# BAB 4
# IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bagian ini menjelaskan tentang implementasi terhadap *website e-commerce* yang dibangun. Tahapan ini mengimplementasikan perancangan yang telah disusun yang selanjutnya akan diimplementasikan dalam betuk bahasa pemrograman atau *coding.* Setelah dilakukan pengujian maka selanjutnya akan dilakukan pengujian agar dapat mengetahui hal yang harus dikoreksi untuk pengembangan sistem selanjutnya.

## 4.1 Implementasi Sistem

Tahap implementasi merupakan tahap penciptaan perangkat lunak, tahap kelanjutan dari kegiatan perancangan sistem. Tahap ini merupakan tahap dimana sistem siap untuk dioperasikan, yang terdiri dari penjelasan mengenai lingkungan implementasi, dan implementasi program.

### 4.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan

Spesifikasi perangkat keras yang digunakan dalam pembangunan website *e-commerce* di PD Eka Jaya tercantum pada Tabel 4.1

**Tabel 4.1 Perangkat Keras Yang Digunakan**

| No | Perangkat Keras | Spesifikasi |
|---|---|---|
| 1 | Processor | Core 2 Duo 2,53 GHz |
| 2 | RAM | 4 GB |
| 3 | Harddisk | 500 GB |
| 4 | Modem | Smart |
| 5 | Printer | Canon IP 2770 |

## 4.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan

Spesifikasi perangkat lunak yang digunakan dalam membangun aplikasi *E-Commerce* berbasis web di PD Eka Jaya dapat dilihat pada Tabel 4.2

**Tabel 4.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan**

| No | Perangkat Lunak | Keterangan |
|---|---|---|
| 1 | Sistem Operasi | Windows XP SP3 |
| 2 | *Web Browser* | Mozilla Firefox 4.0, Google Chrome |
| 3 | Bahasa Pemrograman | PHP |
| 4 | DBMS | MySQL |
| 5 | *Code Editor* | Adobe Dreamweaver CS3 |
| 6 | *Modeler* | Microsoft Visio 2007 |

## 4.3 Implementasi Database

Pembuatan *database* dilakukan dengan menggunakan aplikasi *DBMS MySQL*. Implementasi *database* dalam bahasa *SQL* adalah sebagai berikut:

### 4.3.1 Implementasi Tabel Barang

**Tabel 4.3 Implementasi Tabel Barang**

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `barang` (
  `id_barang` bigint(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
```

```
  `id_kategori` int(11) NOT NULL,
  `nama_barang` varchar(50) CHARACTER SET latin1 COLLATE
latin1_general_ci NOT NULL,
  `deskripsi` text CHARACTER SET latin1 COLLATE
latin1_general_ci,
  `url_gambar` text CHARACTER SET latin1 COLLATE
latin1_general_ci,
    `ditampilkan` varchar(15) CHARACTER SET latin1 COLLATE
latin1_general_ci NOT NULL DEFAULT 'true',
  PRIMARY KEY (`id_barang`)
  FOREIGN KEY (`id_kategori`) REFERENCES
kategori(`id_kategori`)
) ENGINE= InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=69 ;
```

### 4.3.2 Implementasi Tabel Detail Barang

**Tabel 4.4 Implementasi Tabel Detail Barang**

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_barang` (
  `id_detail_barang` bigint(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_barang` bigint(20) NOT NULL,
  `id_ukuran` INT(15) NOT NULL,
  `harga` double NOT NULL DEFAULT '0',
  `diskon` int(11) NOT NULL DEFAULT '0',
  `berat` double NOT NULL,
  `stok` int(11) NOT NULL,
  `url_gambar_1` text,
  `url_gambar_2` text,
  `url_gambar_3` text,
  `ditampilkan` varchar(15) CHARACTER SET latin1 COLLATE
latin1_general_ci NOT NULL DEFAULT 'true',
  PRIMARY KEY (`id_detail_barang`)
  FOREIGN KEY (`id_barang`) REFERENCES barang(`id_barang`)
  FOREIGN KEY (`id_ukuran`) REFERENCES ukuran(`id_ukuran`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=83 ;
```

### 4.3.3 Implementasi Tabel Detail Pesanan

**Tabel 4.5 Implementasi Tabel Detail Pesanan**

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_pesanan` (
  `id_detail_pesanan` bigint(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_pesanan` bigint(20) NOT NULL,
  `id_detail_barang` bigint(20) NOT NULL,
  `harga` double NOT NULL,
  `diskon` int(11) DEFAULT '0',
  `ukuran` varchar(10) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `berat` double NOT NULL,
  `jumlah` int(11) NOT NULL,
```

```
  PRIMARY KEY (`id_detail_pesanan`)
  FOREIGN KEY (`id_pesanan`) REFERENCES
pesanan(`id_pesanan`)
  FOREIGN KEY (`id__detail_barang`) REFERENCES
detail_barang(`id_detail_barang`)
) EGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci AUTO_INCREMENT=195 ;
```

### 4.3.4 Implementasi Tabel Detail Retur

**Tabel 4.6 Implementasi Tabel Detail Retur**

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_retur` (
  `id_detail_retur` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_retur` int(11) NOT NULL,
  `id_detail_pesanan` int(11) NOT NULL,
  `jumlah` int(11) NOT NULL,
  `alasan` text NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_detail_retur`)
  FOREIGN KEY (`id__retur`) REFERENCES retur(`id_retur`)
  FOREIGN KEY (`id__detail_pesanan`) REFERENCES
detail_barang(`id_detail_pesanan`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=8 ;
```

### 4.3.5 Implementasi Tabel Kategori

**Tabel 4.7 Implementasi Tabel Kategori**

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kategori` (
  `id_kategori` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_kategori` varchar(50) CHARACTER SET latin1 COLLATE
latin1_general_ci NOT NULL,
  `deskripsi` text CHARACTER SET latin1 COLLATE
latin1_general_ci,
  `url_gambar` text CHARACTER SET latin1 COLLATE
latin1_general_ci,
  `ditampilkan` varchar(15) CHARACTER SET latin1 COLLATE
latin1_general_ci NOT NULL DEFAULT 'true',
  `id_petugas` int(11) NOT NULL DEFAULT '2',
  PRIMARY KEY (`id_kategori`)
  FOREIGN KEY (`id__petugas`) REFERENCES
petugas(`id_petugas`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=21 ;
```

### 4.3.6 Implementasi Tabel Komentar

**Tabel 4.8 Implementasi Tabel Komentar**

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `komentar` (
  `id_komentar` bigint(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_pelanggan` bigint(20) NOT NULL,
  `id_barang` bigint(20) NOT NULL DEFAULT '0',
  `tanggal` date NOT NULL,
  `isi` longtext COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `ditampilkan` varchar(15) COLLATE latin1_general_ci NOT
NULL DEFAULT 'true',
  `jenis` varchar(30) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL
DEFAULT 'comment',
  PRIMARY KEY (`id_komentar`)
  FOREIGN KEY (`id_barang`) REFERENCES barang(`id_barang`),
  FOREIGN KEY (`id_pelanggan`) REFERENCES
pelanggan(`id_pelanggan`),
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci AUTO_INCREMENT=13 ;
```

### 4.3.7 Implementasi Tabel Kota

**Tabel 4.9 Implementasi Tabel Kota**

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kota` (
  `id_kota` bigint(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_provinsi` int(11) NOT NULL DEFAULT '2',
  `nama_kota` varchar(50) NOT NULL,
  `ditampilkan` varchar(15) NOT NULL DEFAULT 'true',
  PRIMARY KEY (`id_kota`),
  FOREIGN KEY (`id_provinsi`) REFERENCES
provinsi(`id_provinsi`),
  UNIQUE KEY `nama_kota` (`nama_kota`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=60 ;
```

### 4.3.8 Implementasi Tabel Ukuran

**Tabel 4.10 Implementasi Tabel Ukuran**

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `ukuran` (
  `id_ukuran` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `Ukuran` varchar(20) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_ukuran`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=1 ;
```

