ANALISIS KUALITAS PELAYANAN MODA ANGKUTAN UDARA BANDARA HUSEIN SASTRANEGARA

HERDY FITRI YUSUF
NIM : 1.30.06.008

PEMBIMBING : M. DONIE AULIA, ST.,MT.

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
JURUSAN TEKNIK SIPIL
BANDUNG
AGUSTUS 2011

ABSTRAK

Bandar udara merupakan sarana pokok sektor transportasi udara dalam penyelenggaraan penerbangan. Penataan bandar udara harus mempertimbangkan tatanan kebandarudaraan nasional, keamanan dan keselamatan operasi penerbangan, dan memenuhi standar internasional perencanaan bandar udara yang diberlakukan oleh International Civil Aviaton Organization (ICAO). Untuk memenuhi harapan tersebut, maka pelayanan bandar udara harus ditunjang dengan fasilitas dan pelayanan yang handal. Permasalahan dari uraian di atas teramati di bandar udara Husein Sastranegara, Bandung. Dimana Kebutuhan luas lahan parkir, dan fasilitas gedung terminal masih dirasakan kurang memenuhi maka perlu adanya pengukuran kualitas pelayanan untuk mengoptimalkan kinerja bandar udara Husein Sastranegara Bandung.