BAB III

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1. Analisis Sistem

Analisis sistem (*system analysis*) dapat didefiniskan sebagai penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh ke dalam bagian-bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasikan dan mengevaluasi permasalahan-permasalahan, kesempatan-kesempatan, hambatan-hambatan yang terjadi dan kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikan-perbaikannya. Tahap analisis sistem dilakukan setelah tahap perencanaan sistem dan sebelum tahap perancangan sistem. Tahap analisis merupakan tahap yang paling kritis dan sangat penting, karena kesalahan didalam tahap ini akan menyebabkan juga kesalahan di tahap selanjutnya. Analisis sistem ini akan ditemukan beberapa data dan fakta yang akan dijadikan bahan uji dan analisis menuju pengembangan dan penerapan sebuah aplikasi sistem yang diusulkan.

3.1.1. Analisis Masalah

Sesuai dengan hasil penelitian di dapat adanya sebuah sistem untuk pengolahan data penjualan dan data produk ditampilkan dalam bentuk *excel sheet.* Sebenarnya dalam bentuk *excel sheet* masih dapat menangani sistem tersebut tetapi sistem yang akan dibuat membutuhkan sebuah aplikasi pengolahan data yang lebih kompleks dan dapat mendukung aplikasi yang akan dibuat.

Berdasarkan hal tersebut maka diadakan pengembangan sistem dengan meninjau dokumen rancangan awal termasuk *database* dan rancangan antar muka.

3.1.2. Analisis Prosedur yang sedang Berjalan

Prosedur merupakan urutan kegiatan yang tepat dari tahapan – tahapan yang menerangkan mengenai proses apa yang dikerjakan, siapa yang mengerjakan proses tersebut, bagaimana proses tersebut dapat dikerjakan dan dokumen apa saja yang terlibat.

Berdasarkan hasil penelitian dan pengamatan terhadap sistem yang sedang berjalan di toko DHC Herbal, diperoleh 3 prosedur sistem yang sedang berjalan yaitu prosedur penjualan produk, prosedur retur produk dan prosedur pembuatan laporan.

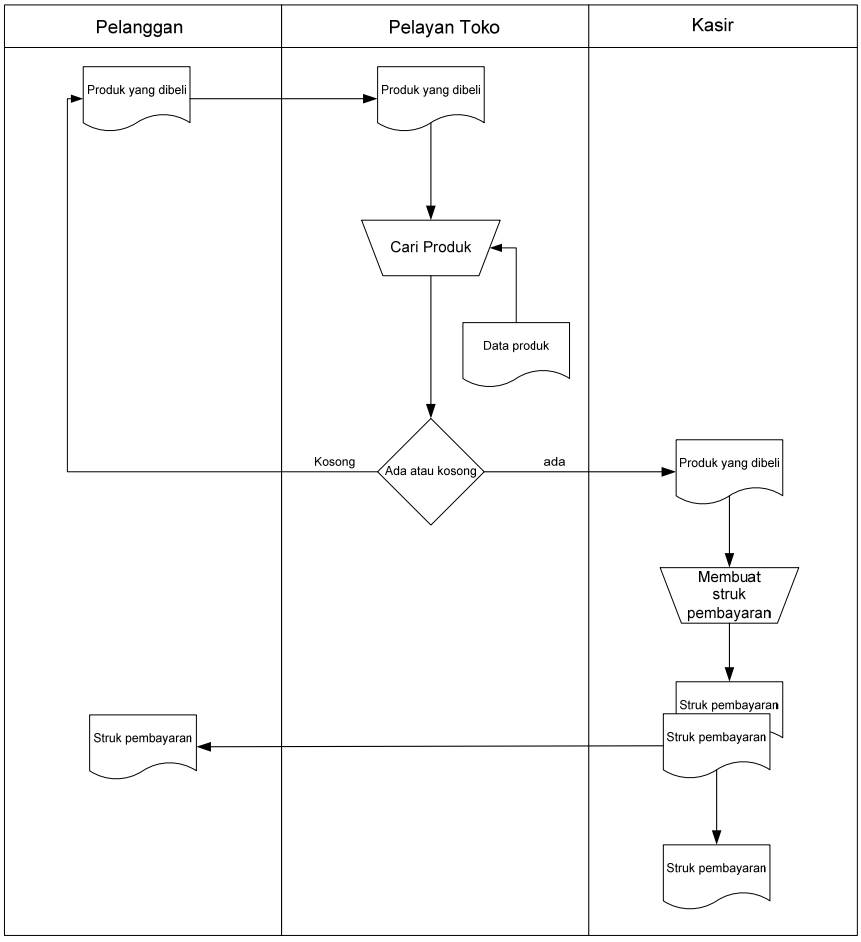
3.1.2.1. Prosedur Penjualan Produk

Setelah dilakukan pengamatan terhadap sistem yang sedang berjalan, dibawah ini adalah bagaimana gambaran prosedur penjualan produk :

1. Pelanggan yang akan membeli produk datang ke toko dan terlebih dahulu memilih produk yang akan dibeli.
2. Selanjutnya pelanggan meminta produk yang akan dibeli ke pelayan toko.
3. Kemudian pelayan toko akan mengecek produk yang dibeli tersebut ada atau tidak. Jika produk yang dibeli ada maka pelayan toko mengambilkan produk yang akan dibeli tersebut.

4. Sesudah mendapatkan produk yang dibeli pelanggan pergi ke kasir untuk melakukan pembayaran.
5. Setelah melakukan pembayaran, kasir membuatkan struk pembayaran. Struk pembayaran ini dibuat rangkap 2 yaitu untuk pelanggan dan pihak toko (kasir).

Proses transaksi penjualan diatas dapat digambarkan ke dalam suatu *flowmap diagram* sebagai berikut :



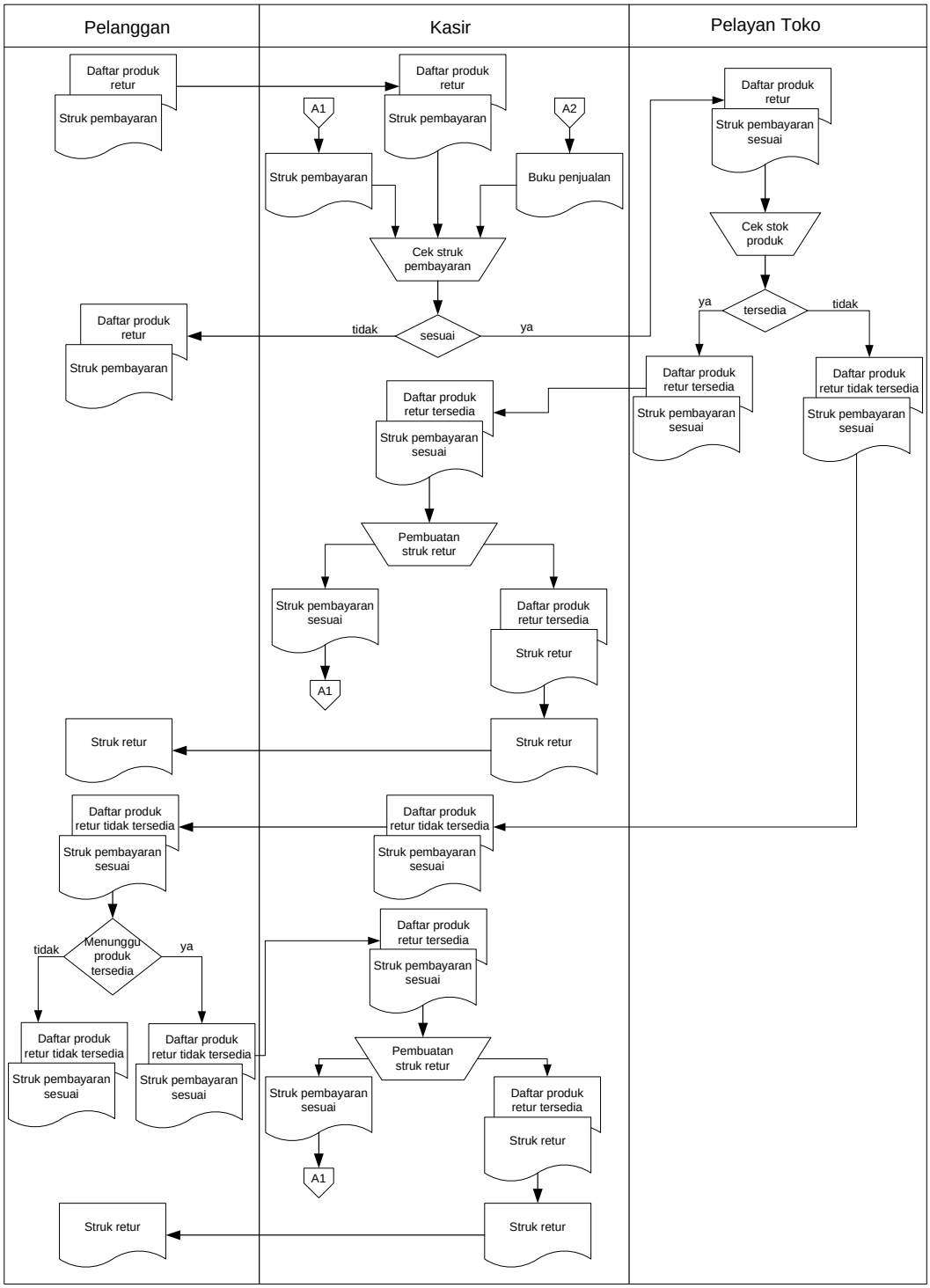
Gambar 3.1. *Flowmap* prosedur penjualan produk

3.1.2.2. Prosedur Retur Produk

Prosedur dalam melakukan retur produk pada toko DHC Herbal adalah sebagai berikut :

1. Pelanggan memberikan produk yang akan diretur beserta struknya kepada kasir.
2. Kasir melakukan pengecekan dengan data penjualan pada toko.
3. Jika tidak sesuai maka transaksi retur batal, jika sesuai maka kasir akan memberitahukan pelayan toko untuk mengecek apakah barang yang diretur ada atau tidak.
4. Jika barang tersedia, maka pelayan toko akan mengambilkan barang tersebut dan menyerahkannya ke kasir.
5. Kemudian kasir akan membuat struk retur sebanyak dua rangkap. Dengan ketentuan satu untuk pelanggan dan satu diberikan kepada pihak toko (kasir).
6. Dan jika produk yang diretur tidak tersedia maka kasir toko DHC Herbal menawarkan untuk menunggu hingga produk yang diretur tersedia/ada dengan ketentuan pelanggan akan menunggu beberapa hari.

Flowmap prosedur retur produk yang berjalan pada toko DHC Herbal adalah sebagai berikut :



Keterangan :
A1 : Arsip struk penjualan
A2 : Arsip buku penjualan

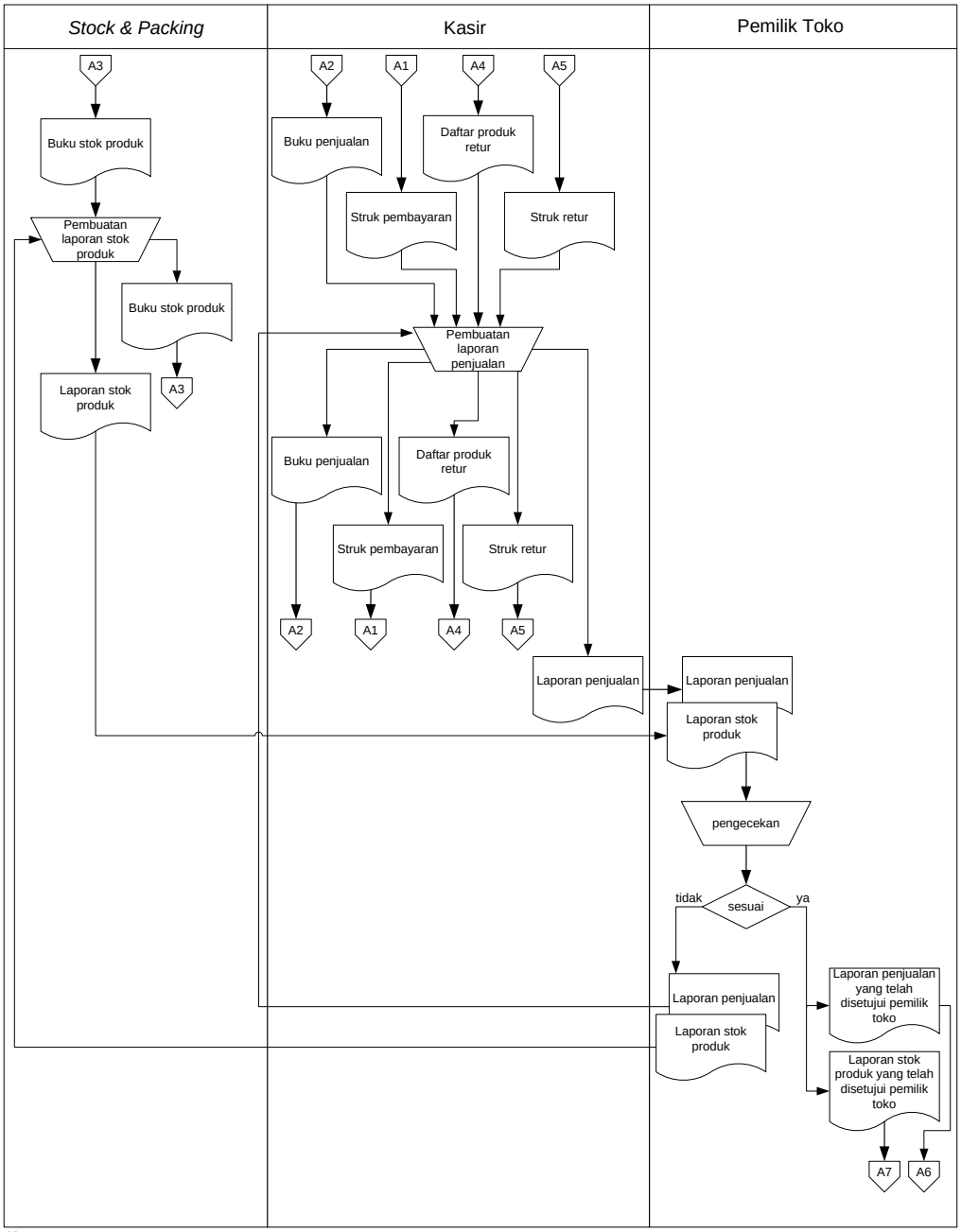
Gambar 3.2. *Flowmap* prosedur retur produk

3.1.2.3. Prosedur Pembuatan Laporan

Prosedur dalam pembuatan laporan pada toko DHC Herbal adalah sebagai berikut :

1. Bagian *stock & packing* membuat laporan stok produk berdsarkan arsip stok produk.
2. Kasir membuat laporan penjualan diambil dari arsip penjualan dan laporan retur diambil dari arsip retur.
3. Kemudian laporan tersebut dicek oleh pemilik toko.
4. Jika laporan tersebut itu tidak valid maka bagian-bagian tersebut tadi akan membuatkan kembali laporannya.
5. Jika laporan valid maka laporan tersebut akan disetujui dan oleh pemilik toko DHC Herbal.

Flowmap prosedur pembuatan laporan yang berjalan pada toko DHC Herbal adalah sebagai berikut :



Keterangan :
A1 : Arsip struk penjualan
A2 : Arsip buku penjualan
A3 : Arsip stok produk
A4 : Arsip daftar produk retur
A5 : Arsip struk retur
A6 : Arsip laporan penjualan yang telah disetujui oleh pemilik toko
A7 : Arsip laporan stok produk yang telah disetujui oleh pemilik toko

Gambar 3.3. *Flowmap* pembuatan laporan

3.1.3. Analisis Perangkat Keras (Hardware)

Dari hasil pengamatan, spesifikasi perangkat keras yang digunakan untuk pengelolaan data adalah sebagai berikut :

a. *Processor* : Pentium IV 2 GHz

b. RAM : 256 Mb

c. VGA : 64 Mb

d. *Harddisk* : 80 Gb

e. CD-ROM : min 52 x

f. Monitor : Color 15”

g. *Keyboard* dan *Mouse*

3.1.4. Analisis Perangkat Lunak (Software)

Spesifikasi *software* yang digunakan dalam membangun sistem penjualan *online* ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem Operasi : Microsoft *window XP Professional SP2.*
2. Bahasa pemrograman : PHP (*Personal Home Page*).
3. *Database* : MySQL.
4. Program : - XAMPP versi 1.6.1
   - Adobe Dreamweaver CS3.
5. Perangkat tambahan : Mozilla, Chrome, Internet Explorer.

Bahasa pemrograman yang digunakan dalam membangun sistem adalah PHP, adapun alasan memilih PHP sebagai *software* pembangun adalah dilihat dari

unsur kelebihannya karena sudah berbasis *Graphical User Interface (GUI)* yang membuat tampilan program yang dibuat akan berbasis *windows* yang tentunya sudah sangat familiar dengan masyarakat dunia.

Sedangkan *Database Management System (DBMS)* yang digunakan dalam membangun aplikasi ini adalah *MySQL*. Adapun alasan digunakannya MySQL sebagai *database* yaitu mempunyai beberapa kemampuan, salah satunya menyediakan suatu sistem manajemen *database* yang dapat mengatur bagaimana menyimpan, menambah, mengakses data dan transaksi-transaksi *database* lainnya. MySQL cepat sekali berkembang, karena MySQL merupakan suatu *software* yang Open Source.

Alasan digunakannya Adobe Dreamweaver CS3 sebagai *tools* perancangan program adalah memudahkan *user* bekerja dalam lingkungan editing visual yang tentunya dilengkapi dengan kontrol *hand-coding* HTML-nya. Adobe Dreamweaver CS3 juga kompatibel dengan teknologi *server* seperti CFML, ASP.NET, ASP, JSP dan PHP. Selain itu juga kompatibel dengan XML data yang telah disediakan *tools* untuk membuat halaman XSLT, menyertakan *file* XML dan memajangnya di halaman *web*.

3.1.5. Analisis User Pengguna Sistem

Pengguna atau *user* dari aplikasi *e-commerce* yang akan dibangun terdiri dari tiga pengguna, yaitu:

a. Pengunjung

Pengguna sistem yang belum melakukan pendaftaran dan hanya bisa melihat produk tapi tidak bisa melakukan transaksi.

b. Admin

Admin adalah seseorang yang diberi kewenangan untuk mengolah data petugas, seperti menambah petugas dsb.

c. Petugas

Petugas adalah seseorang yang diberi kewenangan untuk mengolah semua data yang berhubungan dengan web *e-commerce* kecuali menu data petugas. Kualifikasi yang harus dimiliki petugas yaitu memiliki kemampuan dasar di bidang komputer dan dapat mengoperasikan Sistem Operasi Microsoft *Windows* 9x/2000/*XP/Vista/Windows* 7.

d. Pelanggan

Pelanggan adalah pemakai sistem yang sudah melakukan pendaftaran dan juga bisa melakukan transaksi pembelian *online* menggunakan web *e-commerce*. Kualifikasi yang harus dimiliki konsumen yaitu memiliki kemampuan dasar di bidang komputer dan dapat mengoperasikan Sistem Operasi Microsoft *Windows* 9x/2000/*XP/Vista/Windows 7*.

3.1.6. Analisis Kebutuhan Fungsional

Dalam menganalisis kebutuhan fungsional, dibawah ini adalah merupakan batasan-batasan kebutuhan fungsional :

1. Sumber data berasal dari Toko DHC Herbal yang bertempat di Indramayu.
2. Pemodelan data yang digunakan adalah pemodelan terstruktur dimana tools yang digunakan yaitu *diagram konteks*, *data flow diagram* (DFD), kamus data, *entity relationship diagram* (ERD).
3. Produk yang ditawarkan adalah berupa produk-produk herbal.
4. Pengaturan Produk Penjualan.
    a) Data Produk

       Data produk yang ditawarkan adalah berupa produk-produk herbal.
    b) Data Kategori dan/atau Sub Kategori Produk
    c) Detail Produk (Foto, Deskripsi Produk)
    d) Manajemen Harga
    e) Foto produk dimungkinkan memiliki lebih dari 1
    f) Rating Produk
    g) Promosi Produk Baru
    h) Pengelolaan Diskon
    i) Pengelolaan Stok
5. Manajemen Pesanan Produk
    a) Pencarian Pesanan Produk
    b) Update Status Pesanan : Setelah produk dipesan oleh pelanggan maka akan dikonfimasi oleh pihak Toko DHC Herbal dan setelah dibayar oleh pelanggan maka akan dikonfirmasi kembali oleh pihak Toko

DHC Herbal apakah sudah dibayar. Dan setelah dibayar pesanan akan dikirim ke tempat tujuan secepat mungkin dan diterima oleh pemesan.

c) Konfirmasi Pembayaran

d) Pembatalan Pesanan

6. Manajemen Pembayaran Produk

Cara pembayaran yang akan digunakan terdiri dari dua metode pembayaran antara lain :

a) Pembayaran Offline

Via transfer bank BCA, Tunai dan COD (Cash On Delivery).

b) Pembayaran Online

Menggunakan fasilitas Payment Gateway yaitu Paypal.

Pembayaran yang dilakukan secara online akan langsung mengupdate data pemesanan secara otomatis, sehingga tidak diperlukan konfirmasi, karena konfirmasi akan dilakukan antara payment gateway dengan situs yang akan dibangun. Dalam Paypal hal tersebut dikenal dengan IPN (Instant Payment Notification).

7. Manajemen Shipping

Setelah pemesan sudah melakukan pembayaran maka produk yang dipesan akan di kirim ke tempat tujuan dengan segera setelah pemesan melakukan pembayaran dan sudah dikonfimasi oleh pihak Toko DHC Herbal. Dan mengenai pengirimannya yaitu memakai jasa pengiriman JNE, karena jasa pengiriman JNE memiliki pelacak jejak (tracking) yang dapat

mempermudah bagi pihak pemesan maupun pihak Toko DHC Herbal sudah sampai manakah produk yang dikirimkan.

8. Pembuatan Laporan (Reporting) / Statistik

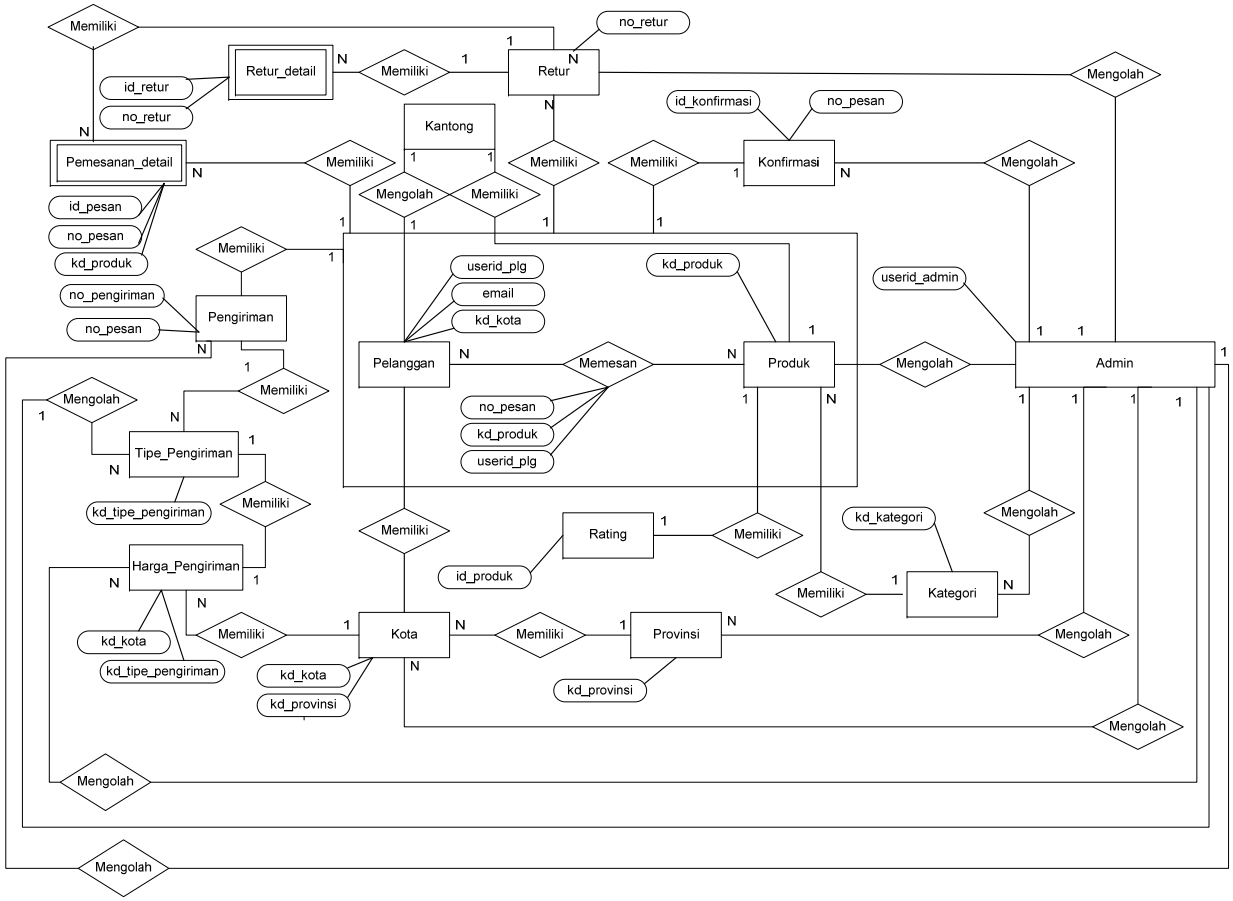
   Ada beberapa laporan yang dibuat yaitu Laporan Penjualan, Laporan Pemesanan, Laporan Produk Penjualan, Laporan Pembayaran dan lain-lain. Laporan-laporan tersebut akan disusun harian, mingguan, bulanan, tahunan atau periodik berdasarkan waktu tertentu.

9. Situs ini akan terintegrasi dengan situs Sosial Network (Facebookl) sebagai sarana promosi.
10. Tersedia fasilitas Backup dan Restore database.
11. Shoping features yang ada pada situs ini antara lain :
    a) Pencarian Produk Produk (berdasarkan nama, harga, kategori dll).
    b) Menampilkan produk-produk dengan diskon, produk-produk terbaru, produk-produk terlaris , produk-produk yang paling banyak dilihat.
    c) Dilengkapi dengan fasilitas pendaftaran member dan login member.
    d) Dilengkapi dengan history pemesanan.
    e) Pengiriman informasi pemesanan melalui email ke pemesan setiap ada perubahan status pesanan.
    f) Zoom gambar produk. Multi gambar untuk sebuah produk.
    g) Mendukung Search Engine Optimization (SEO) agar situs anda terdaftar di search engine pada halaman-halaman depan.

12. Security yang digunakan pada situs ini adalah :
    a) Situs ini akan dilengkapi dengan IP-Dedicated.
    b) Menggunakan Secure Socket Layer (SSL) untuk keamanan. Mendukung protokol https.
    c) Menggunakan username dan login untuk mengakses situs.
13. Komunikasi yang dapat digunakan antara situs dengan pengguna adalah :
    a) Menggunakan email yang didaftarkan oleh pengguna
    b) Menggunakan Instant Messaging : dalam hal ini yang digunakan yaitu Yahoo Messenger.
    c) Manfaatkan Situs Jejaring Sosial untuk promosi. Integrasikan dalam halaman administrator.
    d) Menggunakan telepon, fax untuk custumer support.
14. Tools yang digunakan untuk membangun aplikasi ini adalah sebagai berikut :
    a) PHP
    b) MySQL
    c) XAMPP
    d) Adobe Photoshop CS3
    e) Adobe Dreamweaver CS5

3.1.7. Analisis Basisdata

Dalam memodelkan data dan hubungan-hubungan data yang ada di dalam Sistem *e-commerce* digunakan alat bantu yaitu diagram *Entity Relationship Diagram*..

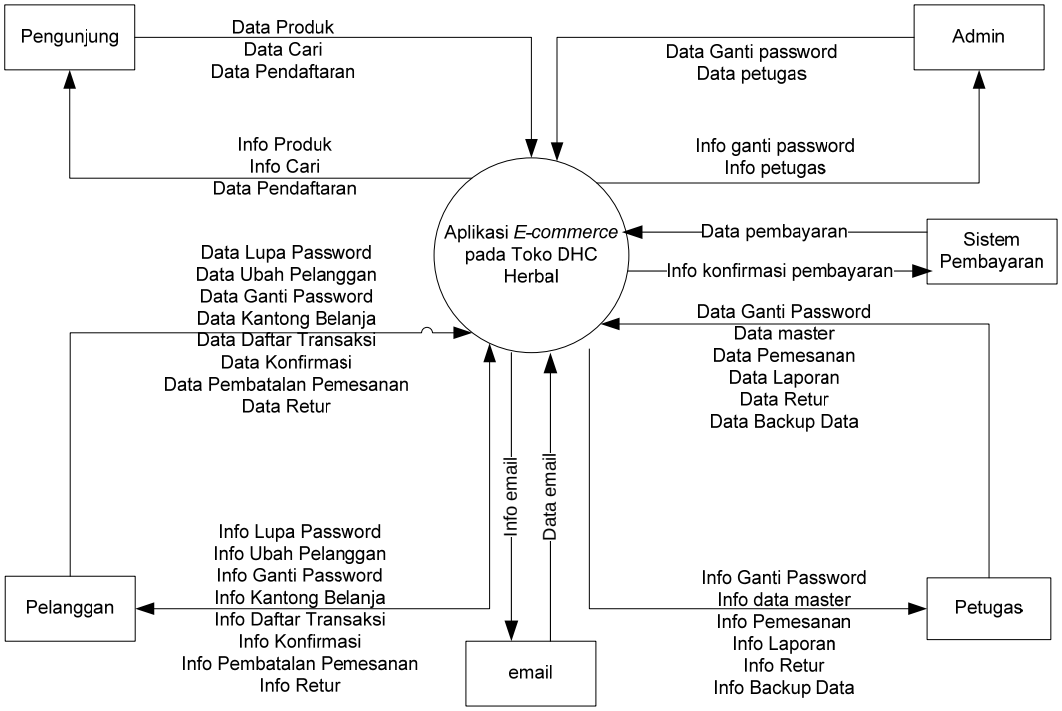


Gambar 3.4. Entity Relationship Diagram

3.2. Perancangan Sistem

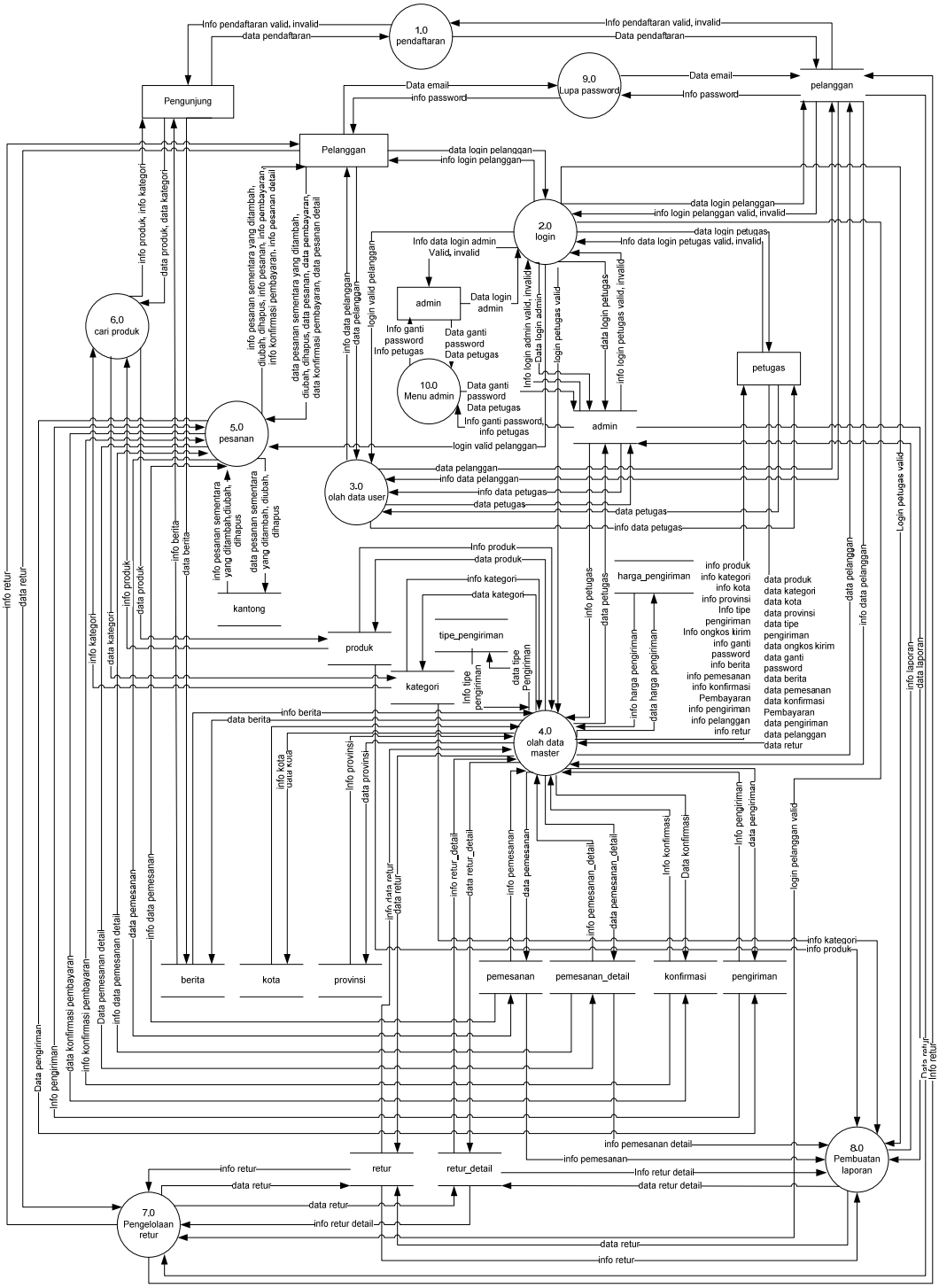
Perancangan akan dimulai setelah tahap analisis terhadap sistem selesai dilakukan. Perancangan dapat didefinisikan sebagai penggambaran, perencanaan dan pembuatan sketsa atau pengaturan dari beberapa elemen yang terpisah ke dalam satu kesatuan yang utuh dan berfungsi. Alat bantu yang digunakan untuk menggambarkan perancangan sistem secara umum yang akan dibangun, yaitu *context diagram*, *data flow diagram*, spesifikasi proses dan kamus data.

