DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

***ABSTRACT* ..... ii**

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR SIMBOL xvii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 11

1.2.1. Identifikasi Masalah 11

1.2.2. Rumusan Masalah 11

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 12

1.3.1. Maksud Penelitian 13

1.3.2. Tujuan Penelitian 13

1.4. Kegunaan Penelitian 14

1.4.1. Kegunaan Praktis 14

1.4.2. Kegunaan Akademis 15

1.5. Batasan Masalah 15

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 16

1.6.1. Lokasi 16

1.6.2. Waktu/Jadwal Penelitian 16

BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1. Kajian pustaka 18
2.1.1. Kualitas *Software* Mutasi Data Keluarga (MDK) 19
2.1.1.1. Pengertian Kualitas 19
2.1.1.2. Pengertian *Software* 20
2.1.1.3. Kualitas *Software* 21
2.1.1.4. *Software* Mutasi Data Keluarga (MDK) 23
2.1.2. Pengertian Internet, Intranet dan Ekstranet 24
2.1.2.1. Internet 24
2.1.2.2. Intranet 25
2.1.2.3. Extranet 25
2.1.3. Web 26
2.1.3.1. Cara Kerja World Wide Web (WWW) 26
2.1.3.2. Situs Web 26
2.1.3.3. Server Web 27
2.1.3.4. Web Browser 27
2.1.4. Jaringan Komputer 27
2.1.4.1. Pengertian Jaringan Komputer 27
2.1.4.2. Jenis-Jenis Jaringan Komputer 28
2.1.4.3. Topologi Jaringan Komputer 31
2.1.4.4. Arsitektur Jaringan 32
2.1.5. Konsep Informasi 34
2.1.5.1. Pengertian Informasi 34
2.1.5.2. Siklus Informasi 35
2.1.5.3. Kualitas Informasi 35
2.1.6. Kinerja 37
2.1.6.1. Pengertian Kinerja Karyawan 38
2.1.6.2. Pengukuran Kinerja Karyawan 38
2.1.7. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian 30

2.1.7.1. Pengaruh Kualitas *Software* Mutasi Data Keluarga (MDK) Terhadap Kualitas Informasi (X-Y) 39
2.1.7.2. Pengaruh Kualitas *Software* Mutasi Data Keluarga (MDK) Terhadap Kinerja Karyawan (X-Z) 39
2.1.7.3. Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Kinerja Karyawan (Y-Z) 40
2.2. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis 40
2.2.1. Kerangka Pemikiran 40
2.2.2. Hipotesis 48

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 49
3.1.1. Sejarah Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) 50
3.1.2. Visi dan Misi Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) 53
3.1.2.1 Visi dan Misi 53
3.1.3. Struktur Organisasi Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN)..... 53
3.1.4. Deskripsi Kerja 55
3.2. Metode Penelitian 61
3.2.1. Desain Penelitian 62
3.2.2. Operasional Variabel 66
3.2.3. Sumber dan Teknik Penentuan Data 75
3.2.3.1. Sumber Data..... 75
3.2.3.2. Teknik Penentuan Data 76
3.2.4. Teknik Pengumpulan Data 77
3.2.4.1.Uji Validitas 80
3.2.4.2.Uji Reabilitas..... 82
3.2.4.3.Uji MSI 84
3.2.5. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis 85

3.2.5.1. Analisis Kualitatif 86
3.2.5.2. Analisis Kuantitatif 88
3.2.5.3. Pengujian Hipotesis..... 93

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian 89
4.1.1. Karakteristik Responden 89
4.1.2. Deskripsi *Software* Mutasi Data Keluarga (MDK) Yang Sedang Berjalan di BKKBN Provinsi Jawa Barat..... 100
4.1.2.1. Tampilan *Software* Mutasi Data Keluarga (MDK) 100
4.1.2.2. Flow Map..... 115
4.1.2.3. Diagram Konteks 116
4.1.2.4. Data Flow Diagram 116
4.1.3. Hasil Analisis Kualitas *Software* MDK (X) Berdasarkan Tanggapan Responden 117
4.1.4. Hasil Analisis Kualitas Informasi (Y) Berdasarkan Tanggapan Responden 127
4.1.5. Hasil Analisis Kinerja Karyawan (Z) Berdasarkan Tanggapan Responden 135
4.2. Analisis Verikatif 151
4.2.1. Hasil Uji Validitas Dan Realibilitas 151

4.2.2. Implementasi Kualitas *Software* Mutasi Data Keluarga (MDK) (X) Dampaknya Terhadap Kualitas Informasi (Y) dan Kinerja Karyawan (Z) 157
4.3. Hasil Pembahasan 159
4.3.1. Uji Korelasi 159
4.3.2. Koefisien Jalur 161
4.3.2.1. Pengaruh Implementasi Kualitas *Software* MDK Terhadap Kinerja Karyawan. 163
4.3.2.2. Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Kinerja Karyawan..... 165
4.3.3. Hasil Analisis Dan Uji Hipotesis 166
4.3.3.1. Pengujian Simultan 166
4.3.3.2. Pengujian Parsial 167

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 173
5.2. Saran 175

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN