BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi khususnya pada Teknologi Informasi (TI) saat ini berkembang sangat pesat, baik itu di Negara maju maupun Negara yang sedang berkembang. Peranan Teknologi Informasi sering kita jumpai dimana-mana, baik itu di perusahaan besar ataupun kecil. Perkembangan Teknologi Informasi ini lebih condong pada perangkat komputer, dimana segala sesuatu dilakukan dengan perangkat komputer seperti kebutuhan di dalam dunia bisnis yang mau tidak mau harus bekerja dengan waktu yang cepat, tepat dan relevan. Teknologi Informasi juga merupakan kunci sukses sebuah organisasi baik kecil maupun besar. Demikian pula dengan dunia pendidikan yang harus segera ditangani dengan serius apabila sistem yang ada belum bisa maksimal melayani pengguna jasa pendidikan.

Penggunaan teknologi ini memungkinkan perusahaan atau instansi untuk bergerak lebih maju lagi menggunakan sistem ini karena dengan adanya Teknologi Informasi dalam sebuah perusahaan atau instansi, pekerjaan yang bisaanya memerlukan waktu yang cukup lama, akan dikerjakan dengan cepat, tepat dan juga akurat.

Untuk mempermudah pengolahan data pada bidang pendidikan maka perlu adanya suatu sistem yang dapat mengolah data tersebut dengan mudah. Didalam bidang informasi, sistem tersebut sering disebut dengan

sistem informasi akademik. Sistem informasi akademik adalah suatu sistem yang dirancang untuk keperluan pengolahan data-data akademik dengan penerapan teknologi komputer baik itu perangkat keras komputer ataupun perangkat lunak sehingga suatu proses kegiatan akademik dapat terkelola menjadi informasi yang bermanfaat.

Dengan perkembangan Teknologi Informasi secara signifikan, bidang lainpun yang bukan merupakan bagian dari sebuah teknologi informasi dirasakan perkembangannya. Dan salah satu bidang tersebut adalah pendidikan yang bergerak khusus pada keahlian berkomunikasi dalam bahasa Inggris. Melihat keadaan saat ini, kebutuhan percakapan berbahasa internasional baik didunia pendidikan, profesional bahkan didunia teknologi informasi pun menjadi prioritas utama guna menjadi seorang yang sukses. Hal ini dipicu dengan semakin globalnya interaksi masyarakat internasional yang telah mencakup berbagai sisi kehidupan. Juga banyaknya perusahaan-perusahaan yang membutuhkan pegawainya bisa berkomunikasi dalam bahasa internasional salah satunya adalah bahasa Inggris yang disebabkan perusahaan tersebut telah melakukan kerjasama dengan perusahaan luar negeri yang mau tidak mau harus bisa berkomunikasi dengan perusahaan tersebut.

Melihat hal tersebut, banyaknya peluang bisnis dalam bidang pendidikan khususnya dalam percakapan bahasa Inggris. Dan berdasarkan hal tersebut sebuah Yayasan yang bernama YAYASAN SINERGI PEMUDA MANDIRI termotivasi untuk membantu mereka yang

membutuhkan kemampuan berkomunikasi dalam bahasa Inggris, maka terbentuklah lembaga kursus bahasa Inggris yang bernama *FCC (FOREIGN LANGUAGE COURSE AND CLUB)* dimana lembaga tersebut adalah lembaga yang akan menjadi objek penelitian oleh penulis dalam hal sistem informasinya.

Dalam upaya meningkatkan pelayanan dan pelatihan komunikasi dalam bahasa Inggris, hal terpenting yang menunjang tercapainya pelayanan dan pelatihan yang maksimal adalah salah satunya meningkatkan infrastruktur sistem informasi pada lembaga tersebut. Hal ini disebabkan karena sistem informasi dapat menunjang jalannya sebuah perusahaan yang dimana nantinya sistem informasi tersebut diharapkan dapat meningkatkan kelancaran proses pengolahan data pada lembaga kursus *FCC (FOREIGN LANGUAGE COURSE AND CLUB).*

Seiring berkembangnya lembaga tersebut tidak menutup kemungkinan juga permasalahan-permasalahan akan sering timbul. Adapun beberapa permasalah yang sering timbul diantaranya absensi member dan pencatatan nilai dilakukan pada sebuah buku yang sama, lalu di-*input*-kan pada aplikasi *MS Office Excel* dan data cicilan pembayaran biaya kursus yang kurang efektif. Melihat dari usia lembaga yang masih muda, permasalahan tersebut timbul dikarenakan kurangnya sumber daya yang berperan dibidang sistem informasi. Dan juga perkembangan jumlah member yang mendaftar terus bertambah secara dari waktu ke waktu. Tercatat dari awal berdirinya sampai akhir tahun 2011 jumlah member

mencapai angka 150 orang dimana pengarsipan data informasi mengenai member sudah tidak dapat dilakukan secara manual lagi.

Sistem informasi akademik yang akan dibangun diharapkan dapat mengatasi permasalahan yang ada pada lembaga tersebut.