3.2.1. Diagram Konteks



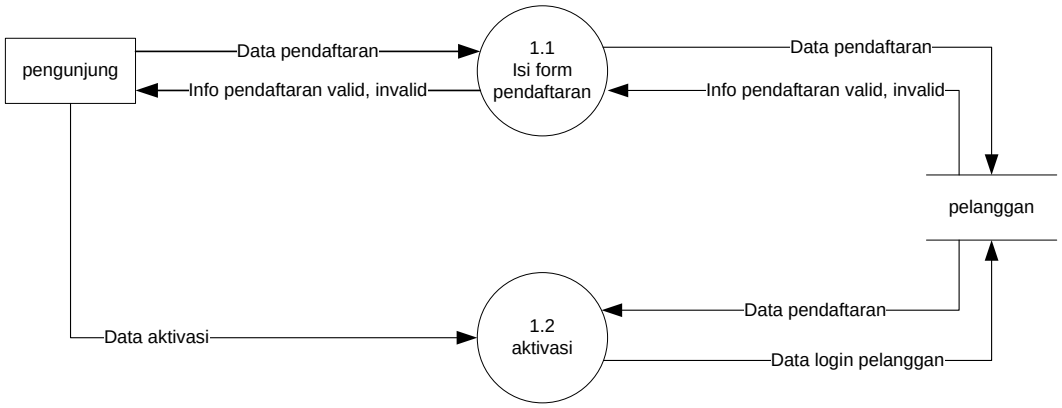
Gambar 3.5. Diagram Konteks

3.2.2. DFD Aplikasi E-Commerce



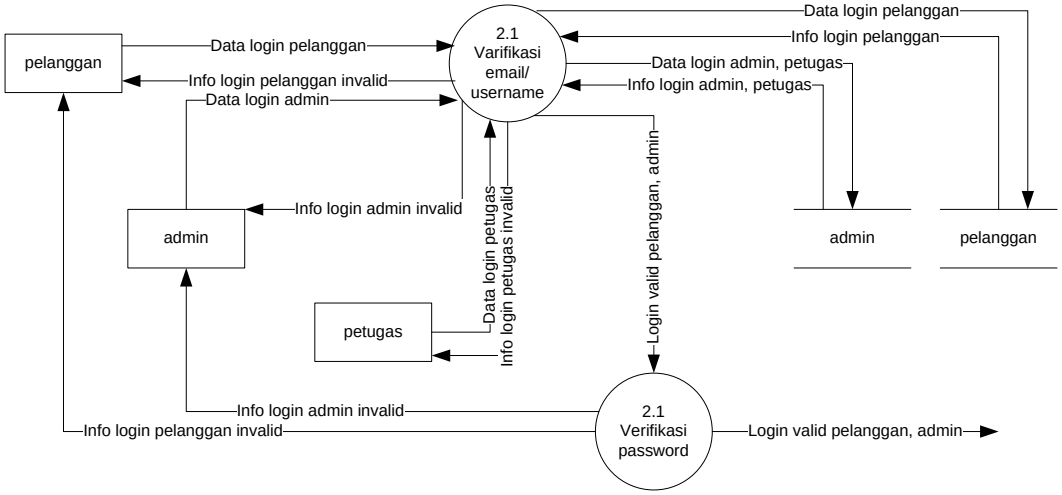
Gambar 3.6. DFD Level 1 Aplikasi *E-Commerce*

3.2.3. DFD Level 2 Proses 1.0 Pendaftaran



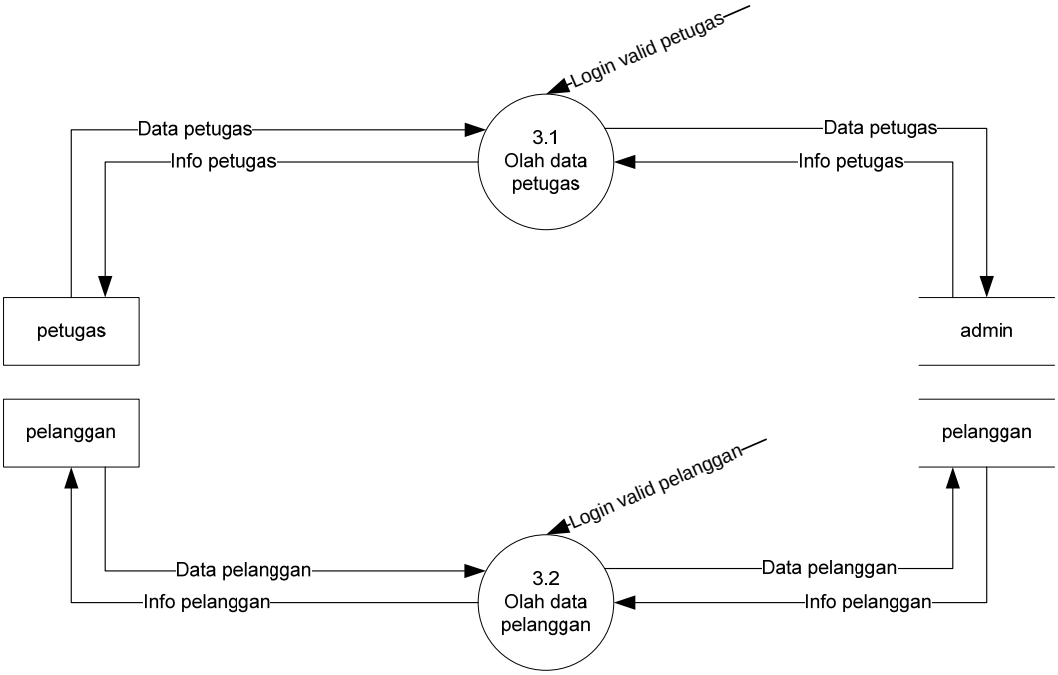
Gambar 3.7. DFD Level 2 Proses 1.0 Pendaftaran

3.2.4. DFD Level 2 Proses 2.0 Login



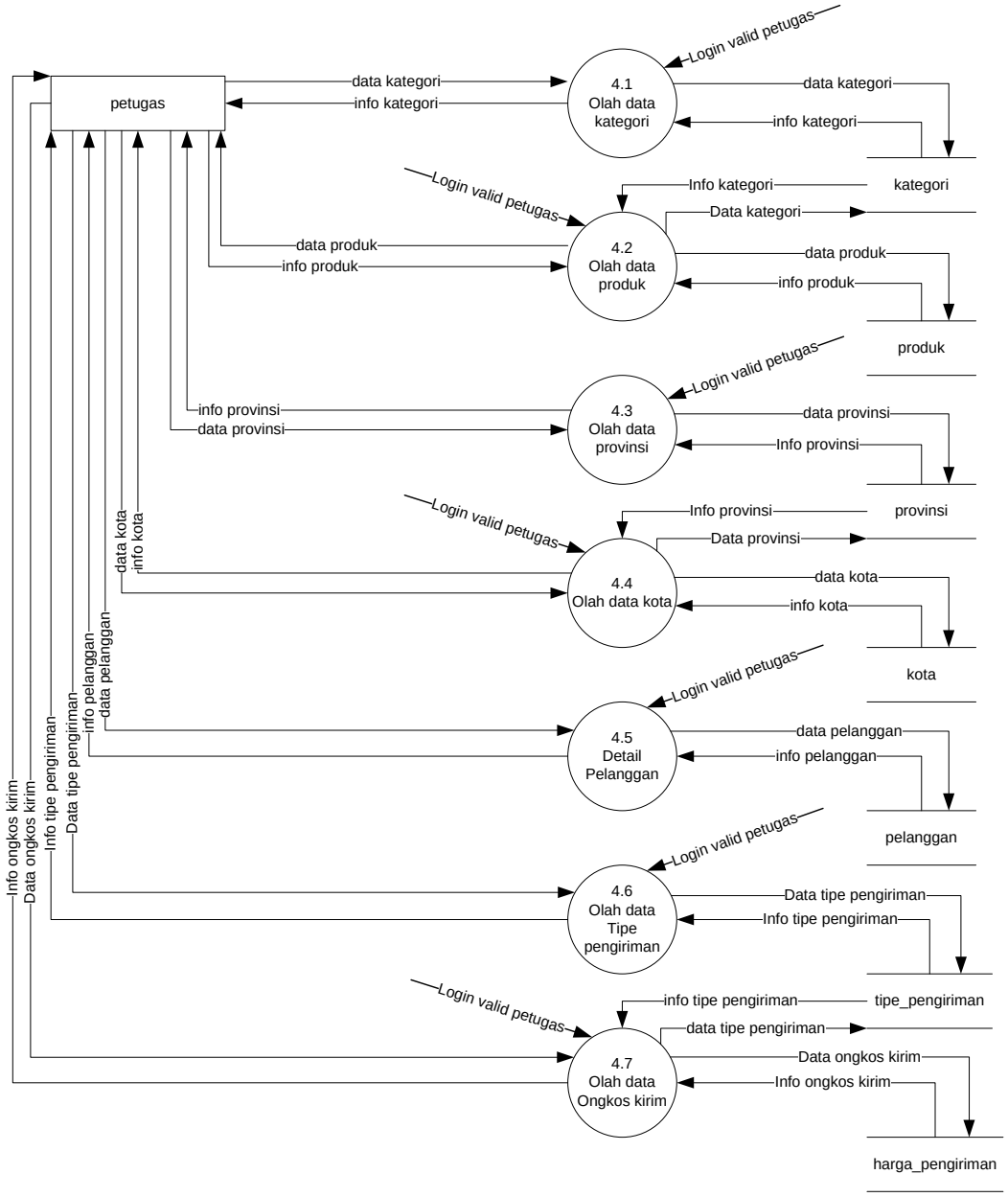
Gambar 3.8. DFD Level 2 Proses 2.0 *Login*

3.2.5. DFD Level 2 Proses 3.0 Olah Data User



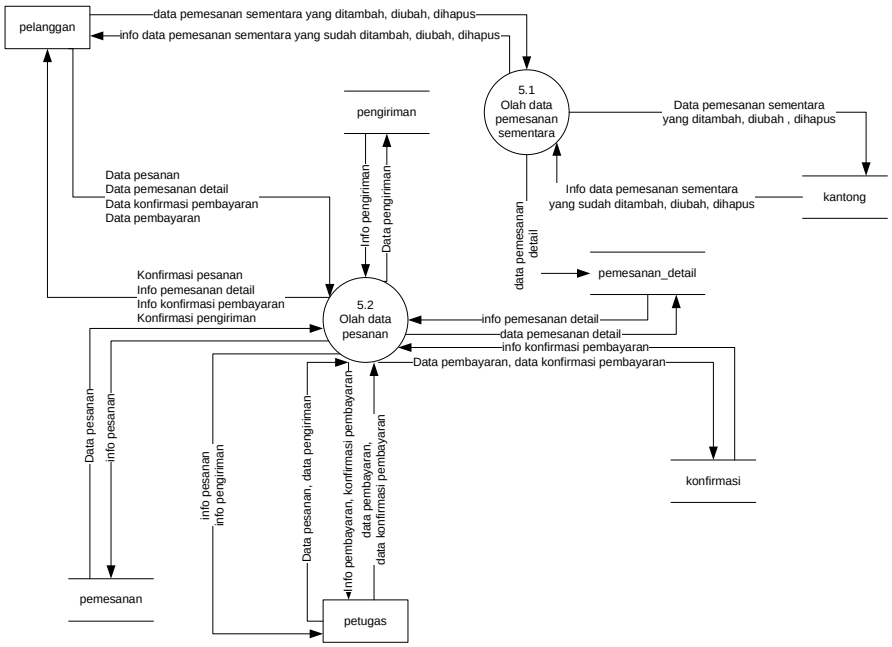
Gambar 3.9. DFD Level 2 Proses 3.0 Olah data user

3.2.6. DFD Level 2 Proses 4.0 Olah Data Master



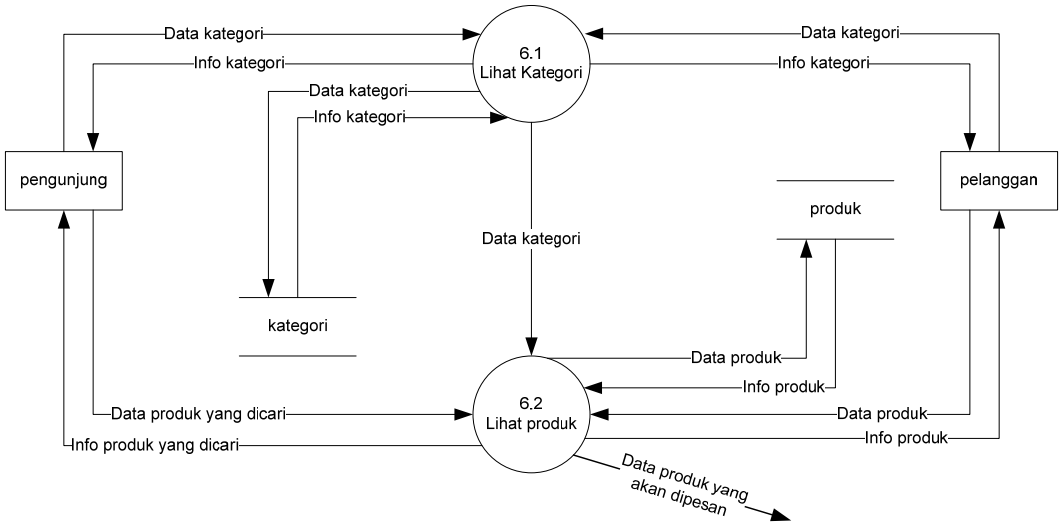
Gambar 3.10. DFD Level 2 Proses 4.0 Olah data master

3.2.7. DFD Level 2 Proses 5.0 Pesanan



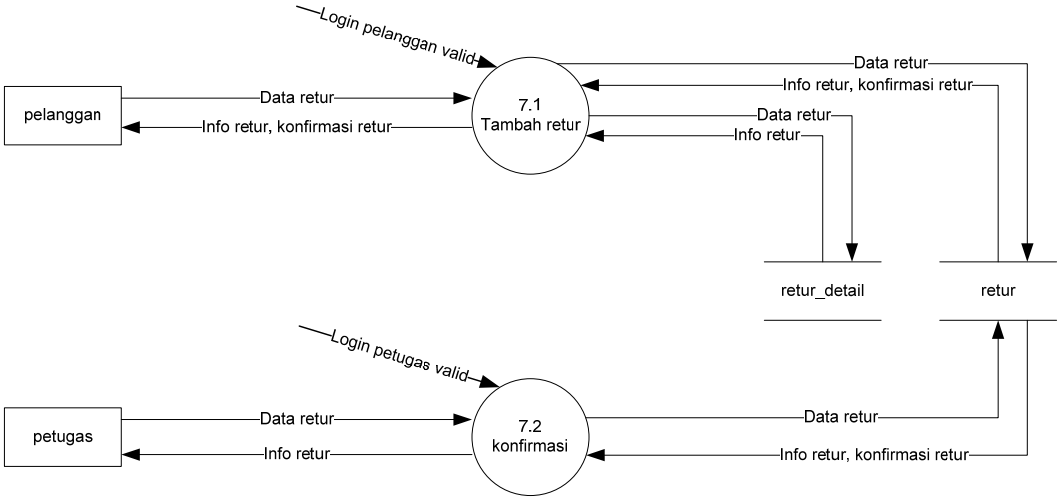
Gambar 3.11. DFD Level 2 Proses 5.0 Pesanan

3.2.8. DFD Level 2 Proses 6.0 Cari Produk



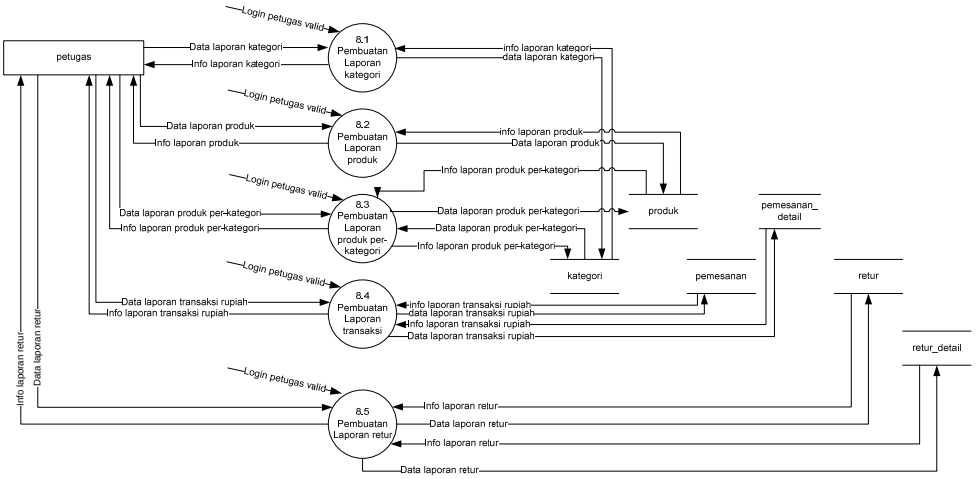
Gambar 3.12. DFD Level 2 Proses 6.0 Cari produk

3.2.9. DFD Level 2 Proses 7.0 Retur



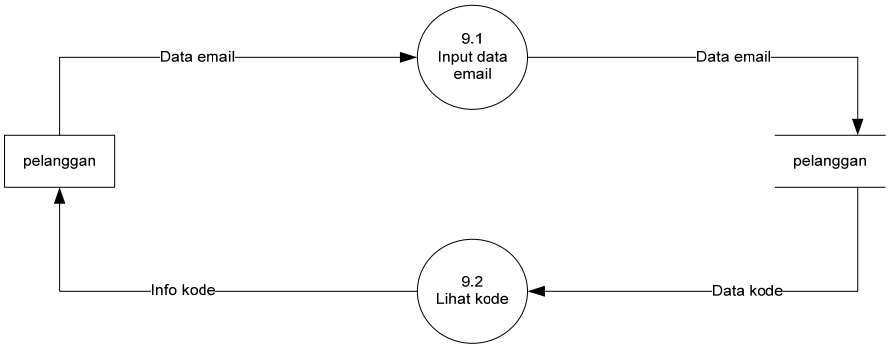
Gambar 3.13. DFD Level 2 Proses 7.0 Retur

3.2.10. DFD Level 2 Proses 8.0 Laporan



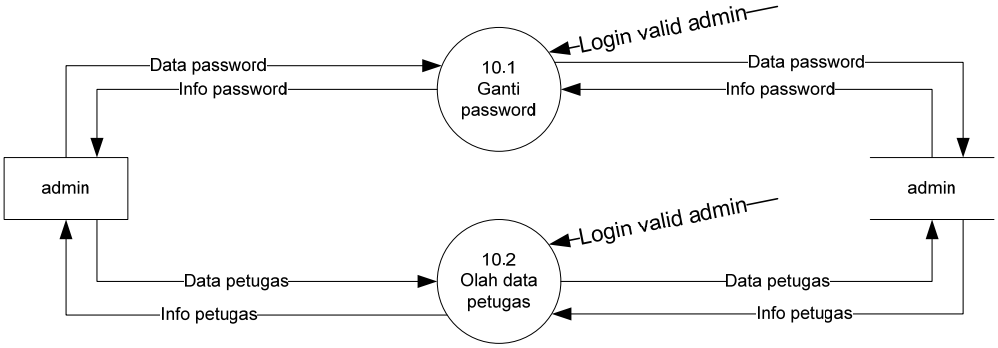
Gambar 3.14. DFD Level 2 Proses 8.0 Laporan

3.2.11. DFD Level 2 Proses 9.0 Lupa Password



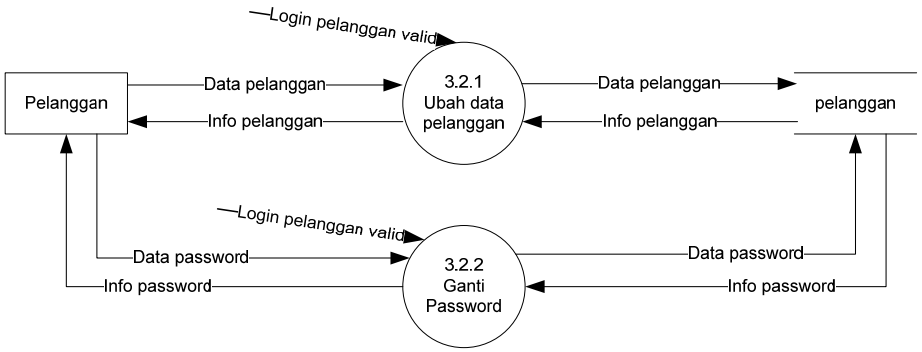
Gambar 3.15. DFD Level 2 Proses 9.0 Lupa password

3.2.12. DFD Level 2 Proses 10.0 Menu Admin



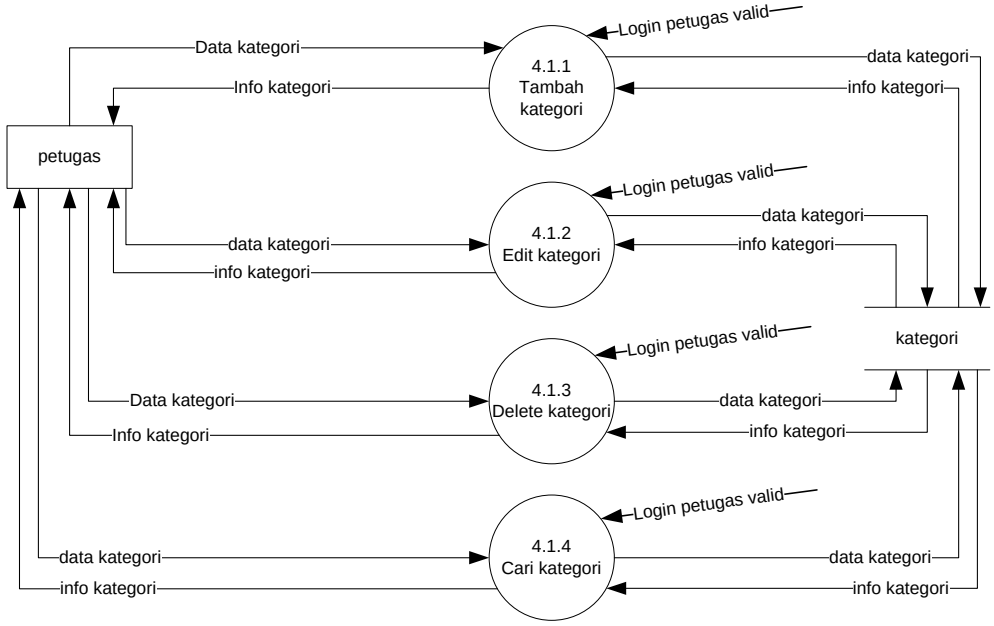
Gambar 3.16. DFD Level 2 Proses 10. Menu admin

3.2.13. DFD Level 3 Proses 3.2 Olah Data Pelanggan



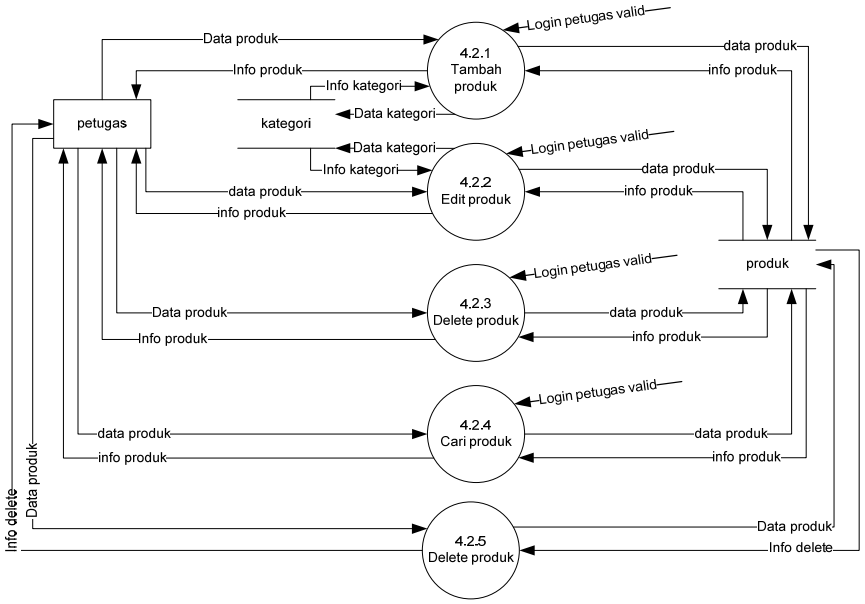
Gambar 3.17. DFD Level 3 Proses 3.2 Olah data pelanggan

3.2.14. DFD Level 3 Proses 4.1 Olah Data Kategori



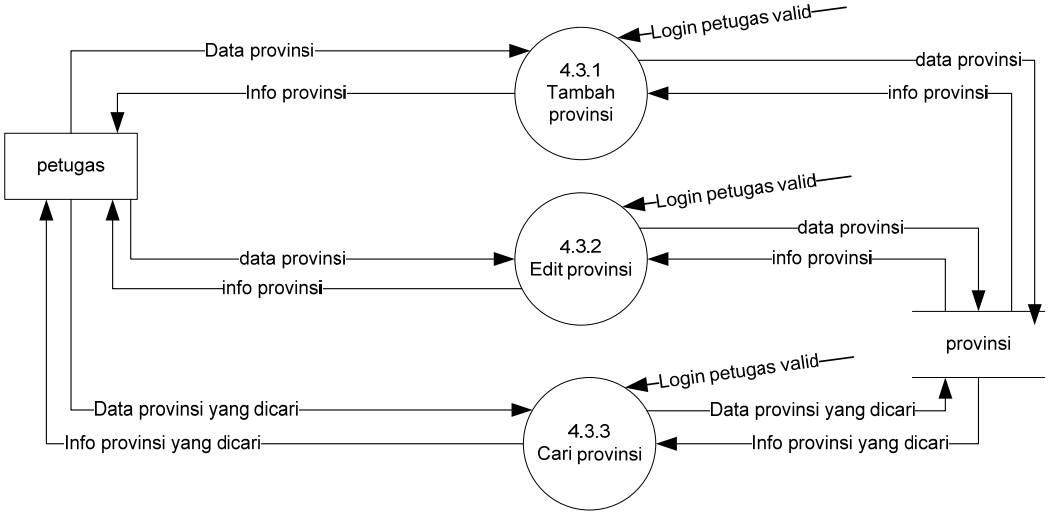
Gambar 3.18. DFD Level 3 Proses 4.1 Olah data kategori

3.2.15. DFD Level 3 Proses 4.2 Olah Data Produk



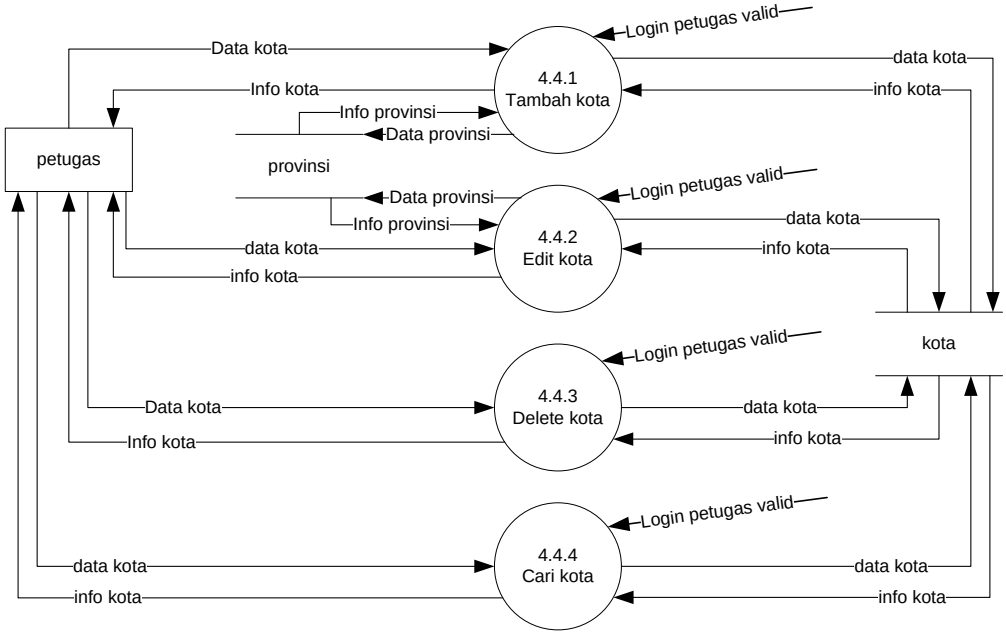
Gambar 3.19. DFD Level 3 Proses 4.2 Olah data produk

3.2.16. DFD Level 3 Proses 4.3 Olah Data Provinsi



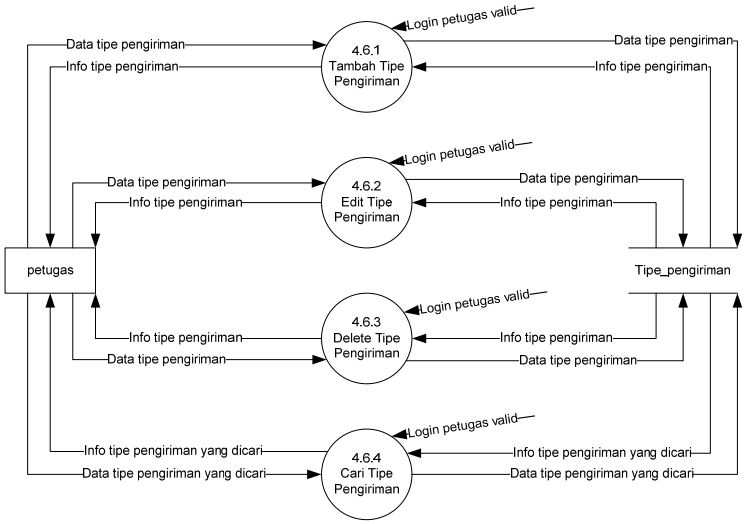
Gambar 3.20. DFD Level 3 Proses 4.3 Olah data provinsi

3.2.17. DFD Level 3 Proses 4.4 Olah Data Kota



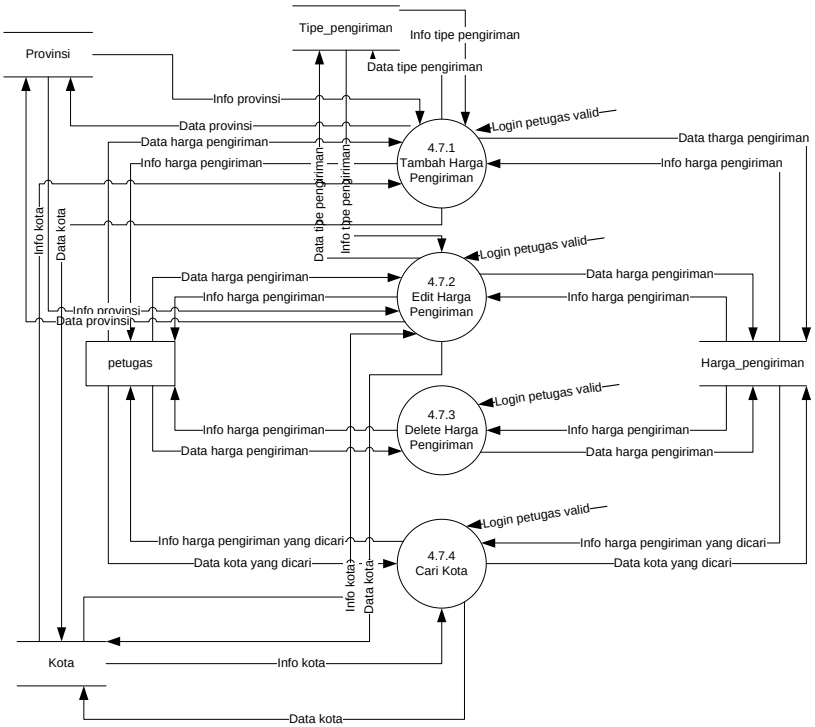
Gambar 3.21. DFD Level 3 Proses 4.4 Olah data kota

3.2.18. DFD Level 3 Proses 4.6 Olah Data Tipe Pengiriman



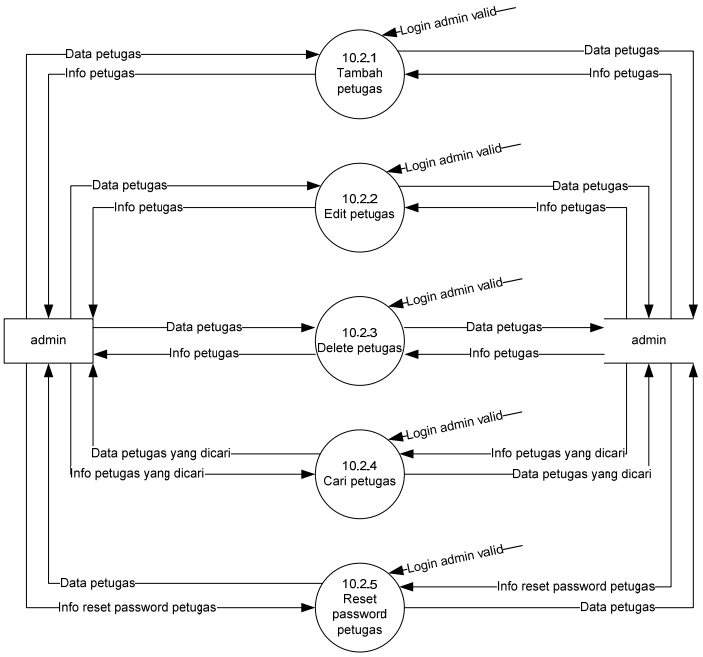
Gambar 3.22. DFD Level 3 Proses 4.6 Olah data tipe pengiriman

3.2.19. DFD Level 3 Proses 4.7 Olah Data Ongkos Kirim



Gambar 3.23. DFD Level 3 Proses 4.7 Olah data ongkos kirim

3.2.20. DFD Level 3 Proses 10.2 Olah Data Petugas



Gambar 3.24. DFD Level 3 Proses 10.2 Olah data petugas

3.2.21. Spesifikasi Proses

Spesifikasi proses bertujuan untuk mendeskripsikan dari setiap fungsi yang disajikan pada *data flow diagram* (DFD).

Tabel 3.1. Spesifikasi proses

No	Proses	Keterangan
1	No Proses	1.0
	Nama Proses	Pendaftaran
	Deskripsi	Pendaftaran data pelanggan
	Source	Pengunjung
	Input	Data Pendaftaran
	Output	Info pendaftaran valid, info invalid, aktivasi
	Destination	Pengunjung
	Logika Proses	1. Pengunjung memasukkan data pendaftaran pada form pendaftaran. 2. Apabila data pendaftaran valid, sistem akan menampilkan pesan bahwa pendaftaran berhasil dan

		pengunjung dipersilahkan untuk mengaktifkan account melalui email. 3. Apabila data tidak valid, sistem akan menampilkan pesan kesalahan dan pengunjung diminta untuk mengisi kembali form pendaftaran.
2	No Proses	2.0
	Nama Proses	Login
	Deskripsi	Verifikasi data login pelanggan dan admin
	Source	Pelanggan,petugas, admin
	Input	Data login pelanggan, data login petugas, data login admin
	Output	Info login invalid
	Destination	Pelanggan, petugas, admin
	Logika Proses	1. Pengguna (pelanggan, petugas dan admin) mengisi data login pada form login. 2. Apabila data login valid, sistem akan menampilkan halaman akun pelanggan untuk pelanggan, halaman akun petugas untuk petugas dan halaman akun admin untuk admin. 3. Apabila data login tidak valid, sistem akan menampilkan pesan kesalahan dan meminta pengguna (pelanggan, petugas dan admin) untuk memasukkan kembali data login pada form login.
3	No Proses	3.0
	Nama Proses	Olah data user
	Deskripsi	Menampilkan menu untuk melakukan perubahan terhadap data petugas dan pelanggan.
	Source	Petugas, pelanggan
	Input	Data pelanggan yang akan diubah, data petugas yang akan diubah
	Output	Info data pelanggan yang telah diubah, info data petugas yang telah diubah.
	Destination	Pelanggan, petugas
	Logika Proses	1. Pelanggan memilih menu ubah pelanggan kemudian pelanggan melakukan perubahan pada data pelanggan tersebut. 2. Admin memilih menu petugas pada halaman petugas, kemudian petugas melakukan perubahan (dalam hal ini petugas hanya bisa merubah password). 3. Sistem menampilkan info perubahan pada pelanggan.
4	No Proses	4.0
	Nama Proses	Olah data master
	Deskripsi	Menampilkan menu untuk melakukan pengolahan data

		master (kategori, produk, kota, provinsi)
	Source	Petugas
	Input	Data kategori, data produk, data kota, data provinsi
	Output	Info kategori, info produk, info kota, info provinsi
	Destination	Petugas
	Logika Proses	1. Petugas memilih menu data master. 2. Petugas melakukan tambah, edit, hapus, cari pada form pengolahan data master. 3. Sistem akan menampilkan data master yang telah diolah.
5	No Proses	5.0
	Nama Proses	Pesanan
	Deskripsi	Proses pesanan produk
	Source	Pelanggan, Petugas
	Input	Data pesanan sementara yang akan ditambah, diubah, dihapus, dibatalkan, dikonfirmasi Data pesanan Data pesanan detail Data pembayaran Data pengiriman Data status pesanan yang akan diubah Data konfirmasi pembayaran
	Output	Info pesanan sementara yang akan ditambah, diubah, dihapus, dibatalkan, dikonfirmasi Info pesanan Info pesanan detail Info pembayaran Info pengiriman Info status pesanan yang telah diubah Info konfirmasi pembayaran
	Destination	Petugas, pelanggan
	Logika Proses	1. Pelanggan melakukan pesanan yang akan ditampilkan oleh tampat pesanan sementara 2. Sistem menampilkan data pesanan sementara. 3. Pelanggan bisa melakukan proses tambah, ubah, hapus data pesanan sementara. 4. Pelanggan melakukan konfirmasi data pesanan sementara 5. Sistem akan menampilkan data pesanan. 6. Pelanggan dan Petugas mengelola data pesanan.
6	No Proses	6.0
	Nama Proses	Cari produk
	Deskripsi	Menampilkan produk dan kategori
	Source	Pengunjung , pelanggan

	Input	data kategori, data produk
	Output	Info kategori, info produk
	Destination	Pengunjung , pelanggan
	Logika Proses	1. Pengunjung dan pelanggan memasukkan keyword pada field pencarian. 2. Sistem akan menampilkan produk berdasarkan keyword yang telah diinputkan. 3. Pelanggan bisa melakukan pemesanan produk.
7	No Proses	7.0
	Nama Proses	Retur
	Deskripsi	Menampilkan dan menambahkan retur
	Source	Pelanggan
	Input	Data retur
	Output	Info retur, konfirmasi retur
	Destination	pelanggan
	Logika Proses	1. Pelanggan menambahkan data retur pada form retur. 2. Sistem akan mengirimkan pesan kepada petugas tentang data pesanan dan produk yang akan diretur 3. Petugas mengubah status retur menjadi diterima atau ditolak. 4. Sistem akan memberikan konfirmasi kepada pelanggan, agar segera melakukan pengembalian produk.
8	No Proses	8.0
	Nama Proses	Laporan
	Deskripsi	Membuat laporan data kategori, laporan data produk, laporan data per-kategori, laporan transaksi, laporan transaksi retur.
	Source	Petugas
	Input	Data laporan kategori, data laporan produk, data laporan per-kategori, data laporan transaksi, data laporan transaksi retur.
	Output	Info laporan kategori yang akan dicetak, info laporan produk yang akan dicetak, info laporan per-kategori yang akan dicetak, info laporan transaksi, info laporan transaksi retur yang akan dicetak.
	Destination	Petugas
	Logika Proses	1. Petugas mencari laporan yang akan dicetak. 2. Petugas mencetak laporan tersebut.
9	No Proses	9.0
	Nama Proses	Lupa password
	Deskripsi	Pelanggan meminta password kepada sistem untuk login.

