BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini bidang teknologi informasi berkembang sangat cepat. Kebutuhan akan penyajian informasi yang cepat dan akurat semakin dibutuhkan oleh berbagai pihak, baik kalangan pemerintah, swasta maupun perorangan. Penggunaan teknologi informasi tidak hanya sebagai proses otomatisasi terhadap akses informasi, tetapi juga menciptakan akurasi, kecepatan, dan kelengkapan sebuah sistem yang terintegrasi, sehingga proses organisasi akan menjadi lebih efisien dan terukur.

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi dan juga meningkatnya aktivitas instansi, keberadaan komputer sebagai pengolah data dan jaringan komputer sebagai pengintegrasi data telah menarik berbagai instansi untuk menggunakannya. Salah satu diantaranya adalah Unit Pelayanan Teknis (UPT) Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS) Ibrahim Adji yang merupakan suatu instansi pemerintah yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan Kecamatan Batununggal Bandung. Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Ibrahim Adji merupakan salah satu pusat layanan kesehatan di daerah kecamatan Batununggal Bandung yang memberikan pelayanan kesehatan bagi 3 Kelurahan wilayah kerjanya yaitu Kelurahan Kebun Waru (8 Rw), Kelurahan Kebun Gedang (8 Rw) Dan Kelurahan Cibangkong (13 Rw). Dimana pelayanannya meliputi pemeriksaan pasien umum yaitu pelayanan yang mencangkup pelayanan di poli gigi, kandungan, umum, balita dan

anak, sampai pemberian obat kepada pasien. Sistem pelayanan pasien pada Puskesmas Ibrahim Adji Kota Bandung masih bersifat manual dimana proses input data pasien dan media penyimpanan data-data Puskesmas hanya menggunakan buku tulis biasa, antara lain dalam pendaftaran pasien, pencatatan rekam medis dan pencatatan data obat yang digunakan pasien. Hal itu menyebabkan sulitnya dalam pembuatan laporan dan dalam penyimpanan data memakan banyak tempat. Disamping itu tidak terintegrasinya data menyebabkan lambatnya proses dalam penyampaian data.

Melihat situasi tersebut, sudah sangatlah tepat Upt Puskesmas Ibrahim Adji menggunakan dukungan komputer, untuk mempermudah proses penyimpanan, serta pembuatan laporan, dan dalam upaya membantu pelayanan pasien yang sebelumnya dilakukan secara manual. Masalah-masalah di atas merupakan latar belakang dibuatnya sebuah "**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PASIEN DI UPT PUSKESMAS IBRAHIM ADJI KOTA BANDUNG**"

1.2 Identifikasi Dan Rumusan masalah

Identifikasi masalah adalah upaya untuk melakukan pencarian dan pendataan masalah-masalah yang akan dibahas. Masalah perlu dirumuskan dengan tujuan agar permasalahan jelas dan tidak menimbulkan keragu-raguan atau tafsir yang berbeda-beda.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan kajian latar belakang diatas ditemukan beberapa aspek permasalahan yang muncul, maka dari itu penulis mengidentifikasikan permasalahan yang ada pada Upt puskesmas Ibrahim Adji kota Bandung diantaranya sebagai berikut :

1. Sistem Pelayanan pasien yang masih disimpan dalam bentuk dokumen tertulis, sehingga membutuhkan banyak tempat untuk menyimpan data.
2. Lambatnya proses penyampaian data, karena system informasi pelayanan pasien yang belum terintegrasi
3. Lambatnya dalam pembuatan laporan karena system pelayanan pasien yang belum terkomputersasi.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah dan identifikasi diatas, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan pasien yang berjalan di UPT Puskesmas Ibrahim Adji Kota Bandung
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan pasien di UPT Puskesmas Ibrahim Adji Kota Bandung
3. Bagaimana evaluasi sistem informasi pelayanan pasien di UPT Puskesmas Ibrahim Adji Kota Bandung

4. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan pasien di UPT Puskesmas Ibrahim Adji Kota Bandung

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud

Maksud dari penelitian yang dilakukan adalah untuk membangun sistem informasi pelayanan pasien di UPT puskesmas Ibrahim Adji Kota Bandung guna mempermudah dalam pemrosesan kinerja Puskesmas tersebut.

Tujuan

Sedangkan tujuan dilaksanakannya penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi pelayanan pasien yang sedang berjalan di UPT Puskesmas Ibrahim Adji Kota Bandung.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pelayanan pasien di UPT Puskesmas Ibrahim Adji Kota Bandung .
3. Untuk mengevaluasi sistem informasi pelayanan pasien di UPT Puskesmas Ibrahim Adji Kota Bandung
4. Untuk mengimplementasikan program sistem informasi pelayanan pasien di UPT Puskesmas Ibrahim Adji Kota Bandung.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun penelitian ini diharapakan dapat berguna bagi pihak-pihak atau hal sebagai berikut :

1. Bagi Puskesmas Ibrahim Adji, membantu proses pelayanan kepada pasien dan dapat mengembangkan system informasi pelayanan pendaftaran, pemeriksaan dan pengambilan obat secara cepat dan lengkap.
2. Bagi pengembangan ilmu, dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.dan bagi peneliti lain, Sebagai referensi bagi peneliti lain yang ingin meneliti pada kajian yang sama.
3. Bagi penulis, berguna dalam menambah wawasan teori maupun praktek, belajar menganalisa serta mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada pada Upt Puskesmas Ibrahim Adji Kota Bandung

1.5 Batasan Masalah

Pembatasan ini dilakukan agar tidak timbul penafsiran yang berbeda dan tidak menyimpang dari ruang lingkup permasalahan. Dengan adanya pembatasan masalah dan ruang lingkup yang cukup luas maka penulis membatasi permasalahan sebagai berikut:

1. Perancangan sistem informasi pelayanan pasien ini hanya mencakup pada pendaftaran, pemeriksaan untuk poli umum, poli kandungan, poli gigi, poli balita dan poli anak serta pengambilan obat ke bagian farmasi dan permintaan obat ke Dikes.

2. Pembuatan laporan meliputi laporan pendaftaran, laporan rekam medis, dan laporan obat.
3. Sistem tidak membahas pasien yang menggunakan ASKES Dan JAMKESMAS.
4. Apabila dokter tidak mampu menangani pasien, sistem ini tidak menangani rujukan berobat ke rumah sakit.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi Penelitian ini dilaksanakan disalah satu perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan masyarakat yaitu Upt puskesmas Ibrahim Adji Kota Bandung Jln. Ibrahim Adji No 88 Telpon 022720355 dan ditempatkan di bagian pelayanan pasien.

Tabel 1.1.

Jadwal Kegiatan Penelitian

NO	Waktu Kegiatan	Tahun 2011															
		Februari				Maret				April				Mei			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi kebutuhan pemakai	■	■	■	■												
2	Membuat prototipe					■	■	■	■								
3	Menguji prototipe							■	■	■	■						
4	Memperbaiki prototipe										■	■	■	■			
5	Mengembangkan versi produksi														■	■	■