BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

CV. Bengkel Sehat merupakan toko yang bergerak dibidang penjualan produk-produk herbal, peralatan bekam, madu asli, zaitun, tetes mata herbal, habbatussauda, dan teh herbal. Produk-produk ini dijual langsung di toko oleh CV. Bengkel Sehat kepada masyarakat khususnya yang berada di wilayah Bandung.

Proses transaksi yang berjalan masih menggunakan cara manual, yaitu pelanggan datang langsung ke toko untuk membeli dan membayar langsung barang yang dipilih dan bisa juga dengan cara memesan barang yang diinginkan melalui telepon. Setelah disepakati pemesan, kemudian pemesan akan mentransfer sejumlah uang ke rekening bank pihak pengelola, apabila uang sudah diterima oleh pihak pengelola maka selanjutnya akan dilakukan proses pengiriman barang yang dikirim melalui jasa kurir. Kendala lainnya yaitu pengelola masih kesulitan dalam mengelola administrasi barang-barang.

Transaksi yang seperti ini masih kurang praktis, dimana pembeli harus membeli langsung ke toko yang bersangkutan atau mentransfer biayanya melalui ATM. Oleh karena itu diperlukan sebuah sistem pembayaran khusus yang praktis dan aman dan juga bisa dilakukan dimana saja secara *online*. Keamanan pada saat transaksi dan pertukaran atau pengiriman data informasi pada saat *browsing*

sangat diperlukan dalam *E-commerce*, oleh karena itu diperlukan sebuah website yang keamanannya sudah terpasang dan tersertifikasi untuk menjamin agar pembeli merasa aman dalam pengiriman pertukaran data pada saat *browsing*.

Maka dari masalah tersebut CV. Bengkel Sehat memerlukan sarana untuk menjual, mempromosikan dan memasarkan produk yang dijualnya dengan cara yang praktis, aman, dan mudah.

1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang yang telah dipaparkan di atas, maka rumusan masalah yang akan dikaji dalam penelitian ini adalah :

1. CV. Bengkel Sehat belum mempunyai sarana khusus untuk memasarkan barang-barang atau produknya.
2. Proses transaksi pembayaran yang sedang berjalan masih dirasa kurang praktis, karena pembeli harus datang langsung ke toko untuk membayar produk yang akan dibeli atau yang telah dibeli.
3. Pengelola masih kesulitan dalam mengelola administrasi barang-barang.

Berdasarkan masalah-masalah yang telah dipaparkan dirumusan masalah, maka dapat dirumuskan bagaimana membangun website *E-commerce* pada CV. Bengkel Sehat.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud penelitian tugas akhir ini adalah membangun website *E-commerce* pada CV. Bengkel Sehat.

1.3.2 Tujuan

Adapun tujuan dari pembangunan website *E-commerce* di CV. Bengkel Sehat ini adalah :

1. Mempermudah pembeli untuk membeli produk-produk yang diinginkan, tanpa harus datang ke toko.
2. Pembeli dapat mengetahui perkembangan terbaru tentang produk-produk yang dijual.
3. Sistem pembayarannya menjadi lebih praktis, aman, dan bisa dilakukan dimana saja secara *online* dengan pembayaran menggunakan *Paypal*.

1.4 Batasan Masalah/Ruang Lingkup kajian

Agar dalam pembuatan website berbasis *E-commerce* ini dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan, maka permasalahan yang ada dibatasi sebagai berikut :

1. Sistem yang akan dibangun untuk CV. Bengkel Sehat berupa aplikasi *E-commerce* yang di dalamnya menyediakan informasi tentang data produk, data kategori produk, detail produk, daftar produk, gambar produk, rating

produk, data produk yang sedang dipromosikan, diskon produk, dan stok produk yang tersedia.

2. Proses yang terdapat pada sistem yaitu proses *login user*, proses pendaftaran pembeli dan *login* pembeli, proses pencarian produk, proses pembelian produk, proses pembayaran transaksi, proses pengiriman produk, proses pembutan laporan, dan proses pencetakan label.
3. Menampilkan informasi jenis produk, informasi pendaftaran pembeli, informasi jasa pengiriman, informasi cara pemesanan produk, informasi pembayaran transaksi, informasi tentang perusahaan, informasi status pemesanan, histori pembelian, *tracking* pengiriman, dan informasi alamat pembeli.
4. Sistem operasi yang digunakan adalah *Microsoft Windows 7*.
5. *Data Base Management System* (DBMS) yang digunakan untuk membangun aplikasi ini yaitu *MySQL* dan bahasa pemogramannya menggunakan *PHP*.
6. Perangkat lunak yang digunakan untuk membangun aplikasi ini adalah *Xamp server* sebagai *web server* dan untuk membangun programnnya menggunakan *Macromedia Dreamweaver*.
7. Menyediakan layanan *backup* dan *restore database*. Menyediakan layananan media komunikasi melalui fasilitas *Yahoo Messanger* dan situs jejaring sosial *Facebook* dan *Twitter* untuk promosi yang diintegrasikan pada sistem yang akan dibangun.