	Source	Pelanggan
	Input	Data email pelanggan
	Output	Info password
	Destination	Pelanggan
	Logika Proses	1. Pelanggan mengisi email di form lupa password 2. Sistem akan mengirimkan kode ke email pelanggan.
10	No Proses	10.0
	Nama Proses	Menu Admin
	Deskripsi	Admin mengganti password dan mengolah data petugas
	Source	Admin
	Input	Data password admin dan data petugas
	Output	Data password admin dan data petugas
	Destination	Admin
	Logika Proses	1. Admin mengganti passwordnya pada form ganti password. 2. Admin mengolah data petugas.
11	No Proses	1.1
	Nama Proses	Isi form pendaftaran
	Deskripsi	Mengisi form pendaftaran
	Source	Pengunjung
	Input	Data pendaftaran
	Output	Info pendaftaran valid, info pendaftaran invalid.
	Destination	Pelanggan
	Logika Proses	1. Pengunjung membuka halaman pendaftaran 2. Pengunjung mengisi form pendaftaran. 3. Sistem akan menampilkan informasi valid atau invalid. 4. Sistem akan menyimpan data pendaftaran valid.
12	No Proses	1.2
	Nama Proses	Aktivasi
	Deskripsi	Pengunjung melakukan aktivasi akun
	Source	Pelanggan
	Input	Data pendaftaran
	Output	Data login pelanggan
	Destination	Pelanggan
	Logika Proses	1. Pengunjung membuka email dan memilih tautan yang tersedia untuk melakukan aktivasi. 2. Sistem akan mengaktifkan akun pengunjung dan masuk ke halaman pelanggan.
13	No Proses	3.1
	Nama Proses	Olah data petugas
	Deskripsi	Mengolah data petugas
	Source	Petugas

	Input	Data petugas (ganti password)
	Output	Info data petugas (ganti password)
	Destination	Petugas
	Logika Proses	1. Petugas memilih menu petugas, kemudian mengganti password.
14	No Proses	3.2
	Nama Proses	Olah data pelanggan
	Deskripsi	Mengolah data pelanggan
	Source	Pelanggan
	Input	Data pelanggan
	Output	Info data pelanggan
	Destination	Pelanggan
	Logika Proses	1. Pelanggan memilih data ubah pelanggan. 2. Pelanggan mengubah data pelanggan.
15	No Proses	4.1
	Nama Proses	Olah data kategori
	Deskripsi	Mengolah data kategori
	Source	Petugas
	Input	Data kategori
	Output	Info data kategori
	Destination	Petugas
	Logika Proses	1. Petugas memilih menu kategori. 2. Petugas mengolah data kategori.
16	No Proses	4.2
	Nama Proses	Olah data produk
	Deskripsi	Mengolah data produk
	Source	Petugas
	Input	Data produk
	Output	Info produk
	Destination	Petugas
	Logika Proses	1. Petugas memilih menu produk. 2. Petugas mengolah data produk.
17	No Proses	4.3
	Nama Proses	Olah data provinsi
	Deskripsi	Mengolah data provinsi
	Source	Petugas
	Input	Data provinsi
	Output	Info data provinsi
	Destination	Petugas
	Logika Proses	1. Petugas memilih menu provinsi. 2. Petugas melakukan pengolahan data provinsi.
18	No Proses	4.4

	Nama Proses	Olah data kota
	Deskripsi	Mengolah data kota
	Source	Petugas
	Input	Data kota
	Output	Info kota
	Destination	Petugas
	Logika Proses	1. Petugas memilih menu kota. 2. Petugas melakukan pengolahan pada data kota.
19	No Proses	4.5
	Nama Proses	Detail Pelanggan
	Deskripsi	Melihat detail pelanggan
	Source	Petugas
	Input	-
	Output	Info Pelanggan
	Destination	Petugas
	Logika Proses	1.Petugas melihat detail pelanggan
20	No Proses	4.6
	Nama Proses	Olah data tipe pengiriman
	Deskripsi	Mengolah data tipe pengiriman
	Source	Petugas
	Input	Data tipe pengiriman
	Output	Info data tipe pengiriman
	Destination	Petugas
	Logika Proses	1.Petugas memilih tipe pengiriman 2.Petugas mengisi tipe pengiriman
21	No Proses	4.7
	Nama Proses	Olah data harga pengiriman
	Deskripsi	Mengolah data harga pengiriman
	Source	Petugas
	Input	Harga pengiriman
	Output	Info harga pengiriman
	Destination	Petugas
	Logika Proses	1.Petugas memilih menu harga pengiriman 2.Petugas mengisi harga pengiriman
22	No Proses	5.1
	Nama Proses	Olah data pesanan sementara
	Deskripsi	Menampilkan menu pengolahan data pesanan sementara
	Source	Pelanggan
	Input	data pesanan sementara yang akan ditambah, dirubah, dihapus, data produk yang akan dipesan.
	Output	info pesanan sementara yang akan ditambah, dirubah, dihapus, dibatalkan, dikonfirmasi, info produk yang dipesan.

	Destination	Pelanggan
	Logika Proses	1. Pelanggan menambah, mengubah, menghapus pesanan sementara. 2. Sistem akan menampilkan data pesanan sementara. 3. Pelanggan melakukan konfirmasi data pesanan sementara. 4. Sistem menampilkan data pesanan yang telah dikonfirmasi.
23	No Proses	5.2
	Nama Proses	Olah data pesanan
	Source	Petugas
	Input	Data konfirmasi, data pesanan, data pengiriman
	Output	Info konfirmasi, info pesanan, info pengiriman
	Destination	Pelanggan, petugas
	Logika Proses	1. Petugas memilih menu pesanan 2. Sistem menampilkan pesanan yang akan dirubah. 3. Petugas melakukan konfirmasi pembayaran.
24	No Proses	6.1
	Nama Proses	Lihat kategori
	Source	Pengunjung, pelanggan
	Input	Data kategori
	Output	Info kategori
	Destination	Pengunjung, pelanggan
	Logika Proses	1. Pengunjung atau pelanggan memilih data kategori 2. Sistem menampilkan data kategori
25	No Proses	6.2
	Nama Proses	Lihat produk
	Source	Pengunjung, pelanggan
	Input	Data produk
	Output	Info produk
	Destination	Pengunjung, pelanggan
	Logika Proses	1. Pengunjung atau pelanggan memasukkan data produk 2. Sistem menampilkan info produk
26	No Proses	7.1
	Nama Proses	Tambah retur
	Source	Pelanggan
	Input	Data retur
	Output	Info retur
	Destination	Pelanggan
	Logika Proses	1. Pelanggan memasukkan data retur 2. Sistem manampilkan info retur
27	No Proses	7.2

	Nama Proses	Konfirmasi
	Source	Petugas
	Input	Data retur
	Output	Info retur
	Destination	Petugas
	Logika Proses	1. Petugas mengkonfirmasi data retur 2. Sistem menampilkan info retur yang telah dikonfirmasi
28	No Proses	8.1
	Nama Proses	Laporan kategori
	Source	Petugas
	Input	Data kategori
	Output	Info kategori
	Destination	Petugas
	Logika Proses	1. Petugas memilih data kategori 2. Sistem menampilkan info kategori
29	No Proses	8.2
	Nama Proses	Laporan produk
	Source	Petugas
	Input	-
	Output	Info laporan produk
	Destination	Petugas
	Logika Proses	1. Petugas memilih laporan produk 2. Sistem menampilkan info laporan produk
30	No Proses	8.3
	Nama Proses	Laporan produk per-kategori
	Source	Petugas
	Input	Data kategori
	Output	Info laporan produk perkategori
	Destination	Petugas
	Logika Proses	1. Petugas memilih kategori 2. Sistem menampilkan info laporan produk per-kategori yang telah dipilih
31	No Proses	8.4
	Nama Proses	Laporan transaksi
	Source	Petugas
	Input	Data tanggal
	Output	Info laporan transaksi
	Destination	Petugas
	Logika Proses	1. Petugas memasukkan tanggal 2. Sistem menampilkan info laporan rupiah menurut tanggal yang dimasukkan
32	No Proses	8.5

	Nama Proses	Laporan retur
	Source	Petugas
	Input	Data tanggal
	Output	Info laporan retur
	Destination	Petugas
	Logika Proses	1. Petugas memasukkan tanggal 2. Sistem menampilkan info laporan transaksi retur menurut tanggal yang dimasukkan
33	No Proses	9.1
	Nama Proses	Input data email
	Source	Pelanggan
	Input	Data email
	Output	Info kode
	Destination	Pelanggan
	Logika Proses	1. Pelanggan memasukkan data email 2. Sistem mengirimkan kode ke email pelanggan
34	No Proses	9.2
	Nama Proses	Lihat kode
	Source	Pelanggan
	Input	-
	Output	Info kode
	Destination	Pelanggan
	Logika Proses	1. Pelanggan melihat kode yang telah dikirim ke email
35	No Proses	10.1
	Nama Proses	Ganti password
	Source	Admin
	Input	Data password
	Output	Info password
	Destination	Admin
	Logika Proses	1. Admin memasukkan data password lama dan juga memasukkan data password yang baru 2. Sistem menampilkan info data password
36	No Proses	10.2
	Nama Proses	Olah data petugas
	Source	Admin
	Input	Data petugas
	Output	Info petugas
	Destination	Admin
	Logika Proses	1. Admin memilih menu data petugas 2. Sistem menampilkan info data petugas
37	No Proses	3.2.1
	Nama Proses	Ubah data pelanggan
	Source	Pelanggan

	Input	Data pelanggan
	Output	Info pelanggan
	Destination	Pelanggan
	Logika Proses	1. Pelanggan memasukkan data pelanggan 2. Sistem menampilkan info data pelanggan
38	No Proses	3.2.2
	Nama Proses	Ganti password
	Source	Pelanggan
	Input	Data password
	Output	Info password
	Destination	Pelanggan
	Logika Proses	1. Pelanggan memasukkan data password lama dan juga memasukkan data password baru 2. Sistem menampilkan info password
39	No Proses	4.1.1
	Nama Proses	Tambah kategori
	Source	Petugas
	Input	Data kategori
	Output	Info kategori
	Destination	Petugas
	Logika Proses	1. Petugas menambah data kategori 2. Sistem menampilkan info data kategori
40	No Proses	4.1.2
	Nama Proses	Edit kategori
	Source	Petugas
	Input	Data kategori
	Output	Info kategori
	Destination	Petugas
	Logika Proses	1. Petugas mengedit data kategori 2. Sistem menampilkan info data kategori
41	No Proses	4.1.3
	Nama Proses	Delete kategori
	Source	Petugas
	Input	Data kategori
	Output	Info kategori
	Destination	Petugas
	Logika Proses	1. Petugas menghapus data kategori 2. Sistem menghapus dari database kategori yang menghapus
42	No Proses	4.1.4
	Nama Proses	Cari kategori
	Source	Petugas
	Input	Data kategori yang dicari

	Output	Info kategori yang dicari
	Destination	Petugas
	Logika Proses	1. Petugas memasukkan data kategori yang dicari 2. Sistem menampilkan dari database kategori yang dicari
43	No Proses	4.2.1
	Nama Proses	Tambah produk
	Source	Petugas
	Input	Data produk
	Output	Info produk
	Destination	Petugas
	Logika Proses	1. Petugas menambah data produk 2. Sistem menambahkan data produk tersebut ke database
44	No Proses	4.2.2
	Nama Proses	Edit produk
	Source	Petugas
	Input	Data produk
	Output	Info produk
	Destination	Petugas
	Logika Proses	1. Petugas mengubah data produk 2. Sistem mengubah data produk tersebut dari database
45	No Proses	4.2.3
	Nama Proses	Publish produk
	Source	Petugas
	Input	Data produk
	Output	-
	Destination	Petugas
	Logika Proses	1. Petugas mempublish data produk 2. Sistem mempublish data produk tersebut dari dabase
46	No Proses	4.2.4
	Nama Proses	Cari produk
	Source	Petugas
	Input	Data produk
	Output	Info produk
	Destination	Petugas
	Logika Proses	1. Petugas memasukkan data produk yang dicari 2. Sistem menampilkan data produk yang dicari
47	No Proses	4.2.5
	Nama Proses	Delete produk
	Source	Petugas

	Input	Data produk
	Output	Info produk delete
	Destination	Petugas
	Logika Proses	1. Petugas menghapus data produk 2. Sistem menghapus data produk dari database
48	No Proses	4.3.1
	Nama Proses	Tambah provinsi
	Source	Petugas
	Input	Data provinsi
	Output	Info provinsi
	Destination	Petugas
	Logika Proses	1. Petugas menambah data provinsi 2. Sistem manambahkan data provinsi ke dabatase
49	No Proses	4.3.2
	Nama Proses	Edit provinsi
	Source	Petugas
	Input	Data provinsi
	Output	Info provinsi
	Destination	Petugas
	Logika Proses	1. Petugas mengubah data provinsi 2. Sistem mengubah data provinsi dari database
50	No Proses	4.3.3
	Nama Proses	Cari provinsi
	Source	Petugas
	Input	Data provinsi
	Output	Info provinsi
	Destination	Petugas
	Logika Proses	1. Petugas memasukkan data provinsi yang dicari 2. Sistem menampilkan data provinsi yang dicari
51	No Proses	4.4.1
	Nama Proses	Tambah kota
	Source	Petugas
	Input	Data kota
	Output	Info kota
	Destination	Petugas
	Logika Proses	1. Petugas menambah data kota 2. Sistem menambahkan data kota ke database
52	No Proses	4.4.2
	Nama Proses	Edit kota
	Source	Petugas
	Input	Data kota
	Output	Info kota
	Destination	Petugas

	Logika Proses	1. Petugas mengubah data kota 2. Sistem mengubah database data kota
53	No Proses	4.4.3
	Nama Proses	Delete kota
	Source	Petugas
	Input	Data kota
	Output	Info kota
	Destination	Petugas
	Logika Proses	1. Petugas menghapus data kota 2. Sistem menghapus database kota yang dihapus
54	No Proses	4.4.4
	Nama Proses	Cari kota
	Source	Petugas
	Input	Data kota
	Output	Info kota
	Destination	Petugas
	Logika Proses	1. Petugas memasukkan data kota yang dicari 2. Sistem menampilkan data kota yang dicari
55	No Proses	4.6.1
	Nama Proses	Tambah tipe pengiriman
	Source	Petugas
	Input	Data tipe pengiriman
	Output	Info tipe pengiriman
	Destination	Petugas
	Logika Proses	1. Petugas menambah tipe pengiriman 2. Sistem menambahkan tipe pengiriman ke database
56	No Proses	4.6.2
	Nama Proses	Edit tipe pengiriman
	Source	Petugas
	Input	Data tipe pengiriman
	Output	Info tipe pengiriman
	Destination	Petugas
	Logika Proses	1. Petugas mengubah tipe pengiriman 2. Sistem mengubah database tipe pengiriman tersebut
57	No Proses	4.6.3
	Nama Proses	Delete tipe pengiriman
	Source	Petugas
	Input	Tipe pengiriman
	Output	-
	Destination	Petugas
	Logika Proses	1. Petugas menghapus tipe pengiriman 2. Sistem menghapus database tipe pengiriman tersebut

58	No Proses	4.6.4
	Nama Proses	Cari tipe pengiriman
	Source	Petugas
	Input	Tipe pengiriman
	Output	Info tipe pengiriman
	Destination	Petugas
	Logika Proses	1. Petugas memasukkan tipe pengiriman yang dicari 2. Sistem menampilkan tipe pengiriman yang dicari
59	No Proses	4.7.1
	Nama Proses	Tambah harga pengiriman
	Source	Petugas
	Input	Harga pengiriman
	Output	Info harga pengiriman
	Destination	Petugas
	Logika Proses	1. Petugas menambah harga pengiriman 2. Sistem manambahkan harga pengiriman ke database
60	No Proses	4.7.2
	Nama Proses	Edit harga pengiriman
	Source	Petugas
	Input	Data harga pengiriman
	Output	Info harga pengiriman
	Destination	Petugas
	Logika Proses	1. Petugas mengubah harga pengiriman 2. Sistem mengubah database harga pengiriman tersebut
61	No Proses	4.7.3
	Nama Proses	Delete harga pengiriman
	Source	Petugas
	Input	Harga pengiriman
	Output	-
	Destination	Petugas
	Logika Proses	1. Petugas menghapus harga pengiriman 2. Sistem menghapus database harga pengiriman tersebut
62	No Proses	4.7.4
	Nama Proses	Cari kota
	Source	Petugas
	Input	Data kota
	Output	Info kota dengan harga pengiriman
	Destination	Petugas
	Logika Proses	1. Petugas memasukkan data kota 2. Sistem menampilkan data kota dengan harga

		pengirimannya
63	No Proses	10.2.1
	Nama Proses	Tambah petugas
	Source	Admin
	Input	Data petugas
	Output	Info petugas
	Destination	Admin
	Logika Proses	1. Admin menambahkan data petugas 2. Sistem memasukkannya ke database
64	No Proses	10.2.2
	Nama Proses	Edit petugas
	Source	Admin
	Input	Data petugas
	Output	Info petugas
	Destination	Admin
	Logika Proses	1. Admin mengubah data petugas 2. Sistem mengubah database data petugas tersebut
65	No Proses	10.2.3
	Nama Proses	Delete petugas
	Source	Admin
	Input	Data petugas
	Output	-
	Destination	Admin
	Logika Proses	1. Admin menghapus data petugas 2. Sistem menghapus database data petugas tersebut
66	No Proses	10.2.4
	Nama Proses	Cari petugas
	Source	Admin
	Input	Data petugas
	Output	Info petugas
	Destination	Admin
	Logika Proses	1. Admin memasukkan data petugas yang dicari 2. Sistem menampilkan data petuas yang dicari
67	No Proses	10.2.5
	Nama Proses	Reset password petugas
	Source	Admin
	Input	Data password petugas
	Output	Info password petugas
	Destination	Admin
	Logika Proses	1. Admin me-reset password petugas 2. Sistem me-reset database data password petugas

3.2.22. Kamus Data

Kamus data merupakan deskripsi formal mengenai seluruh elemen yang tercakup dalam diagram alir data. Kamus data untuk diagram alir data pada sistem *E-Commerce* adalah sebagai berikut:

Tabel 3.2. Kamus data

No	Detail	Keterangan
1.	Nama	Data Login
	Deskripsi	Berisi data user yang digunakan untuk proses login
	Struktur data	Email, username, password
	Email Username Password	{0..9|a..z|A..Z} {0..9|a..z|A..Z} {0..9|a..z|A..Z}
2.	Nama	Data pelanggan
	Deskripsi	Berisi data pelanggan
	Struktur data	Userid_plg+nama_plg+kelamin+alamat+kd_kota+kd_post+email+telp_rumah+hp+no_fax+passid_plg
	userid_plg nama_plg kelamin alamat kd_kota kd_post email telp_rumah hp no_fax passid_plg	{0..9|A..Z} {a..z|A..Z} {L/P} {0..9|a..z|A..Z} {0..9|A..Z} {0..9} {0..9|a..z|A..Z} {0..9} {0..9} {0..9} {0..9|a..z|A..Z}
3.	Nama	Data kategori
	Deskripsi	Berisi data kategori produk
	Struktur data	kd_kategori+nama_kategori
	kd_kategori nama_kategori	{0..9|A..Z} {a..z|A..Z}
4.	Nama	Data produk
	Deskripsi	Berisi data produk
	Struktur data	kd_produk+kd_kategori+nama_produk+harga+diskon+stok+file_gambar+file_gambar2+file_gambar3+detail_produk+berat+lihat
	kd_produk	{0..9|A..Z}

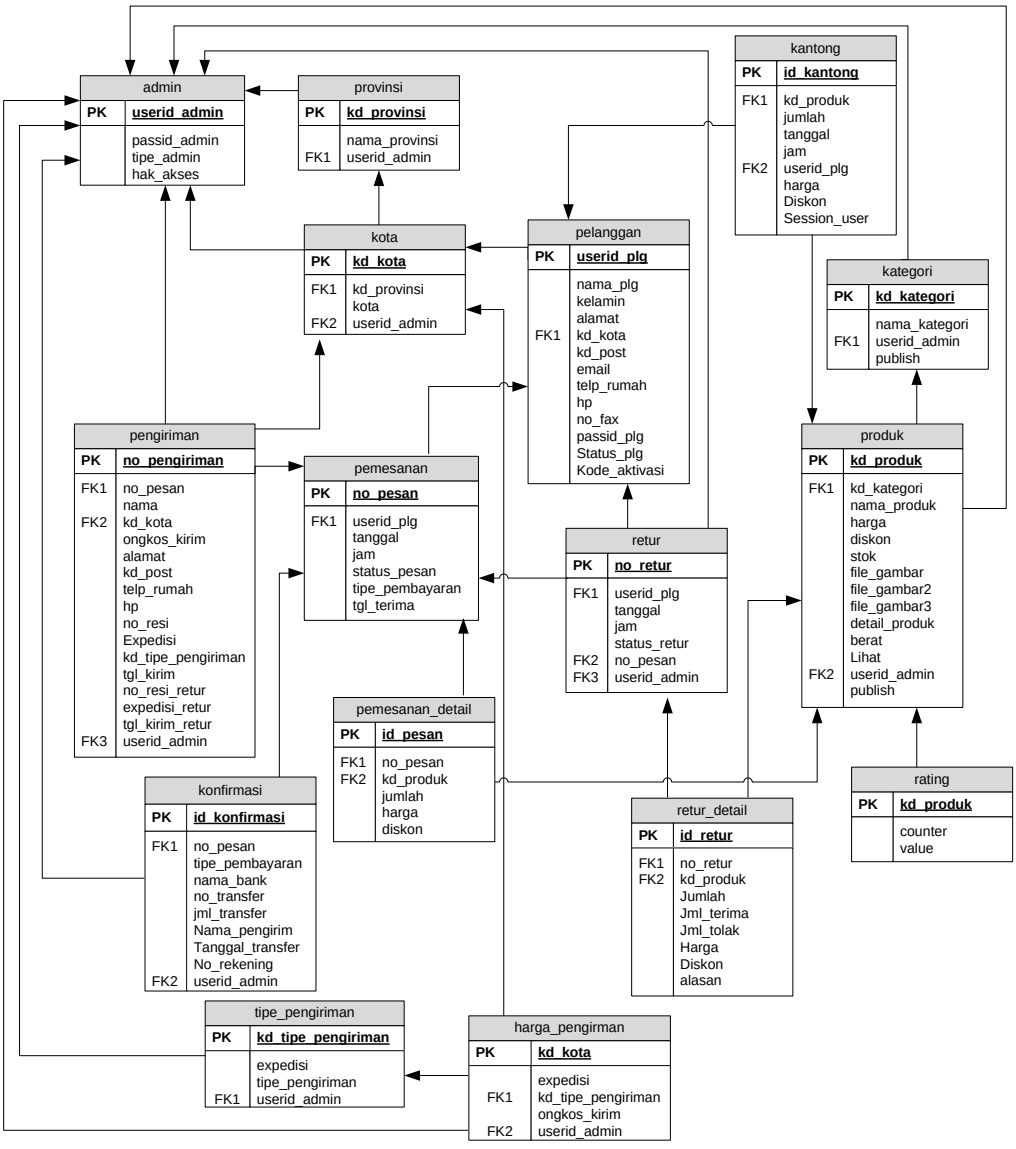
	kd_kategori nama_produk harga diskon stok file_gambar file_gambar2 file_gambar3 detail_produk berat lihat	{0..9|A..Z} {0..9|a..z|A..Z} {0..9} {0..9} {0..9} {0..9|a..z|A..Z} {0..9|a..z|A..Z} {0..9|a..z|A..Z} {0..9|a..z|A..Z} {0..9} {0..9}
5.	Nama	Data pesanan sementara
	Deskripsi	Berisi data pesanan sementara yang dapat ditambah, dirubah, dihapus
	Struktur data	id_kantong+kd_produk+jumlah+tanggal+jam+userid_plg+harga
	id_kantong kd_produk jumlah tanggal jam userid_plg harga	{0..9} {0..9|A..Z} {0..9} {0..9} {0..9} {0..9|A..Z} {0..9}
6.	Nama	Data pesanan
	Deskripsi	Data yang berisi pesanan
	Struktur data	no_pesan+userid_plg+tanggal+jam+status_pesan+tipe_pembayaran+tgl_terima
	no_pesan userid_plg tanggal jam status_pesan tipe_pembayaran tgl_terima	{0..9|A..Z} {0..9|A..Z} {0..9} {0..9} {A..Z} {A..Z} {0..9}
7.	Nama	Data pemesanan detail
	Deskripsi	Data yang berisi pemesanan detail
	Struktur data	id_pesan+no_pesan+kd_produk+jumlah+harga
	id_pesan no_pesan kd_produk jumlah harga diskon	{0..9} {0..9|A..Z} {0..9|A..Z} {0..9} {0..9} {0..9}

8.	Nama	Data konfirmasi
	Deskripsi	Data yang berisi konfirmasi pembayaran
	Struktur data	id_konfirmasi+no_pesan+tipe_pembayaran+nama_bank +no_transfer+jml_transfer
	id_konfirmasi no_pesan tipe_pembayara n nama_bank no_transfer jml_transfer	{0..9} {0..9|A..Z} {A..Z} {a..z|A..Z} {0..9} {0..9}
9.	Nama	Data retur
	Deskripsi	Data yang berisi retur
	Struktur data	no_retur+userid_plg+tanggal+jam+status_retur+no_pes an
	no_retur userid_plg tanggal jam status_retur no_pesan	{0..9} {0..9|A..Z} {0..9} {0..9} {a..z|A..Z} {0..9|A..Z}
10.	Nama	Data retur detail
	Deskripsi	Data yang berisi detail retur
	Struktur data	id_retur+no_retur+kd_produk+jumlah+harga
	id_retur no_retur kd_produk jumlah harga	{0..9} {0..9} {0..9|A..Z} {0..9} {0..9}
11.	Nama	Data pengiriman
	Deskripsi	Data yang berisi data pengiriman
	Struktur data	no_pengiriman+no_pesan+nama+kd_kota+ongkos_kiri m+alamat+kd_post+telp_rumah+hp+no_resi+expedisi+ tgl_kirim+no_resi_retur+expedisi_retur+tgl_kirim_retur
	no_pengiriman no_pesan nama kd_kota ongkos_kirim alamat kd_post telp_rumah hp no_resi	{0..9} {0..9|A..Z} {a..z|A..Z} {0..9|A..Z} {0..9} {0..9|a..z|A..Z} {0..9} {0..9} {0..9} {0..9}

	expedisi tgl_kirim no_resi_retur expedisi_retur tgl_kirim_retur	{a..z|A..Z} {0..9} {0..9} {a..z|A..Z} {0..9}
12.	Nama	Data kota
	Deskripsi	Data yang berisi data kota
	Struktur data	kd_kota+kd_provinsi+kota+ongkos_kirim
	kd_kota kd_provinsi kota	{0..9|A..Z} {0..9|A..Z} {a..z|A..Z}
13.	Nama	Data provinsi
	Deskripsi	Data yang berisi data provinsi
	Struktur data	kd_provinsi+nama_provinsi
	kd_provinsi nama_provinsi	{0..9|A..Z} {a..z|A..Z}
14	Nama	Data tipe pengiriman
	Deskripsi	Data yang berisi tipe pengiriman
	Struktur data	kd_tipe_pengiriman+tipe_pengiriman
	kd_tipe_pengiriman tipe_pengiriman	{0..9|A..Z} {A..Z|a..z}
15	Nama	Harga pengiriman
	Deskripsi	Data yang berisi harga pengiriman
	Struktur data	kd_kota+kd_tipe_pengiriman+ongkos_kirim
	kd_kota kd_tipe_pengiriman ongkos_kirim	{0..9|A..Z} {0..9|A..Z} {0..9}

3.3. Perancangan Basis Data

3.3.1. Skema Relasi



Gambar 3.25. Skema Relasi

3.3.2. Struktur Tabel

Tabel-tabel yang terdapat dalam basis data yang digunakan dalam sistem ini adalah sebagai berikut :

1. Tabel Admin

   Tabel ini adalah perancangan untuk tabel admin yang akan digunakan pada pembangunan sistem. Struktur tabel admin adalah sebagai berikut :

Tabel 3.3. Tabel admin

Field	Type	Size	Keterangan
userid_admin	Varchar	50	Primary key
passid_admin	Varchar	50	
tipe_admin	Enum(‘admin’,’petugas’)		
hak_akses	Varchar	25	

2. Tabel kategori

   Tabel ini adalah perancangan untuk tabel kategori yang akan digunakan pada pembangunan sistem. Struktur tabel kategori adalah sebagai berikut :

Tabel 3.4. Tabel kategori

Field	Type	Size	Keterangan
kd_kategori	Char	5	Primary key
nama_kategori	Varchar	100	
userid_admin	Varchar	50	Foreign key references tabel admin (userid_admin)
Publish	Enum(‘1’,’0’)		

3. Tabel Produk

   Tabel ini adalah perancangan untuk tabel produk yang akan digunakan pada pembangunan sistem. Struktur tabel produk adalah sebagai berikut :

Tabel 3.5. Tabel produk

Field	Type	Size	Keterangan
kd_produk	Char	6	Primary key
kd_kategori	Char	5	Foreign key references tabel kategori(kd_kategori)
nama_produk	Varchar	200	
Harga	Int	15	
Diskon	Int	2	
Stok	Int	4	
file_gambar	Varchar	255	
file_gambar2	Varchar	255	
file_gambar3	Varchar	255	
detail_produk	Text		
Berat	Decimal	8,2	
Lihat	Int	5	
userid_admin	Varchar	50	Foreign key references tabel admin(userid_admin)
Publish	Enum(‘1’,’0’)		

4. Tabel Pelanggan

Tabel ini adalah perancangan untuk tabel pelanggan yang akan digunakan pada pembangunan sistem. Struktur tabel pelanggan adalah sebagai berikut:

Tabel 3.6. Tabel pelanggan

Field	Type	Size	Keterangan
userid_plg	Char	6	Primary key
nama_plg	Varchar	100	
Kelamin	Enum(‘L’,’P’)		
Alamat	Text		
kd_kota	Char	6	Foreign key references tabel kota(kd_kota)
kd_post	Int	5	
Email	Varchar	40	
telp_rumah	Varchar	15	
Hp	Varchar	15	
no_fax	Varchar	15	
passid_plg	Varchar	50	

Kode_aktivasi	Varchar	50	

5. Tabel Pemesanan

Tabel ini adalah perancangan untuk tabel pemesanan yang akan digunakan pada pembangunan sistem. Struktur tabel pemesanan adalah sebagai berikut:

Tabel 3.7. Tabel pemesanan

Field	Type	Size	Keterangan
no_pesan	Char	8	Primary key
userid_plg	Char	6	Foreign key references tabel pelanggan(userid_plg)
Tanggal	Date		
Jam	Time		
status_pesan	Enum('BELUM BAYAR','LUNAS','DIKIRIM','DITERIMA')		
tipe_pembayaran	Enum('PAYPAL','TRANSFER','COD')		
tanggal_terima	date		

6. Tabel Pemesanan Detail

Tabel ini adalah perancangan untuk tabel pemesanan detail yang akan digunakan pada pembangunan sistem. Struktur tabel pemesanan detail adalah sebagai berikut:

Tabel 3.8. Tabel pemesanan detail

Field	Type	Size	Keterangan
id_pesan	Int	4	Primary key
no_pesan	Char	8	foreign key references tabel pemesanan(no_pesan)

kd_produk	Char	6	
Jumlah	Int	3	
Harga	Int	11	
Diskon	Int	2	

7. Tabel Kantong

Tabel ini adalah perancangan untuk tabel kantong yang akan digunakan pada pembangunan sistem. Struktur tabel kantong adalah sebagai berikut:

Tabel 3.9. Tabel kantong

Field	Type	Size	Keterangan
id_kantong	Int	5	Primary key,Auto_increment
kd_produk	Char	6	Foreign key references tabel produk(kd_produk)
Jumlah	Int	3	
Tanggal	Date		
Jam	Time		
userid_plg	Char	6	Foreign key references tabel pelanggan(userid_plg)
harga	Int	15	
Diskon	Int	2	
Session_user	Varchar	50	

8. Tabel Provinsi

Tabel ini adalah perancangan untuk tabel provinsi yang akan digunakan pada pembangunan sistem. Struktur tabel provinsi adalah sebagai berikut:

Tabel 3.10. Tabel provinsi

Field	Type	Size	Keterangan
kd_provinsi	Char	6	Primary key
nama_provinsi	Varchar	100	
userid_admin	Varchar	50	Foreign key references tabel admin(userid_admin)

9. Tabel Kota

Tabel ini adalah perancangan untuk tabel kota yang akan digunakan pada pembangunan sistem. Struktur tabel kota adalah sebagai berikut:

Tabel 3.11. Tabel kota

Field	Type	Size	Keterangan
kd_kota	Char	6	Primary key
kd_provinsi	Char	6	Foreign key references tabel provinsi(kd_provinsi)
Kota	Varchar	100	
userid_admin	Varchar	50	Foreign key references tabel admin(userid_admin)

10. Tabel Pengiriman

Tabel ini adalah perancangan untuk tabel berita yang akan digunakan pada pembangunan sistem. Struktur tabel pengiriman adalah sebagai berikut:

Tabel 3.12. Tabel pengiriman

Field	Type	Key	Extra
no_pengiriman	Int	11	Primary key,Auto_increment
no_pesan	Char	8	Foreign key references tabel pemesanan(no_pesan)
Nama	Varchar	100	
kd_kota	Char	6	Foreign key tabel kota
ongkos_kirim	Int	15	
Alamat	Text		
kd_post	Int	5	
telp_rumah	Varchar	15	
Hp	Varchar	15	
no_resi	Varchar	20	
Expedisi	Varchar	15	
kd_tipe_pengiriman	Char	6	
tgl_kirim	Date		
no_resi_retur	Varchar	15	

expedisi_retur	Varchar	15	
tgl_kirim_retur	Date		
userid_admin	Varchar	50	Foreign key tabel admin

11. Tabel Konfirmasi

Tabel ini adalah perancangan untuk tabel berita yang akan digunakan pada pembangunan sistem. Struktur tabel pengiriman adalah sebagai berikut:

Tabel 3.13. Tabel konfirmasi

Field	Type	Size	Keterangan
id_konfirmasi	Int	11	Primary key,Auto_increment
no_pesan	Char	8	Foreign key references tabel pemesanan(no_pesan)
tipe_pembayaran	Varchar	100	
nama_bank	Varchar	100	
no_transfer	Varchar	100	
jml_transfer	Int	15	
Nama_pengirim	Varchar	50	
Tanggal_transfer	Date		
No_rekening	Varchar	50	
userid_admin	Varchar	50	Foreign key references tabel admin(userid_admin)

12. Tabel Retur

Tabel ini adalah perancangan untuk tabel retur yang digunakan pada pembangunan sistem khususnya pada proses retur produk. Struktur tabel retur adalah sebagai berikut :

Tabel 3.14. Tabel retur

Field	Type	Size	Keterangan
no_retur	Char	8	Primary key
userid_plg	Char	6	Foreign key references tabel pelanggan(userid_plg)
Tanggal	Date		
Jam	Time		
status_retur	enum('RETUR','TOLAK','BALIK','KIRIM','TERIMA')		
no_pesan	Char	8	Foreign key references tabel pemesanan(no_pesan)
userid_admin	Varchar	50	Foreign key references tabel admin(userid_admin)

13. Tabel Retur Detail

Tabel ini adalah perancangan untuk tabel retur detail yang digunakan pada pembangunan sistem khususnya pada proses detail retur produk. Struktur tabel retur adalah sebagai berikut :

Tabel 3.15. Tabel retur detail

Field	Type	Size	Keterangan
Id_retur	Int	11	Primary key, Auto_increment
No_retur	Char	8	Foreign key references tabel retur(no_retur)
Kd_produk	Char	6	Foreign key references tabel produk(kd_produk)
Jumlah	Int	3	
Jml_terima	Int	3	

Jml_tolak	Int	3	
Harga	Int	15	
Diskon	Int	2	
Alasan	Varchar	255	

14. Tabel Rating

Tabel ini adalah perancangan tabel rating yang digunakan untuk membuat rating setiap produk. Struktur tabel rating adalah sebagai berikut :

Tabel 3.16. Tabel rating

Field	Type	Size	Keterangan
kd_produk	Int	11	Foreign key references tabel produk(kd_produk)
Counter	Int	11	
Value	Int	11	

15. Tabel Tipe Pengiriman

Tabel ini adalah perancangan tabel tipe pengiriman yang digunakan untuk membuat tipe pengiriman. Struktur tabel tipe pengiriman adalah sebagai berikut :

Tabel 3.17. Tabel tipe pengiriman

Field	Type	Size	Keterangan
kd_tipe_pengiriman	Char	6	Primary key
Expedisi	Varchar	50	
tipe_pengiriman	Varchar	50	
userid_admin	Varhcar	50	Foreign key references tabel admin(userid_admin)

16. Tabel Harga Pengiriman

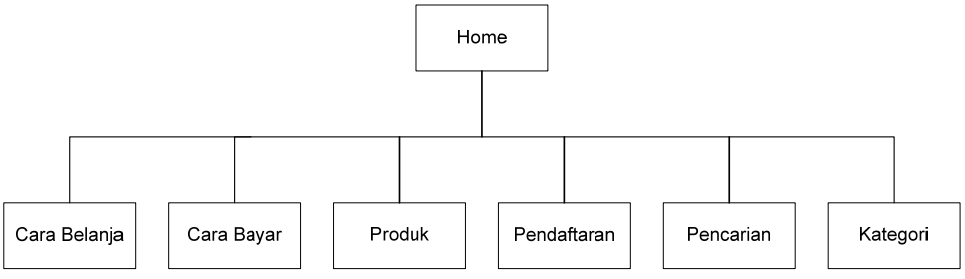
Tabel ini adalah perancangan tabel harga pengiriman yang digunakan untuk membuat harga pengiriman. Struktur tabel harga pengiriman adalah sebagai berikut :

Tabel 3.18. Tabel harga pengiriman

Field	Type	Size	Keterangan
kd_kota	Char	6	Foreign key references tabel kota(kd_kota)
Expedisi	Varchar	50	
kd_tipe_pengiriman	Char	6	Foreign key references tabel tipe pengiriman(kd_tipe_pengiriman)
ongkos_kirim	Int	15	
userid_admin	Varhcar	50	Foreign key references tabel admin(userid_admin)

