BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi pada saat ini sangat pesat, sehingga manusia dalam mengerjakan setiap pekerjaan selalu membutuhkan komputer. Komputer memiliki peranan yang sangat vital dalam pemecahan masalah khusus dalam pengolahan data, karena komputer memiliki kecepatan tingkat akurasi yang tinggi dalam pemrosesan data, sehingga dapat mempermudah pekerjaan manusia. Informasi telah menjadi sumber daya penting yang perlu dikelola dengan baik sebagaimana sumber daya lain dan komputer elektronik memungkinkan untuk memperoleh informasi secara lebih cepat, tepat dan akurat.

Teknologi Informasi digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, dan memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu, dan merupakan informasi yang strategis untuk pengambilan keputusan. Teknologi ini menggunakan seperangkat komputer untuk melakukan pengolahan data tersebut.

Jasa penyewaan perlengkapan bayi pada saat ini sedang berkembang, karena banyaknya jumlah pelanggan yang semakin hari semakin bertambah peminatnya. Bisnis jasa yang bergerak dalam bidang penyewaan perlengkapan bayi ini sangat dibutuhkan oleh masyarakat umum, karena banyak orangtua bayi yang lebih memilih menyewa perlengkapan bayi dibanding dengan membeli

perlengkapan tersebut dikarenakan perlengkapan tersebut hanya dipakai sebentar saja selain itu harga perlengkapan bayi tidak murah. Dalam bisnis/jasa ini ada berbagai macam perlengkapan bayi yang disediakan untuk keperluan pelanggan mulai dari box bayi, kereta bayi, car seat, kursi makan bayi, dan lain-lain.

Little Joy adalah perusahaan bergerak dibidang penyewaan perlengkapan bayi yang terletak di Jl. Soekarno Hatta No. 366 Bandung 40235. Awalnya Little Joy adalah perusahaan yang kecil yang hanya menyediakan box bayi, kereta bayi dan car seat, namun seiring dengan berkembangnya usaha yang telah digelutinya semakin maju, Little Joy terus meningkatkan usahanya agar semua kebutuhan pelanggan terpenuhi. Agar tidak ketinggalan jaman, Little Joy terus mengikuti perubahan agar pelanggan dapat memilih jenis sesuai keinginannya. Selain penyewaan Little Joy juga membuka program penitipan jual bagi yang ingin menitipkan perlengkapan bayi yang sudah tidak dipakai untuk di jual. Saat ini pihak penitip masih kurang mendapatkan informasi tentang status barang yang dititipkan.

Untuk mempermudah dalam bertransaksi yang kian hari semakin banyak jumlah pelanggannya untuk menyewa dan kebutuhan barang yang akan disewakan pun semakin meningkat, maka dibutukan sebuah perbaikan sistem dari manual menjadi terkomputerisasi dan dari statis menjadi dinamis.

Website yang ada saat ini masih bersifat statis dan belum menggunakan database sehingga sering terjadi kesulitan saat akan mengupdate status barang yang dipinjam, pencarian barang tertentu, dan juga saat pelaporan transaksi.

Agar masalah tersebut dapat teratasi, penulis memberikan suatu bentuk pemecahan masalah dengan mengusulkan suatu sistem informasi dan sekaligus sebagai bahan penulisan tugas akhir yaitu "PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN PERLENGKAPAN BAYI PADA LITTLE JOY".

Pembuatan program aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah dan meningkatkan kinerja pada bisnis penyewaan perlengkapan bayi terutama dalam melakukan transaksi penyewaan pada Little Joy.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Dengan melihat masalah-masalah pokok pada latar belakang masalah, penulis mengidentifikasi masalah seperti berikut :

1. Sistem informasi yang ada masih terdapat kelemahan dalam prosesnya karena masih berupa web statis sehingga sering terjadi kesalahan informasi dalam hal persediaan barang dimana proses perubahan status barang masih manual.
2. Adanya kesulitan dalam melakukan pencarian data dan pembuatan laporan-laporan.
3. Semakin bertambahnya orangtua bayi yang ingin menyewa perlengkapan bayi dikarenakan perlengkapan tersebut hanya bisa digunakan sebentar saja.