Berdasarkan hal diatas, maka hal tersebut juga yang melatarbelakangi penulis untuk membangun sebuah sistem informasi dengan judul **"PERANCANGAN DAN PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK PADA LEMBAGA KURSUS BAHASA ASING FCC (*FOREIGN LANGUAGE COURSE AND CLUB*) BANDUNG".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas maka permasalahan-permasalahannya dapat diidentifikasi sebagai berikut :

1. Kurang baiknya pengelolaan data registrasi sehingga sering terjadi penupukan data yang sama dan membutuhkan waktu lagi bila data-data tesebut dibutuhkan oleh bagian divisi lain.
2. Penginputan data cicilan pembayaran masih dilakukan secara manual dan pembuatan laporannya juga. Apabila membutuhkan data cicilan pembayaran membutuhkan waktu yang tidak sebentar.
3. Penilaian dilakukan bersamaan dengan daftar hadir dalam sebuah buku kehadiran yang dilakukan oleh pengajar lalu dimasukan kedalam

aplikasi *MS Excel* oleh bagian admin, sehingga membutuhkan waktu pengerjaan dua kali lipat.

4. Belum adanya suatu system yang terintegrasi sehingga pekerjaan belum bisa maksimal dilakukan.

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem informasi yang sedang berjalan saat ini pada lembaga kursus *FCC (Foreign Language Course and Club)*.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi untuk mengelola data akademik pada lembaga kursus *FCC (Foreign Language Course and Club).*
3. Bagaimana pengujian dan implementasi sistem inforrmasi akademik pada lembaga kursus *FCC (Foreign Language Course and Club).*
4. Bagaimana proses sistem informasi akademik yang sudah terintegrasi pada lembaga kursus *FCC (Foreign Language Course and Club)*.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Disetiap penelitian tentunya memiliki maksud dan tujuan yang baik, dimana maksud dan tujuan tersebut adalah bagaimana sistem yang akan dirancang dan bisa bermanfaat bagi pengguna sistem.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan sebuah sistem informasi akademik, dengan kondisi sistem lembaga yang masih belum terkomputerisasi diharapkan dengan adanya sistem informasi

akademik ini bisa menangani permasalahan-permasalahan yang ada pada lembaga kursus tersebut.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi akademik yang sedang berjalan saat ini pada lembaga kursus *FCC (Foreign Language Course and Club).*
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi akademik pada lembaga kursus *FCC (Foreign Language Course and Club).*
3. Melakukan pengujian terhadap sistem informasi akademik pada lembaga kursus *FCC (Foreign Language Course and Club).*
4. Melakukan tahap implementasi yang sesuai untuk menentukan kualitas dari sistem informasi akademik ini.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dengan dilaksanakannya penelitian ini, diharapkan mahasiswa dapat membandingkan teori yang didapat dibangku perkuliahan dengan praktek yang sesungguhnya di dunia pekerjaan. Berikut beberapa uraian dari kegunaan penelitian.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Hasil penelitian yang dilakukan bagi lembaga kursus *FCC (Foreign Language Course and Club)* ini diharapkan dapat dijadikan sebagai langkah awal untuk membangun sistem yang lebih efektif.

1. Bagi Lembaga

   Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan dapat digunakan secara optimal, sehingga kinerja pegawai pada lembaga tersebut lebih efektif dengan berkurangnya permasalahan-permasalahan yang ada berkat dibuatnya sistem informasi akademik ini.

2. Bagi Mahasiswa

   Dapat lebih memahami dan menambah pengetahuan dan wawasan baik itu dibidang akademik maupun bidang teknologi informasi.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

   Diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan tentang teori yang didapat dari kampus dan praktek dilapangan serta dapat menambah kemampuan menganalisa dan merancang suatu sistem informasi.

2. Bagi Pengembangan Ilmu

   Diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat menyumbangkan ilmu pengetahuan khususnya pada bidang analisis dan teknologi informasi.

3. Bagi Peneliti Lain

   Dapat dijadikan sebagai referensi untuk penelitian lebih lanjut lagi dalam bidang yang sama.

1.5 Batasan Masalah

Agar lebih terfokuskan, maka penulis akan membatasi permasalahan sistem informasi akademik pada lembaga kursus *FCC (Foreign Language Course and Club).* Adapun batasan-batasan masalah yang akan dibahas dalam sistem akademik ini adalah :

1. Sistem yang dibangun hanya memproses pengolahan data member dan pegawai (staff dan pengajar), pengelolaan data pembayaran cicilan biaya kursus, proses penilaian, penjadwalan, pembahasan garansi belajar.
2. System informasi ini hanya memproses jumlah biaya belajar yang biasa yang tidak mendapatkan diskon promosi.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penulis melakukan penelitian pada sebuah lembaga kursus yang bernaung pada YAYASAN SINERGI PEMUDA MANDIRI yang bernama *FCC (Foreign Language Course and Club)* yang berlokasi di Jalan Ir. H. Djuanda No. 232 Bandung, Jawa Barat.

1.6.2 Jadwal Penelitian

Penulis memulai penelitian dari bulan Maret tahun 2012 sampai dengan Juli 2012, untuk mempermudah penggambaran jadwal dan kegiatan yang akan dikerjakan oleh peneliti, berikut adalah Diagram Blok dari aktivitas peneliti :

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

Kegiatan	2012																			
	Maret				April				Mei				Juni				Juli			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pengumpulan Kebutuhan Data																				
Study Pustaka																				
Analisis Spesifikasi dan Kebutuhan Sistem																				
Perancangan Userinterface																				
Kodifikasi																				
Pengujian Prototype																				
Evaluasi Prototype																				
Implementasi Prototype																				