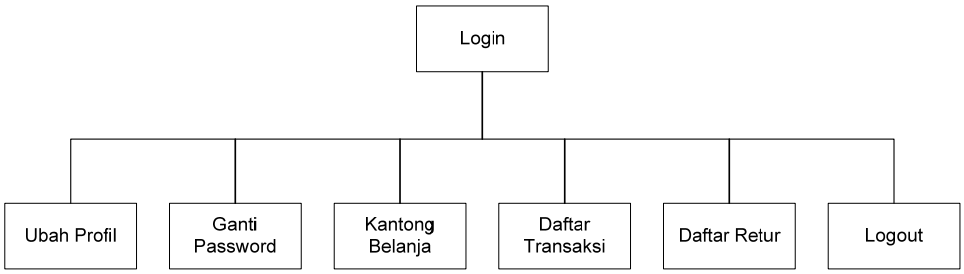
3.4. Perancangan Struktur Menu

1. Struktur menu pengunjung



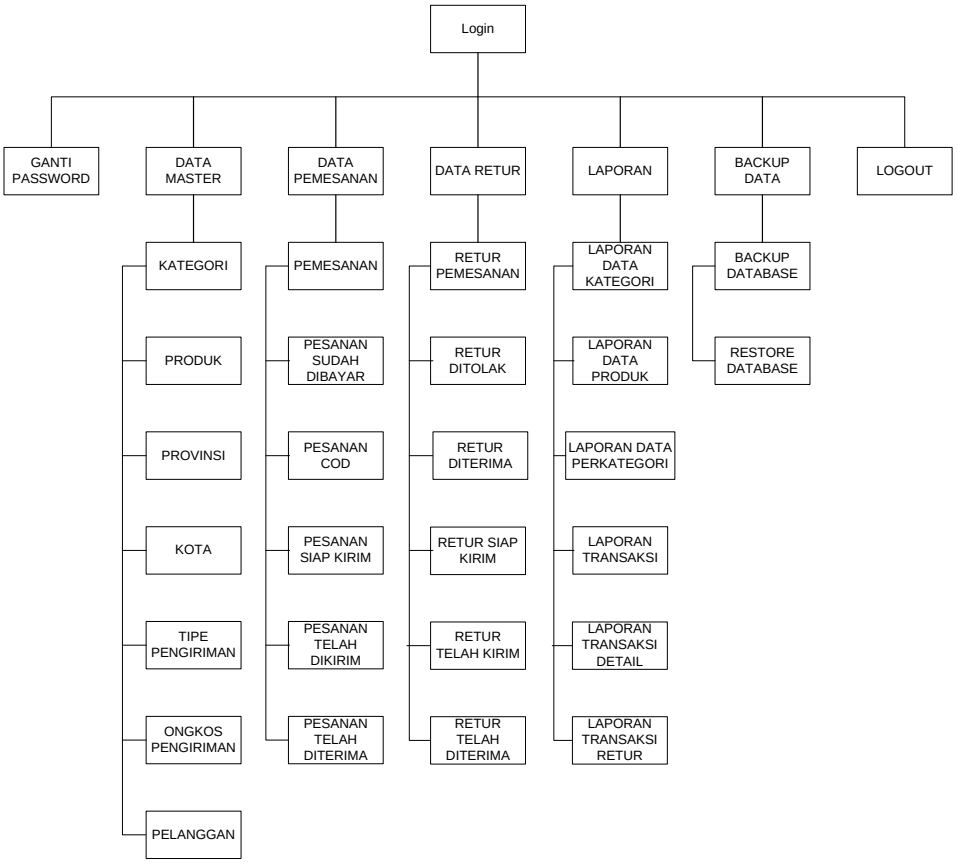
Gambar 3.26. Struktur menu pengunjung

2. Struktur menu pelanggan



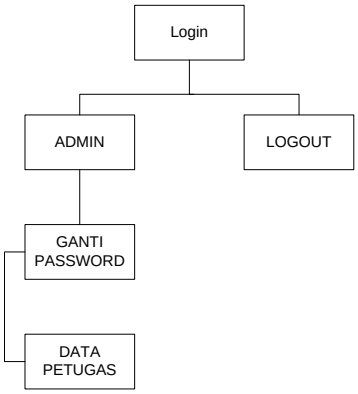
Gambar 3.27. Struktur menu pelanggan

3. Struktur menu petugas



Gambar 3.28. Struktur menu petugas

4. Struktur menu admin

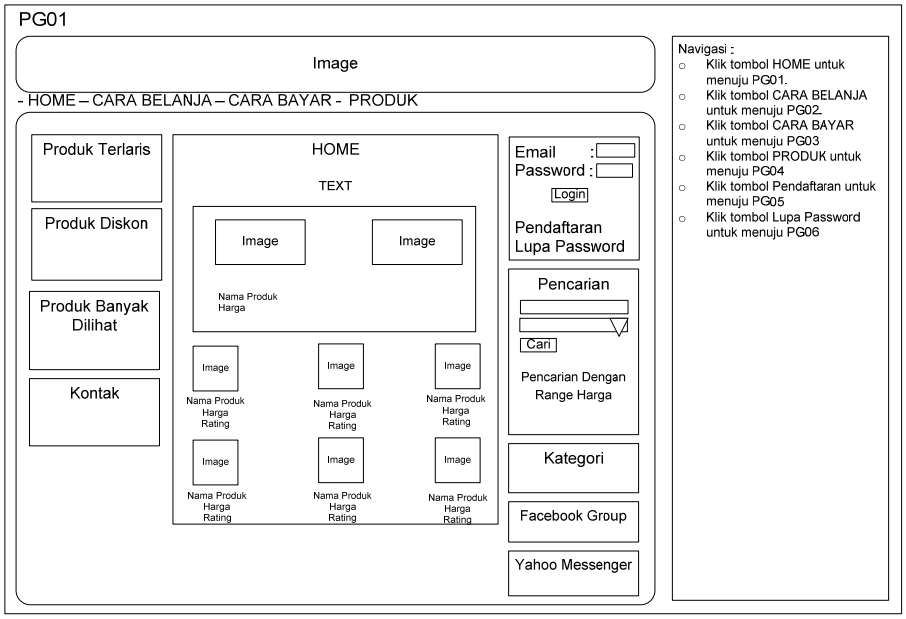


Gambar 3.29. Stuktur menu admin

3.5. Perancangan Antar Muka Aplikasi

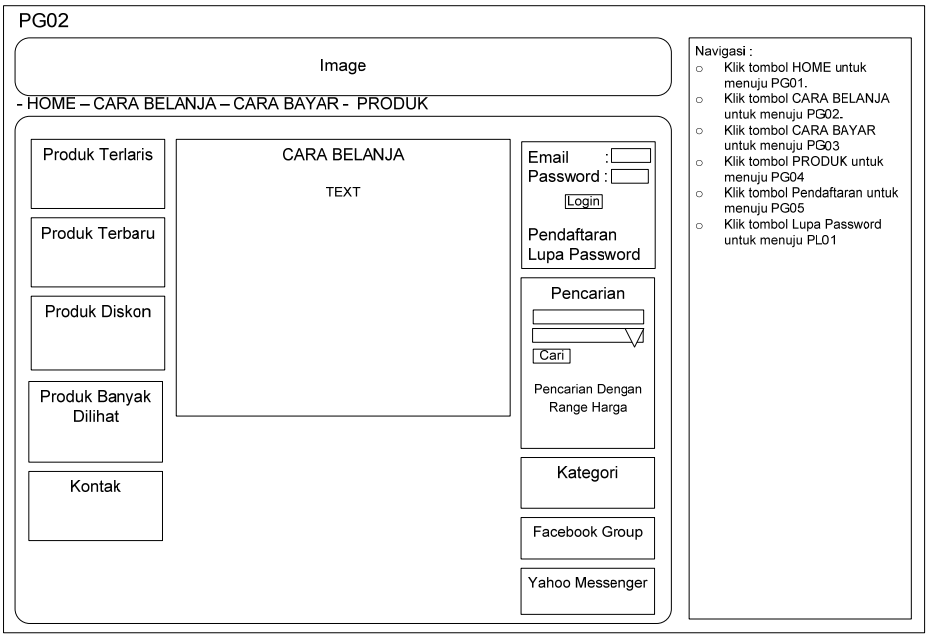
1. Perancangan Antar Muka Pengunjung

Antar muka home (PG01)



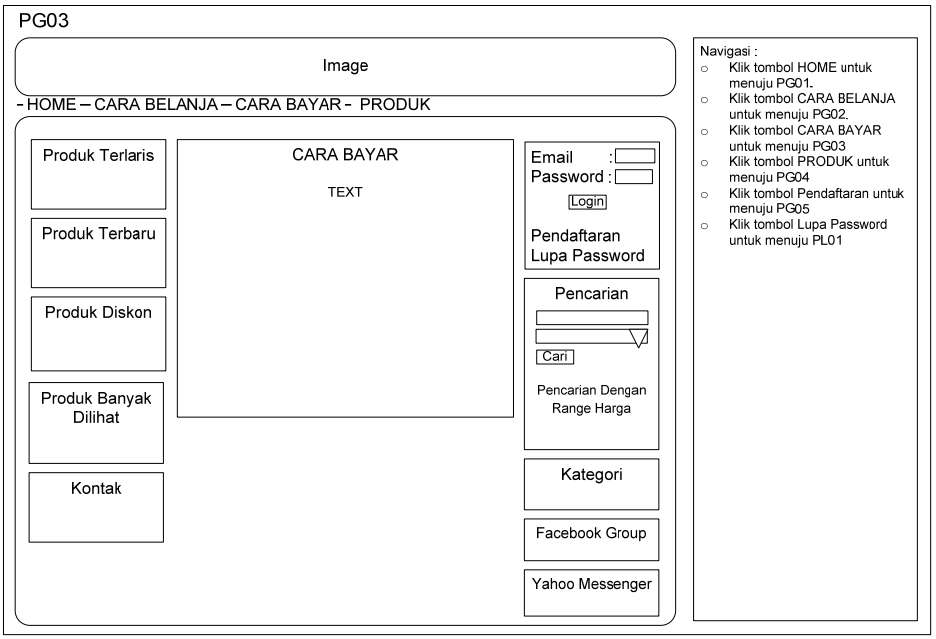
Gambar 3.30. Perancangan antar muka home (PG01)

Antar muka cara belanja (PG02)



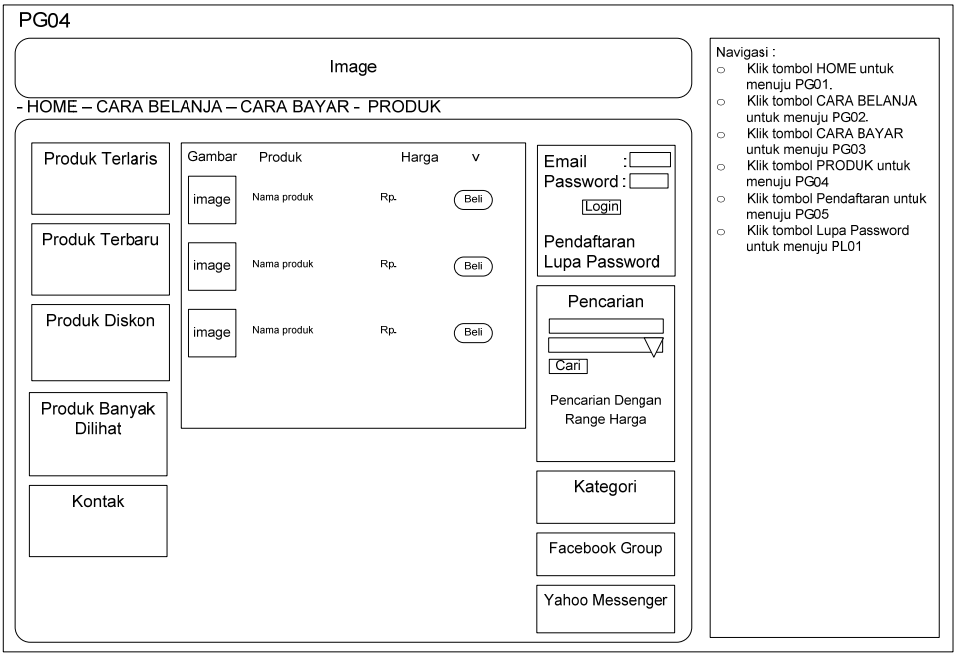
Gambar 3.31. Perancangan antar muka cara belanja (PG02)

Antar muka cara bayar (PG03)



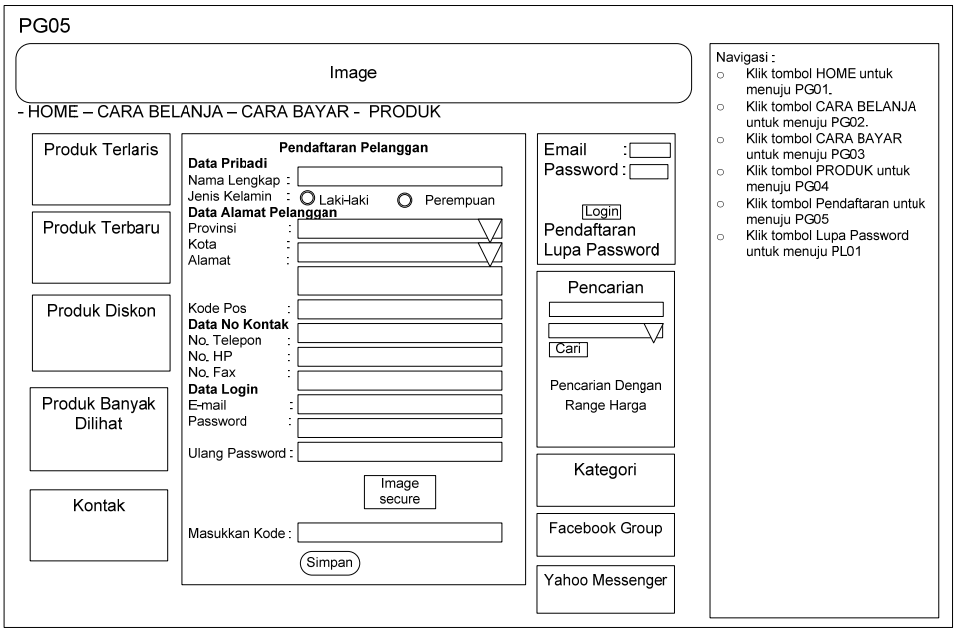
Gambar 3.32. Perancangan antar muka cara bayar (PG03)

Antar muka produk (PG04)



Gambar 3.33. Perancangan antar muka produk (PG04)

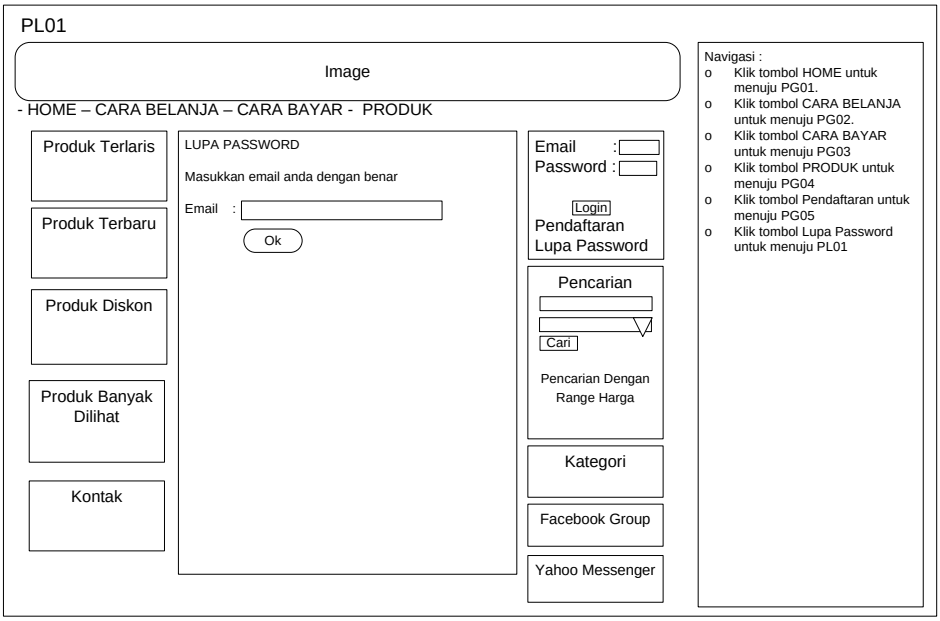
Antar muka pendaftaran (PG05)



Gambar 3.34. Perancangan antar muka pendaftaran (PG05)

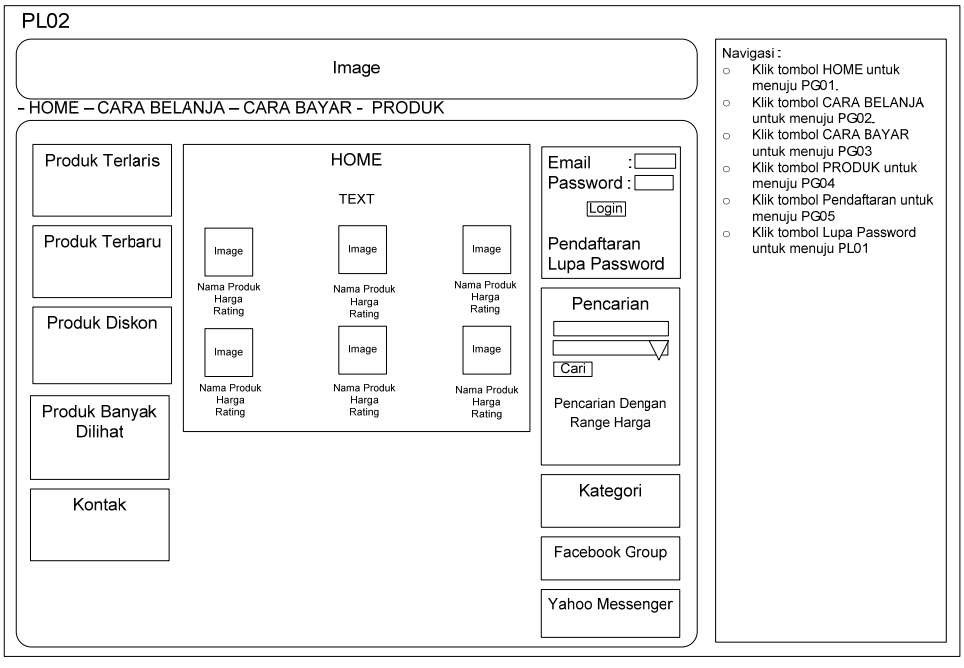
2. Perancangan Antar Muka Pelanggan

Antar muka tampilan lupa password (PL01)



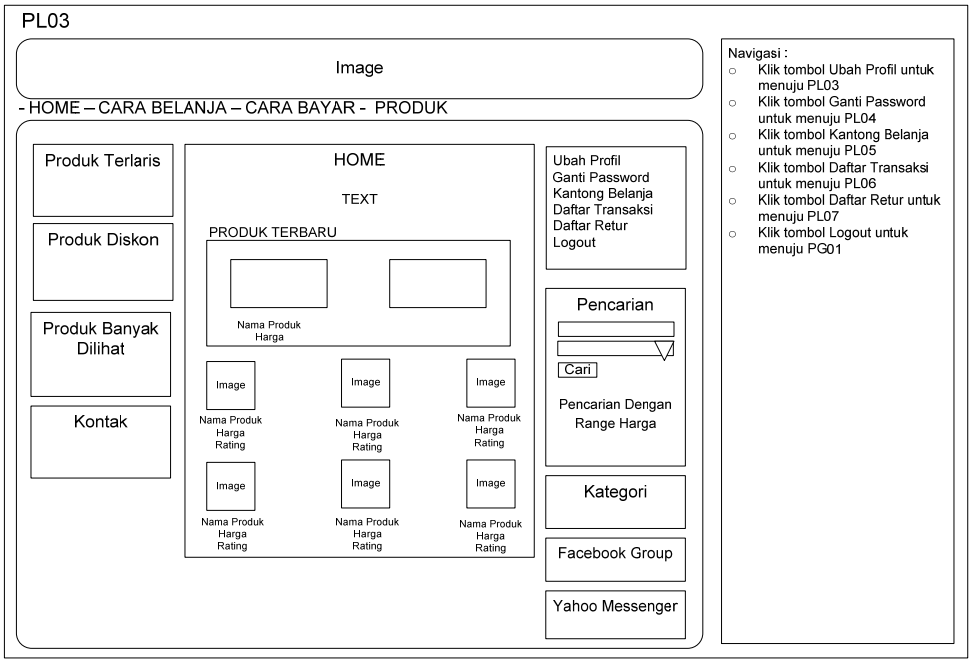
Gambar 3.35. Perancangan antar muka tampilan lupa password (PL01)

Antar muka login pelanggan (PL02)



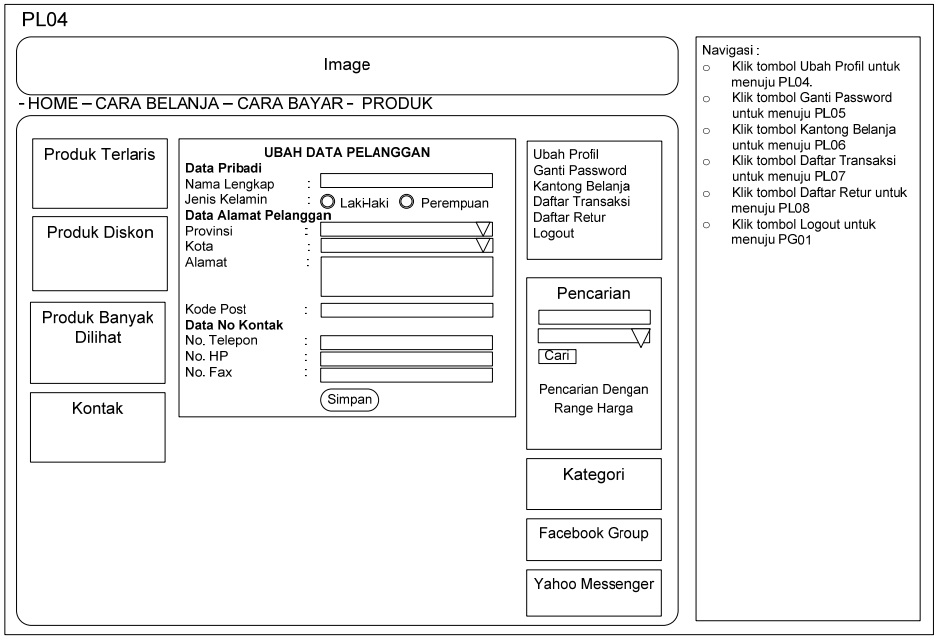
Gambar 3.36. Perancangan antar muka login pelanggan (PL02)

Antar muka tampilan awal pelanggan (PL03)



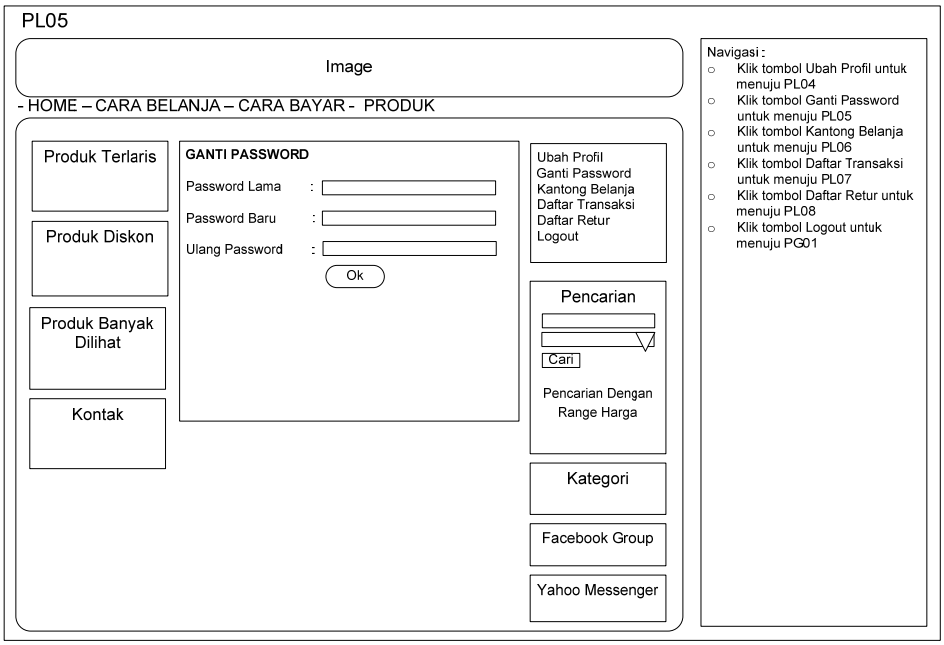
Gambar 3.37. Perancangan antar muka tampilan awal pelanggan (PL03)

Antar muka ubah profil (PL04)



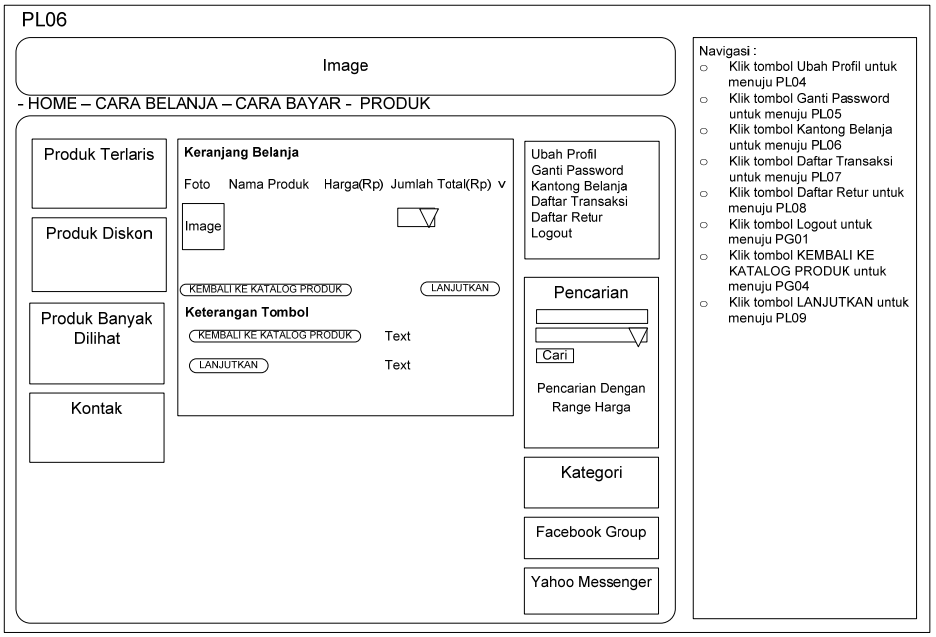
Gambar 3.38. Perancangan antar muka ubah profil (PL04)

Antar muka ganti password (PL05)



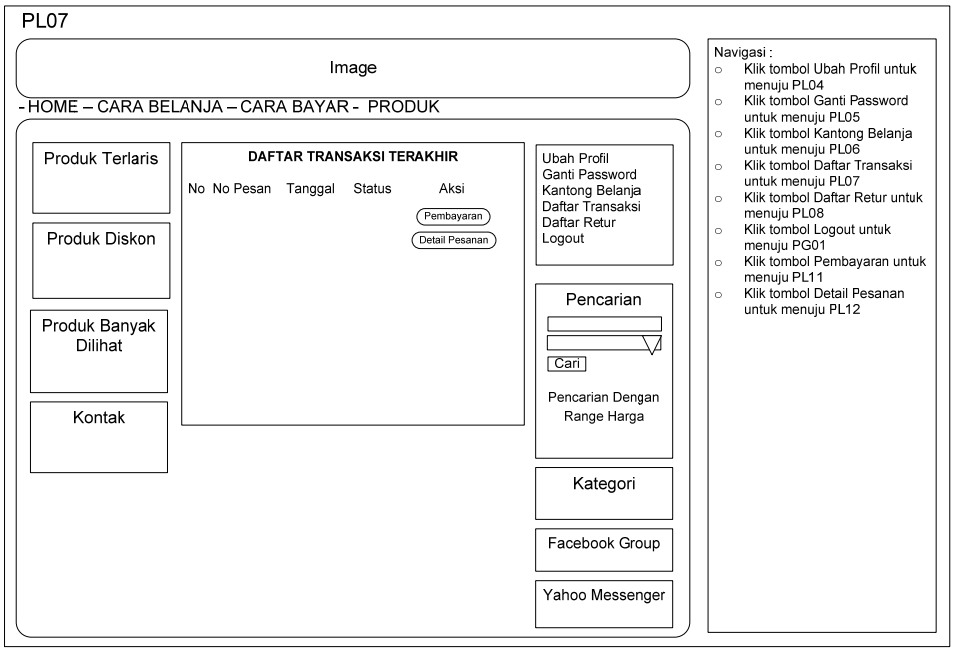
Gambar 3.39. Perancangan antar muka ganti password (PL05)

Antar muka kantong belanja (PL06)



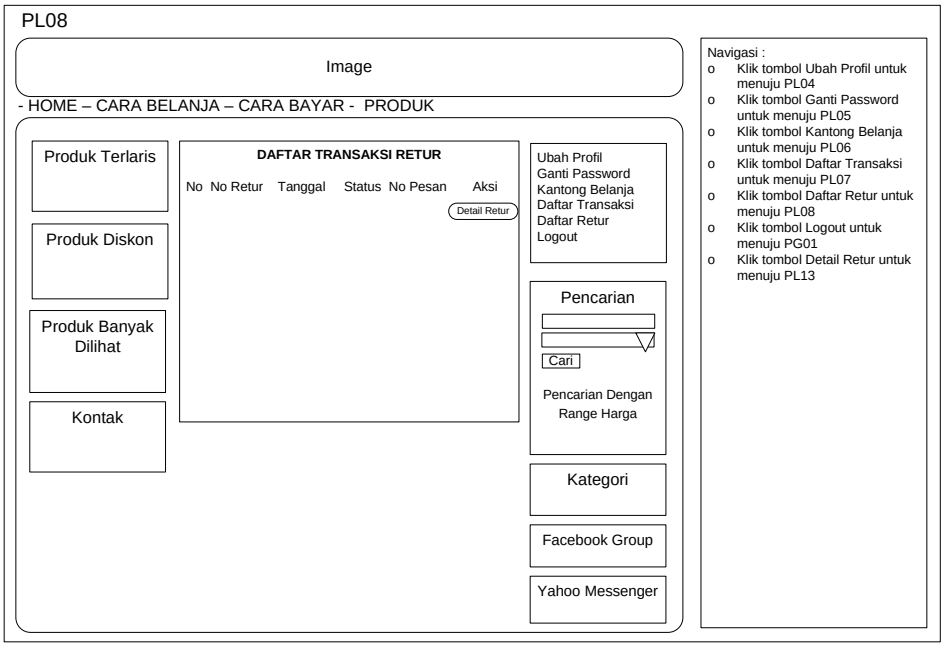
Gambar 3.40. Perancangan antar muka kantong belanja (PL06)

Antar muka daftar transaksi (PL07)



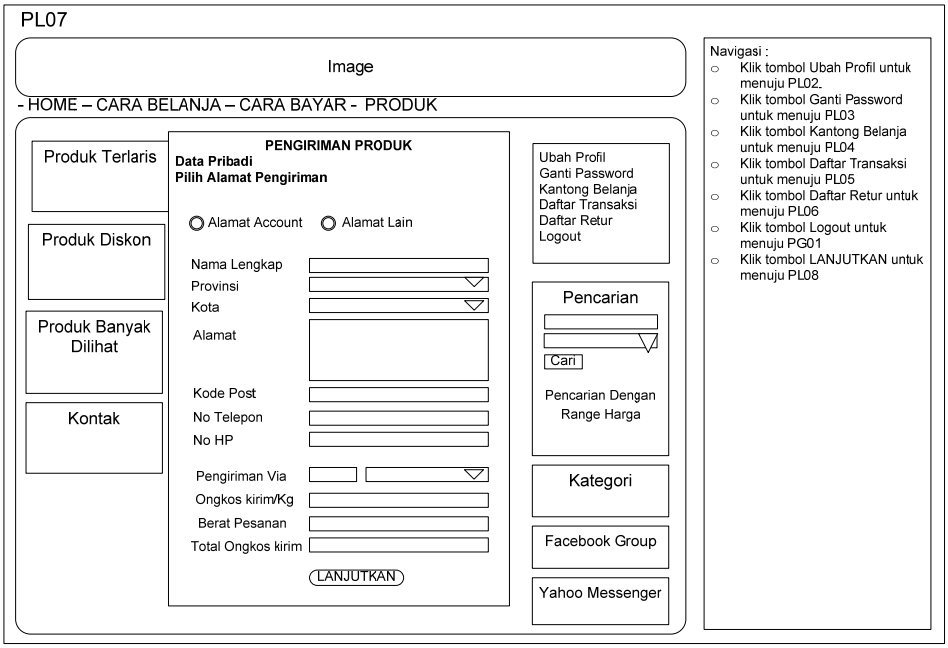
Gambar 3.41. Perancangan antar muka daftar transaksi (PL07)

Antar muka daftar retur (PL08)



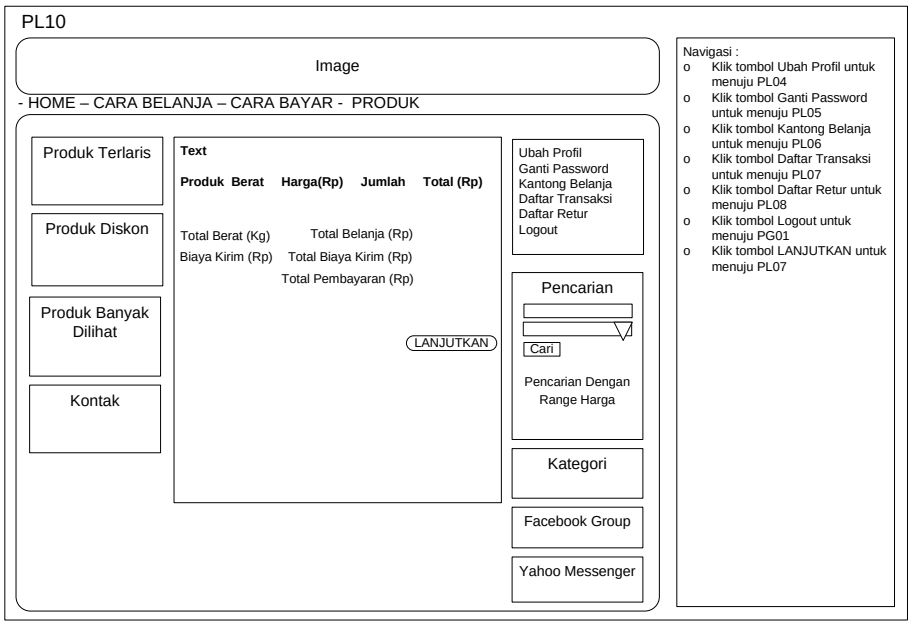
Gambar 3.42. Perancangan antar muka daftar retur (PL08)

Antar muka alamat pengiriman (PL09)



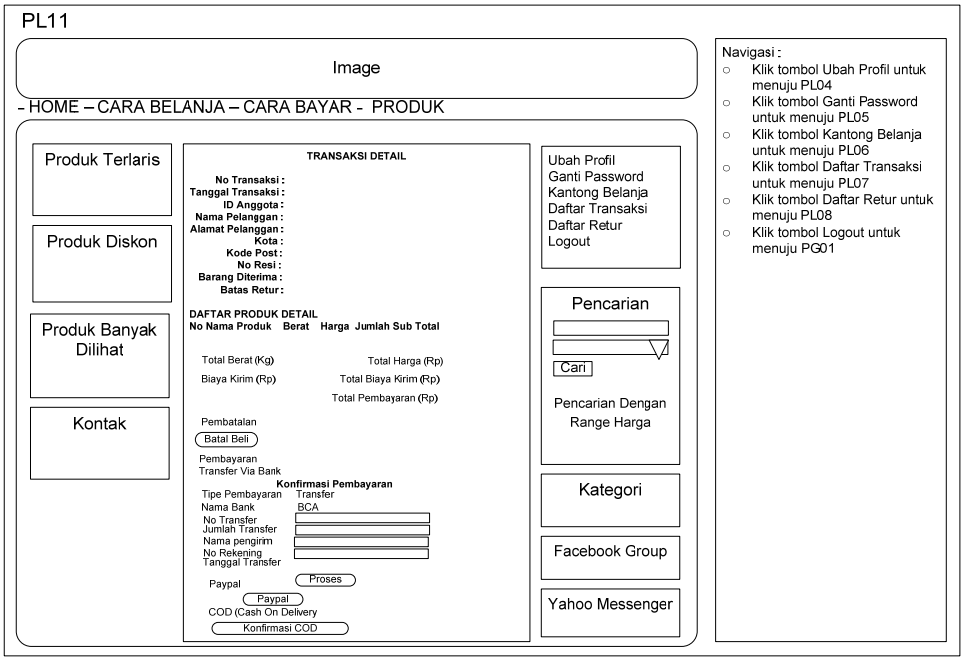
Gambar 3.43. Perancangan antar muka alamat pengiriman (PL09)

Antar muka checkout transaksi (PL10)



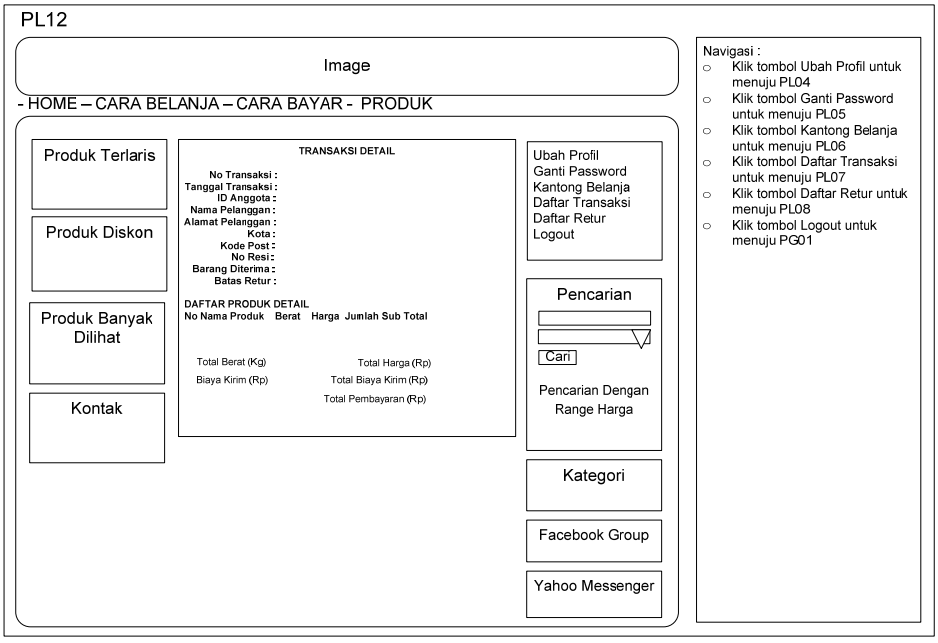
Gambar 3.44. Perancangan antar muka checkout transaksi (PL10)

