BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pada data-data yang telah diperoleh dan melakukan analisa, penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. *Software* Mutasi Data Keluarga (MDK) yang sedang berjalan di Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) Provinsi Jawa Barat sudah sepenuhnya memenuhi semua pihak .
2. Tanggapan responden terhadap Kualitas *Software* Mutasi Data Keluarga (MDK) di Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) Provinsi Jawa Barat secara keseluruhan sudah baik. Hal ini berarti *software* MDK mudah untuk dipelajari, dioperasikan, menyiapkan input dan mengartikan output. Dengan adanya *software* MDK memudahkan pekerjaan karyawan dikarenakan sudah sesuai dengan kebutuhan karyawan dalam proses pengolahan data keluarga dengan cepat dan tepat waktu..
3. Tanggapan responden terhadap Kualitas Informasi di Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) Provinsi Jawa Barat secara keseluruhan dikategorikan baik, dengan tingkat tanggapan tertinggi pada *relevant* sebesar 85,3%. Hal ini menunjukan bahwa informasi yang dihasilkan *software* MDK memberikan informasi yang lengkap dan sesuai dengan fakta yang ada dikarenakan *software*

MDK mampu memberikan kejelasan informasi yang disajikan dengan detail walaupun masih ada informasi yang dihasilkan *software* yang belum terbebas dari kesalahan seperti pada gambar 1.3.

4. Tanggapan responden terhadap Kinerja Karyawan di Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) Provinsi Jawa Barat setelah menggunakan *Software* Mutasi Data Keluarga (MDK) secara total dikategorikan baik, dengan tingkat tanggapan tertinggi pada *quality of work*. Hal ini dikarenakan karyawan memiliki kepribadian, kepemimpinan, keramahtamahan, dan integrasi pribadi yang baik dengan sesama karyawan selain itu karyawan mempunyai kesadaran dalam hal menyelesaikan pekerjaan serta dalam hal kehadiran setelah menggunakan *software* MDK sesuai dengan standar yang di tetapkan perusahaan.
5. Kualitas *Software* Mutasi Data Keluarga (MDK) secara signifikan berpengaruh terhadap Kualitas Informasi, dengan tingkat korelasi kuat. Hal ini berarti Kualitas *Software* Mutasi Data Keluarga (MDK) memberikan kontribusi yang cukup dominan terhadap Kualitas Informasi.
6. Kualitas *Software* Mutasi Data Keluarga (MDK) secara signifikan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, dengan tingkat korelasi kuat. Hal ini berarti Kinerja Karyawan dipengaruhi secara dominan oleh Kualitas *Software* Mutasi Data Keluarga (MDK).
7. Dampak Kualitas *Software* Mutasi Data Keluarga (MDK) terhadap Kualitas Informasi dan Kinerja Karyawan secara tidak langsung sebesar 48,9% dan secara langsung sebesar 46,5%.

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian dan pembahasan, maka peneliti dapat memberikan saran kepada pihak perusahaan mengenai Kualitas *Software* Mutasi Data Keluarga (MDK), Kualitas Informasi dan Kinerja karyawan. Adapun saran yang akan disampaikan oleh peneliti sebagai berikut:

1. Sebaiknya Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) Provinsi Jawa Barat untuk kedepannya dapat lebih mengembangkan lagi *Software* Mutasi Data Keluarga (MDK) dengan cara menyesuaikan kebutuhan lembaga dimasa yang akan datang dan membuatnya lebih user friendly.
2. Sebaiknya para karyawan meningkatkan ketelitian saat bekerja menggunakan *Software* Mutasi Data Keluarga (MDK) sehingga segala kesalahan saat pemakaian dapat mereka segera ketahui dan lebih baiknya bisa meminimalisir kesalahan saat bekerja.
3. Kinerja karyawan sebaiknya ditingkatkan lagi dengan cara meningkatkan kemampuan menganalisis data dan informasi serta kemampuan mengevaluasi dalam bekerja.
4. Bagi peneliti selanjutnya, penulis menyarankan untuk meneliti di Kabupaten/Kota sehingga dapat diketahui perbandingan pada setiap wilayah di Provinsi Jawa Barat.