### 4.3.9 Implementasi Tabel Log Stok

**Tabel 4.11 Implementasi Tabel Log Stok**

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `log_stok` (
  `id_log_stok` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_detail_barang` int(11) NOT NULL,
  `stok_awal` int(11) NOT NULL,
  `stok_akhir` int(11) NOT NULL,
  `perubahan_stok` int(11) NOT NULL,
  `tanggal` varchar(25) NOT NULL,
  `catatan` varchar(255) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_log_stok`)
  FOREIGN KEY (`id__detail_barang`) REFERENCES
detail_barang(`id_detail_barang`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=176 ;
```

### 4.3.10 Implementasi Tabel Pelanggan

**Tabel 4.12 Implementasi Tabel Pelanggan**

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pelanggan` (
  `id_pelanggan` bigint(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `tanggal_daftar` date NOT NULL,
  `email_pelanggan` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci
NOT NULL,
  `password_pelanggan` varchar(64) COLLATE latin1_general_ci
NOT NULL,
  `nama_pelanggan` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT
NULL,
  `alamat` text COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `id_kota` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `kode_pos` varchar(15) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `telepon` varchar(20) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `telepon_genggam` varchar(20) COLLATE latin1_general_ci
DEFAULT NULL,
  `fax` varchar(20) COLLATE latin1_general_ci DEFAULT NULL,
  `diaktifkan` varchar(15) COLLATE latin1_general_ci NOT
NULL DEFAULT 'true',
  PRIMARY KEY (`id_pelanggan`),
  UNIQUE KEY `email` (`email_pelanggan`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci AUTO_INCREMENT=62 ;
```

### 4.3.11 Implementasi Tabel Pengaturan

**Tabel 4.13 Implementasi Tabel Pengaturan**

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pengaturan` (
  `id_pengaturan` bigint(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_petugas` int(11) NOT NULL DEFAULT '1',
  `nama_pengaturan` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci
NOT NULL,
  `isi` longtext COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `diaktifkan` varchar(15) COLLATE latin1_general_ci NOT
NULL DEFAULT 'true',
  PRIMARY KEY (`id_pengaturan`),
  UNIQUE KEY `nama_pengaturan` (`nama_pengaturan`),
  FOREIGN KEY (`id_petugas`) REFERENCES
petugas(`id_petugas`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci AUTO_INCREMENT=56 ;
```

### 4.3.12 Implementasi Tabel Pesanan

**Tabel 4.14 Implementasi Tabel Pesanan**

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pesanan` (
  `id_pesanan` bigint(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_pelanggan` bigint(20) NOT NULL,
  `id_detail_pesanan` bigint(20) NOT NULL,
  `id_petugas` bigint(20) NOT NULL,
  `id_detail_barang` bigint(20) NOT NULL,
  `id_ongkos` int(50) NOT NULL,
  `tanggal_pesanan` date NOT NULL,
  `tanggal_kadaluwarsa` date NOT NULL,
  `kode_pembayaran` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci
DEFAULT NULL,
  `kode_pengiriman` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci
DEFAULT NULL,
  `komentar` longtext COLLATE latin1_general_ci,
  `status` varchar(30) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL
DEFAULT 'order',
  PRIMARY KEY (`id_pesanan`),
  FOREIGN KEY (`id_pelanggan`) REFERENCES
pelanggan(`id_pelanggan`),
  FOREIGN KEY (`id_petugas`) REFERENCES
petugas(`id_petugas`),
  FOREIGN KEY (`id_detail_barang`) REFERENCES
detail_barang(`id_detail_barang`),
  FOREIGN KEY (`id_detail_pesanan`) REFERENCES
detail_pesanan(`id_detail_pesanan`),
  FOREIGN KEY (`id_ongkos`) REFERENCES
ongkos_kirim(`id_ongkos`),
  FOREIGN KEY (`id_petugas`) REFERENCES
```

```
petugas(`id_petugas`)
  FOREIGN KEY (`kode_pembayaran`) REFERENCES
pembayaran(`kode_pembayaran`),
  FOREIGN KEY (`kode_pengiriman`) REFERENCES
pengiriman(`kode_pengiriman`),
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci AUTO_INCREMENT=321890 ;
```

### 4.3.13 Implementasi Tabel Petugas

**Tabel 4.15 Implementasi Tabel Petugas**

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `petugas` (
  `id_petugas` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `tanggal_daftar` date NOT NULL,
  `email_petugas` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT
NULL,
  `password_petugas` varchar(64) COLLATE latin1_general_ci
NOT NULL,
  `nama_petugas` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT
NULL,
  `level` int(1) NOT NULL DEFAULT '0',
  `diaktifkan` varchar(15) COLLATE latin1_general_ci NOT
NULL DEFAULT 'true',
  PRIMARY KEY (`id_petugas`)
)      ENGINE=InnoDB            DEFAULT      CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci AUTO_INCREMENT=14 ;
```

### 4.3.14 Implementasi Tabel Provinsi

**Tabel 4.16 Implementasi Tabel Provinsi**

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `provinsi` (
  `id_provinsi` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_provinsi` varchar(30) NOT NULL,
  `ditampilkan` varchar(15) NOT NULL DEFAULT 'true',
  `id_petugas` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_provinsi`),
  FOREIGN KEY (`id_petugas`) REFERENCES
petugas(`id_petugas`),
  UNIQUE KEY `nama_provinsi` (`nama_provinsi`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=94 ;
```

### 4.3.15 Implementasi Tabel Rating

**Tabel 4.17Implementasi Tabel Rating**

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `rating_barang` (
  `id_rating` bigint(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_barang` bigint(11) NOT NULL,
  `total_nilai` float NOT NULL DEFAULT '0',
  `total_penilai` int(11) NOT NULL DEFAULT '0',
  PRIMARY KEY (`id_barang`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

### 4.3.16 Implementasi Tabel Retur

**Tabel 4.18 Implementasi Tabel Retur**

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `retur` (
  `id_retur` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_pesanan` int(11) NOT NULL,
  `tanggal_retur` date NOT NULL,
  `no_resi_retur` varchar(15) NOT NULL,
  `tanggal_retur_respon` date NOT NULL,
  `no_resi_retur_respon` varchar(15) NOT NULL,
  `status` varchar(16) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_retur`)
  FOREIGN KEY (`id_pesanan`) REFERENCES
pesanan(`id_pesanan`),
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=8 ;
```

### 4.3.17 Implementasi Tabel Lihat Barang

**Tabel 4.19 Implementasi Tabel Barang**

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `lihat_barang` (
  `id_lihat_barang` bigint(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_barang` bigint(20) NOT NULL,
  `id_pelanggan` bigint(20) NOT NULL DEFAULT '0',
  `waktu` varchar(25) CHARACTER SET latin1 COLLATE
latin1_general_ci NOT NULL,
  `deskripsi` text CHARACTER SET latin1 COLLATE
latin1_general_ci NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_lihat_barang`)
  FOREIGN KEY (`id_barang`) REFERENCES barang(`id_barang`)
  FOREIGN KEY (`id_pelanggan`) REFERENCES
pelanggan(`id_pelanggan`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=150 ;
```

### 4.3.18 Implementasi Tabel Pengiriman

**Tabel 4.20 Implementasi Tabel Pengiriman**

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pengiriman` (
  `kode_pengiriman` varchar(50) NOT NULL,
  `tanggal_pengiriman` date NOT NULL,
  `tanggal_diterima` date NOT NULL,
  `nama_penerima` varchar(50) NOT NULL,
  `kota` varchar(50) NOT NULL,
  `alamat` text NOT NULL,
  `kode_pos` varchar(15) NOT NULL,
  `id_petugas` int(11) NOT NULL,
  PRYMARY KEY `kode_pengiriman` (`kode_pengiriman`),
  FOREIGN KEY (`id_petugas`) REFERENCES
pelanggan(`id_petugas`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