Antar muka pembayaran (PL11)



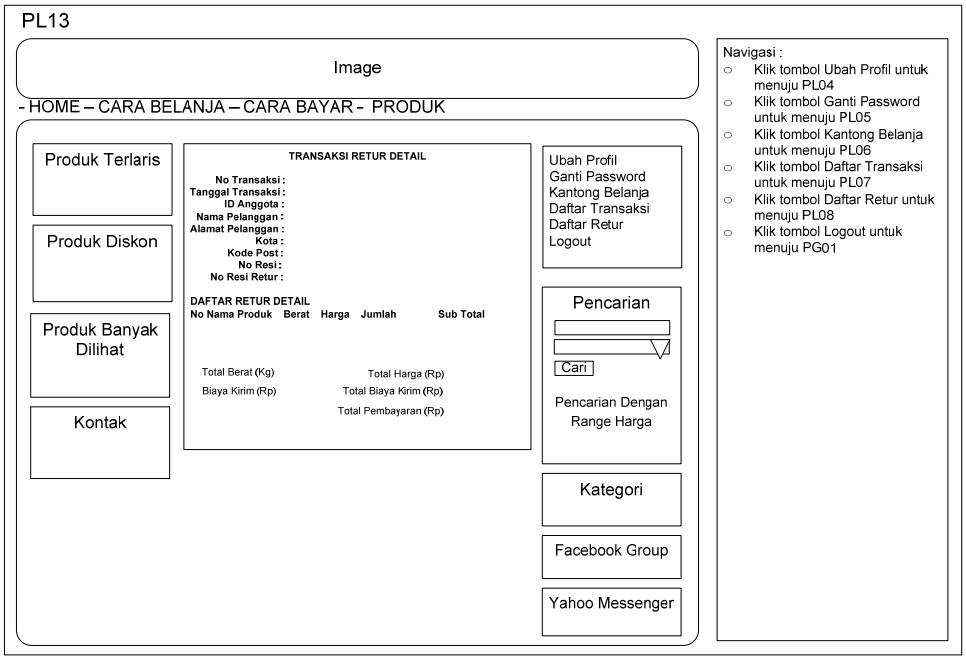
Gambar 3.45. Perancangan antar muka pembayaran (PL11)

Antar muka detail pesanan (PL12)



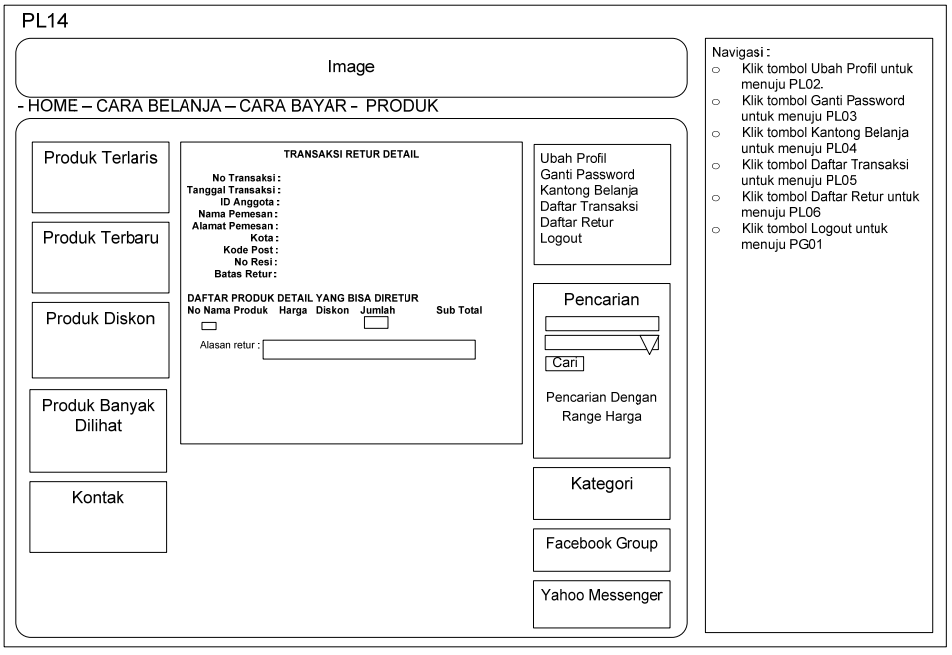
Gambar 3.46. Perancangan antar muka detail pesanan (PL12)

Antar muka detail retur (PL13)



Gambar 3.47. Perancangan antar muka detail retur (PL13)

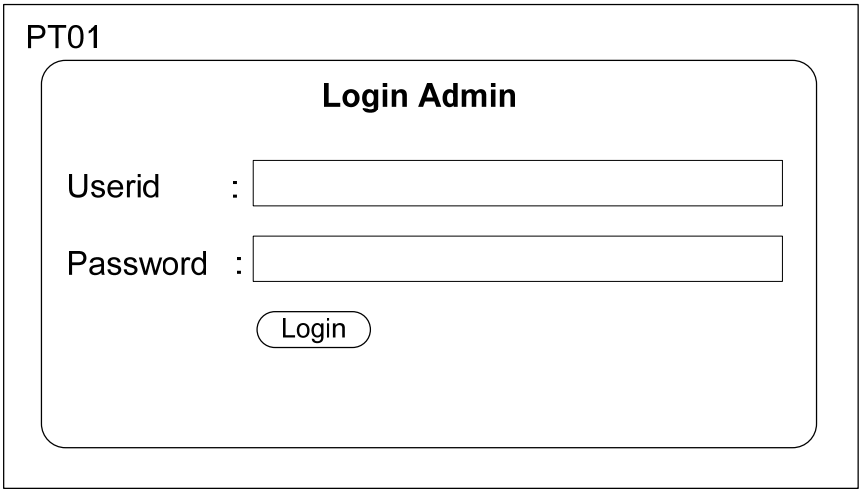
Antar muka konfirmasi retur



Gambar 3.48. Perancangan antar muka konfirmasi retur (PL14)

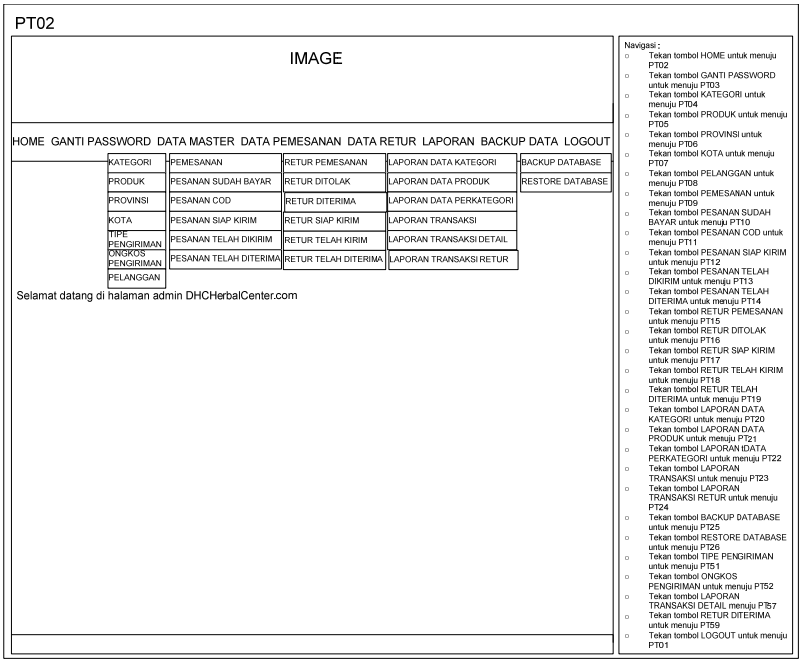
3. Perancangan Antar Muka Petugas

Antar muka login petugas (PT01)



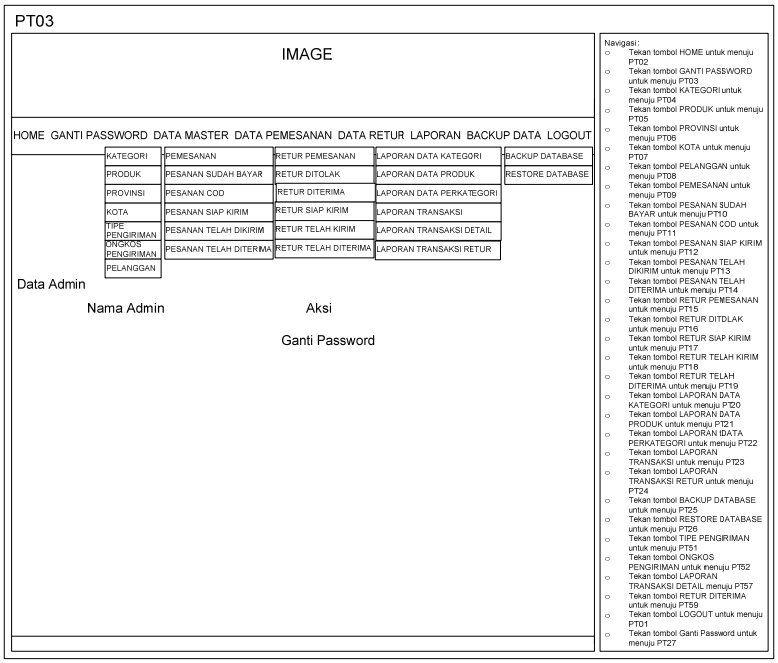
Gambar 3.49. Perancangan antar muka login petugas (PT01)

Antar muka home petugas (PT02)



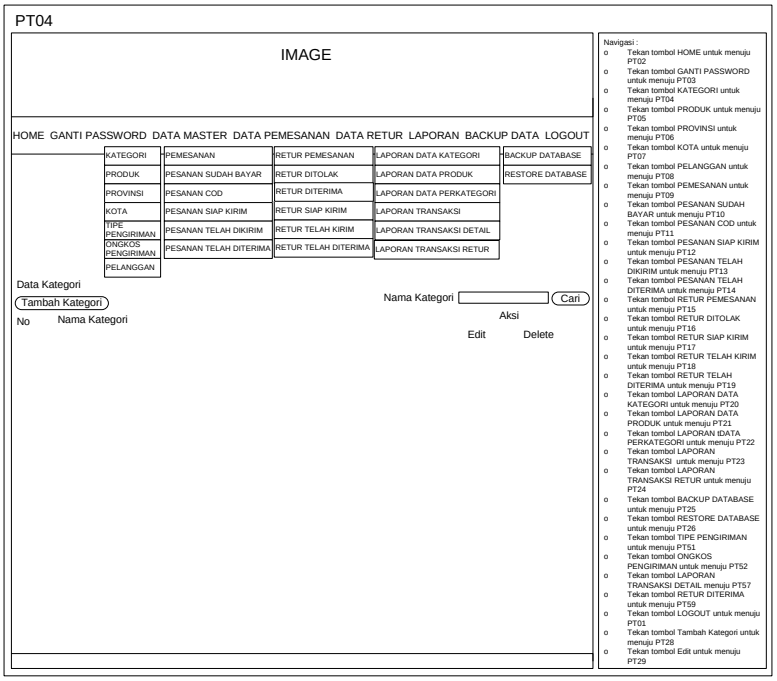
Gambar 3.50. Perancangan antar muka home petugas (PT02)

Antar muka ganti password (PT03)



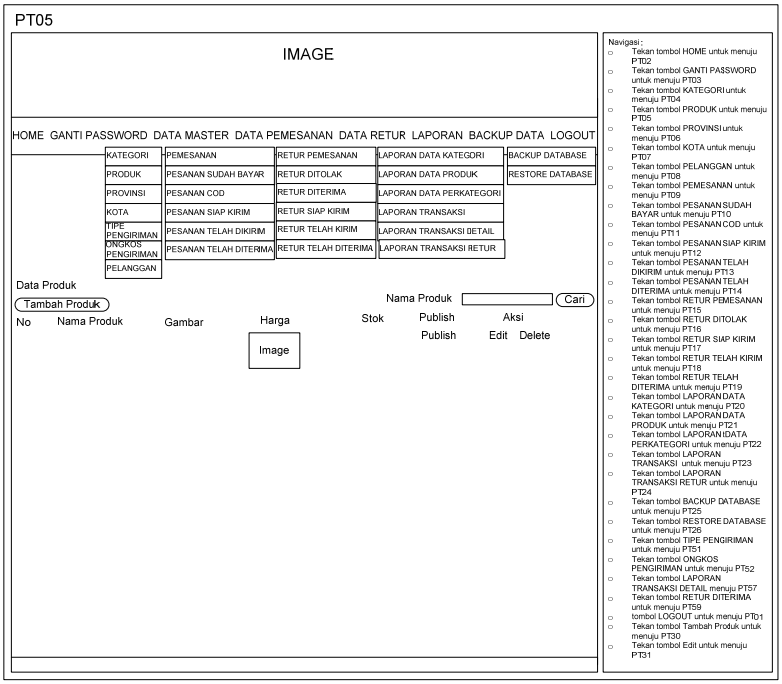
Gambar 3.51. Perancangan antar muka ganti password (PT03)

Antar muka kategori (PT04)



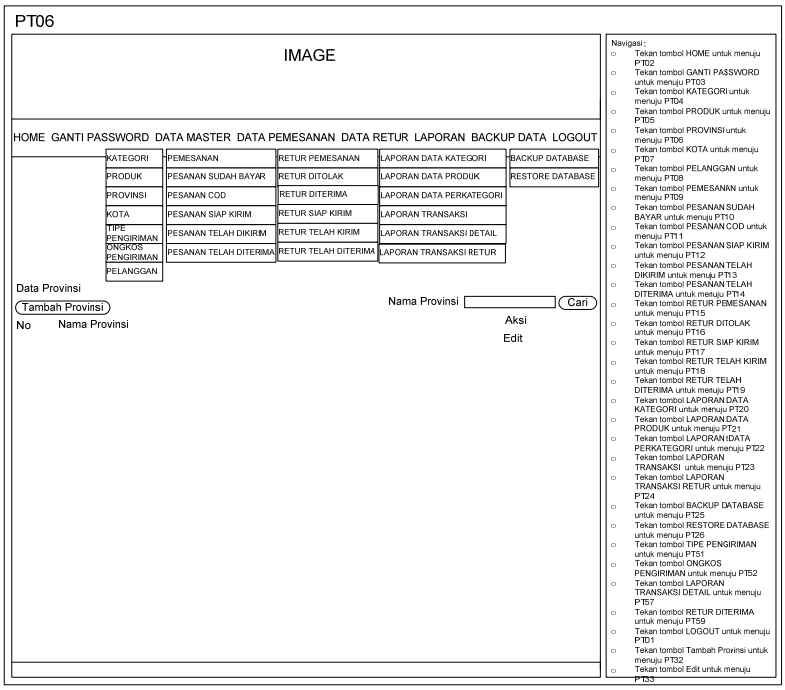
Gambar 3.52. Perancangan antar muka kategori (PT04)

Antar muka produk (PT05)



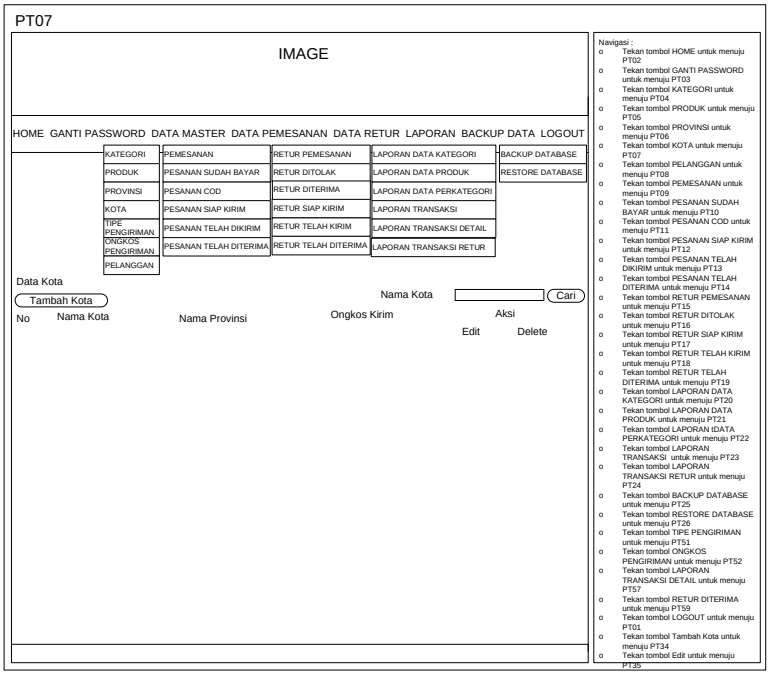
Gambar 3.53. Perancangan antar muka produk (PT05)

Antar muka provinsi (PT06)



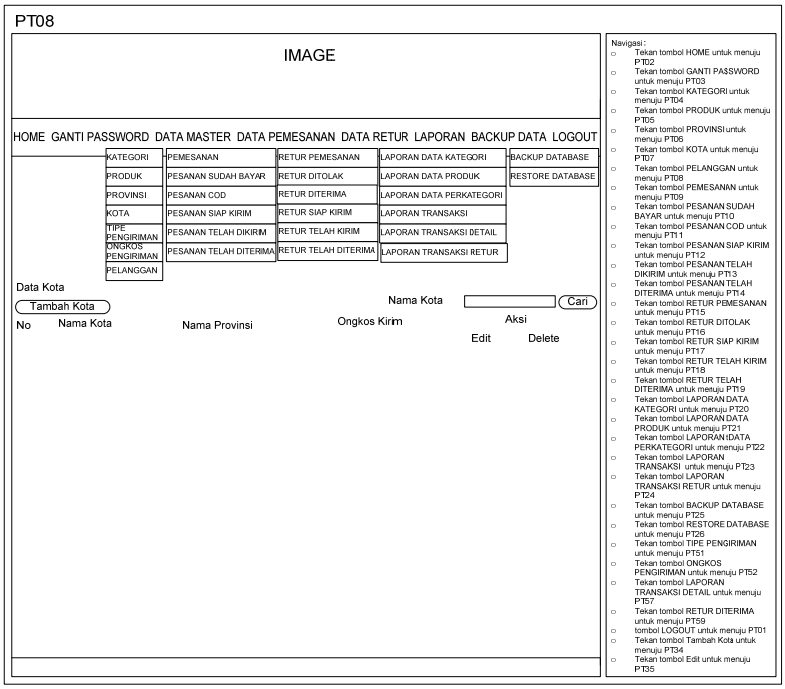
Gambar 3.54. Perancangan antar muka provinsi (PT06)

Antar muka kota (PT07)



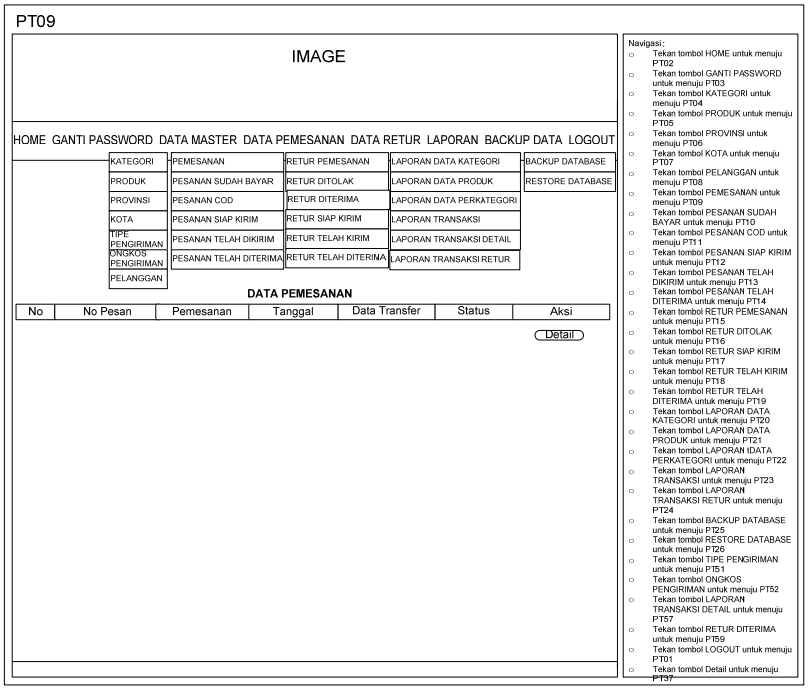
Gambar 3.55. Perancangan antar muka kota (PT07)

Antar muka pelanggan (PT08)



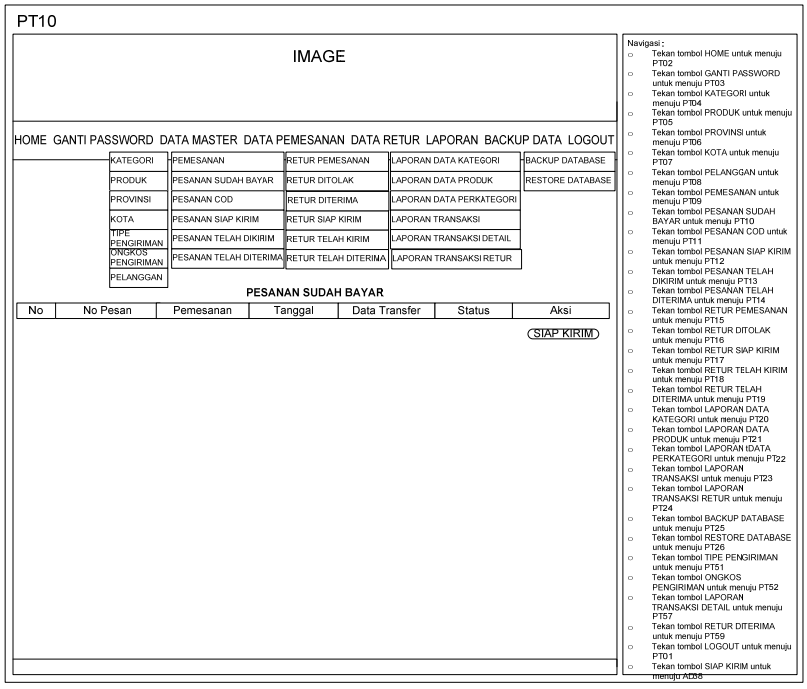
Gambar 3.56. Perancangan antar muka pelanggan (PT08)

Antar muka pemesanan (PT09)



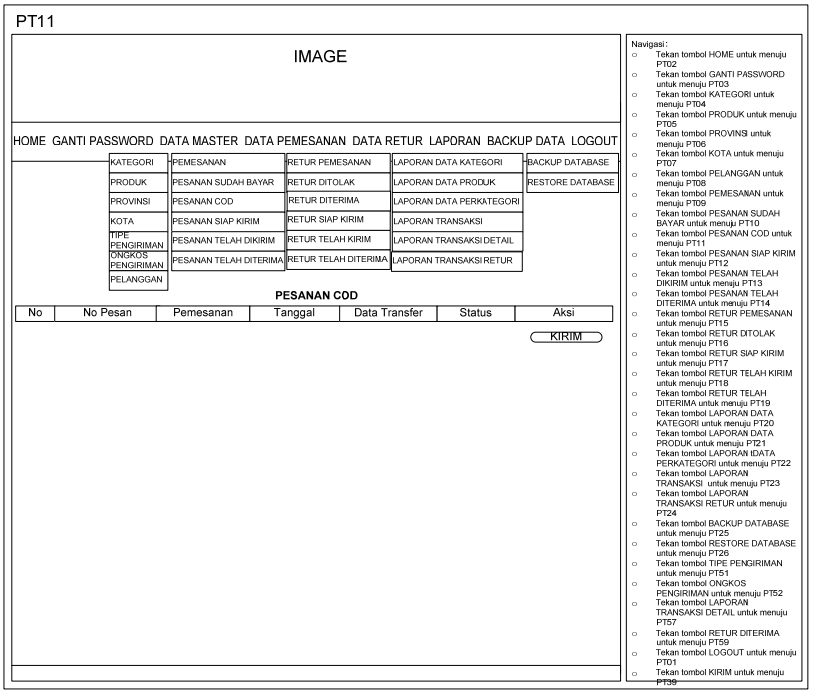
Gambar 3.57. Perancangan antar muka pemesanan (PT09)

Antar muka pesanan sudah bayar (PT10)



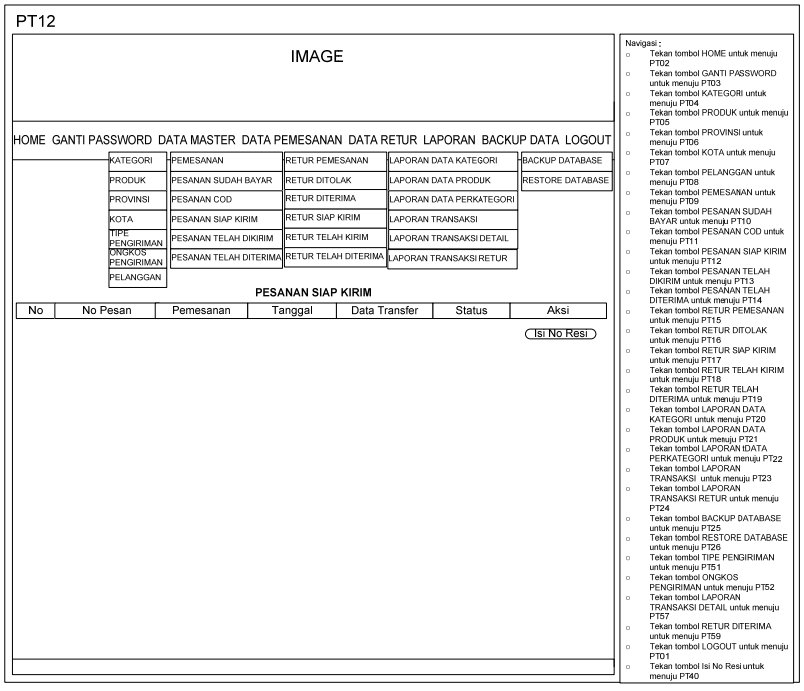
Gambar 3.58. Perancangan antar muka pesanan sudah bayar (PT10)

Antar muka pesanan COD (PT11)



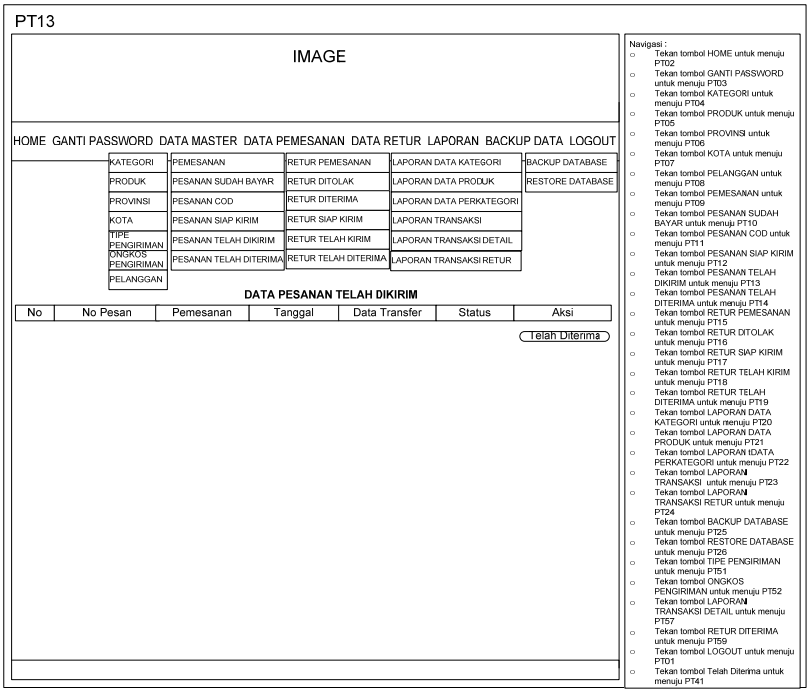
Gambar 3.59. Perancangan antar muka pesanan COD (PT11)

Antar muka pesanan siap kirim (PT12)



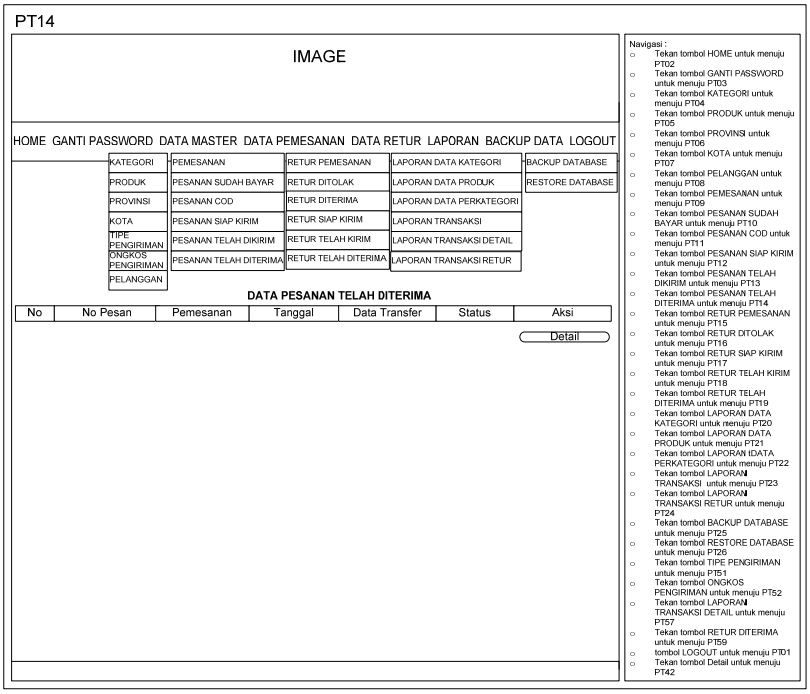
Gambar 3.60. Perancangan antar muka pesanan siap kirim (PT12)

Antar muka pesanan telah dikirim (PT13)



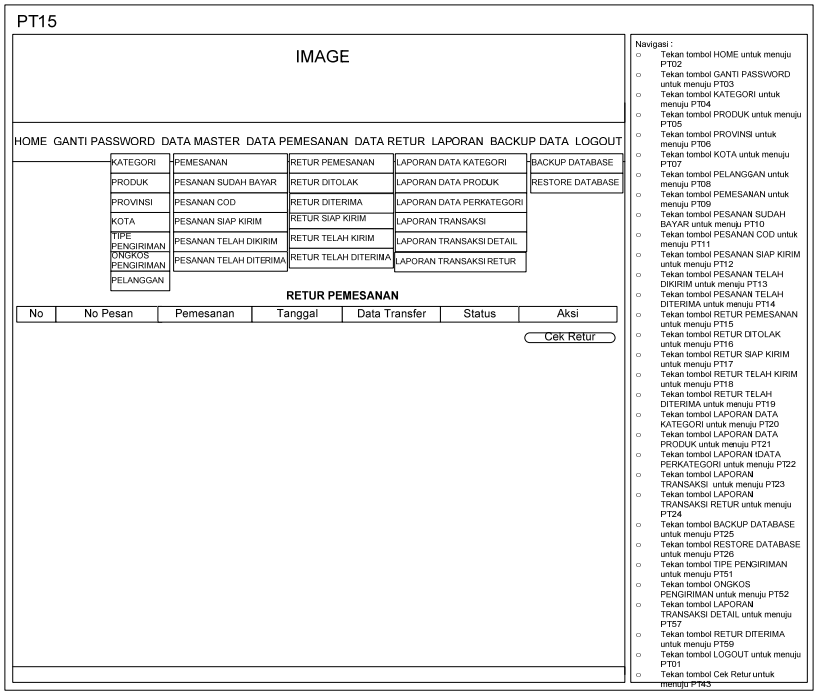
Gambar 3.61. Perancangan antar muka pesanan telah dikirim (PT13)

Antar muka pesanan telah diterima (PT14)



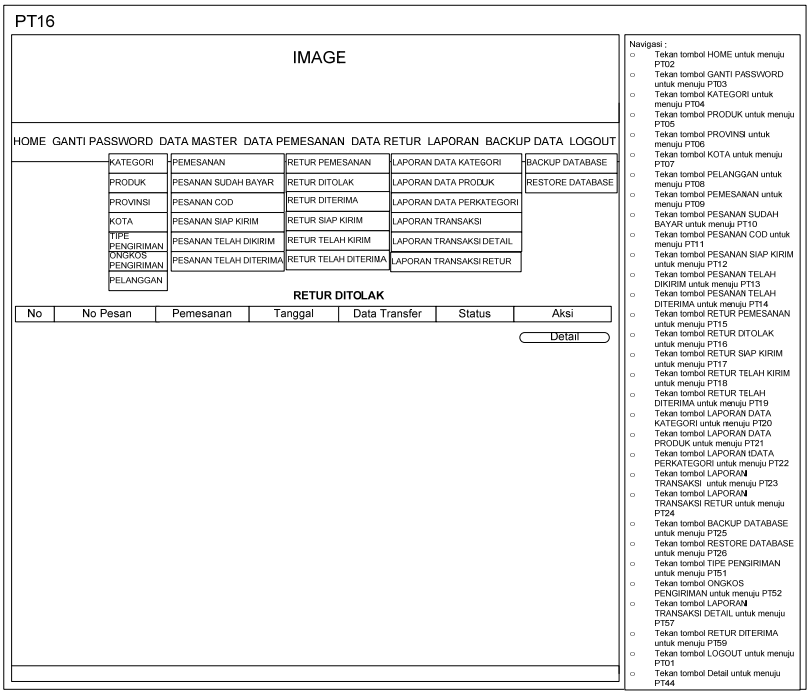
Gambar 3.62. Perancangan antar muka pesanan telah diterima (PT14)

Antar muka retur pemesanan (PT15)



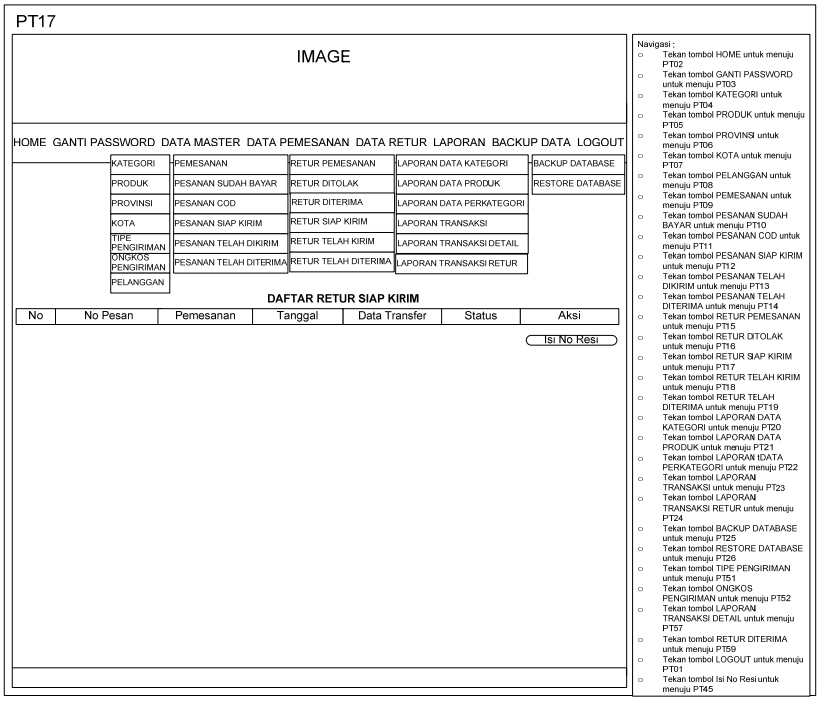
Gambar 3.63. Perancangan antar muka retur pemesanan (PT15)

Antar muka retur ditolak (PT16)



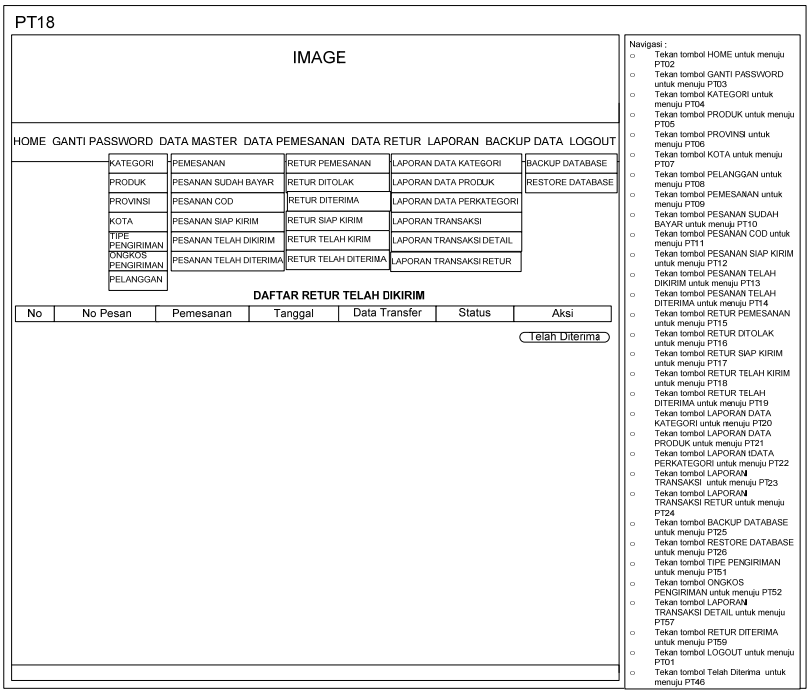
Gambar 3.64. Perancangan antar muka retur ditolak (PT16)

