KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena dengan rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Penyusunan Skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Teknik, Universitas Komputer Indonesia. Skripsi dengan judul **"ANALISIS KUALITAS PELAYANAN MODA ANGKUTAN UDARA BANDARA HUSEIN SASTRANEGARA".**

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan dan jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan koreksi dan saran-saran sehingga dapat dijadikan bekal kemudian hari.

Selanjutnya pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu memberikan petunjuk dan bimbingan sehingga selesainya Skripsi ini. Ucapan terima kasih ini terutama penulis hanturkan kepada:

1. Nuwa Yusuf (Alm. Papa Tercinta) dan Sarlota (Mama Tercinta) yang selalu memberikan cinta, kasih sayang, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penyusunan Skripsi ini.
2. Bapak Donie Aulia, ST., MT. Selaku dosen Pembimbing dalam penyusunan Skripsi ini, banyak sekali pengetahuan, masukan, dorongan yang penulis peroleh dari Beliau.
3. Dosen-dosen Teknik Sipil yang dengan ihklas memberikan pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis diantaranya: Bapak Y. Djoko Setiyarto, ST., MT., Bapak Yatna Supriyatna, ST.,MT,.

4. PT. Angkasa Pura II Husein Sastranegara Bandung, khususnya PLT. Kadin Teknik Umum Bandar Udara serta staff administrasi Husein Sastranegara yang telah banyak memberi informasi.
5. Adikku tercinta Yudistira Ardi Yusuf, terima kasih atas dukungan, doa dan motivasinya.
6. Rahmatiya Mohi (Tya) terima kasih atas dorongan dan motivasinya.
7. Teman-teman Jurusan Teknik Sipil, khususnya angkatan 2006 : Agung, Dadang, Sangkan, Azi, Dindin, Didit, Deri, Angga, Abraham, Reza.
8. Teman-teman kosan CAD : Aa Reza, Ipeng, Yudi, Dendi, Idev, Rama, Rizki, Sakti, Ali, Qinoy, Eceng, yang selalu kompak dalam hal apapun.
9. Teman-teman HPMIG Bandung, solidaritas kalian yang tinggi yang ikut memotivasi.
10. Kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan masukan dalam penyelesaian Skripsi ini.

Tersusunnya Skripsi ini semoga dapat menambah wawasan dan pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis dan dapat memberikan pengetahuan atau masukan bagi pihak-pihak terkait.

Bandung, Agustus 2011

Herdy Fitri Yusuf
1.30.06.008