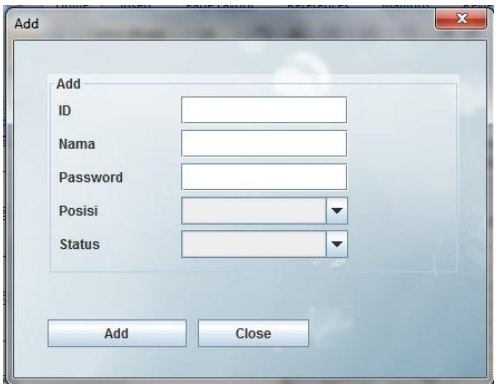
Menu database karyawan berisi daftar ID dan Password bagi pegawai dan admin yang mempunyai hak untuk masuk kedalam sistem.



Gambar 5.11 Master Pegawai

12. Tambah Karyawan

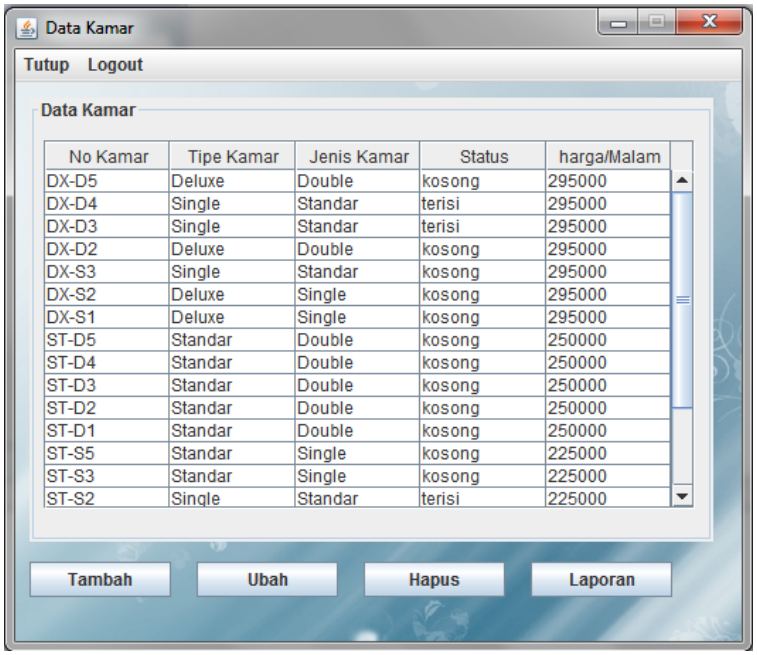
Menu Tambah Karyawan digunakan untuk memasukkan data karyawan baru (user).



Gambar 5.12 Tambah Pegawai

13. Master Kamar

Menu master kamar berisi data kamar yang berada di royal corner hotel, baik nomor, tipe, jenis, status kamar serta harga kamar per malam.



Gambar 5.13 Master Kamar

14. Tambah Kamar

Menu tambah kamar digunakan untuk memasukkan data kamar baru ataupun mengganti status kamar yang lama.