Antar muka retur siap kirim (PT17)



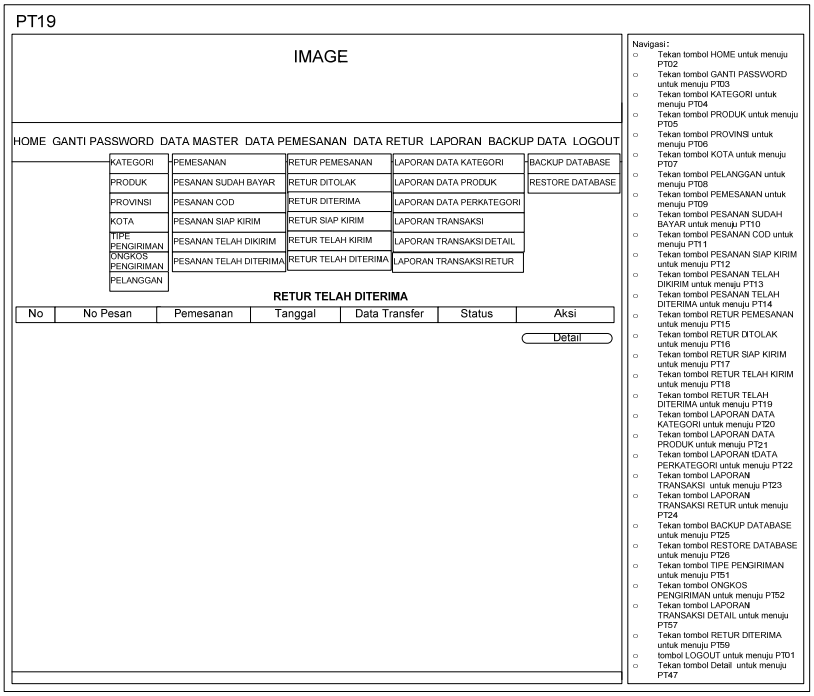
Gambar 3.65. Perancangan antar muka retur siap kirim (PT17)

Antar muka retur telah kirim (PT18)



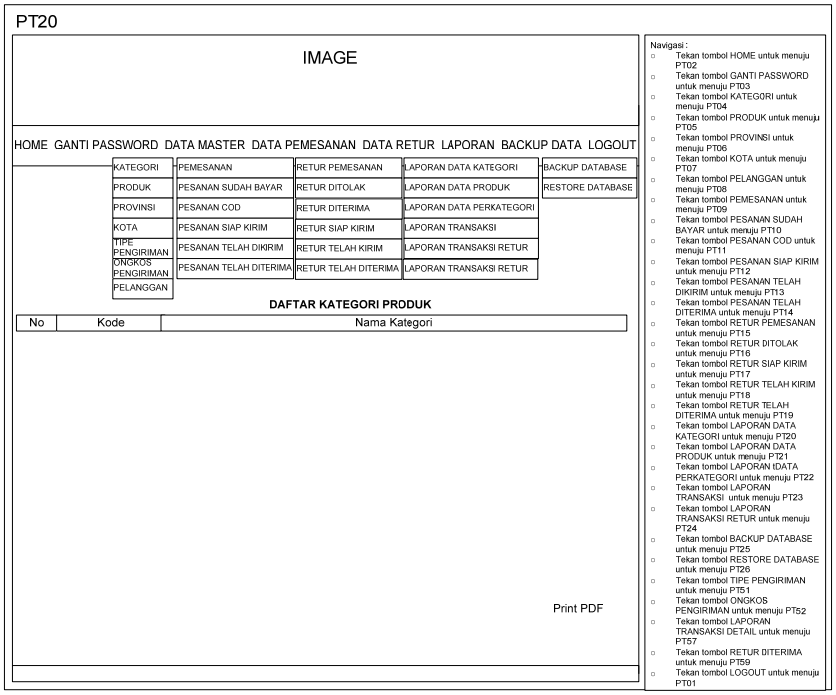
Gambar 3.66. Perancangan antar muka retur telah kirim (PT18)

Antar muka retur telah diterima (PT19)



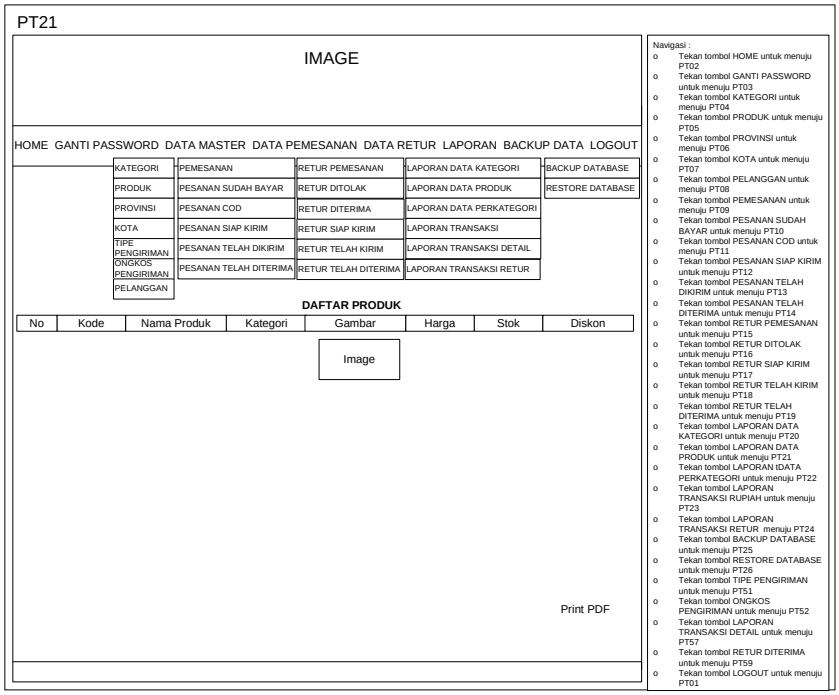
Gambar 3.67. Perancangan antar muka telah diterima (PT19)

Antar muka laporan data kategori (PT20)



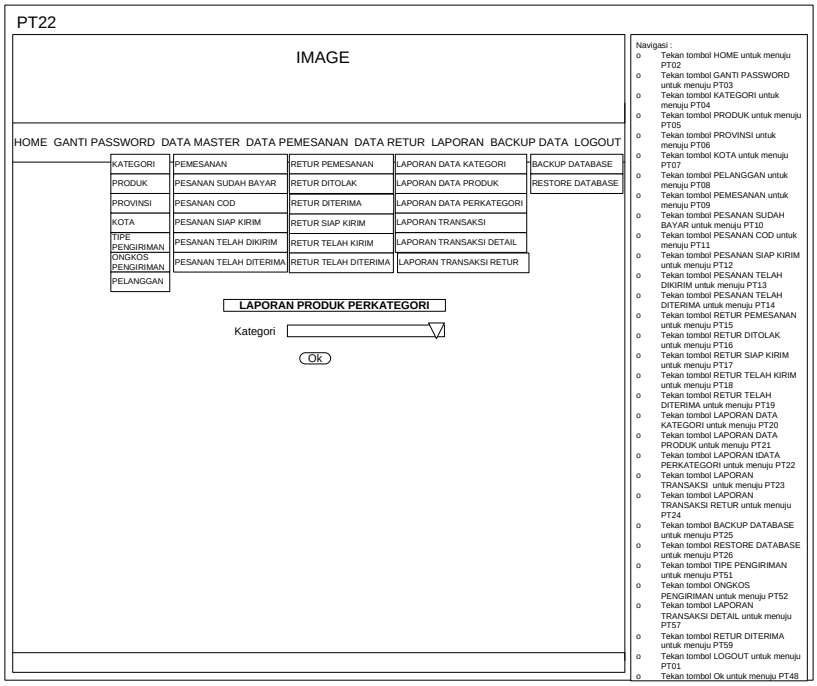
Gambar 3.68. Perancangan laporan data kategori (PT20)

Antar muka laporan data produk (PT21)



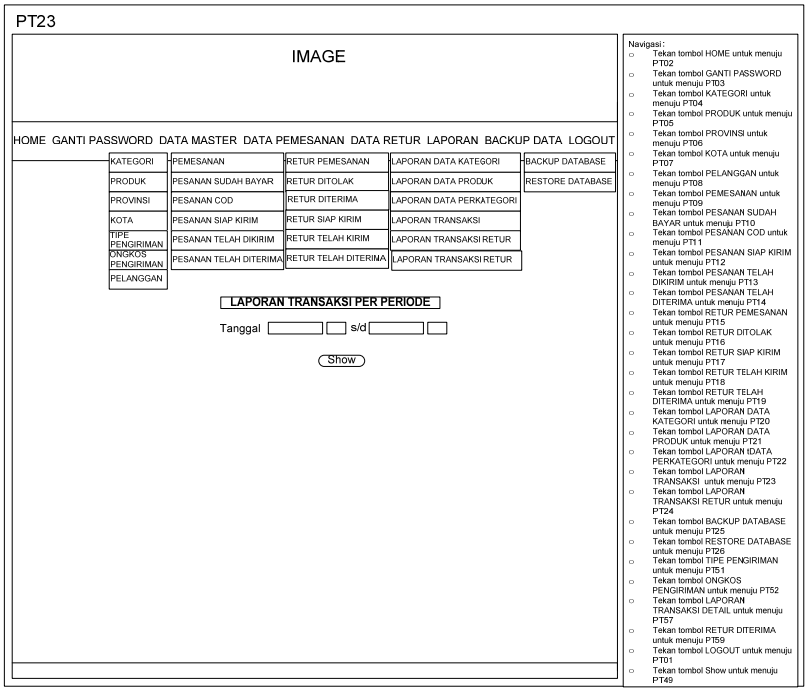
Gambar 3.69. Perancangan antar muka laporan data produk (PT21)

Antar muka laporan data perkategori (PT22)



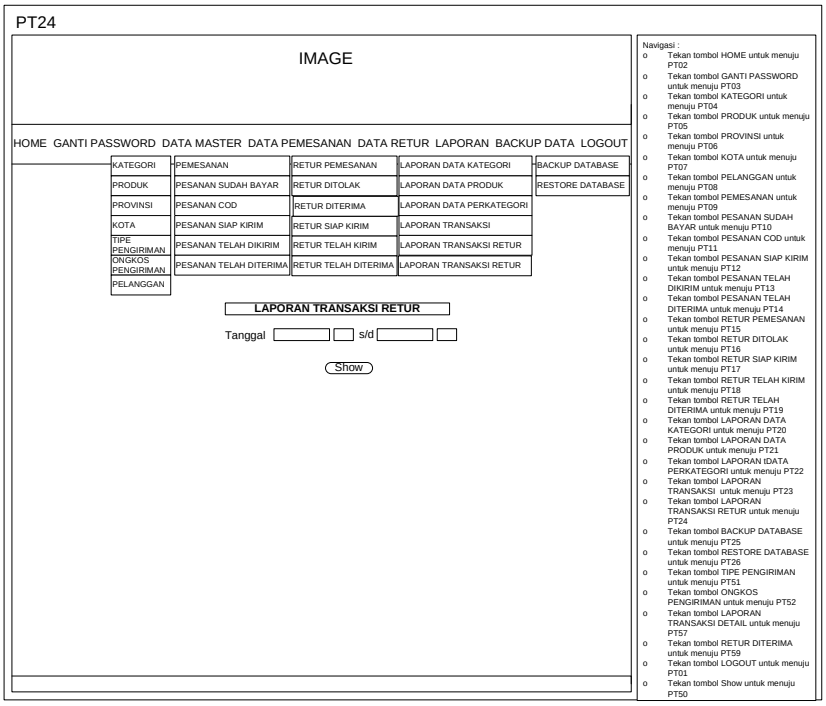
Gambar 3.70. Perancangan antar muka laporan data perkategori (PT22)

Antar muka laporan transaksi (PT23)



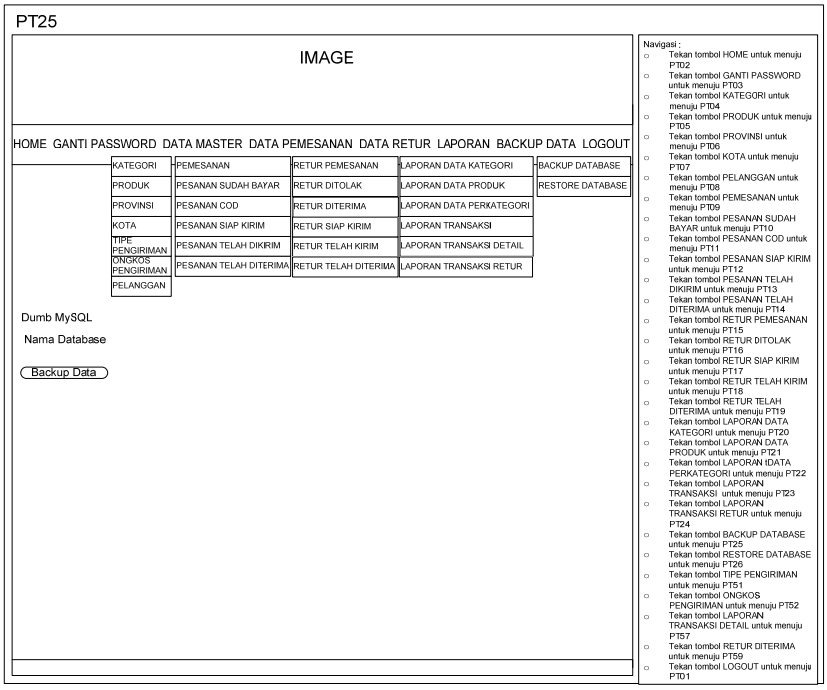
Gambar 3.71. Perancangan antar muka laporan transaksi (PT23)

Antar muka laporan transaksi retur (PT24)



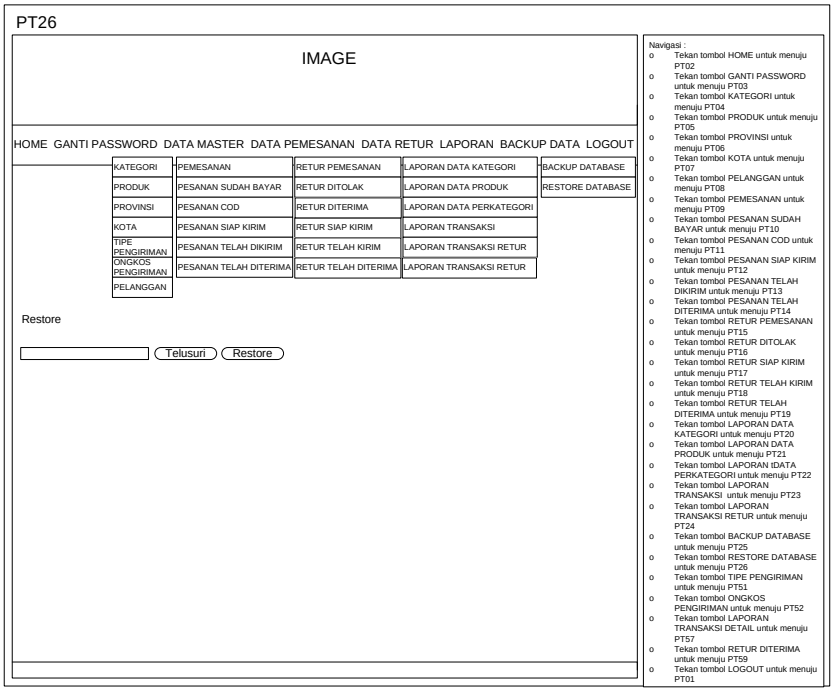
Gambar 3.72. Perancangan antar muka laporan transaksi retur (PT24)

Antar muka backup database (PT25)



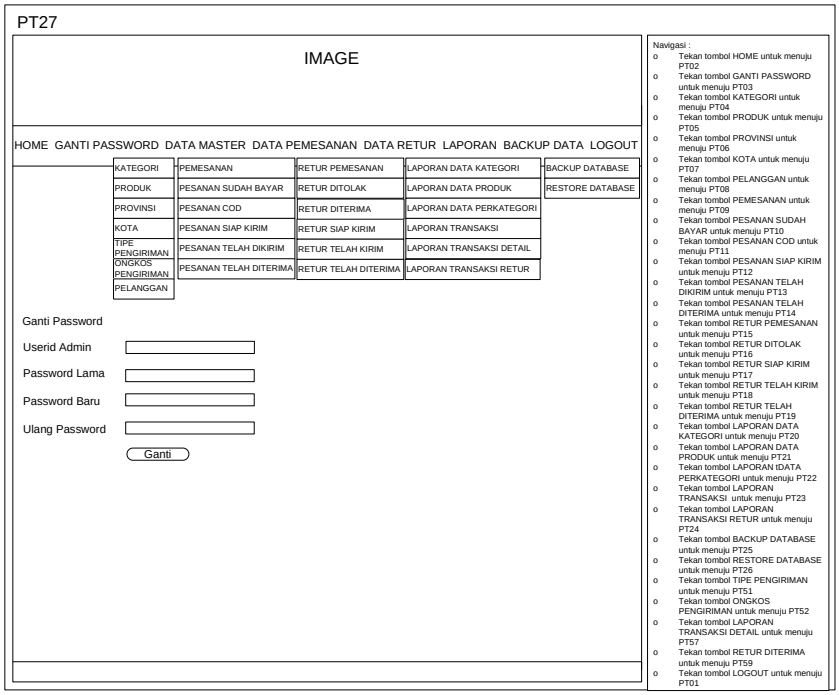
Gambar 3.73. Perancangan antar muka backup database (PT25)

Antar muka restore database (PT26)



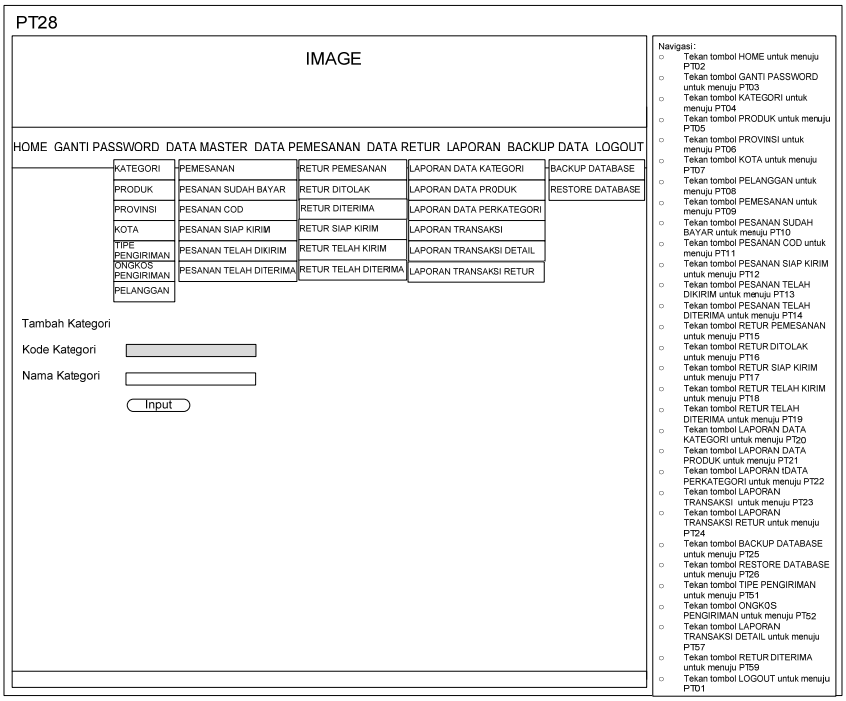
Gambar 3.74. Perancangan antar muka restore database (PT26)

Antar muka tampil ganti password (PT27)



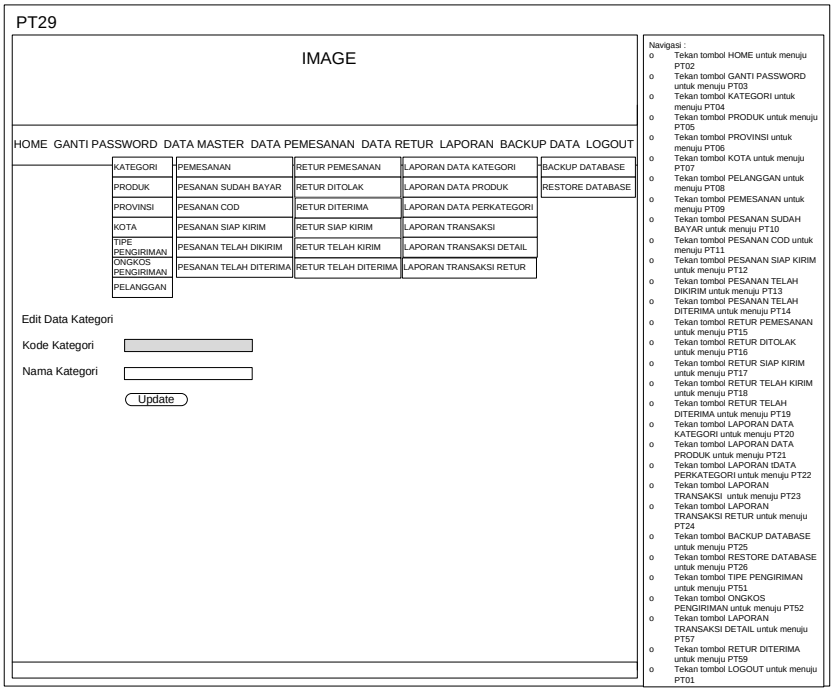
Gambar 3.75. Perancangan antar muka tampil ganti password (PT27)

Antar muka tambah kategori (PT28)



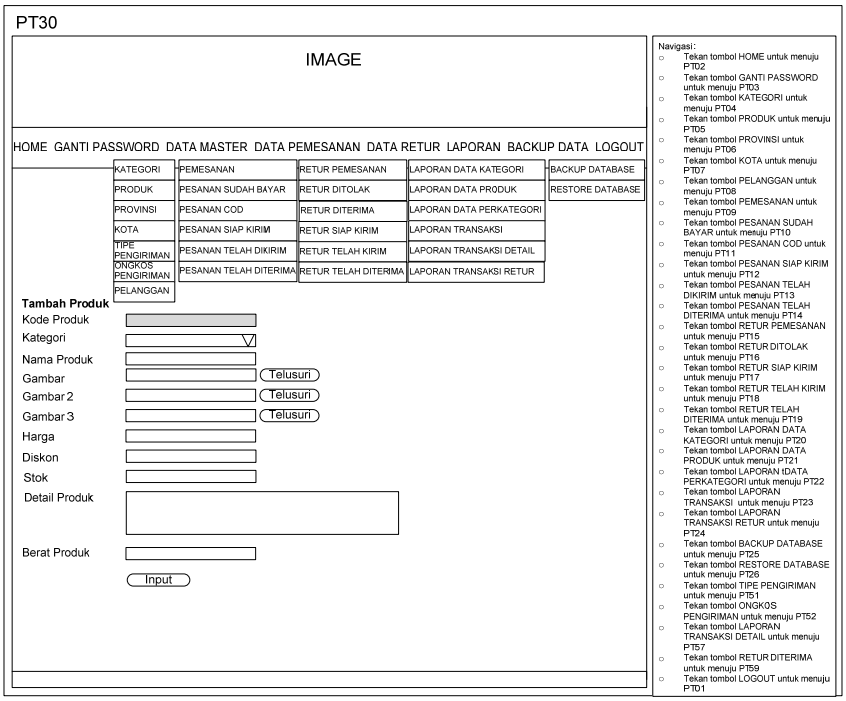
Gambar 3.76. Perancangan antar muka tambah kategori (PT28)

Antar muka edit kategori (PT29)



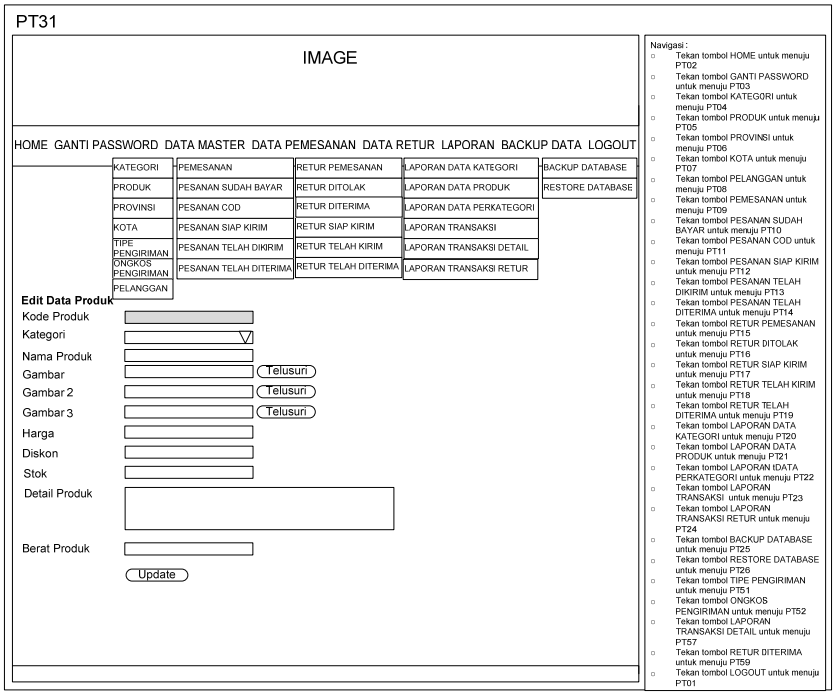
Gambar 3.77. Perancangan antar muka edit kategori (PT29)

Antar muka tambah produk (PT30)



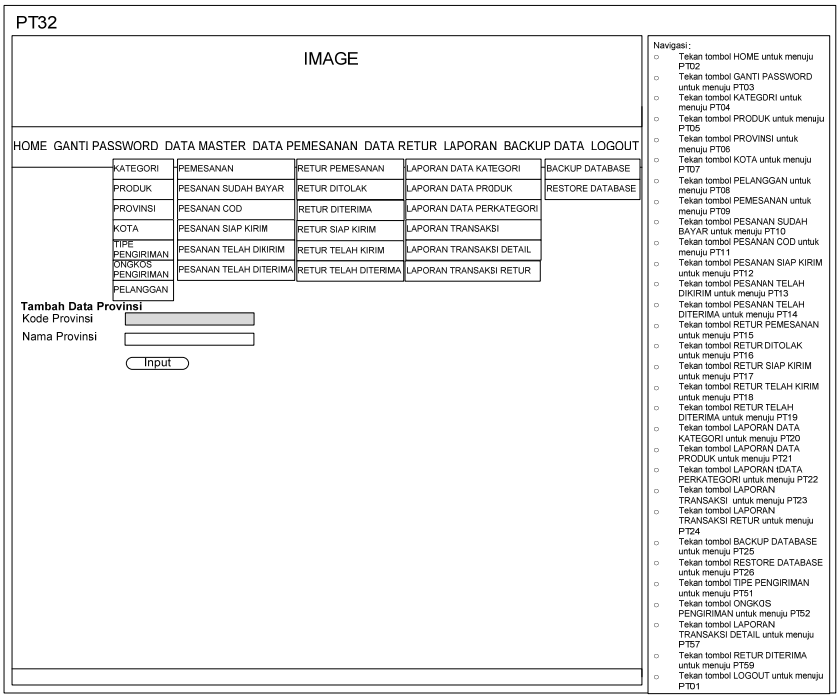
Gambar 3.78. Perancangan antar muka tambah produk (PT30)

Antar muka edit produk (PT31)



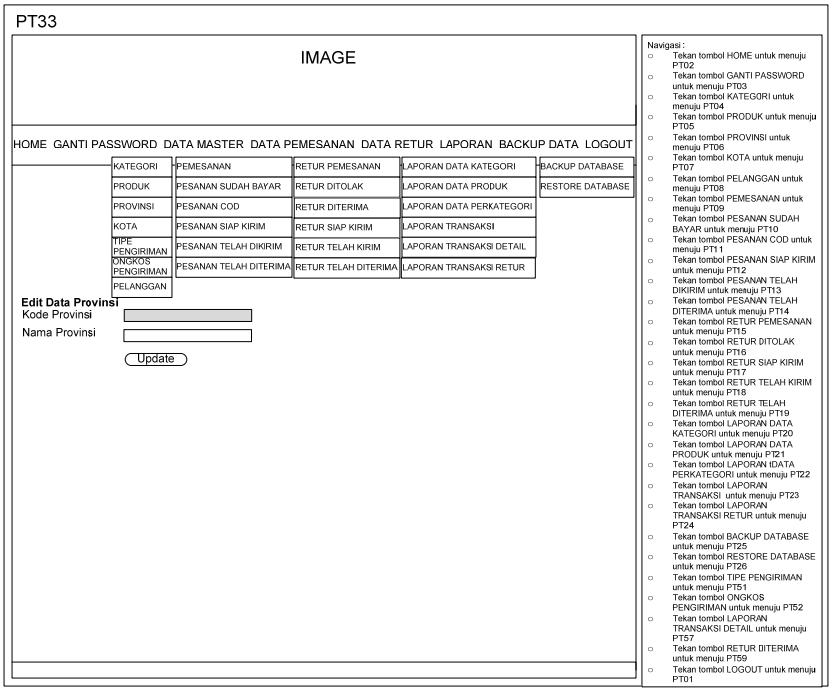
Gambar 3.79. Perancangan antar muka edit produk (PT31)

Antar muka tambah provinsi (PT32)



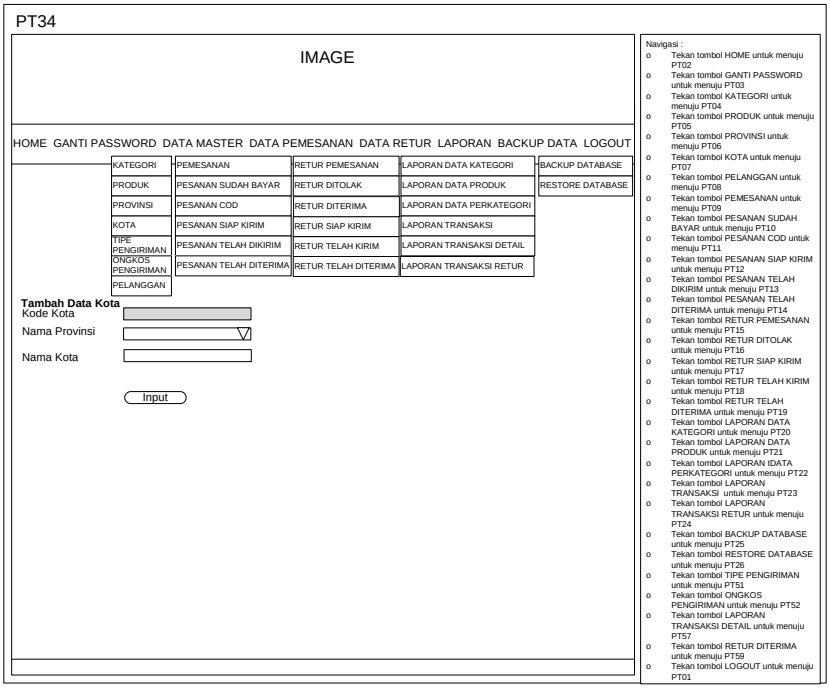
Gambar 3.80. Perancangan antar muka tambah provinsi (PT32)

Antar muka edit provinsi (PT33)



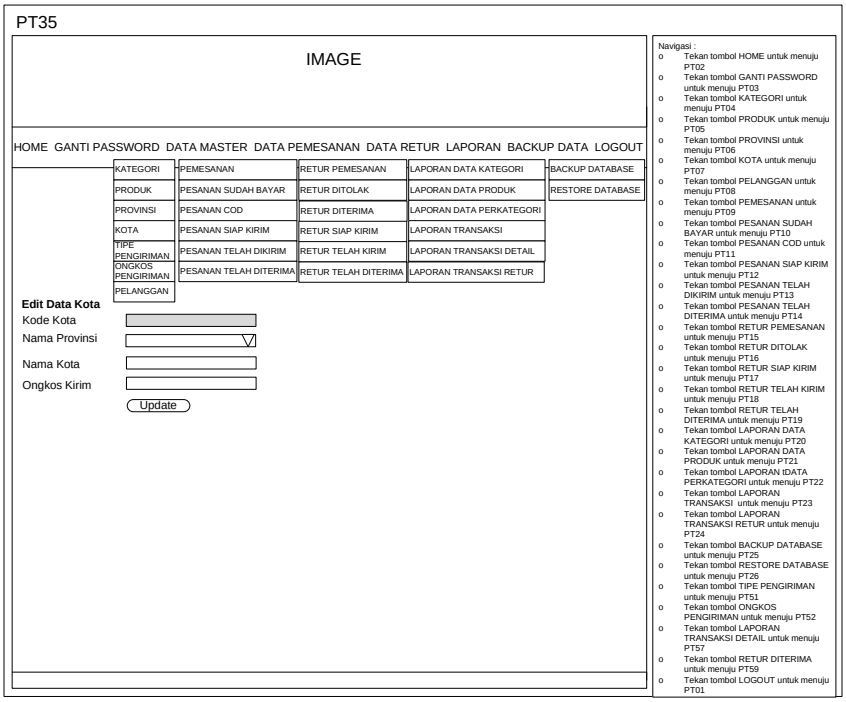
Gambar 3.81. Perancangan antar muka edit provinsi (PT33)

Antar muka tambah kota (PT34)



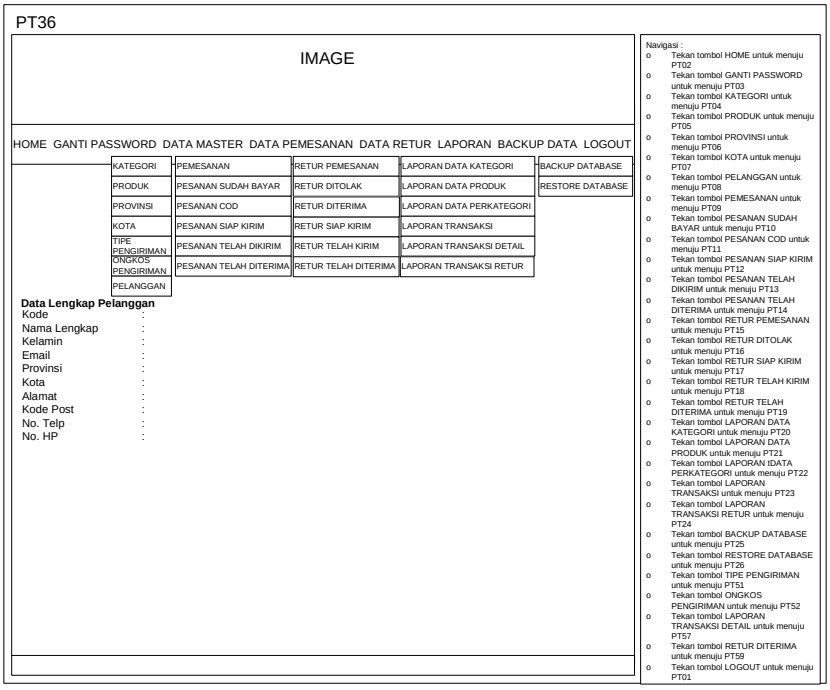
Gambar 3.82. Perancangan antar muka tambah kota (PT34)

Antar muka edit kota (PT35)



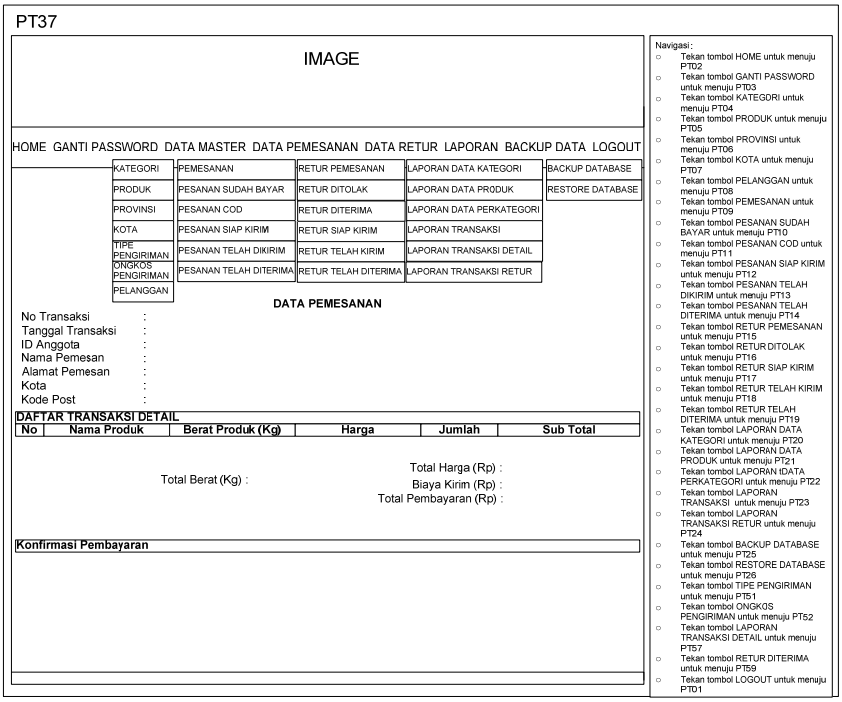
Gambar 3.83. Perancangan antar muka edit kota (PT35)

Antar muka detail pelanggan (PT36)