### 4.3.19 Implementasi Tabel Pembayaran

**Tabel 4.21 Implementasi Tabel Pmbayaran**

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pembayaran` (
  `kode_pembayaran` varchar(50) NOT NULL,
  `total_bayar` double NOT NULL,
  `subtotal_bayar` double NOT NULL,
  `tanggal_pembayaran` date NOT NULL,
  `jenis_pembayaran` varchar(20) NOT NULL,
  PRYMARY KEY `kode_pembayaran` (`kode_pembayaran`),
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

### 4.3.20 Implementasi Tabel Ongkos Kirim

**Tabel 4.22 Implementasi Tabel Ongkos Kirim**

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `ukuran` (
  `id_ongkir` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `jenis_pengiriman` varchar(20) NOT NULL,
  `harga` double NOT NULL,
  'id_kota' bigint(20) NOT NULL,
  PRIMARY KEY 'id_ongkir' (`id_ongkir`),
  FOREIGN KEY (`id_kota`) REFERENCES kota(`id_kota`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=1 ;
```

## 4.4 Implementasi Antarmuka

Implementasi antar muka dilakukan dengan setiap tampilan program yang dibangun dan pengkodeannya dalam bentuk *file* program. Berikut ini adalah implementasi antarmuka untuk pengguna. Adapun untuk tampilan implementasi aplikasi *e-commerce* berbasis *website* di PD Eka Jaya akan dilampirkan pada halaman lampiran.

### 4.4.1 Implementasi Antarmuka Pelanggan dan Pengunjung

Berikut merupakan tabel dari implementasi antarmuka untuk pelanggan dan pengunjung ( Tabel 4.23 ).

**Tabel 4.23 Implementasi Antarmuka Pelanggan dan Pengunjung**

| No | Menu | Deskripsi | Nama *File* |
|---|---|---|---|
| 1 | Daftar pelanggan | Digunakan oleh pengunjung untuk melakukan pendaftaran menjadi pelanggan baru | customer-new.php |
| 2 | Login pelanggan | Digunakan oleh pelanggan untuk melakukan login pelanggan | customer-login.php |
| 3 | Lupa *password* | Digunakan jika pelanggan lupa dengan *password* | customer-forgot.php |
| 4 | Ganti alamat utama | Digunakan untuk mengganti alamat pelanggan | customer-menu-address.php |
| 5 | Ganti kontak | Digunakan untuk mengganti kontak pelanggan | customer-contact.php |
| 6 | Ganti *password* | Digunakan untuk mengganti *password* pelanggan | customer-menu-*password*.php |
| 7 | Komentar anda | Digunakan untuk melihat barang yang telah dikomentari oleh pelanggan | customer-menu-comment.php |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 8 | Informasi | Digunakan untuk melihat in*form*asi toko | customer-menu-info.php |
| 9 | *History* pesanan | Digunakan untuk melihat history pesanan yang pernah dilakukan | customer-menu-order.php |
| 10 | Keranjang Belanja | Digunakan untuk melihat, merubah, menghapus daftar pesanan yang akan dilakukan | transaction.php |
| 11 | Ongkos kirim | Digunakan untuk melihat data ongkos kirim | com-charges.php |
| 12 | Kategori | Digunakan untuk melihat barang perkategori | com-cat.php |
| 13 | Barang | Digunakan untuk melihat data barang | item.php |
| 14 | *Logout* | Digunakan pelanggan untuk keluar dari akunya | customer-login.php |
| 15 | Pencarian barang | Digunakan pelanggan atau pengunjung untuk pencarian barang | com-search.php |

### 4.4.2 Implementasi Antarmuka Operator

Berikut merupakan tabel dari implementasi antarmuka untuk operator ( Tabel 4.24).

**Tabel 4.24 Implementasi Antarmuka Operator**

| No | Menu | Deskripsi | Nama *File* |
|---|---|---|---|
| 1 | *Login* operator | Digunakan sebagai halaman *login* operator | login.php |
| 2 | Lupa *password* | Digunakan jika operator lupa dengan *password* | login.php |
| 3 | Ganti *password* | Digunakan untuk mengubah data *password* | profile.php |
| 4 | Data kategori | Digunakan untuk melihat, menambah, dan merubah data | product_category.php |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | kategori | |
| 5 | Data barang | Digunakan untuk melihat, menambah, dan merubah data barang | product.php |
| 6 | Laporan pesanan | Digunakan untuk melihat dan mengolah data pesanan | order.php |
| 7 | Ongkos kirim | Digunakan untuk melihat, menambah dan merubah data ongkos kirim | exspenses.php |
| 8 | Laporan penjualan | Digunakan untuk melihat data laporan penjualan berdasarkan jenis pembayaran berdasarkan waktu yang telah ditentukan dan cetak laporan | report.php |
| 9 | Komentar | Digunakan untuk melihat dan mengelola data komentar pada barang | feedback.php |
| 10 | *Logout* | Digunakan operator untuk dapat keluar dari halaman operator | login.php |

### 4.4.3 Implementasi Antarmuka Administrator

Berikut ini merupakan implementasi antarmuka untuk admin ( Tabel 4.25 ).

**Tabel 4.25 Implementasi Antarmuka Admin**

| No | Menu | Deskripsi | Nama *File* |
|---|---|---|---|
| 1 | Login admin | Digunakan sebagai halaman *login* admin | login.php |
| 2 | Lupa *password* | Digunakan jika manager lupa dengan *password* | login.php |
| 3 | Ganti *password* | Digunakan untuk mengubah data *password* | profile.php |
| 4 | Data Petugas | Digunakan untuk melihat, menambah, dan merubah data petugas | employee.php |

| No | Nama | Deskripsi | Nama *File* |
|---|---|---|---|
| 5 | Data Pelanggan | Digunakan untuk melihat data pelanggan / pelanggan | customer.php |
| 6 | Pengaturan *web* | Digunakan untuk melihat,dan mengubah data pengaturan *web* | setting.php |
| 7 | *Logout* | Digunakan manager untuk keluar dari halaman admin | login.php |

## 4.5 Pengujian Perangkat Lunak

Pengujian sistem merupakan hal terpenting yang bertujuan untuk menemukan kesalahan atau kekurangan pada perangkat lunak yang diuji. Pengujian bermaksud untuk mengetahui perangkat lunak yang dibuat sudah memenuhi kriteria yang sesuai dengan tujuan perancangan perangkat lunak tersebut.

Pengujian perangkat lunak ini menggunakan metode *black box*. Pengujian *black box* berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak. Pengujian dengan metode *blackbox* dibagi menjadi 2 bagian :

1. Pengujian *Alpha*
2. Pengujian *Beta*

### 4.5.1 Pengujian Alpha

#### 4.5.1.1 Rencana Pengujian

Rencana pengujian *alpha* yang akan dilakukan dengan menguji sistem dengan menggunakan metode *black box.*

1. Rencana pengujian halaman admin

Rencana pengujian halaman admin dilakukan oleh pemilik toko yaitu Bapak Maman Saepulrahman dan dibimbing oleh Ekki Setiawan sebagai pihak *developer* dapat dilihat pada Tabel 4.26.

**Tabel 4.26 Rencana Pengujian Halaman Admin**

| Item Pengujian | Detail Pengujian | Jenis Pengujian |
|---|---|---|
| Login Admin | Isi data login | *Black Box* |
| | Validasi data login admin | *Black Box* |
| Profil Admin | Edit Profile Admin | *Black Box* |
| | Validasi edit data profile Admin | |
| Pengolahan petugas | Edit data operator | *Black Box* |
| | Tambah data operator | *Black Box* |

2. Rencana pengujian halaman operator.

Rencana pengujian halaman operator dilakukan oleh pegawai PD Eka Jaya yaitu Pipit Muharam dan dibimbing oleh Ekki Setiawan sebagai pihak *developer* dapat dilihat pada Tabel 4.27.

**Tabel 4.27 Rencana Pengujian Operator**

| Item Pengujian | Detail Pengujian | Jenis Pengujian |
|---|---|---|
| Login Operator | Isi data login | *Black Box* |
| | Validasi data login operator | *Black Box* |
| Pengolahan Data ukuran | Tambah ukuran | *Black Box* |
| Pengolahan Data Kategori | Tambah, Edit data kategori | *Black Box* |
| Pengolahan Data produk | Tambah Produk | *Black Box* |
| Pengolahan Data Provinsi | Tambah data Provinsi | *Black Box* |
| Pengolahan Data Kota | Tambah kota | *Black Box* |

3. Rencana pengujian halaman pelanggan

Rencana pengujian halaman pelanggan dapat dilihat pada tabel 4.28.

**Tabel 4.28 Rencana Pengujian Halaman Pelanggan**

| Item Pengujian | Detail Pengujian | Jenis Pengujian |
|---|---|---|
| *Login* Pelanggan | Mengisi data login | *Black Box* |
| | Verifikasi *email* | *Black Box* |
| | Verifikasi *password* | *Black Box* |
| Lupa *Password* | Mengisi data email pelanggan | *Black Box* |
| | mengirim *password* pelanggan ke email pemesan | *Black Box* |
| Edit *Profile* Pelanggan | Mengisi data edit | *Black Box* |
| | Verifikasi data profile member | *Black Box* |
| Edit Alamat Pelanggan | Menampilkan *form* alamat member | *Black Box* |
| | Verifikasi data alamat member | *Black Box* |
| Edit *Password* | Menampilkan *form* password member | *Black Box* |
| | Verifikasi data password member | *Black Box* |
| Keranjang Belanja | Mengisi data keranjang belanja | *Black Box* |
| | Validasi *field* keranjang belanja | *Black Box* |
| Alamat tujuan Baru | Mengisi alamat tujuan baru | *Black Box* |