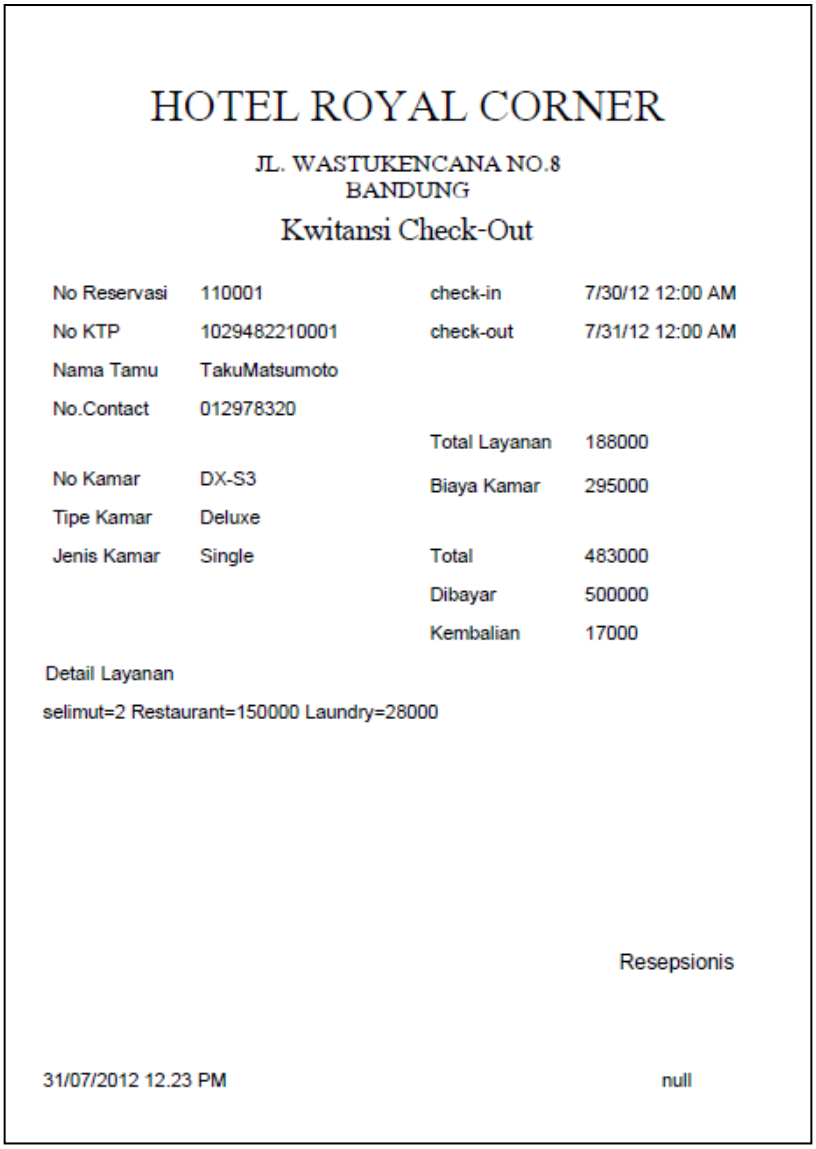


Gambar 5.14 Tambah Kamar

5.2.6 Tampilan Output

A. Kuitansi Check-out

Kuitansi check-out akan dihasilkan saat tamu melakukan check-out dan berisi rincian biaya yang harus dibayar oleh tamu.



HOTEL ROYAL CORNER

JL. WASTUKENCANA NO.8
BANDUNG

Kwitansi Check-Out

No Reservasi	110001	check-in	7/30/12 12:00 AM
No KTP	1029482210001	check-out	7/31/12 12:00 AM
Nama Tamu	TakuMatsumoto		
No.Contact	012978320		
		Total Layanan	188000
No Kamar	DX-S3	Biaya Kamar	295000
Tipe Kamar	Deluxe		
Jenis Kamar	Single	Total	483000
		Dibayar	500000
		Kembalian	17000