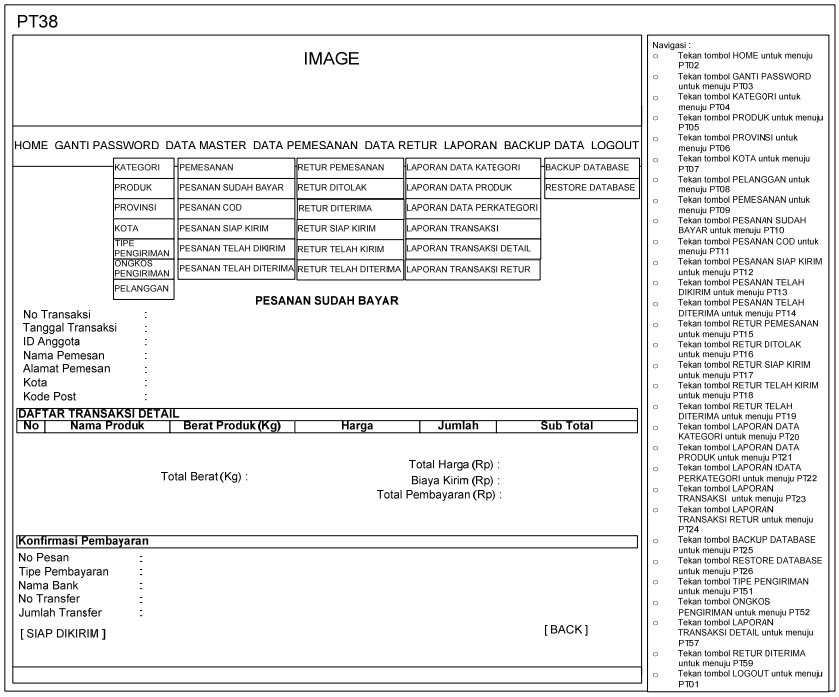
Gambar 3.84. Perancangan antar muka detail pelanggan (PT36)

Antar muka detail pemesanan (PT37)



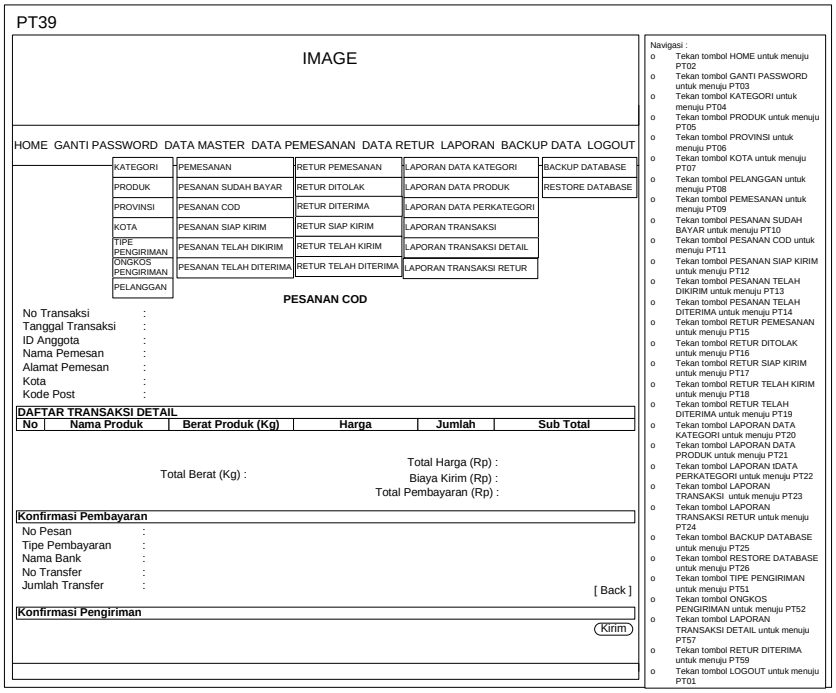
Gambar 3.85. Perancangan antar muka detail pemesanan (PT37)

Antar muka cek bayar (PT38)



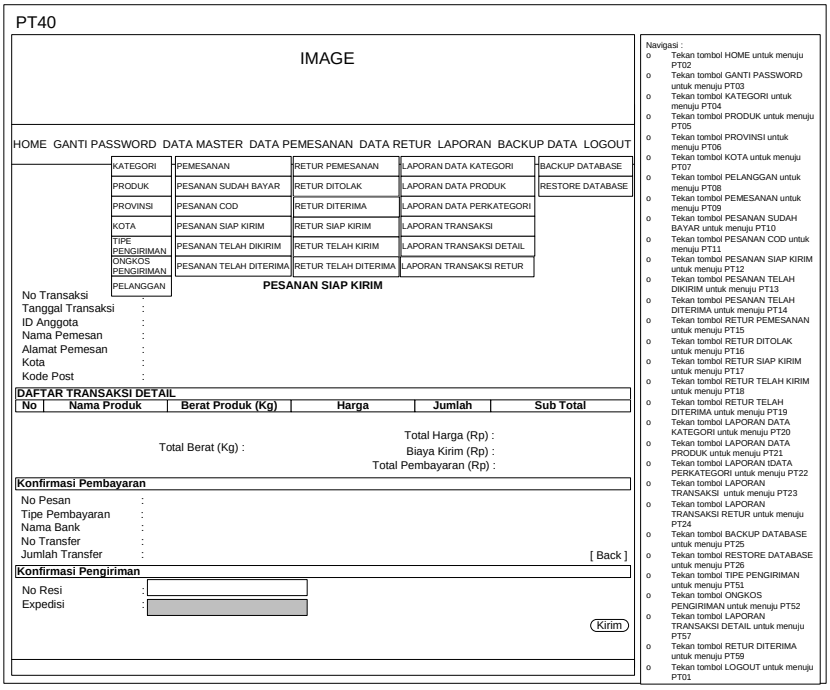
Gambar 3.86. Perancangan antar muka cek bayar (PT38)

Antar muka kirim COD (PT39)



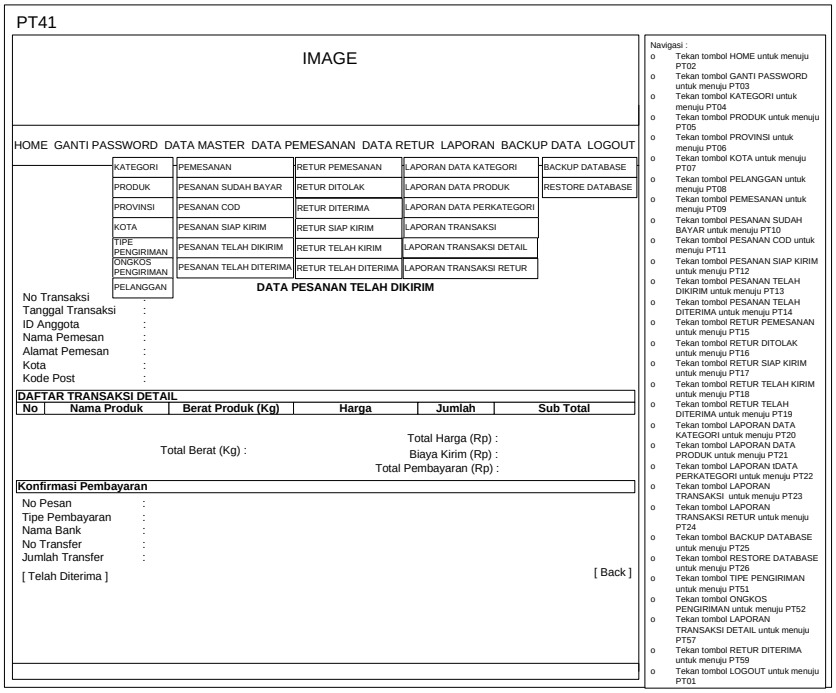
Gambar 3.87. Perancangan antar muka kirim COD (PT39)

Antar muka isi no resi (PT40)



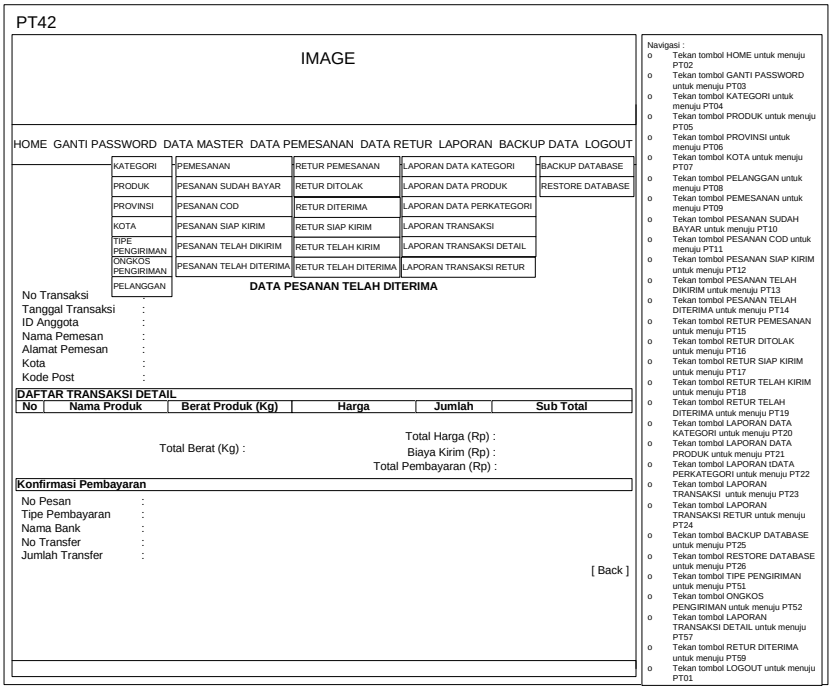
Gambar 3.88. Perancangan antar muka isi no resi (PT40)

Antar muka cek kirim (PT41)



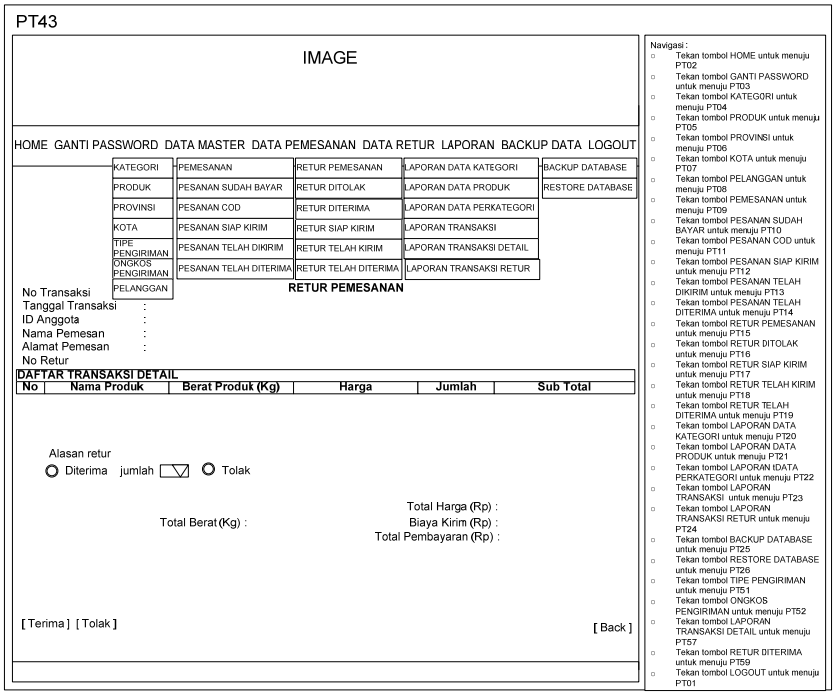
Gambar 3.89. Perancangan antar muka cek kirim (PT41)

Antar muka detail diterima (PT42)



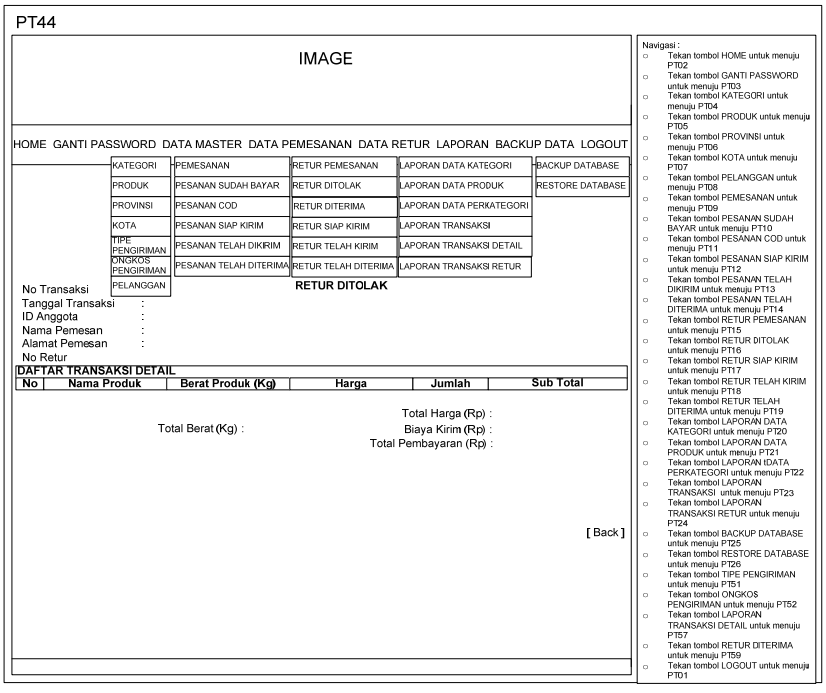
Gambar 3.90. Perancangan antar muka detail diterima (PT42)

Antar muka cek retur (PT43)



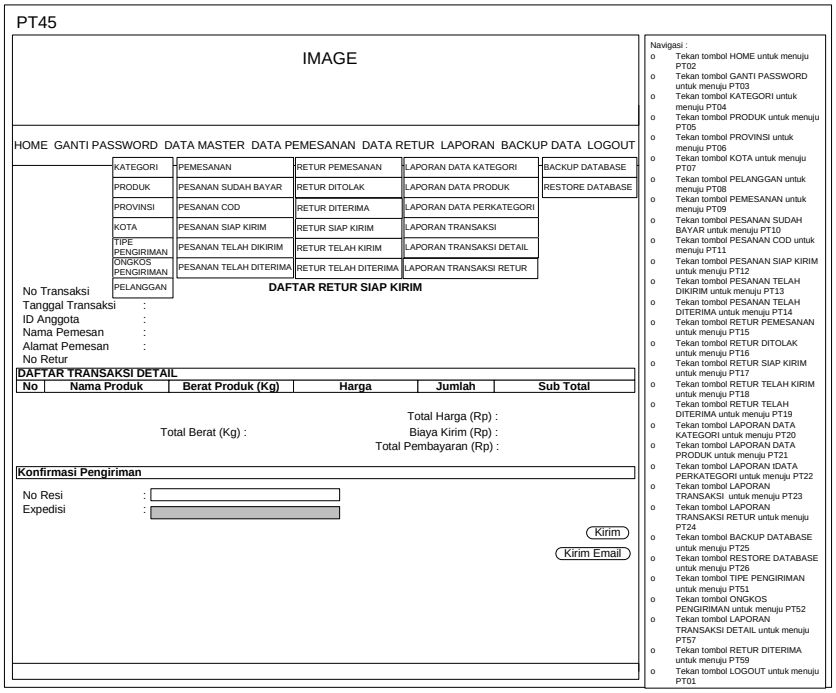
Gambar 3.91. Perancangan antar muka cek retur (PT43)

Antar muka detail retur ditolak (PT44)



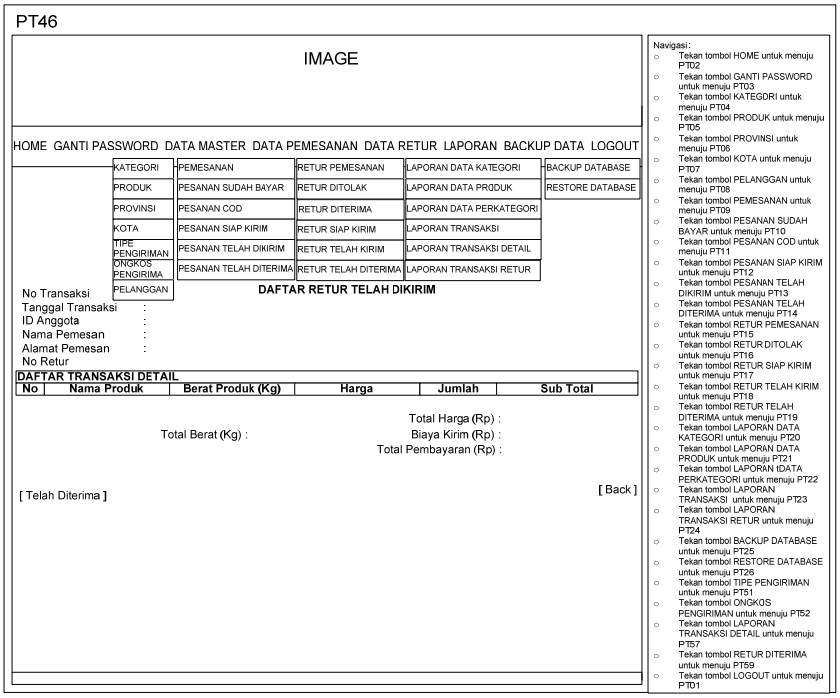
Gambar 3.92. Perancangan antar muka retur ditolak (PT44)

Antar muka isi no resi retur (PT45)



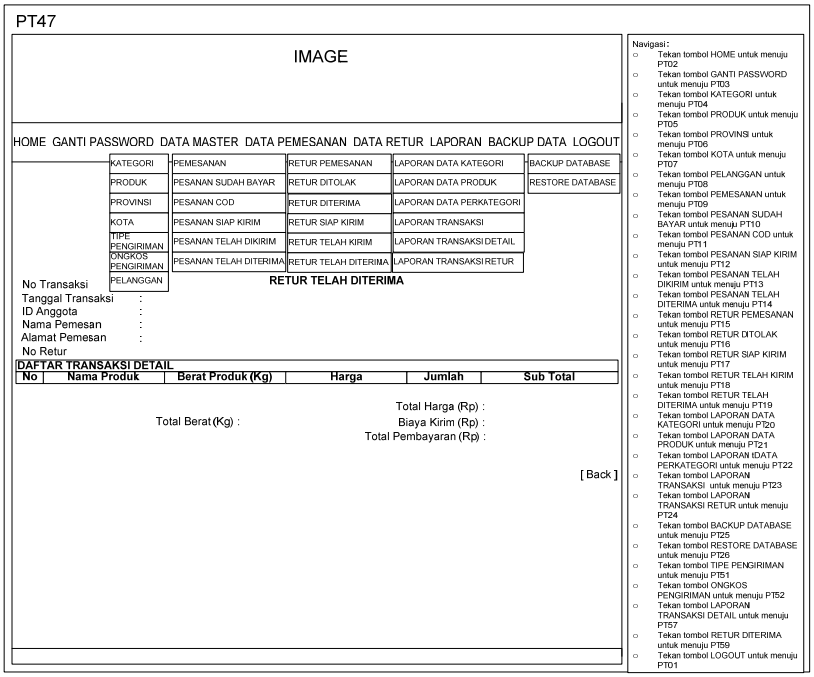
Gambar 3.93. Perancangan antar muka isi no resi retur (PT45)

Antar muka cek kirim retur (PT46)



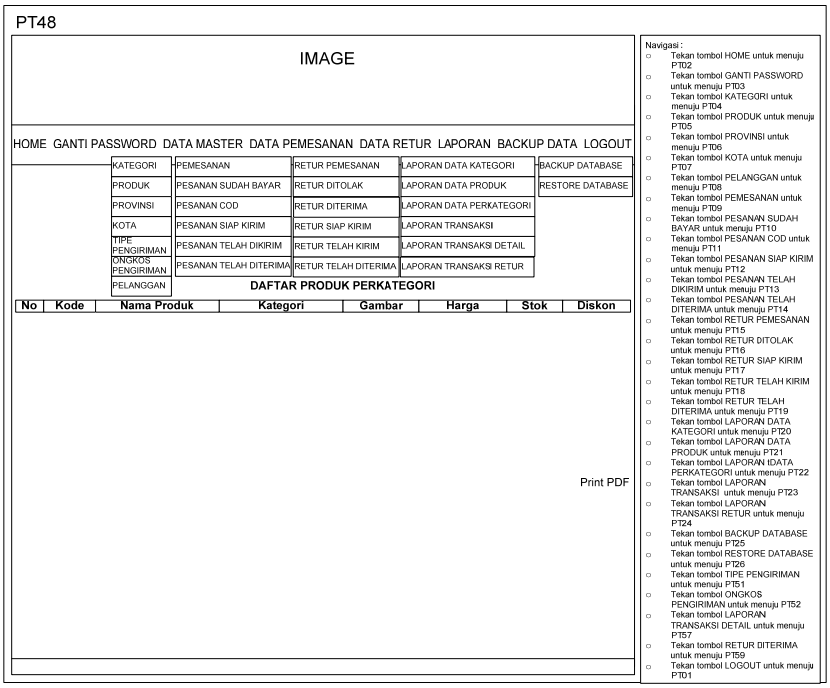
Gambar 3.94. Perancangan antar muka cek kirim retur (PT46)

Antar muka detail retur terima (PT47)



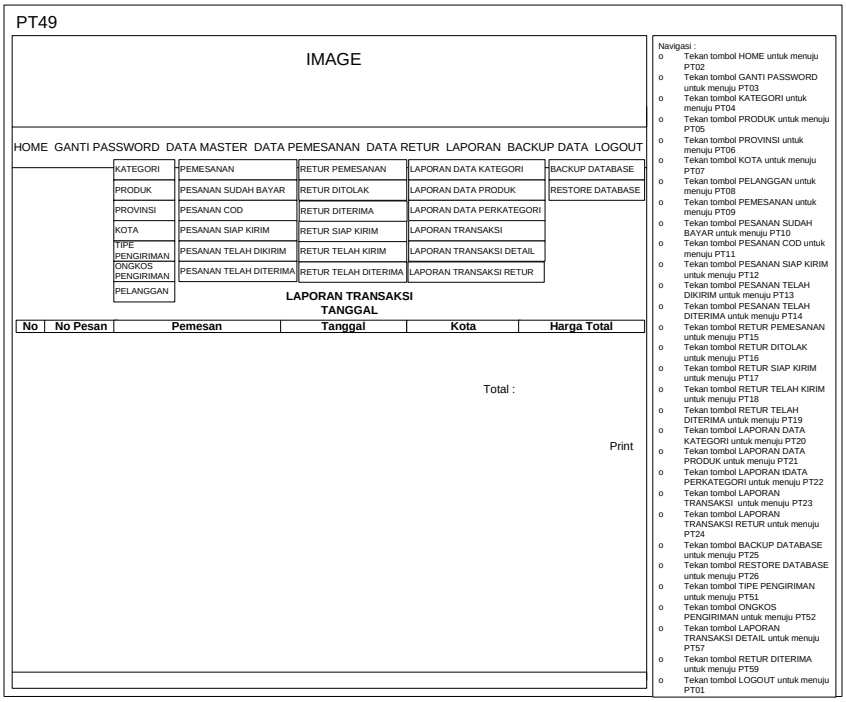
Gambar 3.95. Perancangan antar muka detail retur terima (PT47)

Antar muka tampil laporan perkategori (PT48)



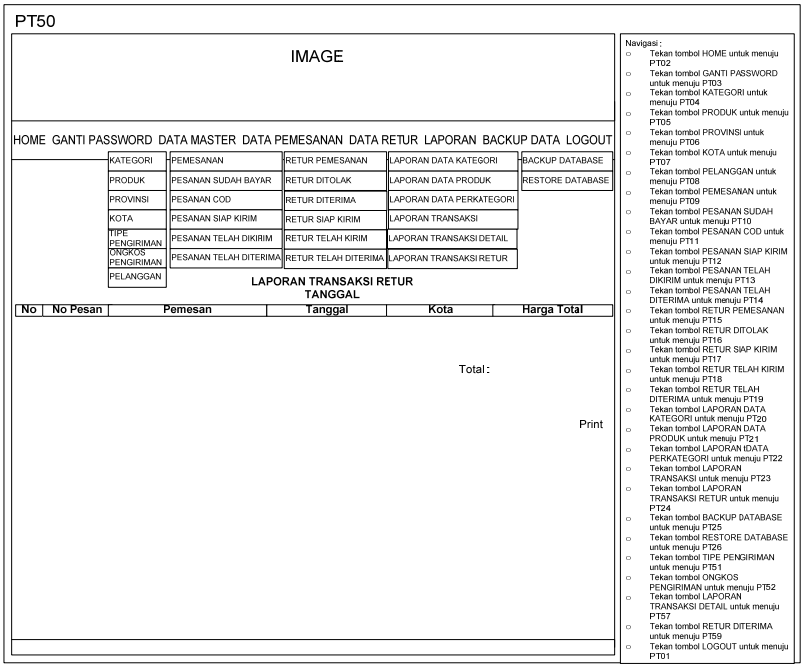
Gambar 3.96. Perancangan antar muka tampil laporan perkategori (PT48)

Antar muka tampil laporan transaksi (PT49)



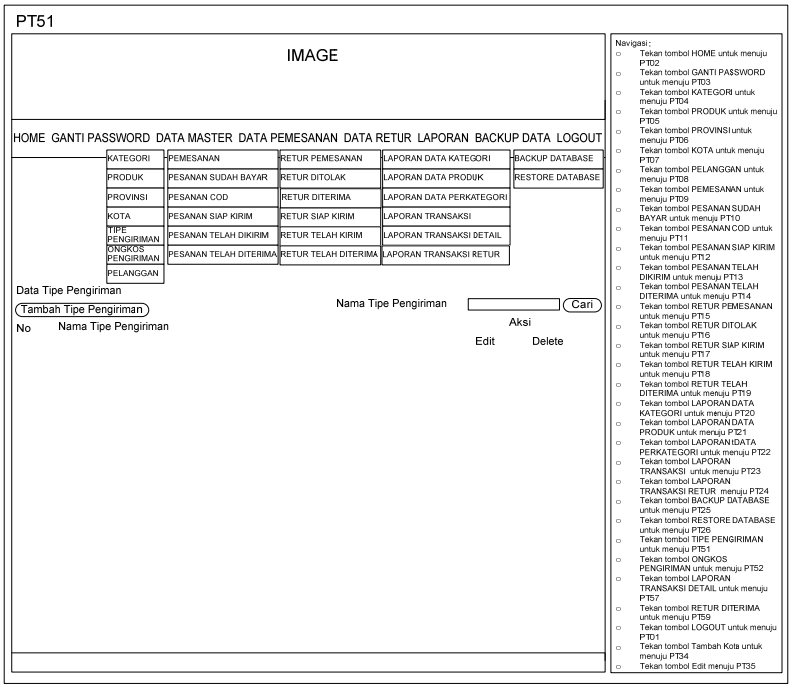
Gambar 3.97. Perancangan antar muka tampil laporan transaksi (PT49)

Antar muka tampil laporan transaksi retur (PT50)



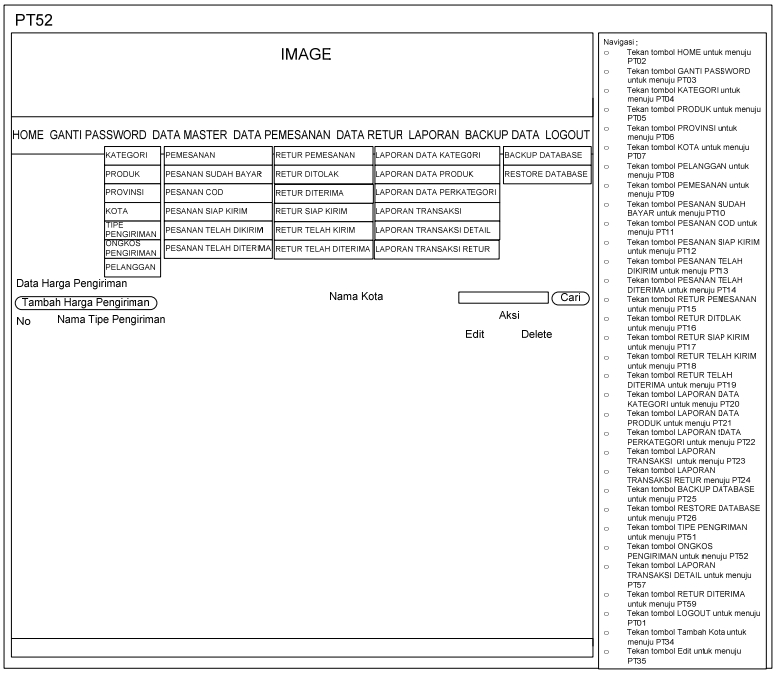
Gambar 3.98. Perancangan antar muka tampil laporan transaksi retur (PT50)

Antar muka tampil tipe pengiriman (PT51)



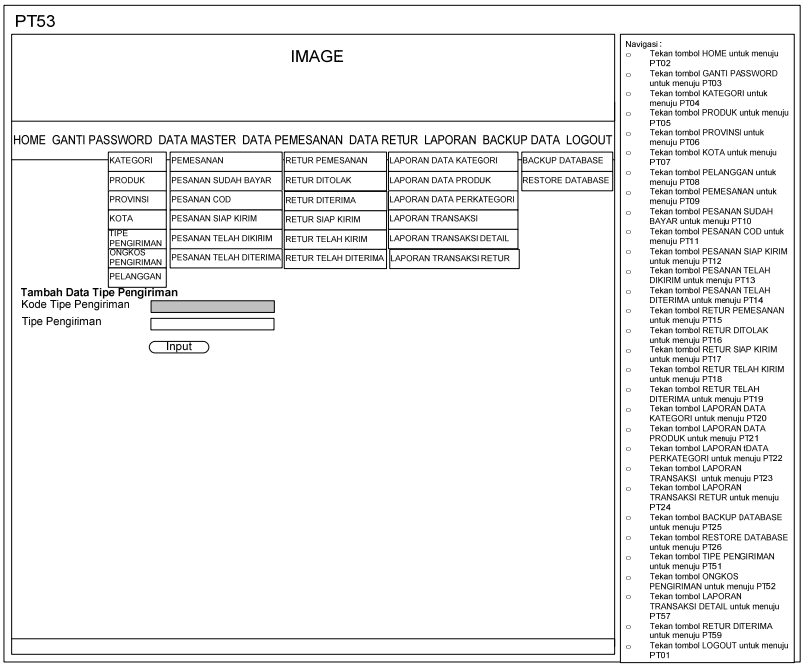
Gambar 3.99. Perancangan antar muka tampil tipe pengiriman (PT51)

Antar muka tampil ongkos pengiriman (PT52)



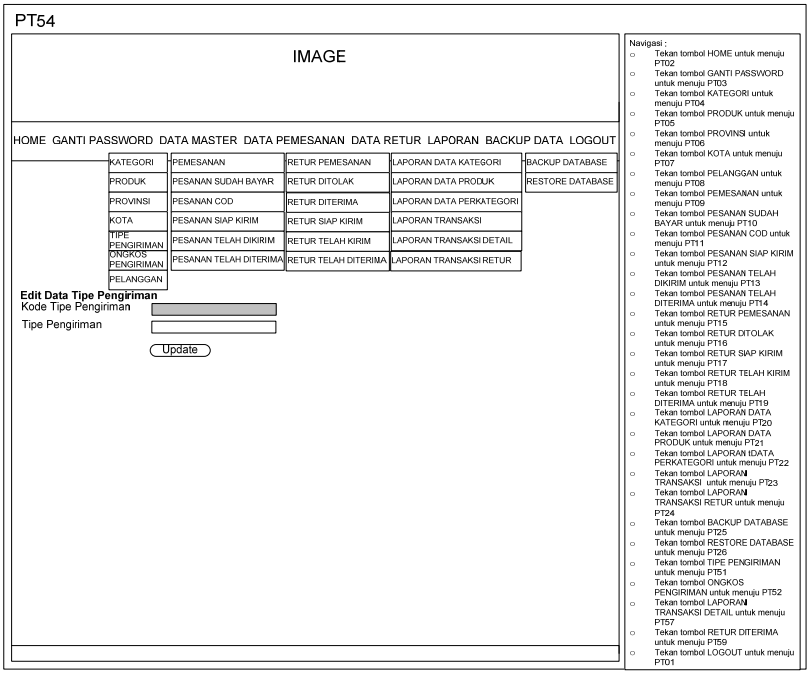
Gambar 3.100. Perancangan antar muka tampil ongkos pengiriman (PT52)

Antar muka tampil tambah tipe pengiriman (PT53)



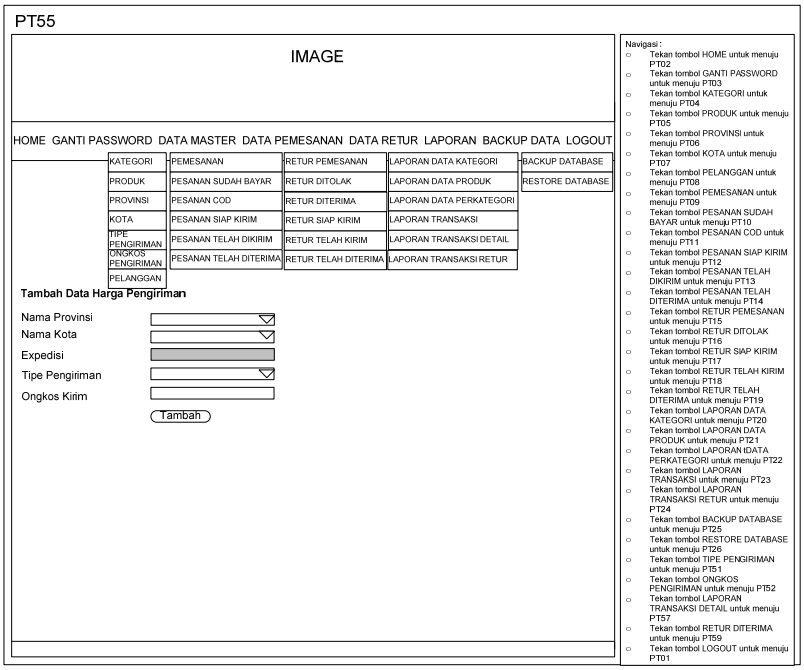
Gambar 3.101. Perancangan antar muka tampil tipe pengiriman (PT53)

Antar muka tampil edit tipe pengiriman (PT54)



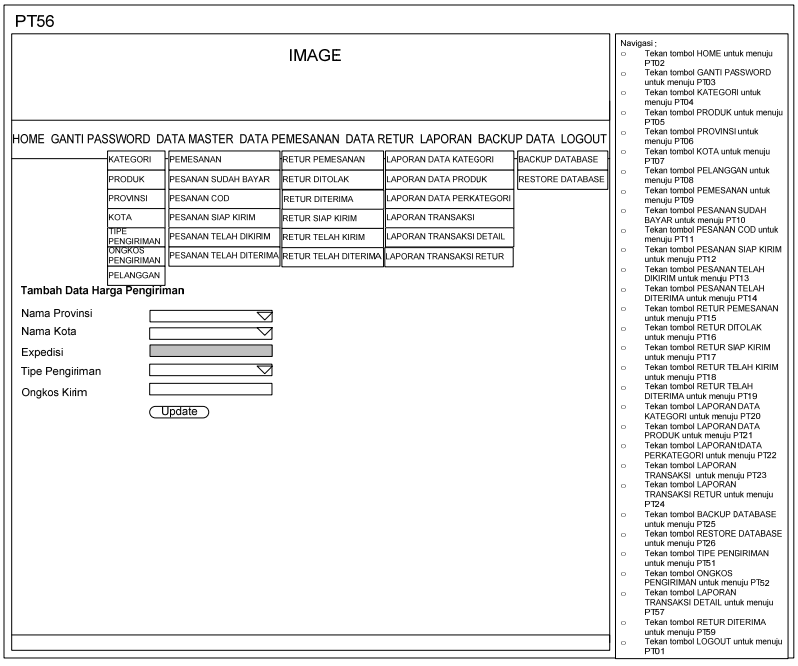
Gambar 3.102. Perancangan antar muka tampil edit tipe pengiriman (TP54)

Antar muka tampil tambah harga pengiriman (PT55)



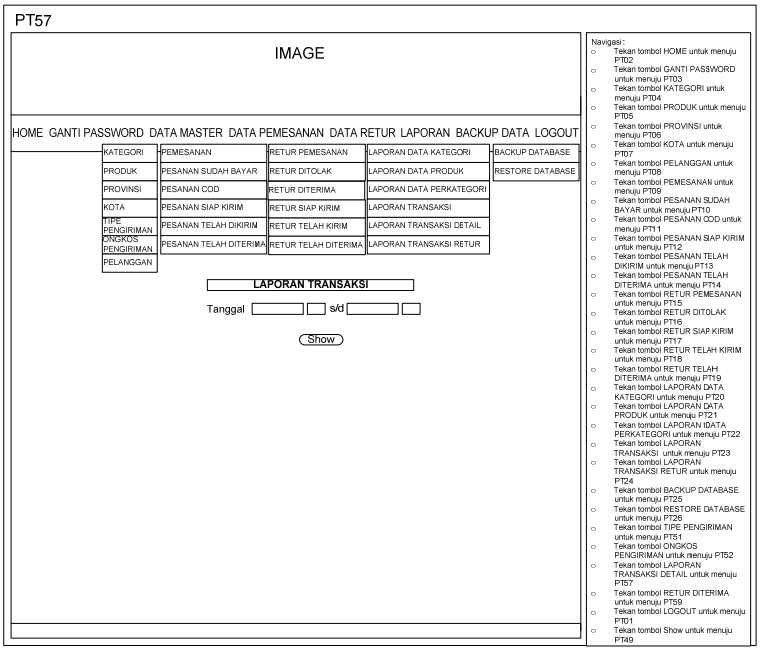
Gambar 3.103. Perancangan antarmuka tambah harga pengiriman (PT55)

Antar Muka Tampil Edit Harga Pengiriman (PT56)