| | Validasi *field* alamat tujuan baru | *Black Box* |
| *Form* pembayaran | Menampilkan total bayar dan cara pembayaran | *Black Box* |
| | Isi data pembayaran | *Black Box* |
| | Menyimpan data pembayaran | *Black Box* |

4. Rencana pengujian halaman Pengunjung

Rencana pengujian halaman Pengunjung dapat dilihat pada Tabel 4.29.

**Tabel 4.29 Rencana Pengujian Halaman Pengunjung**

| Item Pengujian | Detail Pengujian | Jenis Pengujian |
|---|---|---|
| Pendaftaran | Mengisi *form* pendaftaran | *Black Box* |
| | Validasi *field* pendaftaran | *Black Box* |

### 4.5.2 Kasus dan Hasil Pengujian

Berdasarkan rencana pengujian yang disusun, maka dilakukan pengujian sebagai berikut :

1. Pengujian *login* admin

Pengujian *login* admin dapat dilihat pada Tabel 4.30.

**Tabel 4.30 Pengujian *Login* Admin**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)** | | | |
|---|---|---|---|
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| *Email* : admin@pdekajaya.com | Mengisikan data *email* pada *field* isian *email* | Dapat mengisi *field* isian email pada *field* isian *email* | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| *Password :* unikom | Mengisikan data *password* pada field isian *password* | Dapat mengisi field isian *password* pada *field* isian *password* | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)** | | | |
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Memasukkan data *email* dan *password* yang tidak terdaftar.<br>*email* :<br>Contoh.com<br>*Password*: | Tampilkan pesan kesalahan "*Email* atau *password* salah" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Email* atau *password* salah" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Rahasia | | | |
| *Username* :<br>(kosong)<br>*Password*:<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan "Masukan *email* dan *password* anda" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Masukan *email* dan *password* anda" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| *Username* :<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan "Masukan *email* dan *password* anda" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Masukan *email* dan *password* anda" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| *Password*:<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan "Masukan *email* dan *password* anda" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Masukan *email* dan *password* anda" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

2. Pengujian Edit Profile Admin

Pengujian Edit Profile Admin dapat dilihat pada Tabel 4.31

**Tabel 4.31 Pengujian Edit Profile Admin**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)** | | | |
|---|---|---|---|
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| *Email* :<br>admin2@pdekajaya.com<br>nama:<br>Herdi<br>*Password* baru:<br>unikom<br>ulangi passoword :<br>unikom | Mengisikan semua *field* yang akan diubah | Dapat mengisikan semua *field* yang akan diubah dengan benar | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)** | | | |
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| *e-mail*:<br>(kosong) | Tampil pesan kesalahan "*E-mail* dibutuhkan" | Dapat menampilkan pesan kesalahan | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | "*E-mail* dibutuhkan" | |
| Nama Lengkap:<br>(kosong) | Tampil pesan kesalahan "Nama dibutuhkan" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Nama dibutuhkan" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| *Email*:<br>Admin2@pdekajaya.com<br>Nama :<br>Herdi<br>*Password* baru:<br>(Kosong)<br>Ulangi *password*:<br>(kosong) | Tampil pesan kesalahan "*Password* harus diisi" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Password* Lama Tidak Sesuai" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| *Email*:<br>Admin2@pdekajaya.com<br>Nama :<br>Herdi<br>*Password* baru:<br>unikom<br>Ulangi *password*:<br>(kosong) | Tampil pesan kesalahan "ulangi *password* harus diisi" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Password* Baru Harus Diisi" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| *Email*:<br>Admin2@pdekajaya.com<br>Nama :<br>Herdi<br>*Password* baru :<br>unikom<br>Ulangi *password*:<br>rahasia | Tampil pesan kesalahan "Ulangi *Password* harus sama dengan *password* baru" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Ulangi *Password* Baru Harus Diisi" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

3. Pengujian Pengolahan Data Operator

Pengujian Pengolahan Data Operator dapat dilihat pada Tabel 4.32.

**Tabel 4.32 Pengujian Pengolahan Data Operator**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)** | | | |
|---|---|---|---|
| **Tambah** | | | |
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| *Email* :<br>ekki@pdekajaya.com | Mengisikan semua *field* yang | Dapat mengisikan | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| *Password* :<br>unikom<br>Ulang *password* :<br>unikom<br>Nama:<br>ekki | akan diubah | semua *field* yang akan diubah dengan benar | |
| **Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)** | | | |
| **Tambah** | | | |
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| *Email*:<br>(kosong) | Tampil pesan kesalahan "*email* dibutuhkan" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Email* diburuhkan" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| *Email*:<br>rudi@pdekajaya.com | Tampil pesan kesalahan "*Email* Sudah Digunakan" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Email* Sudah Digunakan" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Nama:<br>(kosong) | Tampil pesan kesalahan "Nama dibutuhkan" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Nama dibutuhkan" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| *Password*:<br>(kosong) | Tampil pesan kesalahan "*Password* dibutuhkan" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Password* dibutuhkan" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| *Password*:<br>Unikom<br>Ulangi *password*:<br>rahasia | Tampil pesan kesalahan "ulangi *password* harus sama dengan *password*" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "ulangi *password* harus sama dengan *password*" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| Kasus Data dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| **Edit** | | | |
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| *Email*: rusi@pdekajaya.com<br>Nama :<br>Rusi<br>*Password* baru :<br>Sample<br>Ulangi *password* :<br>Sample | Mengisikan semua *field* yang akan diubah | Dapat mengisikan semua *field* yang akan diubah dengan benar | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)** | | | |
| **Edit** | | | |
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| *Email*:<br>(kosong) | Tampil pesan kesalahan "*email* dibutuhkan" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "*email* dibutuhkan" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Nama:<br>(kosong) | Tampil pesan kesalahan "nama dibutuhkan" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "nama dibutuhkan" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| *Password* :<br>(kosong) | Tampil pesan kesalahan "*passsword* dibutuhkan" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "*password* dibutuhkan" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

4. Pengujian Login Operator

Pengujian login operator dapat dilihat pada Tabel 4.33

**Tabel 4.33 Pengujian Login Operator**

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| *Username* :<br>ekki@pdekajaya.com | Mengisikan data *email* pada field isian *username* | Dapat mengisi field isian *email* pada *field* isian *username* | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| *Password* : undercover | Mengisikan data *password* pada *field* isian *password* | Dapat mengisi field isian *password* pada *field* isian *password* | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)** | | | |