Detail Layanan

selimut=2 Restaurant=150000 Laundry=28000

Resepsionis

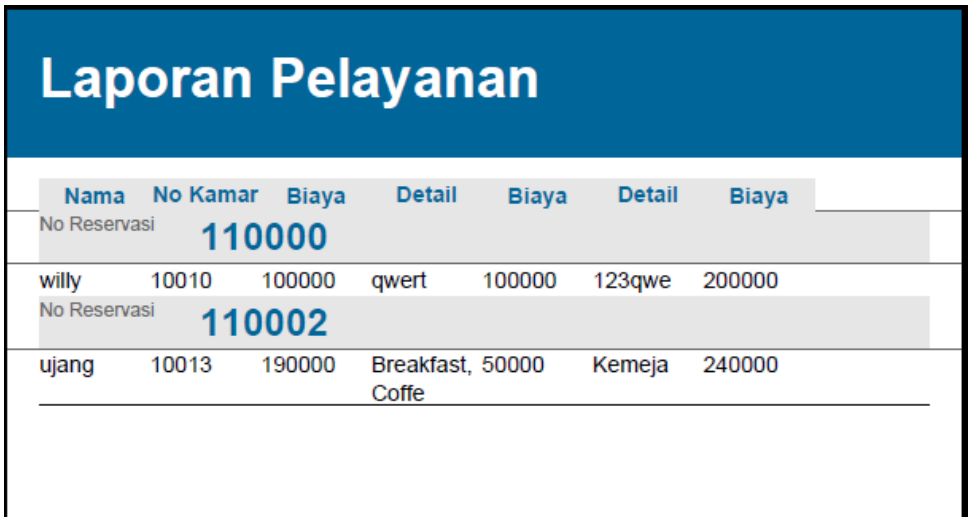
31/07/2012 12.23 PM

null

Gambar 5.15 Kuitansi Check-out

B. Laporan Layanan

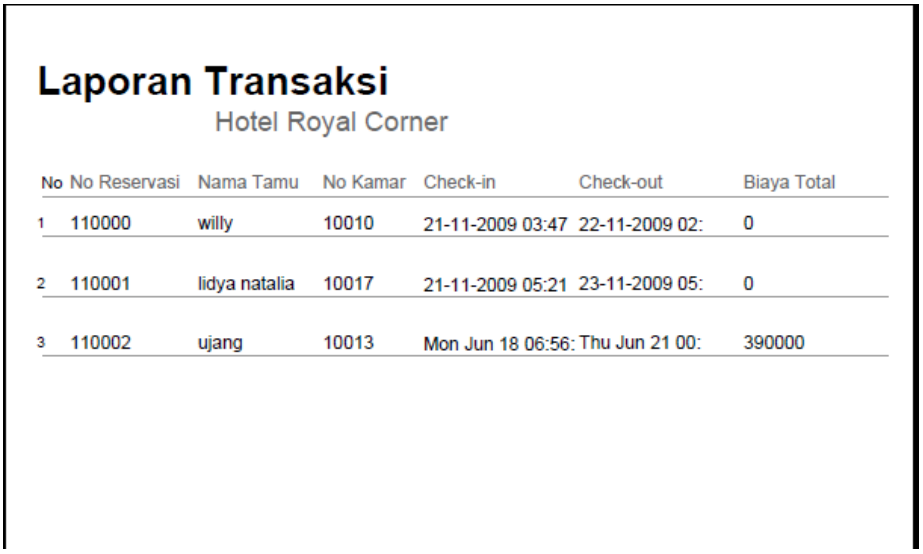
Laporan Pelayanan berisi data pelayanan yang terjadi pada hotel royal corner.



Gambar 5.16 Laporan Pelayanan

C. Laporan Transaksi

Laporan Transaksi berisi catatan tamu yang telah menginap pada hotel royal corner serta biaya yang dibayar oleh tamu.

