

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Batasan Masalah dan Rumusan Masalah .....	9
1.3.1 Batasan Masalah .....	9
1.3.2 Rumusan Masalah .....	9
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	9
1.4.1 Maksud Penelitian .....	9
1.4.2 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Kegunaan Penelitian .....	10
1.5.1 Kegunaan Akademis .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	11
2.1 Kajian Pustaka .....	11
2.1.1 Kemampuan Pengguna .....	11
2.1.2 Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	14
2.1.3 Kepuasan Pengguna .....	17
2.2 Kerangka Pemikiran .....	19

2.2.1 Kemampuan Pengguna terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	19
2.2.2 Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna.....	21
2.3 Hipotesis .....	22
<b>BAB III METODOLOGI .....</b>	<b>24</b>
3.1 Metode Penelitian.....	24
3.1.1 Objek Penelitian.....	25
3.1.2 Unit Analisis .....	25
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	26
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.3.1 Sumber Data .....	29
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian .....	31
3.4.1 Populasi.....	31
3.4.2 Sampel .....	31
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
3.5 Metode Pengujian Data .....	33
3.5.1 Uji Validitas.....	33
3.5.2 Uji Reabilitas .....	34
3.6 Metode Analisis Data .....	35
3.6.1 Analisis Deskriptif .....	35
3.6.2 Analisis Verifikatif .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	44
4.1.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner ( <i>Response Rate</i> ).....	44
4.1.2 Karakteristik Responden.....	45
4.1.3 Pengukuran Kualitas Alat Ukur.....	47
4.1.4 Analisis Deskriptif .....	50
4.1.5 Analisis Verifikatif .....	65
4.2 Pembahasan .....	84

4.2.1 Pengaruh Kemampuan Pengguna terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	84
4.2.2 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna .....	86
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>89</b>
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran.....	90
5.2.1 Saran Operasional.....	90
5.2.2 Saran Akademis .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>95</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>125</b>