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Memasukkan data *email* dan *password* yang tidak terdaftar.contoh:<br>*Email*:<br>12@yahoo.com<br>*Password*:<br>unikom | Tampilkan pesan kesalahan "*Email* atau *password* anda salah" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Email* atau *password* anda salah" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| *Email* :<br>(kosong)<br>Password :<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan "Masukan *email* dan *password* anda" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Masukan *email* dan *password* anda" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| *Email* :<br>(Kosong) | Tampilkan pesan kesalahan "Masukan *email* dan *password* anda" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Masukan *email* dan *password* anda" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| *Password*:<br>(Kosong) | Tampilkan pesan kesalahan "Masukan *email* dan *password* anda" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Masukan *email* dan *password* anda" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

5. Pengujian Pengolahan Data Ukuran

Pengujian pengolahan data ukuran dapat dilihat pada Tabel 4.34

**Tabel 4.34 Pengujian Pengolahan Data Ukuran**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)** | | | |
|---|---|---|---|
| **Tambah** | | | |
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Ukuran:<br>Small | Mengisikan data ukuran pada *field* isian ukuran | Dapat mengisi field isian ukuran pada *field* isian ukuran dengan benar | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)** | | | |
| **Tambah** | | | |
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Ukuran:<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan "Ukuran Harus Diisi" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Ukuran Harus Diisi" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

6. Pengujian Pengolahan Data Kategori

Pengujian pengolahan data kategori dapat dilihat pada Tabel 4.35.

**Tabel 4.35 Pengujian Data Kategori**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)** | | | |
|---|---|---|---|
| **Tambah** | | | |
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Nama Kategori:<br>Alat panjat | Mengisikan Nama Kategori pada *field* isian Nama Kategori | Dapat mengisi field isian Nama Kategori pada *field* isian Nama Kategori dengan benar | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
|---|---|---|---|
| **Tambah** | | | |
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Kategori :<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan "Nama Kategori Dibutuhkan" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Nama Kategori Dibutuhkan" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Mengisi Nama Kategori dengan nama yang sudah digunakan.contoh:<br>Nama kategori:<br>Alat Panjat | Tampilkan pesan kesalahan "Nama Kategori Sudah Digunakan" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Nama Kategori Sudah Digunakan" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus Data dan Hasil Uji (Data Benar)** | | | |
| **Edit** | | | |
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Nama Kategori :<br>Tenda | Field Nama Kategori terisi | Field Nama Kategori terisi dengan benar | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)** | | | |
| **Edit** | | | |
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Nama Kategori :<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan "Nama Kategori Dibutuhkan" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Nama Kategori Dibutuhkan" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

7. Pengujian Pengolahan Data Barang

Pengujian pengolahan data barang dapat dilihat pada Tabel 4.36.

**Tabel 4.36 Pengujian Pengolahan Data Barang**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)** | | | |
|---|---|---|---|
| **Tambah** | | | |
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Nama Barang :<br>Crabiner Screw | Mengisikan Nama Barang pada *field* isian Nama Barang | Dapat mengisi field isian Nama Barang pada *field* isian Nama Barang dengan benar | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Memilih pilihan Kategori di combo box. contoh :<br>Kategori :<br>Alat Panjat | Memilih pilihan Kategori di combo box Kategori | Dapat Memilih pilihan Kategori di combo box Kategori dengan benar | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Harga :<br>50000 | Mengisikan Harga pada field isian Harga | Dapat mengisi field isian Harga pada field isian Harga dengan benar | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Berat :<br>2 | Mengisikan Berat pada field isian Harga | Dapat mengisi field isian Berat pada field isian Berat dengan benar | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)** | | | |
| **Tambah** | | | |
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Nama Barang:<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan “Nama Barang Dibutuhkan” | Dapat menampilkan pesan kesalahan “Nama Barang Dibutuhkan” | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Kategori:<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan “Kategori Harus Dipilih” | Dapat menampilkan pesan kesalahan “Kategori Harus Dipilih” | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Harga:<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan “Harga Harus Diisi” | Dapat menampilkan pesan kesalahan “Harga Harus | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | Diisi” | |
| Berat:<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan “Berat Harus Diisi” | Dapat menampilkan pesan kesalahan “Berat Harus Diisi” | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus Data dan Hasil Uji (Data Benar)** | | | |
| **Edit** | | | |
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Nama barang :<br>topi rimba | Mengisikan data Nama Barang pada field isian nama barang | Field Nama Barang terisi dengan benar | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Harga :<br>10000 | Mengisikan data Harga pada field isian Harga | Field Harga terisi dengan benar | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Berat :<br>3 | Mengisikan data Berat pada field isian Berat | Field Berat terisi dengan benar | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)** | | | |
| **Edit** | | | |
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Nama Barang:<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan “Nama Barang Dibutuhkan” | Dapat menampilkan pesan kesalahan “Nama Barang Dibutuhkan” | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Harga:<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan “Harga Dibutuhkan” | Dapat menampilkan pesan kesalahan “Harga Dibutuhkan” | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Berat:<br>(Kosong) | Tampilkan pesan kesalahan “Berat Dibutuhkan” | Dapat menampilkan pesan kesalahan “Berat Dibutuhkan | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

8. Pengujian Pengolahan Data Provinsi

Pengujian pengolahan data provinsi dapat dilihat pada Tabel 4.37.

**Tabel 4.37 Pengujian Pengolahan Data Provinsi**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)** | | | |
|---|---|---|---|
| **Tambah** | | | |
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Nama Provinsi: Jawa Barat | Mengisikan data Nama Provinsi pada *field* isian Nama Provinsi | Dapat mengisi *field* isian Nama Provinsi pada *field* isian Nama Provinsi dengan benar | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)** | | | |
| **Tambah** | | | |
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Nama Provinsi: (kosong) | Tampilkan pesan kesalahan "Provinsi Harus Diisi" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Provinsi Harus Diisi" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

9. Pengujian Pengolahan Data Kota

Pengujian pengolahan data kota dapat dilihat pada Tabel 4.38.

**Tabel 4.38 Pengujian Pengolahan Data Kota**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)** | | | |
|---|---|---|---|
| **Tambah** | | | |
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Nama Kota: Bandung | Mengisikan data Nama Kota pada *field* isian Nama Kota | Dapat mengisi field isian Nama Kota pada *field* isian Nama Kota dengan benar | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Nama Provinsi: Jawa Barat | Mengisikan data Nama Provinsi pada *field* isian Nama Provinsi | Dapat mengisi *field* isian Nama Provinsi pada *field* isian Nama Provinsi dengan benar | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
|---|---|---|---|
| **Tambah** | | | |
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Nama Kota:<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan "Kota Harus Diisi" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Kota Harus Diisi" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Nama Provinsi:<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan "Provinsi Harus Diisi" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Provinsi Harus Diisi" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