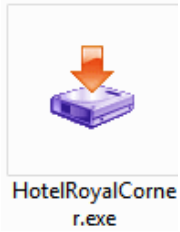


Gambar 5.17 Laporan Transaksi Hotel

5.2.7 Implementasi Instalasi Program

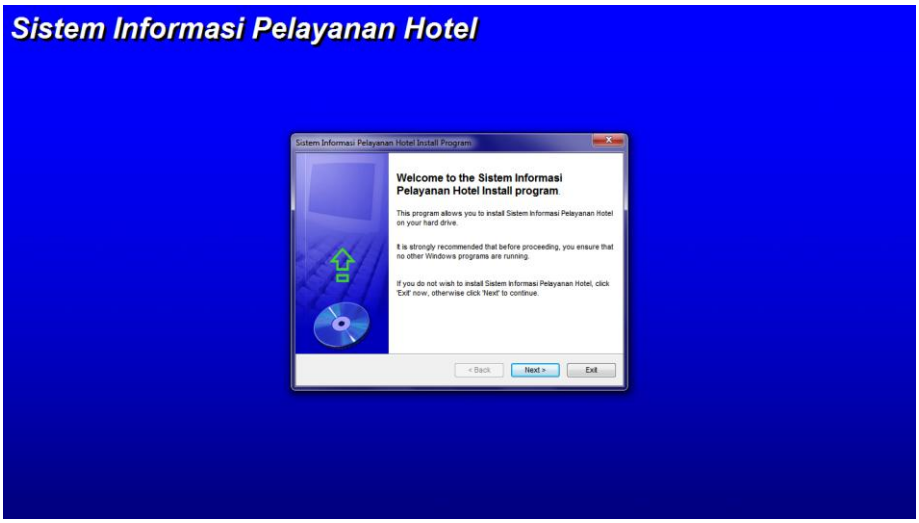
Menginstall program dapat dilakukan dengan cara memilih windows Explorer pada Start Menu-Program, lalu membuka CD program, memilih file Setup lalu klik Ok, setelah itu menentukan Direktori untuk menempatkan program tersebut. Tunggu sampai proses instalasi program selesai dan setelah itu program aplikasi siap untuk digunakan. Berikut ini adalah langkah-langkah instalasi program sistem informasi pelayanan hotel :

1. Pilih Icon HotelRoyalCorner pada folder Sistem Informasi Pelayanan Hotel.



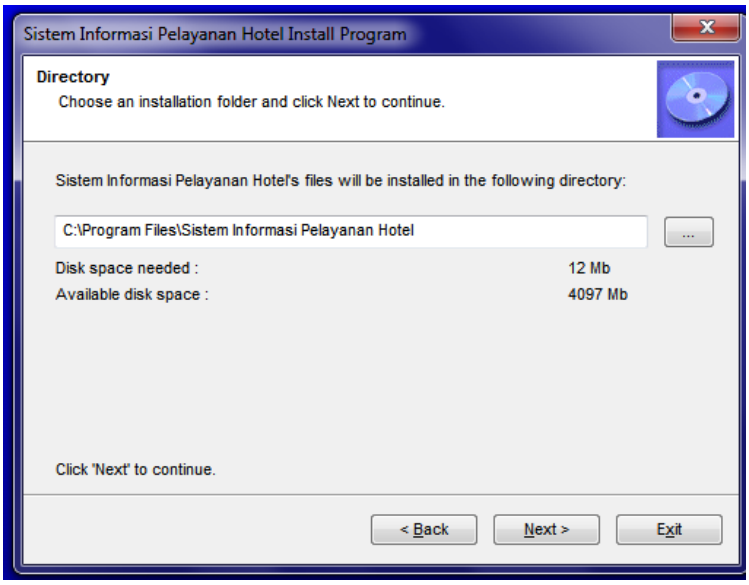
Gambar 5.18 Icon Sistem Pelayanan Hotel

2. Kemudian akan muncul tampilan berikut, lalu klik next :



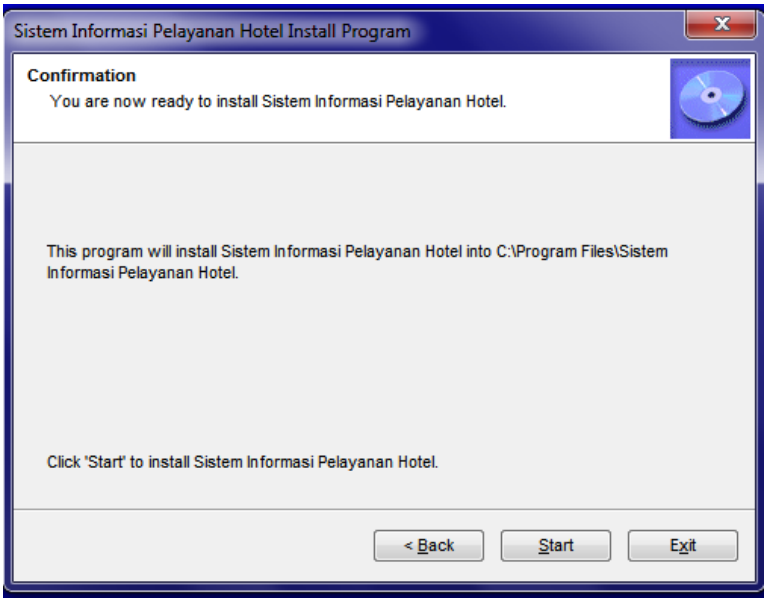
Gambar 5.19 Tampilan Awal Instalasi

3. Pada tampilan berikutnya anda dapat memilih dimana program pelayanan hotel ini akan disimpan serta jumlah *space* yang dibutuhkan, selesai memilih klik next :



