ABSTRAK

SISTEM INFORMASI *CHECKLIST DRIVE TEST* 3G BERBASIS *WEB* DI PT INDOSAT MEGA MEDIA (IM2)

Oleh
Tri Puji Astuti
10107241

Indosat Mega Media (IM2) adalah sebuah perusahaan yang dimiliki sepenuhnya oleh PT Indosat Tbk, penyelenggara jasa telekomunikasi terkemuka di Indonesia. Menghadapi persaingan yang ada saat ini Indosat IM2 membutuhkan suatu aplikasi untuk mengetahui performansi atau kualitas jaringan masing-masing kompetitor mengenai produk yang ada yaitu dengan cara melakukan *Drive Test* 3G. Kualitas jaringan internet bergantung pada jumlah dan letak BTS yang dibangun. Pengecekan kualitas jaringan diperlukan suatu input data dari setiap BTS dan kemudian data tersebut diolah untuk menghasilkan informasi yang dibutuhkan. Petugas mengalami kesulitan dalam melakukan pengolahan data tersebut dikarenakan membutuhkan waktu yang lama dalam pembuatan *checklist drive test*. Data drive test didapat dari IM2 pusat yang berlokasi di Jakarta berupa data excel mentah yang belum diolah, data tersebut berisi data *uplink* dan *downlink* tiap BTS di Regional Jawa Barat dimana data *uplink* dan *downlink* tersebut disajikan dalam *file* yang terpisah. Solusi untuk mengatasi hal tersebut yaitu dibangun suatu sistem untuk mempermudah dalam pengolahan data serta dapat membantu dalam menganalisa kualitas jaringan tiap kompetitor sehingga dapat menentukan strategi penjualan yang baik. Berdasarkan hasil pengujian alpha dan betha diperoleh kesimpulan bahwa sistem informasi *checklist drive test* 3G dapat membantu petugas dalam melakukan pengolahan data sehingga mengurangi keterlambatan pembuatan laporan.

Kata kunci : *checklist drive test*, 3G, *downlink*, *uplink*