10. Pengujian Login Pelanggan

Pengujian login pelanggan dapat dilihat pada Tabel 4.39.

**Tabel 4.39 Pengujian Login Pelanggan**

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| *email* :<br>qie_setia1@yahoo.com | Mengisikan data *email* pada *field* isian *username* | Dapat mengisi *field* isian *email* pada *field* isian *username* | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| *Password* :<br>unikom | Mengisikan data *password* pada field isian *password* | Dapat mengisi *field* isian *password* pada *field* isian *password* | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)** | | | |
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Memasukkan data *email* dan *password* yang tidak terdaftar.contoh :<br>*Email*:<br>qie.gmail.com<br>password:<br>12345 | Tampilkan pesan kesalahan "*Email* atau *password* salah" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Email* atau *password* salah" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| *Username*:<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan "*Email* | Dapat menampilkan | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| *Password*:<br>(kosong) | dan *password* dibutuhkan" | pesan kesalahan "*Email* dan *password* dibutuhan" | |
| *Username*:<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan "*Username* dibutuhkan" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Username* dibutuhkan" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| *Password*:<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan "*Password* dibutuhkan" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Password* dibutuhkan" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

11. Pengujian Lupa password

Pengujian lupa password dapat dilihat pada Tabel 4.40.

**Tabel 4.40 Pengujian Lupa Password**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)** | | | |
|---|---|---|---|
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| *Email* :<br>ekkisetiawan9@gmail.com | Mengisikan data Email pada field isian Email | Dapat mengisi field isian Email pada field isian Email | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)** | | | |
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Memasukkan *email* yang tidak terdaftar.contoh:<br>*Email* :<br>qie@gmail.com | Tampilkan pesan kesalahan "*Email* Tidak Terdaftar" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Email* Tidak Terdaftar" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| *Email*:<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan "*Email* Harus Diisi" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Email* Harus Diisi" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| email :<br>ekkisetiawan.gmail.com | Tampilkan pesan kesalahan "Format *Email* Salah" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Format *Email* Salah" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

12. Pengujian edit *profile* pelanggan

Pengujian edit *profile* pelanggan dapat dilihat pada Tabel 4.41.

**Tabel 4.41 Pengujian Edit Profile Pelanggan**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)** | | | |
|---|---|---|---|
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Nama :<br>Ekki Setiawan | Mengisikan data Nama pada *field* isian Nama | Dapat mengisi *field* isian Nama pada field isian Nama | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Telepon :<br>085722228361 | Mengisikan data Telepon pada *field* isian Telepon | Dapat mengisi *field* isian Telepon pada *field* isian Telepon | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)** | | | |
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Nama :<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan “Nama Harus Diisi” | Dapat menampilkan pesan kesalahan “Nama Harus Diisi” | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Telepon:<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan “Telepon Harus Diisi” | Dapat menampilkan pesan kesalahan “Telepon Harus Diisi” | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

13. Pengujian Edit Alamat Pelanggan

Pengujian edit alamat pelanggan dapat dilihat pada Tabel 4.42.

**Tabel 4.42 Pengujian Edit Alamat Pelanggan**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)** | | | |
|---|---|---|---|
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Alamat:<br>Jl.Kolonel Masturi<br>Provinsi:<br>Jawa Barat | Mengisikan semua *field* yang akan diubah | Dapat mengisi semua *field* yang akan diubah | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Kota:<br>Cimahi<br>Kode pos:<br>40535 | | | |
| **Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)** | | | |
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Alamat:<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan "Alamat Harus Diisi" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Alamat Harus Diisi" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Provinsi :<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan "Provinsi Harus Diisi" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Provinsi Harus Diisi" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Kota :<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan "Kota Harus Diisi" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Kota Harus Diisi" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Kode Pos :<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan "Kode Pos Harus Diisi" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Kode Pos Harus Diisi" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

14. Pengujian Edit *Password* Pelanggan

Pengujian edit *password* pelanggan dapat dilihat pada Tabel 4.43.

**Tabel 4.43 Pengujian Edit Password Pelanggan**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)** | | | |
|---|---|---|---|
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| *Password* lama :<br>Unikom<br>*Password* baru :<br>Informatika<br>Ulangi *password* :<br>Informatika | Mengisikan semua *field* yang akan diubah | Dapat mengisi semua *field* yang akan diubah | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
|---|---|---|---|
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| *Password* lama :<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan "*Password* Lama Harus Diisi" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Password* Lama Harus Diisi" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| *Password* Baru :<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan "*Password* baru Harus Diisi" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Password* baru Harus Diisi" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Ulangi *Password* :<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan "Ulangi *Password* Harus Diisi" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Ulangi *Password* Harus Diisi" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Mengisikan data *password* lama yang tidak sesuai<br>*Password* lama :<br>Teknik | Tampilkan pesan kesalahan "*Password* Lama Yang Anda Masukkan Tidak Sesuai" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Password* Lama Yang Anda Masukkan Tidak Sesuai" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| *Password* baru :<br>Informatika<br>Ulangi *password* :<br>teknik | Tampilkan pesan kesalahan "Ulangi *Password* tidak sesuai dengan *Password* Baru, silahkan ulangi kembali" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Ulangi *Password* tidak sesuai dengan *Password* Baru, silahkan ulangi kembali" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

15. Pengujian Keranjang Belanja

Pengujian keranjang belanja dapat dilihat pada Tabel 4.44

**Tabel 4.44 Pengujian Keranjang Belanja**

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Jumlah :<br>2 | Mengisikan *field* Jumlah | Dapat mengisi *field* Jumlah dengan benar | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
|---|---|---|---|
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Jumlah :<br>0 | Tampilkan pesan kesalahan "Jumlah Tidak Boleh 0" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Jumlah Tidak Boleh 0" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

16. Pengujian Pengisian Alamat Tujuan Baru

Pengujian pengisian alamat tujuan dapat dilihat pada Tabel 4.45.