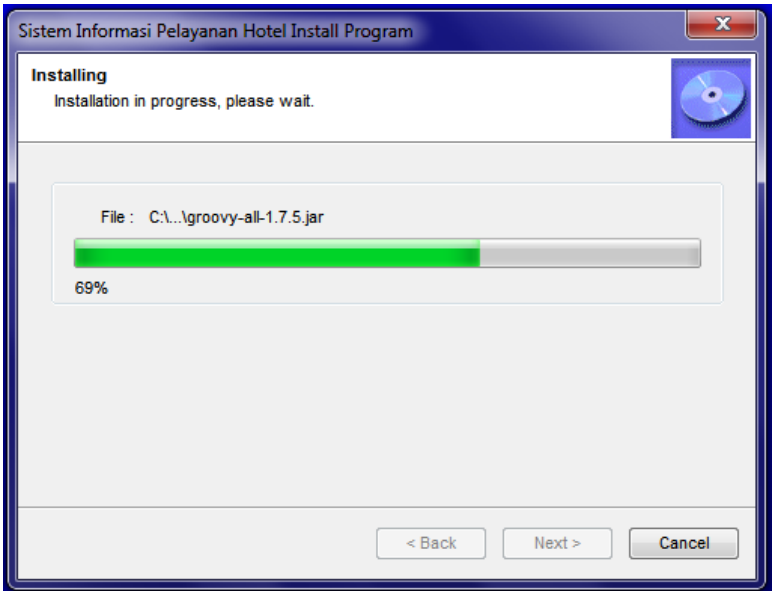
Gambar 5.20 Pemilihan Lokasi Instalasi

4. Tekan Start untuk memulai instalasi



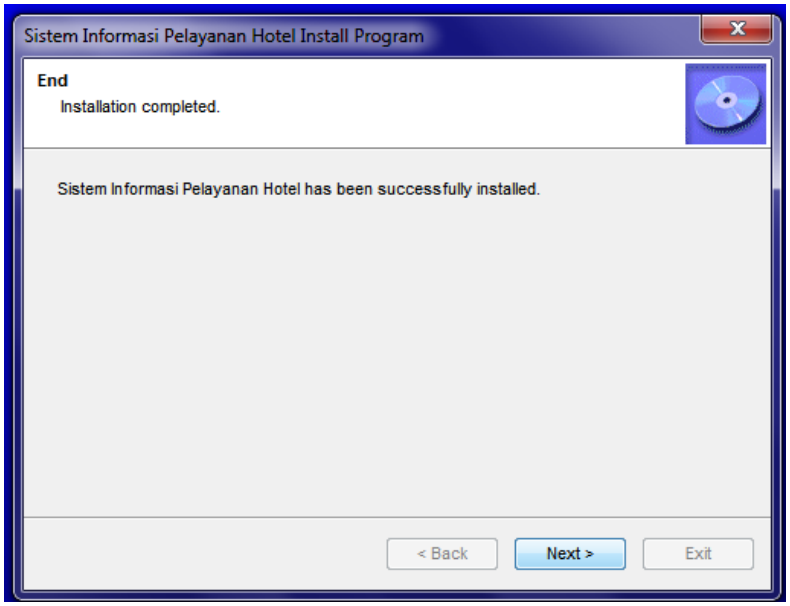
Gambar 5.21 Tampilan mulai instalasi

5. Tunggu sampai instalasi selesai



Gambar 5.22 Proses Instalasi

6. Tekan next saat instalasi sudah selesai



Gambar 5.23 Tampilan Selesai Instalasi