BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi di era globalisai ini telah mengalami perkembangan cukup pesat. Seiring dengan pesatnya kemajuan teknologi informasi dewasa ini, informasi merupakan hal yang sangat penting dalam menjalankan suatu pekerjaan dan kegiatan, sehingga dapat mempengaruhi aspek kehidupan.

Teknologi informasi merupakan sarana yang sangat penting dan menunjang bagi suatu perusahaan baik negeri maupun swasta dalam skala kecil, sedang, maupun besar, sehingga dengan informasi diharapkan dapat mempermudah pekerjaan dan tujuan dapat tercapai secara maksimal. Hal ini perlu dilakukan agar dapat menyajikan informasi data lengkap dan dapat mengakses data dan informasi secara cepat, efisien, dan akurat. Kecepatan dan ketepatan dalam mendapatkan suatu informasi dapat didukung oleh sistem komputerisasi yang dapat memudahkan dalam pengumpulan, pengolahan, dan penyimpanan data perusahaan tersebut.

Hal ini dapat kita lihat dengan banyaknya perusahaan atau badan usaha ataupun instansi pemerintah tidak lepas dari pengaruh teknologi dalam kegiatannya terutama sistem informasi yang merupakan salah satu bentuk dari hasil adanya teknologi informasi. Sistem informasi mempunyai fungsi dan tujuan baik dalam penanganan sistem bahkan pengolahan informasi yang nantinya dapat

menjadi suatu bahan pertimbangan untuk mengambil keputusan atau menetapkan kebijakan. Sistem informasi dapat dikembangkan baik sebagai pengolah data, manajemen data bahkan pembuatan laporan sebagai dasar pengambilan keputusan bagi pimpinan ataupun orang yang berwenang didalam pelaksanaan pengambilan keputusan serta penerapan kebijaksanaan suatu perusahaan atau badan usaha ataupun instansi pemerintah.

Namun sampai saat ini masih banyak perusahaan / instansi pemerintah yang masih melakukan proses pengolahan data secara manual atau mendokumentasikan arsip-arsip penting dalam sebuah pembukuan, sehingga dapat menyebabkan beberapa permasalahan dan kendala diantaranya waktu pengerjaan lama, data kurang akurat, dan seringkali terjadi kesalahan karena tingkat kesulitannya yang cukup tinggi. Maka dari itu salah satu syarat yang harus dipenuhi adalah tersedianya informasi dan data yang relevan serta didukung oleh sistem yang baik, mengingat begitu pentingnya sebuah sistem informasi didalam sebuah perusahaan maju maupun berkembang tak terkecuali dalam instansi tingkat Kecamatan.

Pada umumnya hampir seluruh kantor kecamatan yang berada di pelosok atau berada di daerah yang masih berstatus kabupaten, masih banyak yang melakukan pengolahan data dalam bentuk pembukuan atau berupa arsip-arsip, sehingga seringkali terjadi kesalahan bahkan ada arsip data yang hilang atau rusak karena terlalu menumpuknya arsip yang ada. Begitu pula halnya masalah yang dihadapi oleh Kantor Kecamatan Argapura Kabupaten Majalengka dalam menjalankan tugasnya, hampir sebagian besar data yang berupa prosedur

administrasi yang ada di Kecamatan Argapura masih melakukan pencatatan, pengolahan data dalam bentuk arsip, dan buku. Dan karena itu kendala-kendala yang dihadapi oleh kantor Kecamatan Argapura diantaranya adalah sering terjadi kesalahan dalam pengolahan datanya, bahkan ada arsip data yang hilang / rusak karena terlalu menumpuknya arsip yang ada di kantor Kecamatan, proses pencarian data yang membutuhkan waktu cukup lama, proses administrasi pembuatan surat-surat berharga (KTP dan Kartu Keluarga), dan pengarsipan data kelahiran, kematian, penduduk datang dan penduduk pindah belum terealisasi dengan benar.

Hal ini disebabkan karena belum tersedianya sebuah sistem informasi yang memadai, sehingga menyebabkan rendahnya kinerja yang dihasilkan oleh para perangkat Kecamatan dalam menjalankan tugasnya.

Selanjutnya untuk meningkatkan kinerja para perangkat Kecamatan, maka perlu adanya sebuah sistem informasi terkomputerisasi yang mampu mengatasi kendala yang sedang dihadapi oleh kantor Kecamatan Argapura. Untuk meningkatkan kualitas dalam hal pelayanan sistem informasi, maka diperlukan sebuah evaluasi atas produk yang dibuat oleh penulis untuk meningkatkan kualitas sistem menjadi lebih baik.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis menetapkan judul skripsi yang berjudul

"SISTEM INFORMASI KEPENDUDUKAN DI KANTOR KECAMATAN ARGAPURA KABUPATEN MAJALENGKA"

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Sebagai hasil kajian terhadap latar belakang munculnya permasalahan di atas dan di tempat penelitian, maka penulis dapat mengidentifikasi permasalahan yang menjadi beberapa pertanyaan untuk dijawab dengan harapan dapat memperoleh solusi dari permasalahan yang terjadi.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Untuk memperjelas permasalahan yang akan diteliti, maka penulis akan mengidentifikasi permasalahan yang akan diteliti sebagai berikut :