**Tabel 4.45 Pengujian Pengisian Alamat Tujuan**

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Nama Lengkap :<br>Riki Riswandi<br>Alamat:<br>Jl. Babakan<br>Provinsi :<br>Jawa Barat<br>Kota :<br>Bandung<br>Kedepos :<br>43567<br>Handphone:<br>085763728987<br>Telepon:<br>0226002424 | Mengisikan semua *field* Alamat Tujuan | Dapat mengisi semua *field* Alamat Tujuan | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)** | | | |
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Nama lengkap:<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan "Nama Harus Diisi" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Nama Harus Diisi" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Alamat :<br>(Kosong) | Tampilkan pesan kesalahan "Alamat Harus Diisi" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Alamat Harus Diisi" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Provinsi :<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan "Provinsi Harus Diisi" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Provinsi Harus Diisi" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Kota :<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan "Kota Harus Diisi" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Kota Harus Diisi" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Kode Pos :<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan "Kode Pos Harus Diisi" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Kode Pos Harus Diisi" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

17. Pengujian Form Pembayaran

Pengujian form pembayaran dapat dilihat pada Tabel 4.46.

**Tabel 4.46 Pengujian Form Pembayaran**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)** | | | |
|---|---|---|---|
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Nama pemilik :<br>Ekki Setiawan<br>No Rekening:<br>123456789 | Mengisikan semua *field* Konfirmasi Pembayaran | Dapat mengisi semua *field* Konfirmasi Pembayaran | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)** | | | |
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| Nama Pemilik :<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan "Nama Harus Diisi" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Nama Harus Diisi" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| No Rekening :<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan "No Rekening harus diisi" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "No Rekening harus diisi" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

18. Pengujian Pendaftaran

Pengujian pendaftaran dapat dilihat pada Tabel 4.47.

**Tabel 4.47 Pengujian Pendaftaran**

| **Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)** | | | |
|---|---|---|---|
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| *Email*:<br>ekki@gmail.com<br>*Password* :<br>setia<br>Konfirmasi *password* :<br>setia<br>Nama lengkap :<br>Ekki Setiawan<br>Alamat :<br>Jl. Mukodar Tengah<br>Provinsi :<br>Jawa Barat<br>Kota :<br>Cimahi<br>Kode pos :<br>40535<br>Handphone :<br>02292052295<br>Telepon<br>0226002424<br>Fax<br>12345677<br>pengaman spam :<br>2+3=5 | Mengisikan semua *field* yang akan diubah | Dapat mengisi semua *field* yang akan diubah | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)** | | | |
| **Data Masukkan** | **Yang Diharapkan** | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
| *Email* :<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan "*Email* Harus Diisi" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Email Harus Diisi" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Nama lengkap :<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan "Nama Harus Diisi" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Nama Harus Diisi" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| *Password* :<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan "*Password* Harus Diisi" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Password* Harus Diisi" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Ulangi *Password* :<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan "Ulangi *Password* Harus Diisi" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Ulangi *Password* Harus Diisi" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Alamat :<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan "Alamat Harus Diisi" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Alamat Harus Diisi" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Provinsi :<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan "Provinsi Harus Diisi" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Provinsi Harus Diisi" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Kota :<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan "Kota Harus Diisi" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Kota Harus Diisi" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Kode Pos :<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan "Kode Pos Harus Diisi" | Dapat menampilkan pesan kesalahan "Kode Pos Harus Diisi" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Pengaman Spam :<br>(kosong) | Tampilkan pesan kesalahan "Perhitungan dibutuhkan" | Berhasil menampilkan pesan kesalahan "Perhitungan dibutuhkan" | [ √ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

### 4.5.3 Kesimpulan Pengujian *Alpha*

Berdasarkan hasil pengujian sistem yang telah dilakukan secara keseluruhan mendapat kesimpulan bahwa pada proses pada situs *e-commerce* telah melalui tahap perbaikan dan sudah dimaksimalkan terhadap proses-proses

tersebut dan secara fungsional sistem sudah dapat digunakan dan menghasilkan *output* yang diharapkan.

### 4.5.4 Pengujian Beta

#### 4.5.4.1 Skenario Pengujian Beta

Pengujian beta ini dilakukan dengan cara melakukan pengujian langsung di tempat penelitian. Penelitian ini dilakukan di dua lingkungan :

a. Lingkungan toko PD Eka Jaya.

   Pengujian dilakukan di lingkungan toko PD Eka Jaya, supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat menjadi alternatif penyelesaian permasalahan yang telah dijelaskan di awal.

b. Lingkungan Masyarakat Umum

   Pengujian dilakukan di lingkungan pada masyarakat umum khususnya yang sudah terbiasa dengan teknologi *internet*, supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat memberikan kemudahan masyarakat umum untuk melakukan transaksi pembelian barang.

a. Daftar pertanyaan yang diberikan kepada lingkungan petugas toko PD Eka Jaya.

   1. Apakah anda setuju *website* www.pdekajaya.com sudah menghasilkan *output* yang sesuai ?

      a. Sangat setuju
      b. Setuju
      c. Biasa saja
      d. Tidak setuju
      e. Sangat setuju

2. Apakah anda setuju *website* www.pdekajaya.com memudahkan dalam pengolahan data barang ?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak setuju
   e. Sangat setuju
3. Apakah anda setuju *website* www.pdekajaya.com memudahkan anda dalam proses pembuatan laporan ?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak setuju
   e. Sangat setuju
4. Apakah anda setuju *website* www.pdekajaya.com memudahkan anda dalam mengolah data transaksi pesanan ?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak setuju
   e. Sangat setuju
5. Apakah anda setuju halaman petugas di *website* www.pdekajaya.com mudah dipahami ?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak setuju
   e. Sangat setuju

6. Apakah anda setuju *website* www.pdekajaya.com sudah menampilkan dan menghasilkan hasil olahan data yang sesuai ?

   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak setuju
   e. Sangat setuju

b. Daftar pertanyaan yang diberikan kepada masyarakat umum.

1. Apakah anda setuju bahwa tampilan *website* www.pdekajaya.com cukup menarik dam mudah dipahami ?

   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak setuju
   e. Sangat tidak setuju.

2. Apakah anda setuju bahwa informasi barang yang diberikan oleh *website* www.pdekajaya.com sudah sesuai dengan informasi yang dibutuhkan?

   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak Setuju
   e. Sangat tidak setuju.

3. Apakah anda setuju website www.pdekajaya.com akan memudahkan anda dalam melakukan transaksi pembelian barang?

   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak Setuju
   e. Sangat tidak setuju.

4. Apakah anda setuju *website* www.pdekajaya.com menyulitkan anda dalam proses pemesanan barang ?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak Setuju
   e. Sangat tidak setuju.
5. Apakah anda setuju sistem pembayaran di *website* www.pdekajaya.com mudah digunakan?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Biasa saja