4. Semakin berkembangnya usaha Little Joy sehingga website yang sekarang dirasa kurang memberikan informasi yang lebih dinamis kepada pelanggan.
5. Selain penyewaan Little Joy juga membuka program penitipan jual bagi yang ingin menitipkan perlengkapan bayi yang sudah tidak dipakai untuk di jual. Saat ini pihak penitip jual masih kurang mendapatkan informasi tentang status barang yang dititipkan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah diatas, maka penulis merumuskan masalah dalam beberapa pertanyaan sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi penyewaan perlengkapan bayi yang berjalan di Little Joy
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penyewaan perlengkapan bayi di Little Joy
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan perlengkapan bayi di Little Joy
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penyewaan perlengkapan bayi di Little Joy

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam penelitian ini penulis memiliki beberapa maksud dan tujuan. Berikut adalah maksud dan tujuan dari penelitian yang penulis lakukan:

1.3.1. Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Memenuhi salah satu syarat dalam ujian kelulusan setingkat Strata 1 pada program studi Sistem Informasi di Universitas Komputer Indonesia.
2. Untuk membantu mengembangkan sistem informasi penyewaan perlengkapan bayi di Little Joy menjadi lebih dinamis.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang penulis lakukan di Little Joy yaitu:

1. Untuk mengetahui sistem informasi penyewaan perlengkapan bayi yang sedang berjalan di Little Joy
2. Merancang sistem informasi penyewaan perlengkapan bayi di Little Joy
3. Melakukan pengujian sistem informasi penyewaan perlengkapan bayi yang di usulkan.
4. Mengimplementasikan sistem informasi penyewaan perlengkapan bayi yang di usulkan

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian ini sendiri di bagi menjadi 2 bagian yaitu kegunaan Praktisdan kegunaan Akademis. Berikut penjelasan mengenai Kegunaan Peneltian:

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian yang dilakukan oleh penulis ini bagi Little Joy diharapkan dapat mempermudah dalam proses pembuatan laporan transaksi dan pencarian data barang yang bisa di sewa sehingga kinerja Little Joy bisa lebih efektif, cepat dan akurat, hal tersebut dapat meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Hasil penelitian diharapkan dapat menambah pengetahuan serta wawasan penulis khususnya dan kalangan akademisi umumnya di bidang teknologi informasi khususnya yang berhubungan dengan sistem informasi penyewaan perlengkapan bayi pada Little Joy.

1.5. Batasan Masalah (*Limitation*)

Dalam penelitian ini, penulis membatasi permasalahan yang dibahas hanya mengenai :

1. Hanya membahas pelayanan informasi tentang produk-produk jasa penyewaan pelengkapan bayi, harga, pendaftaran penyewaan barang dan penitipan jual secara online pada Little Joy.
2. Penyewa barang hanya untuk warga yang berdomisili di kota Bandung, Cimahi dan kabupaten Bandung.
3. Perancangan aplikasi ini hanya membahas tentang pengolahan informasi pelayanan, pengolahan penyewaan dimulai dari konsumen mendaftar secara online, proses penyewaan pelengkapan bayi secara online,

konfirmasi pembayaran online, pengolahan data penitipan jual dan pembuatan laporan.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Untuk memperoleh data dan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini, maka penulis melakukan penelitian pada Little Joy di Jl. Soekarno Hatta No. 366 Bandung 40235. Adapun waktu penelitian dimulai dari bulan Maret 2011 sampai dengan penulisan penelitian ini terselesaikan.

Tabel 1.1 Estimasi Penyusunan Penelitian

No	Kegiatan Penelitian	Maret 2011 Dalam Minggu				April 2011 Dalam Minggu				Mei 2011 Dalam Minggu				Juni 2011 Dalam Minggu			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Penyusunan Proposal																
2	Survei Objek Penelitian																
3	Pengumpulan Data																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
4	Analisa dan Perencanaan																
	a. Analisis prosedur																
	b. Analisis dokumen																
	c. Perancangan database																
	d. Perancangan I/O																
5	Pengkodean																
6	Uji Coba Program																