1. Pengelolaan data kependudukan di kantor Kecamatan Argapura yang sedang berjalan belum terkomputerisasi, sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam proses pembuatan Kartu Keluarga, KTP, Surat Keterangan Kelahiran, Surat Keterangan Kematian, Surat Keterangan Pendatang dan Surat Keterangan Kematian.
2. Sering terjadi kehilangan / kesalahan dalam pengolahan datanya, dan menyebabkan proses pencarian data dan proses administrasi yang memakan waktu cukup lama.
3. Adanya duplikasi data pada saat pencatatan data penduduk
4. Proses pengelolaan kependudukan yang ada kurang meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat khususnya di bidang pelayanan administrasi.

1.2.2 Rumusan Masalah

Atas dasar identifikasi masalah diatas, maka penulis mencoba merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi kependudukan yang sedang berjalan di Kantor Kecamatan Argapura Kabupaten Majalengka.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi kependudukan di Kantor Kecamatan Argapura Kabupaten Majalengka.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi kependudukan di Kantor Kecamatan Argapura Kabupaten Majalengka.
4. Bagaimana Implementasi pelayanan kependudukan di Kantor Kecamatan Argapura Kabupaten Majalengka.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Penelitian yang disusun ini mempunyai maksud dan tujuan sebagai berikut:

1.3.1 Maksud Peneltian

Maksud dari penelitian ini yaitu membangun suatu aplikasi sistem informasi untuk membantu memberikan kemudahan dan solusi terhadap masalah-masalah yang terjadi dalam pengolahan data kependudukan di Kantor Kecamatan Argapura Kabupaten Majalengka.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang dicapai dalam pelaksanaan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi kependudukan yang sedang berjalan di Kantor Kecamatan Argapura Kabupaten Majalengka.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi kependudukan di Kantor Kecamatan Argapura Kabupaten Majalengka.
3. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi kependudukan di Kantor Kecamatan Argapura Kabupaten Majalengka.
4. Untuk mengetahui implementasi pelayanan kependudukan di Kantor Kecamatan Argapura Kabupaten Majalengka.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan praktis dari penelitian yang dilakukan oleh penulis di antaranya:

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

   Dengan adanya penelitian ini dapat memberikan sumbangan pemikiran sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi perusahaan dalam menentukan kebijakan khususnya yang berkaitan dengan suatu Sistem Informasi Kependudukan di Kantor Kecamatan Argapura Kabupaten Majalengka.

2. Bagi Pegawai

   Membantu menyelesaikan permasalahan yang ada di Kantor Kecamatan Argapura Kabupaten Majalengka, sehingga dapat memberikan pengaruh terhadap peningkatan kinerja pegawai.

1.4.2 Kegunaan Akedmis

Kegunaan akademis dari penelitian yang di gunakan oleh penulis di antaranya:

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan

   Hasil penlitian ini diharapan menjadi perbandingan antara ilmu manajemen (Teori) dengan keadaan yang terjadi langsung dilapangan (Praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.

2. Bagi peneliti lain

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain yang akan mengambil skripsi dalam kajian yang sama sekaligus referensi di dalam penulisan.

3. Bagi penulis

   Berguna untuk menambah atau memperkaya wawasan Pengetahuan baik dalam segi teori dan praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atau permasalahan yang ada, khususnya di Kantor Kecamatan Argapura Kabupaten Majalengka.

1.5 Batasan Masalah

Mengingat sangat luas masalah, maka penulis perlu memberikan batasan masalah yang akan dibahas dalam laporan penelitian, diantaranya :

1. Pembuatan sistem informasi hanya meliputi pembuatan KK, KTP, Surat Keterangan Kelahiran, Surat Keterangan Kematian, Surat Keterangan Pendatang dan Surat Keterangan Pindah.
2. Penggunaan sistem informasi hanya dapat dilakukan oleh bagian pemerintahan, bagian pelayanan dan Camat.
3. Pembuatan sistem informasi ini tidak membuat akta kalahiran, tetapi hanya membuat surat keterangan kelahiran yang digunakan sebagai pengantar pembuatan akta kelahiran pada dinas catatan sipil.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini penulis meneliti di Kantor Kecamatan Argapura Kabupaten Majalengka yang berlokasi di Jalan Sukasari Kecamatan Argapura Kabupaten Majalengka 45462

Sedangkan waktu penelitian dilakukan pada bulan Februari sampai dengan Juni 2011. Jadwal penelitian secara keseluruhan dapat dilihat dibawah ini :

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Aktifitas	Tahun 2011																			
		Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan data																				
	a. Observasi																				
	b. Wawancara																				
2	Perancangan Sistem																				
	a. Perancangan Input																				
	b. Perancangan Output																				
3	Evaluasi Perancangan																				
4	Pengkodean Sistem																				
5	Pengujian Sistem																				
6	Evaluasi Sistem																				
7	Implementasi Sistem																				