

**SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui :

“Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Non Eksklusif** atas penelitian ini dan **bersedia untuk diunggah**, sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan. Berdasarkan SK Nomor : 2461/SK/REKTOR/UNIKOM/V/2020 tentang Publikasi Karya Ilmiah Universitas Komputer Indonesia, bahwa Bab yang diunggah yaitu Bab I, II dan V”.

Bandung, Agustus 2020

Peneliti

Reza Fadilla Rahman A
NIM : 21116178

PT Pos Indonesia (Persero)

Tita Puspitasari
NIPPOS : 468355511

Mengetahui,

Pembimbing

Adi Rachmanto, S.Kom., M.Kom
NIP : 4127.34.03.016