ABSTRAK

Puskesmas merupakan salah satu instansi pemerintahan yang pada aktivitasnya memerlukan informasi yang akurat, cepat, relevan dan lengkap. Akan tetapi faktanya data yang ada belum terintegrasi. Hal ini karena pencatatan masih dilakukan bentuk dokumen dan arsip. Sehingga hal tersebut menyebabkan pembuatan laporan memerlukan waktu yang relatif lama dan kinerja karyawan menjadi kurang efektif, hal itu juga yang memperlambat dalam proses penyampaian data.

Dalam penelitian ini metode pengembangan sistem yang digunakan yaitu prototype model dengan perangkat lunak pendukung yang digunakan adalah Visual Basic 6.0 dan Sql Server 2000. Adapun hasil akhir dari penelitian ini yakni berupa sistem informasi Pelayanan Pasien Puskesmas yang dibuat berdasarkan prosedur yang digunakaan di Puskesmas Ibrahim Adji Kota Bandung.

Melalui penelitian ini diharapkan dapat membangun sebuah sistem informasi Pelayanan Pasien Puskesmas yang berbasis komputer yang dapat menutupi kekurangan-kekurangan tersebut dan dapat memenuhi kebutuhan informasi bagi pihak-pihak Puskesmas.

Kata kunci : sistem informasi, pelayanan pasien, puskesmas, prototype.