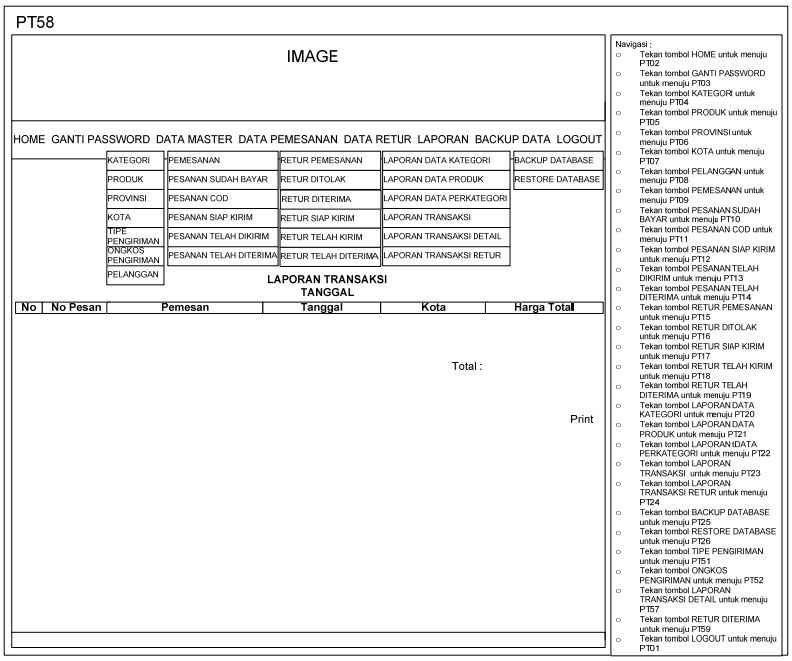
Gambar 3.104. Perancangan antarmuka edit harga pengiriman (PT56)

Antar muka laporan transaksi detail (PT57)



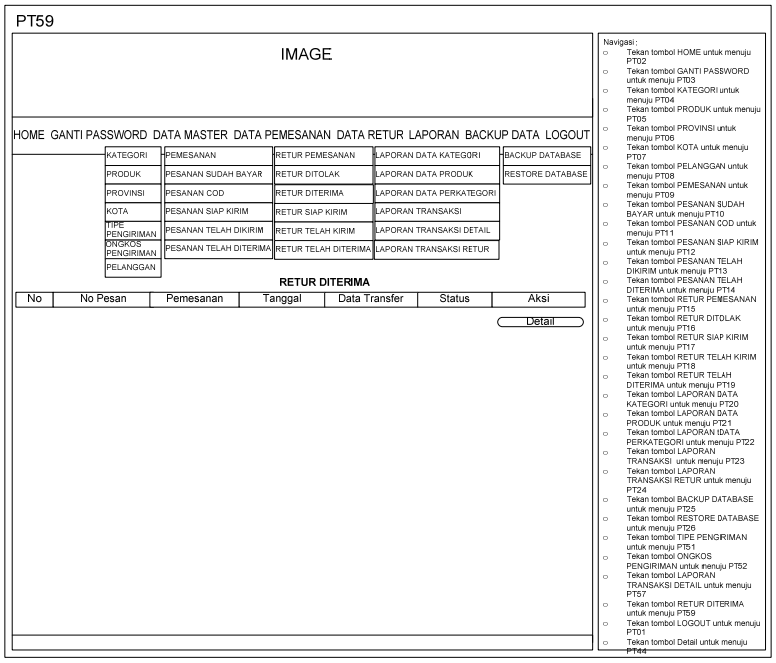
Gambar 3.105. Perancangan antarmuka laporan transaksi detail (PT57)

Antar muka tampil laporan transaksi detail (PT58)



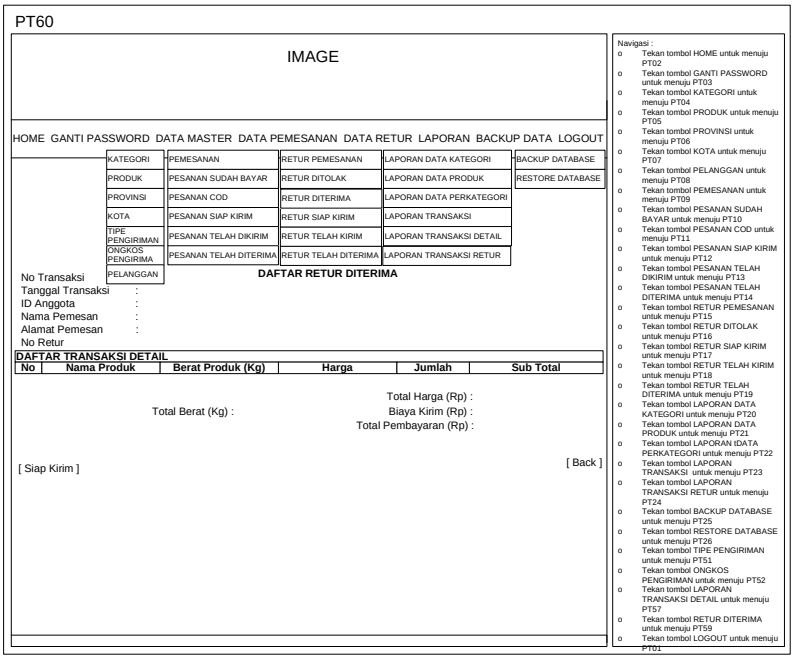
Gambar 3.106. Perancangan antarmuka tampil laporan transaksi detail (PT58)

Antarmuka retur diterima (PT59)



Gambar 3.107. Perancangan antarmuka retur diterima (PT59)

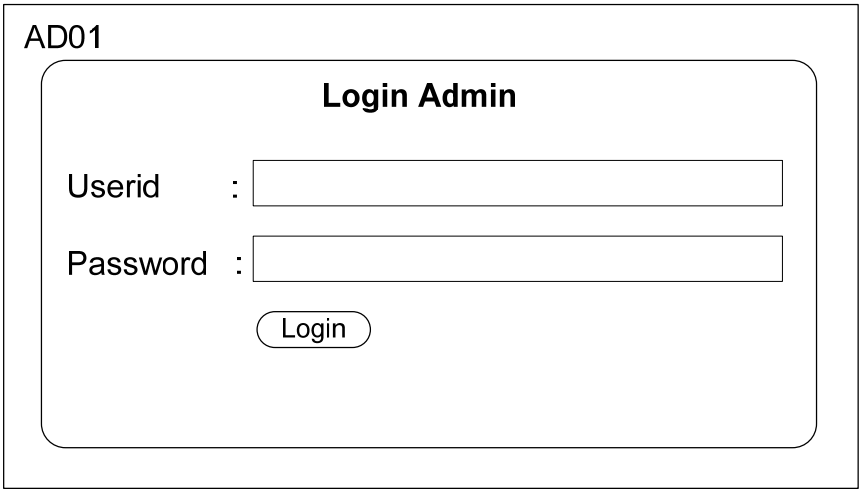
Antarmuka tampil retur diterima (PT60)



Gambar 3.108. Perancangan antarmuka tampil retur diterima (PT60)

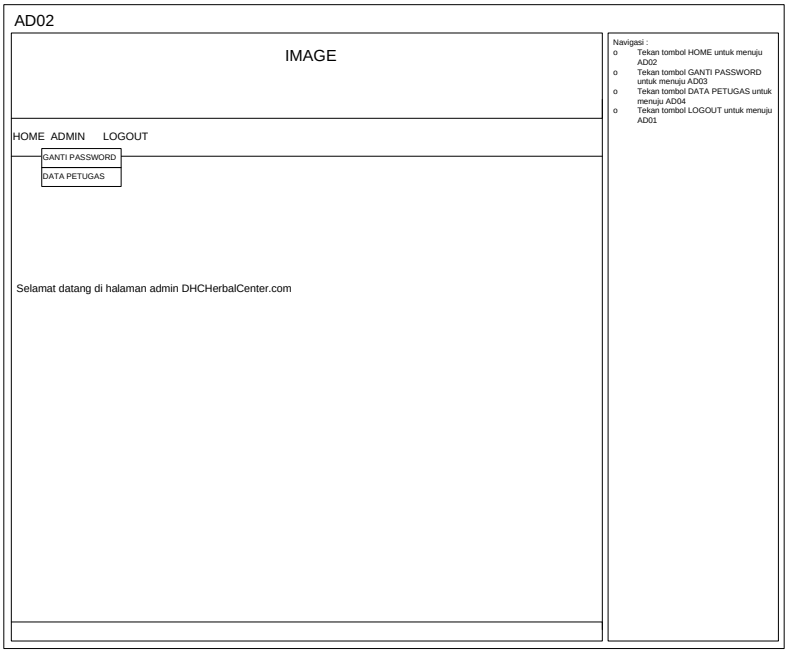
4. Perancangan Antar Muka Admin

Antar muka login admin (AD01)



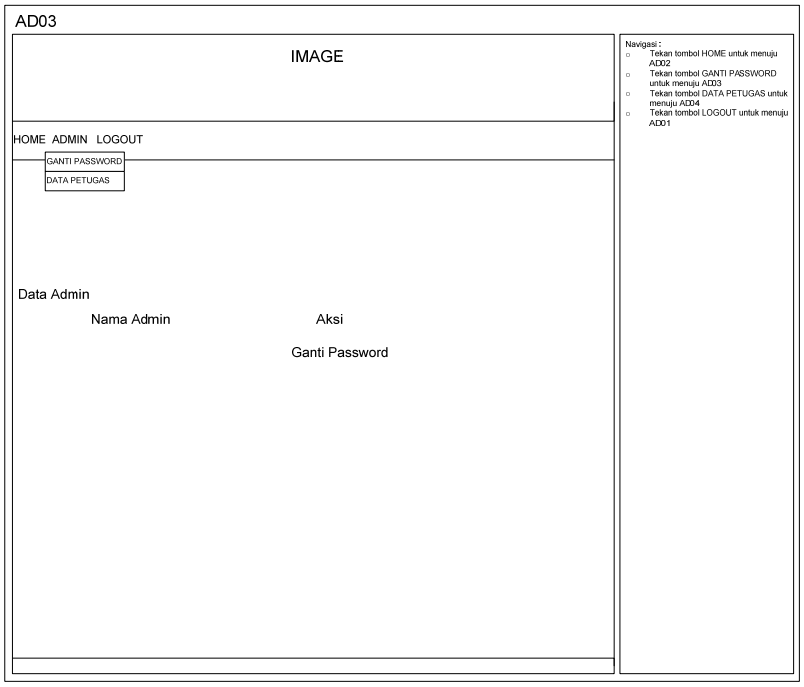
Gambar 3.109. Perancangan antarmuka login admin (AD01)

Antar muka home admin (AD02)



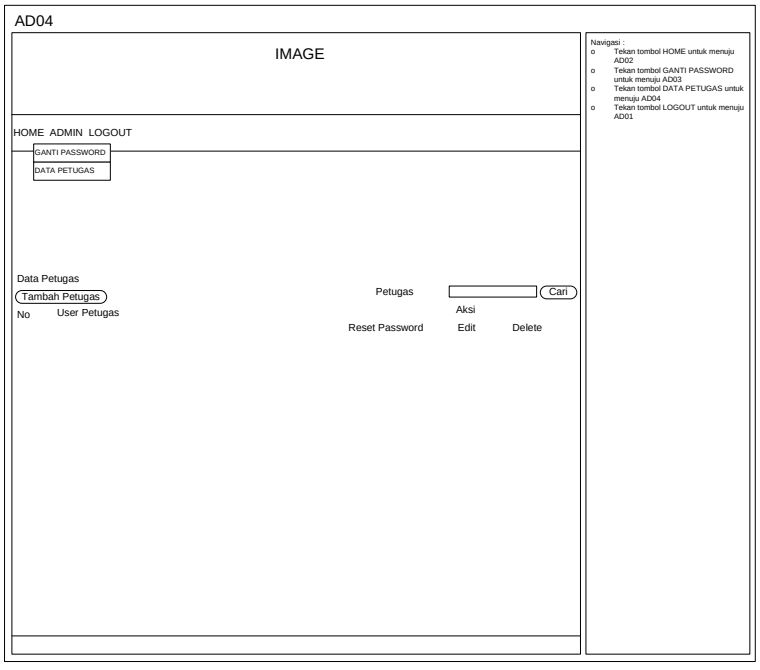
Gambar 3.110. Perancangan antarmuka home admin (AD02)

Antarmuka ganti password (AD03)



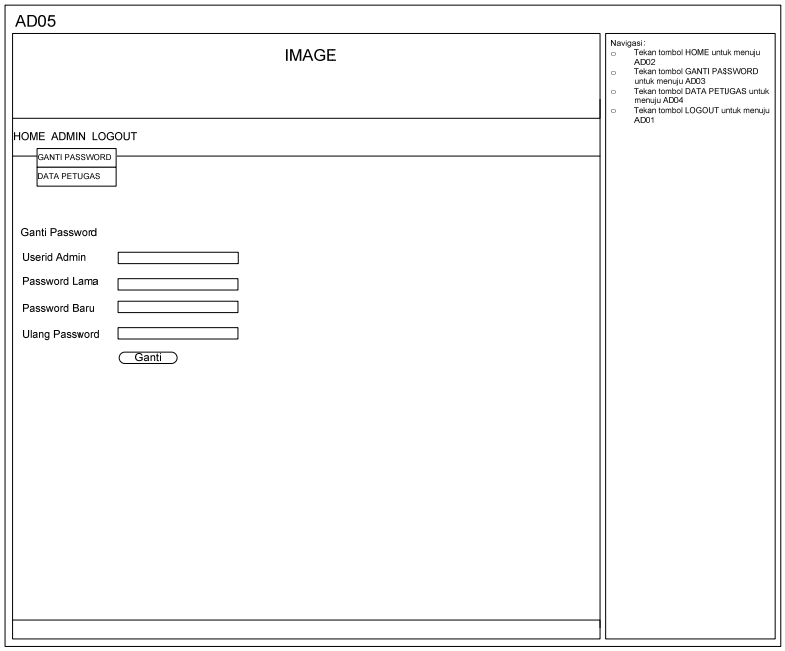
Gambar 3.111. Perancangan antamuka ganti password (AD03)

Antarmuka data petugas (AD04)



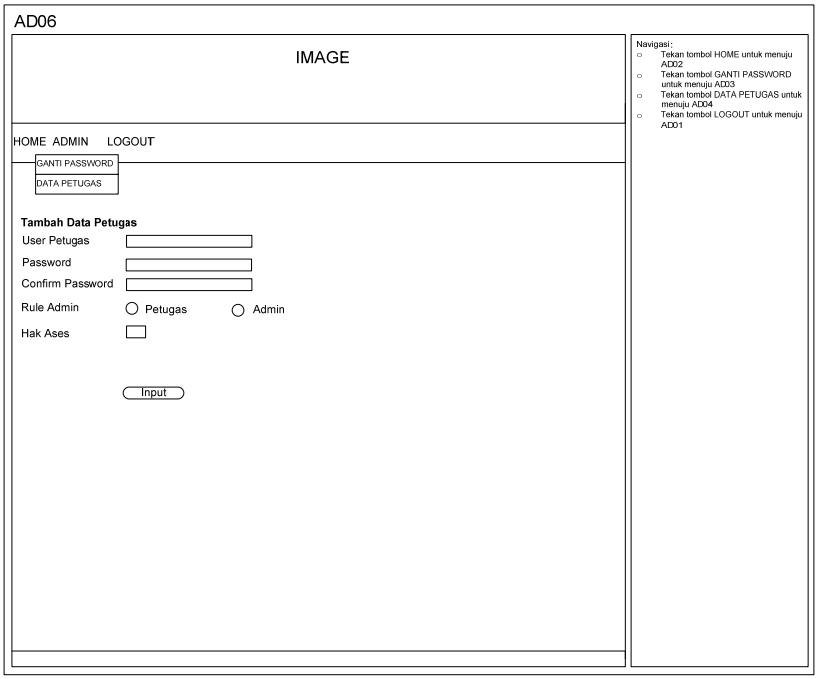
Gambar 3.112. Perancangan antarmuka data petugas (AD04)

Antarmuka Tampil Ganti Password (AD05)



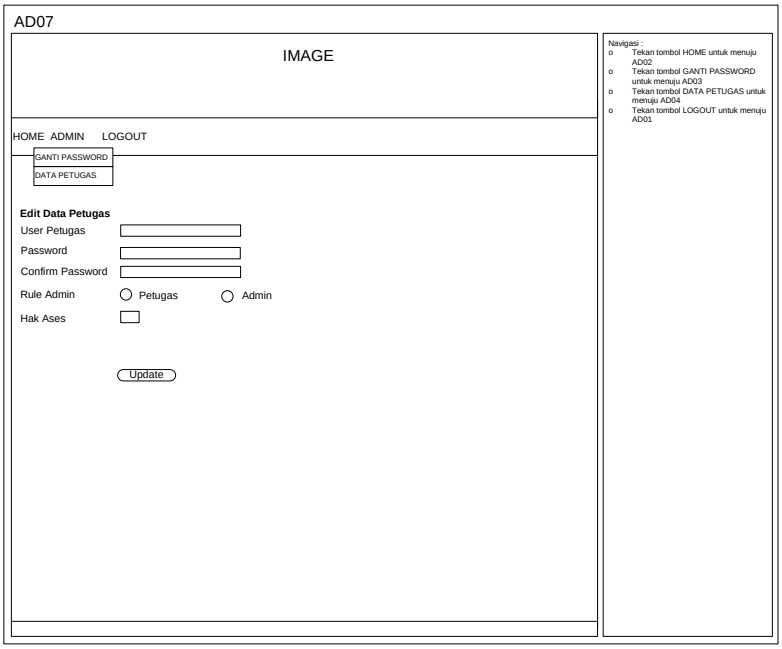
Gambar 3.113. Perancangan antarmuka tampil ganti password (AD05)

Antarmuka tambah data petugas (AD06)



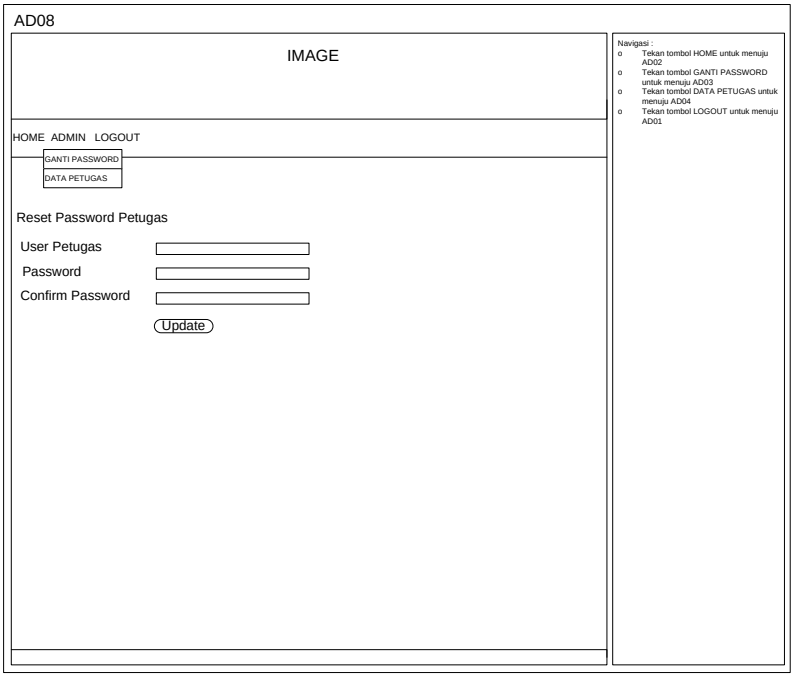
Gambar 3.114. Perancangan antarmuka tambah data petugas (AD06)

Antarmuka edit data petugas (AD07)



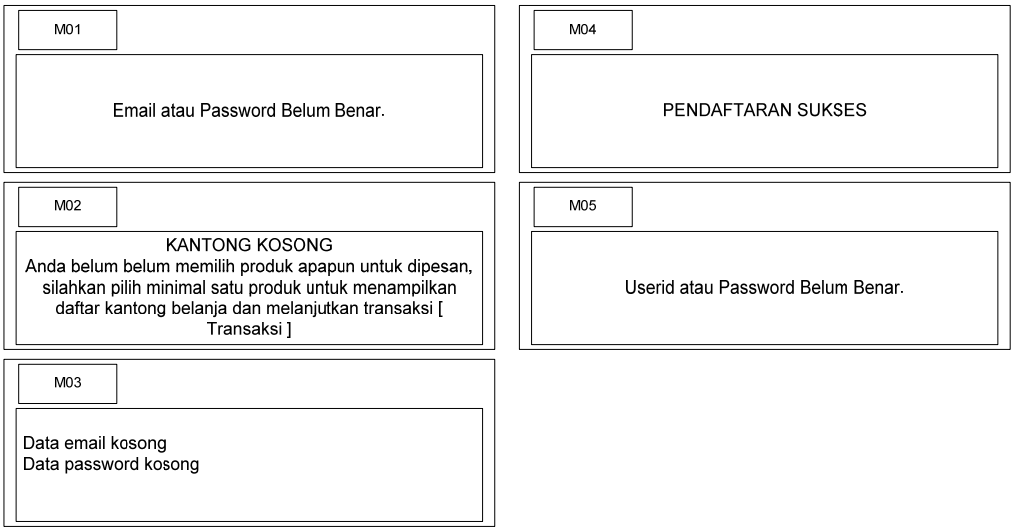
Gambar 3.115. Perancangan antarmuka edit data petugas (AD07)

Antarmuka reset password petugas (AD08)



Gambar 3.116. Perancangan antarmuka reset password petugas (AD08)

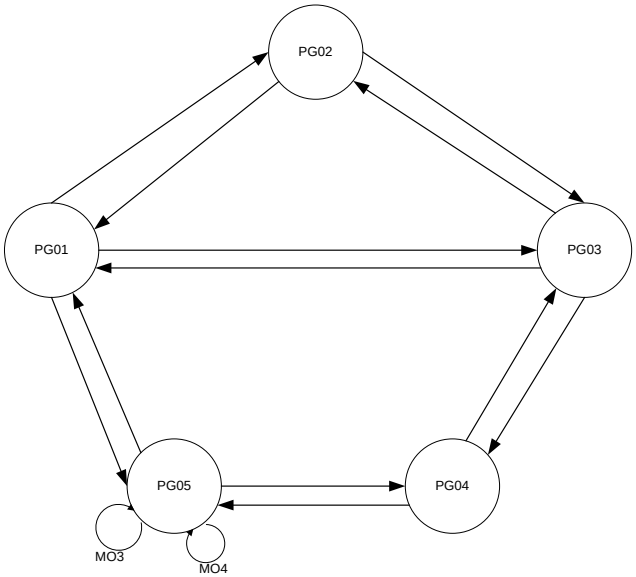
3.6. Perancangan Antarmuka Pesan



Gambar 3.117. Perancangan antar muka pesan

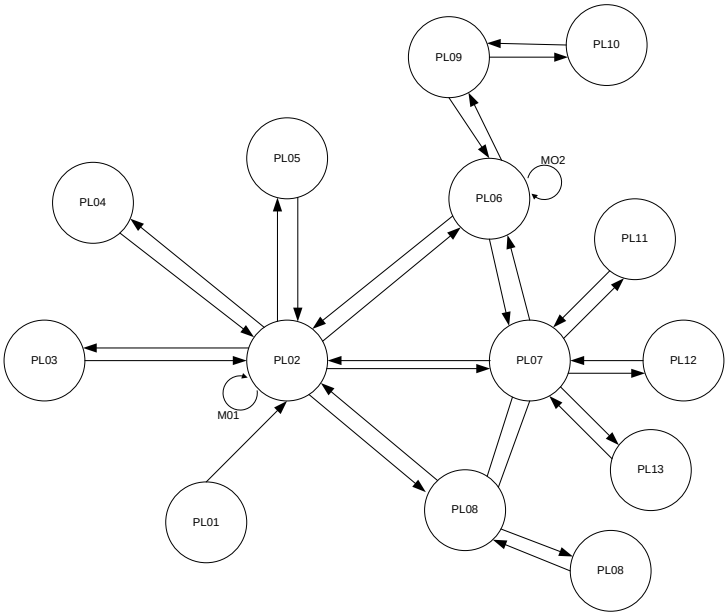
3.7. Jaringan Semantik

3.7.1. Jaringan Semantik Pengunjung



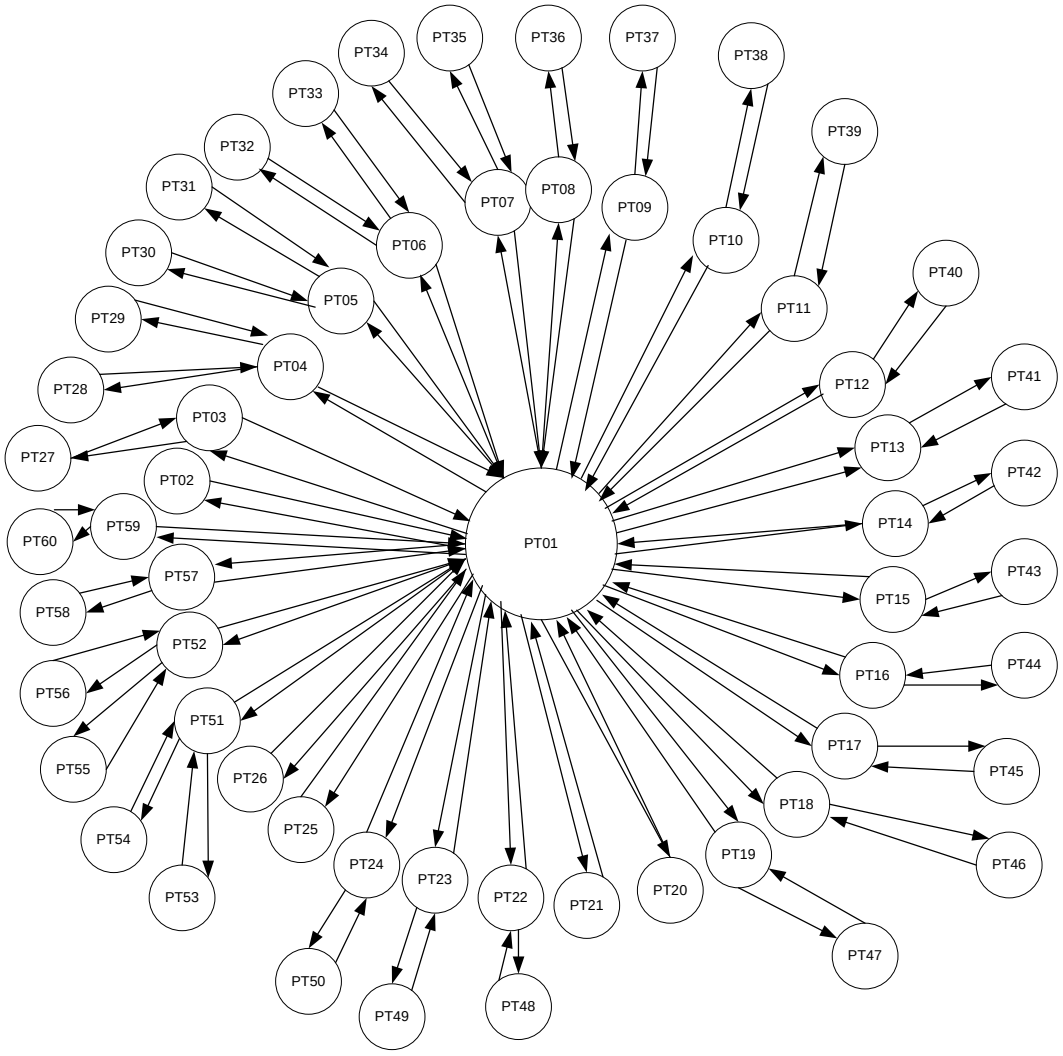
Gambar 3.118. Jaringan semantik pengunjung

3.7.2. Jaringan Semantik Pelanggan



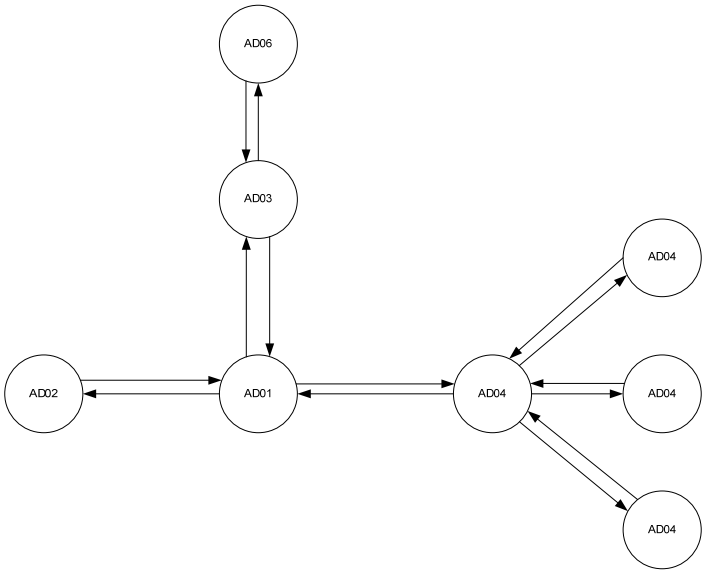
Gambar 3.119. Jaringan semantik pelanggan

3.7.3. Jaringan Semantik Petugas



Gambar 3.120. Jaringan semantik petugas

3.7.4. Jaringan Semantik Admin



Gambar 3.121. Jaringan semantik admin

3.8. Perancangan Prosedural

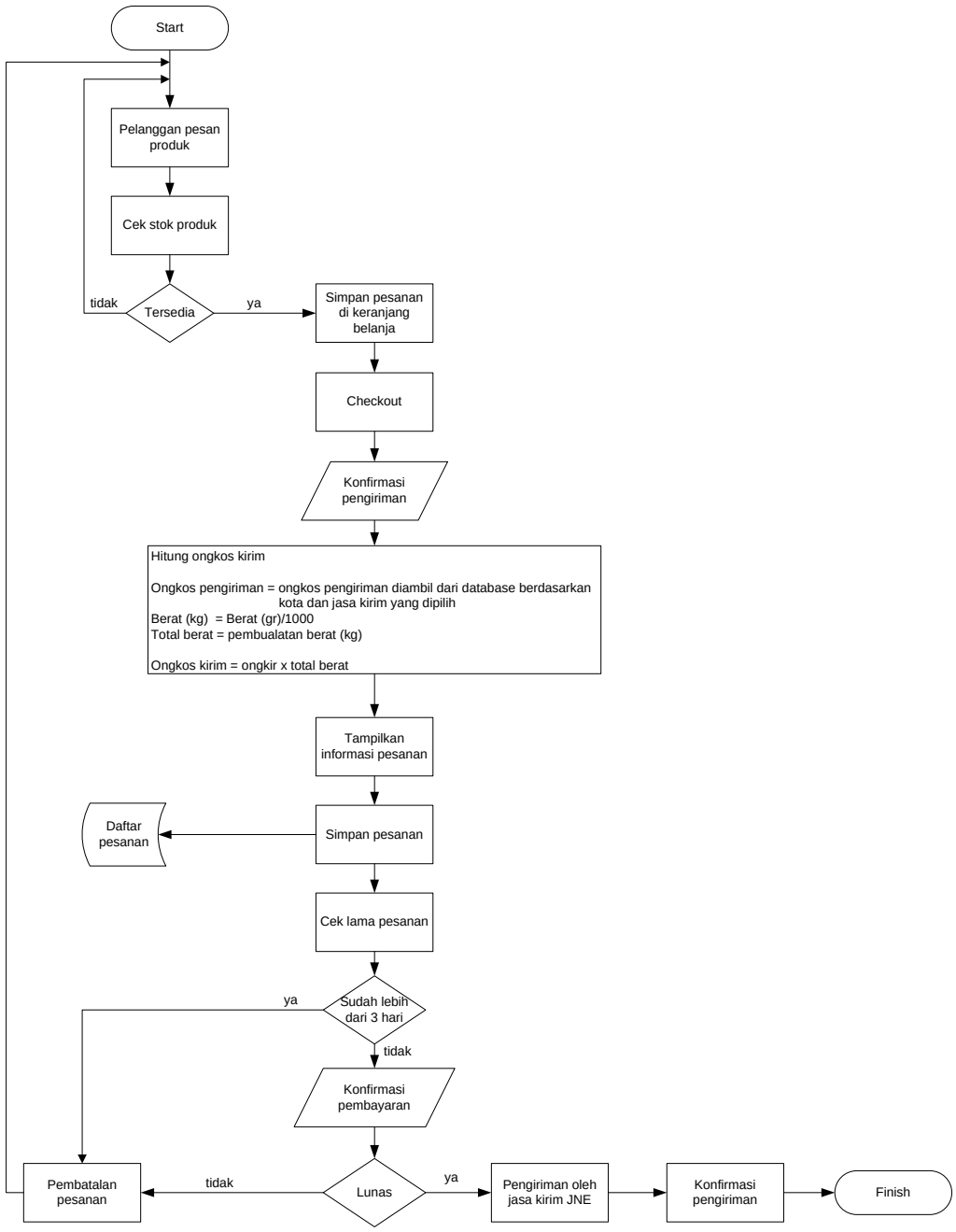
Tool yang digunakan dalam perancangan prosedural ini adalah *flowchart* yang merupakan sebuah diagram dengan simbol simbol grafis yang menyatakan tipe operasi program yang berbeda. Sebagai representasi dari sebuah program, flowchart maupun algoritma dapat menjadi alat bantu untuk memudahkan perancangan alur urutan logika suatu program, memudahkan pelacakkan sumber kesalahan program, dan alat untuk menerangkan logika program.

3.8.1. Prosedural Pemesanan Produk

Berikut adalah *flowchart* (diagram alir) dari prosedur pemesanan produk pada toko DHC Hebal:

1. Pelanggan melakukan pemesanan.
2. Sistem akan melakukan pengeceka stok produk, jika tidak tersdia maka akan kembali dan jika tersedia maka akan disimpan di kantong belanja.
3. Selanjutnya melakukan pengisian alamat pengiriman beserta harga pengirimannya.
4. Jika sudah selesai lakukan proses checkout.
5. Lakukan konfirmasi pengiriman, dan hitung ongkos kirim, demikian juga dengan produk yang tersedia akan dilakukan konfirmasi pengiriman, konfirmasi pesanan dan menyimpan semua record pesanan.
6. Setelah pesanan disimpan maka sistem mengecek lama pesanan apakah sudah lebih dari 3 hari atau belum, jika pesanan sudah lebih dari 3 hari maka pesanan akan dibatalkan, tetapi jika pesanan kurang dari 3 hari dan melunasi semua pembayaran maka akan dilakukan pengiriman menggunakan layanan jasa kirim ke alamat pengiriman dan memberikan informasi pengiriman kepada pelanggan hingga produk benar-benar diterima.

Prosedural pemesanan produk pada toko DHC Herbal adalah sebagai berikut :



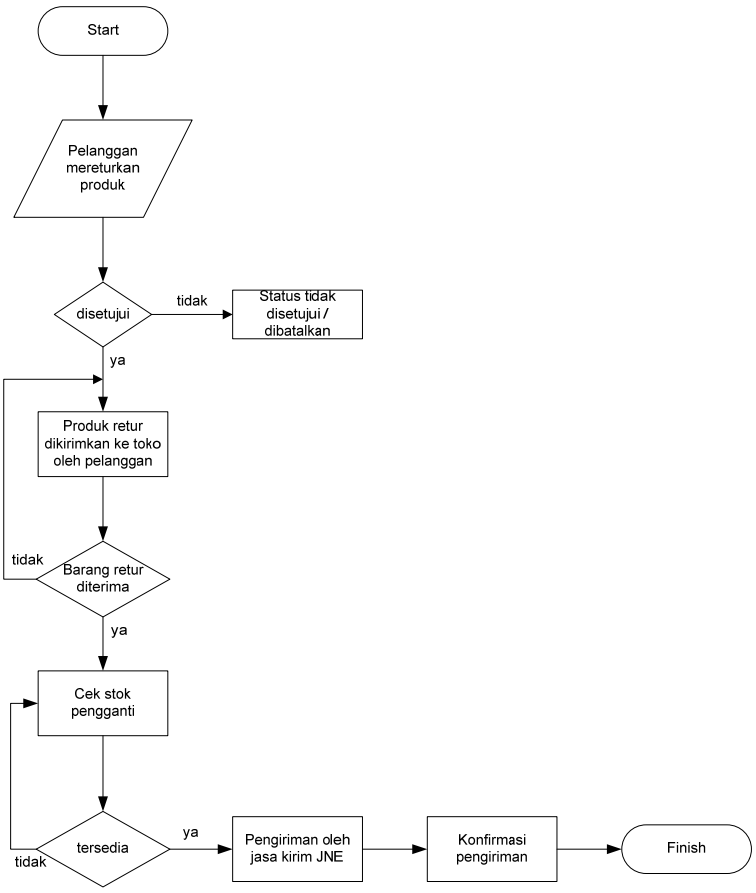
Gambar 3.122. Prosedural pemesanan produk

3.8.2. Prosedural Retur Produk

Adapun *flowchart* dari prosedural retur produk pada tok DHC Herbal adalah sebagai berikut :

1. Pelanggan melakukan konfirmasi retur dihalaman retur produk.
2. Setelah melakukan konfirmasi retur, maka pihak toko akan mengecek retur tersebut.
3. Jika retur tidak disetujui/ditolak maka produk yang diretur tidak akan dilayani dan statusnya menjadi ditolak.
4. Jika retur disetujui maka pihak toko akan mengirimkan kembali produk pengganti dari produk yang diretur.
5. Pengiriman dilakukan menggunakan jasa pengiriman dan informasi pengiriman dilakukan agar produk retur benar-benar sudah diterima oleh pelanggan.

Prosedural retur produk pada toko DHC Herbal adalah sebagai berikut :



Gambar 3.123. Prosedural retur produk