8. Keamanan pertukaran data menggunakan *Secure Socket Layer* (SSL) yang sertifikatnya terdapat pada *webserver* dan alamat domain *website*-nya bisa mendukung protokol *https*.
9. Pengguna aplikasi ini adalah *executive store manager* dan *assistant store manager* sebagai pengelola dan pembeli atau pelanggan yang belum menjadi *member* atau yang sudah menjadi *member*.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang akan digunakan dalam menyusun tugas akhir ini adalah metode Analisis Deskriptif, yaitu suatu metode yang bertujuan untuk mendapatkan gambaran yang jelas tentang hal-hal yang diperlukan, melalui tahapan sebagai berikut :

1. Tahap pengumpulan data
    a. Studi Lapangan
        1. Observasi

            Observasi adalah teknik pengumpulan data melalui pengamatan dan pencatatan data oleh pengumpul data terhadap peristiwa yang diselidiki pada objek penyusunan. Dalam melakukan observasi penulis melakukan beberapa pengamatan terhadap sistem kerja, proses pengolahan data yang sedang berjalan.

        2. Wawancara

            Wawancara adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara berkomunikasi langsung dengan pihak-pihak yang dianggap mampu memberikan informasi (narasumber) yang lebih

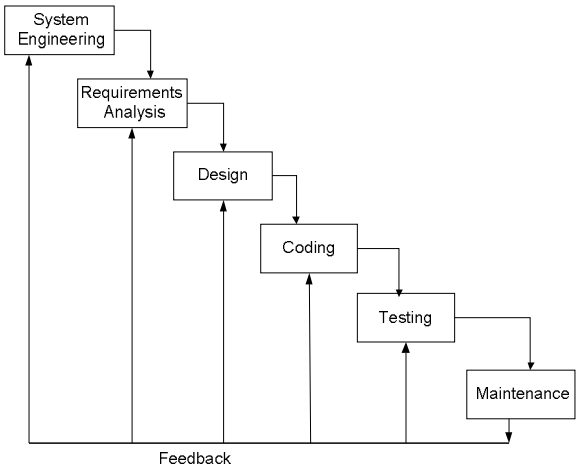
terinci terhadap permasalahan yang sedang diteliti.

b. Studi Literatur

Studi literatur adalah pengumpulan data dengan mencari data, mempelajari banyak data dari berbagai sumber buku, modul, artikel baik perpustakaan maupun internet yang berhubungan dengan masalah yang dibahas.

2. Tahap pembuatan perangkat lunak

Tahap pembuatan perangkat lunak yang digunakan pada perancangan dan implementasi sistem yaitu menggunakan *Waterfall Model*. Tahap dari metode *waterfall* model ini diantaranya meliputi beberapa proses yaitu seperti terlihat pada Gambar I-1 sebagai berikut :



Gambar I-1 Metode *Waterfall*

1. *System engineering* (Rekayasa Perangkat Lunak)

System engineering atau rekayasa perangkat lunak merupakan tahapan yang pertama kali dilakukan yaitu merumuskan sistem yang akan dibangun. Hal ini bertujuan agar pengembang benar-benar memahami sistem yang akan dibangun dan langkah-langkah serta kebijakan apa saja yang berkaitan dengan pengembangan sistem tersebut.

2. *Requirement Analysis* (Analisa Sistem)

Requirement analysis atau analasisa sistem adalah menganalisa dan mengumpulkan data untuk dijadikan referensi baik dari buku maupun artikel-artikel serta diktat mengenai perangkat lunak yang diperlukan dalam perancangan website dan untuk direalisasikan.

3. *Design Software*

Design Software adalah membuat *design* sistem yang akan dibuat, dari desain awal hingga akhir agar memudahkan dalam merealisasikan website yang akan dibuat.

4. *Coding* (implementasi)

Coding atau implementasi adalah melaksanakan pengkodean atau *coding* (membuat kalimat kalimat perintah menggunakan bahasa komputer) mencoba kebenaran perangkat lunak permodul yang telah di *install* pada unit komputer tersebut.

5. *Testing* (pengujian)

Testing atau pengujian dalam tahap ini adalah melakukan pengujian sistem website yang telah dibuat, mencari *bug-bug* atau kesalahan sistem yang terjadi, sehingga dapat mengurangi kesalahan yang terjadi pada sistem.

6. *Maintenance* (perawatan)

Maintenance atau perawatan berfungsi untuk menangani perangkat lunak yang sudah selesai agar dapat berjalan lancar dan terhindar dari gangguan-gangguan yang dapat menyebabkan kerusakan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian tugas akhir ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan beserta deskripsi kerjanya, dan sejarah logo perusahaan. Bab ini juga menjelaskan dasar-dasar teori dari Aplikasi, Sistem, Data, Informasi, Basis Data, *Entity Relationship Diagram* (ERD), *Data Flow Diagram* (DFD), dan perangkat pembantu lainnya yang diambil dari sumber

pustaka dan referensi yang menjadi landasan dasar dalam perancangan, analisis kebutuhan sampai dengan implementasi dan pengujian sistem.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang analisis dan perancangan dari pembangunan website *E-commerce* pada CV. Bengkel Sehat. Tahap analisis meliputi analisis sistem yang berjalan, analisis masalah, analisis pengguna, analisis kebutuhan non fungsional, analisis kebutuhan fungsional yang berupa diagram konteks, *Data Flow Diagram* (DFD), spesifikasi proses dan kamus data, dan analisis basis datanya menggunakan *Entity Relationship Diagram* (ERD). Tahap perancangan ini meliputi perancangan basis data, perancangan menu aplikasi, dan perancangan antar muka aplikasi.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini berisi tahap implementasi sistem, implementasi *database*, implementasi antar,muka, pengujian alpha, dan pengujian beta dari perancangan sebelumnya kemudian melakukan pengujian aplikasi yang telah dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran-saran yang didapat dari pembahasan dan aplikasi yang telah dibuat.