   d. Tidak Setuju
   e. Sangat tidak setuju.

Berdasarkan data hasil kusioner tersebut, dapat dicari prosentase masing-masing jawaban dengan menggunakan rumus : Y = P/Q * 100%

Keterangan :

P : Banyaknya Jawaban Responden Tiap Awal

Q : Jumlah Responden

Y : Hasil Persentase

a. Berikut ini adalah hasil persentase masing-masing jawaban yang ditunjukan kepada petugas toko PD Eka Jaya dan sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus diatas. Kuisioner ini diujikan kepada 2 orang.

1. Apakah anda setuju *website* www.pdekajaya.com sudah menghasilkan *output* yang sesuai?

**Tabel 4.48 Hasil Pengujian Kuesioner Soal No 1**

| Pertanyaan | Pilihan | Keterangan | Responden | Prosentase (%) |
|---|---|---|---|---|
| 1 | a | Sangat Setuju | 0 | 0% |
| | b | Setuju | 2 | 100% |
| | c | Biasa Saja | 0 | 0% |
| | d | Tidak Setuju | 0 | 0% |
| | e | Sangat Tidak Setuju | 0 | 0% |
| Jumlah | | | 2 | 100% |

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan sebanyak 2 orang atau 100% menyatakan setuju, bahwa website *e-commerce* PD Eka Jaya sudah menghasilkan output yang sesuai.

2. Apakah anda setuju website www.pdekajaya.com memudahkan dalam pengolahan data barang ?

**Tabel 4.49 Hasil Pengujian Kuesioner No 2**

| Pertanyaan | Pilihan | Keterangan | Responden | Prosentase (%) |
|---|---|---|---|---|
| 2 | a | Sangat Setuju | 0 | 0% |
| | b | Setuju | 2 | 100% |
| | c | Biasa Saja | 0 | 0% |
| | d | Tidak Setuju | 0 | 0% |
| | e | Sangat Tidak Setuju | 0 | 0% |
| Jumlah | | | 2 | 100% |

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan sebanyak 2 orang atau 100 % menyatakan setuju, bahwa *website e-commerce* PD Eka Jaya memudahkan dalam proses pengolahan data barang.

3. Apakah anda setuju website www.pdekajaya.com memudahkan anda dalam proses pembuatan laporan ?

**Tabel 4.50 Hasil Pengujian Kuesioner No 3**

| Pertanyaan | Pilihan | Keterangan | Responden | Prosentase (%) |
|---|---|---|---|---|
| 3 | a | Sangat Setuju | 0 | 0% |
| | b | Setuju | 2 | 100% |
| | c | Biasa Saja | 0 | 0% |
| | d | Tidak Setuju | 0 | 0% |
| | e | Sangat Tidak Setuju | 0 | 0% |
| Jumlah | | | 2 | 100% |

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan sebanyak 2 orang atau 100 % menyatakan setuju bahwa website *e-commerce* PD Eka Jaya memudahkan anda dalam proses pembuatan laporan.

4. Apakah anda setuju *website* www.pdekajaya.com memudahkan anda dalam mengolah data transaksi pesanan ?

**Tabel 4.51 Hasil Pengujian Kuesioner No 4**

| Pertanyaan | Pilihan | Keterangan | Responden | Prosentase (%) |
|---|---|---|---|---|
| 4 | a | Sangat Setuju | 0 | 0% |
| | b | Setuju | 1 | 50% |
| | c | Biasa Saja | 1 | 50% |
| | d | Tidak Setuju | 0 | 0% |
| | e | Sangat Tidak Setuju | 0 | 0% |
| Jumlah | | | 2 | 100% |

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan sebanyak 1 orang atau 50 % menyatakan setuju, 1 orang atau 50 % menyatakan biasa saja

bahwa *website e-commerce* PD Eka Jaya memudahkan anda dalam mengolah data transaksi pesanan.

5. Apakah tampilan halaman petugas di website *e-commerce* PD Eka Jaya mudah dipahami ?

**Tabel 4.52 Hasil Pengujian Kuesioner No 5**

| Pertanyaan | Pilihan | Keterangan | Responden | Prosentase (%) |
|---|---|---|---|---|
| 5 | a | Sangat Setuju | 0 | 0% |
| | b | Setuju | 2 | 100% |
| | c | Biasa Saja | 0 | 0% |
| | d | Tidak Setuju | 0 | 0% |
| | e | Sangat Tidak Setuju | 0 | 0% |
| Jumlah | | | 2 | 100% |

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan sebanyak 2 orang atau 100 % menyatakan setuju bahwa tampilan halaman petugas di website *e-commerce* PD Eka Jaya mudah dipahami

6. Apakah anda setuju *website* www.pdekajaya.com sudah menampilkan dan menghasilkan hasil olahan data yang sesuai ?

**Tabel 4.53 Hasil Pengujian Kuesioner No 6**

| Pertanyaan | Pilihan | Keterangan | Responden | Prosentase (%) |
|---|---|---|---|---|
| 6 | a | Sangat Setuju | 0 | 0% |
| | b | Setuju | 2 | 100% |
| | c | Biasa Saja | 0 | 0% |
| | d | Tidak Setuju | 0 | 0% |
| | e | Sangat Tidak Setuju | 0 | 0% |
| Jumlah | | | 2 | 100% |

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan sebanyak 2 orang atau 100% menyatakan setuju bahwa website e-commerce PD Eka Jaya menampilkan dan menghasilkan hasil olahan data yang sesuai.

b. Berikut ini adalah hasil prosentase masing-masing jawaban yang ditunjukan kepada masyarakat umum dan sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus diatas. Kuisioner ini diujikan kepada 10 orang.

1. Apakah anda setuju bahwa tampilan *website* www.pdekjaya.com cukup menarik dan mudah dipahami ?

**Tabel 4.54 Hasil Pengujian Kuesioner No 1**

| Pertanyaan | Pilihan | Keterangan | Responden | Prosentase (%) |
|---|---|---|---|---|
| 1 | a | Sangat Setuju | 0 | 0% |
| | b | Setuju | 8 | 80% |
| | c | Biasa Saja | 2 | 20% |
| | d | Tidak Setuju | 0 | 0% |
| | e | Sangat Tidak Setuju | 0 | 0% |
| Jumlah | | | 10 | 100% |

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan sebanyak 8 orang atau 80% menyatakan setuju dan 2 atau 20 % menyatakan biasa saja bahwa tampilan *website* www.pdekajaya.com cukup menarik dan mudah dipahami.

2. Apakah anda setuju informasi barang yang diberikan oleh *website* www.pdekajaya.com sudah sesuai dengan informasi yang anda butuhkan ?

**Tabel 4.55 Hasil Pengujian Kuesioner No 2**

| Pertanyaan | Pilihan | Keterangan | Responden | Prosentase (%) |
|---|---|---|---|---|
| 2 | a | Sangat Setuju | 0 | 0% |
| | b | Setuju | 9 | 90% |
| | c | Biasa Saja | 1 | 10% |
| | d | Tidak Setuju | 0 | 0% |
| | e | Sangat Tidak Setuju | 0 | 0% |
| Jumlah | | | 10 | 100% |

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan sebanyak 9 orang atau 90% menyatakan setuju dan 1 atau 10 % menyatakan biasa saja bahwa informasi barang yang diberikan oleh *website* www.pdekajaya.com sudah sesuai dengan informasi yang dibutuhkan.

3. Apakah anda setuju *website* www.pdekajaya.com akan memudahkan anda dalam melakukan transaksi pembelian barang ?

**Tabel 4.56 Hasil Pengujian Kuesioner No 3**

| Pertanyaan | Pilihan | Keterangan | Responden | Prosentase (%) |
|---|---|---|---|---|
| 3 | a | Sangat Setuju | 0 | 0% |
| | b | Setuju | 8 | 80% |
| | c | Biasa Saja | 2 | 20% |
| | d | Tidak Setuju | 0 | 0% |
| | e | Sangat Tidak Setuju | 0 | 0% |
| Jumlah | | | 10 | 100% |

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan sebanyak 8 orang atau 80% menyatakan setuju dan 2 atau 20 % menyatakan biasa saja bahwa *website* www.pdekajaya.com akan memudahkan dalam melakkan transaksi pembelian barang.

4. Apakah anda setuju *website* www.pdekajaya.com menyulitkan anda dalam proses pemesanan barang ?

**Tabel 4.57 Hasil Pengujian Kuesioner No 4**

| Pertanyaan | Pilihan | Keterangan | Responden | Prosentase (%) |
|---|---|---|---|---|
| 4 | a | Sangat Setuju | 0 | 0% |
| | b | Setuju | 0 | 0% |
| | c | Biasa Saja | 3 | 30% |
| | d | Tidak Setuju | 7 | 70% |
| | e | Sangat Tidak Setuju | 0 | 0% |
| Jumlah | | | 10 | 100% |

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan sebanyak 3 orang atau 30% menyatakan kurang setuju dan 7 atau 70 % menyatakan tidak setuju bahwa tampilan *website* www.pdekajaya.com cukup menyulitkan.

5. Apakah anda setuju sistem pembayaran di *website* www.pdekajaya.com mudah untuk digunakan ?

**Tabel 4.58 Hasil Pengujian Kuesioner No 5**

| Pertanyaan | Pilihan | Keterangan | Responden | Prosentase (%) |
|---|---|---|---|---|
| 5 | a | Sangat Setuju | 0 | 0% |
| | b | Setuju | 8 | 80% |
| | c | Biasa Saja | 2 | 20% |
| | d | Tidak Setuju | 0 | 0% |
| | e | Sangat Tidak Setuju | 0 | 0% |
| Jumlah | | | 10 | 100% |

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan sebanyak 8 orang atau 80% menyatakan setuju dan 2 atau 20 % menyatakan biasa saja bahwa sistem pembayaran di *website* www.pdekajaya.com mudah digunakan.

### 4.5.5 Kesimpulan Pengujian *Beta*

Berdasarkan pengujian *beta* diatas, bahwa dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Aplikasi ini memudahkan pelanggan dalam mendapatkan informasi barang yang tersedia di toko PD Eka Jaya.
2. Pelanggan dapat melakukan transaksi pembelian barang di toko PD Eka Jaya dengan lebih mudah tanpa harus datang ke toko.
3. Proses pembayaran yang digunakan cukup mudah digunakan bagi para pelanggan.
4. Website PD Eka Jaya memudahkan petugas dalam melakukan pengolahan data barang.
5. Website PD Eka Jaya memudahkan petugas dalam pembuatan laporan.
6. Website PD Eka Jaya memudahkan petugas dalam melakukan pengolahan data pesanan.