BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

CV. Saswco Perdana adalah perusahaan yang bergerak di bidang desain baju dan konveksi baju. Tema desain yang dipilih oleh CV. Saswco Perdana adalah *music t-shirt*. CV. Saswco Perdana berpusat di Kompleks Bumi Panyileukan Blok C10 No. 2 Bandung. CV. Saswco Perdana didirikan pada tahun 1996. Hingga saat ini, CV. Saswco Perdana memiliki lebih dari 15 toko cabang yang tersebar di berbagai kota di Indonesia. Pegawai yang bekerja di CV. Saswco Perdana ini rata-rata adalah lulusan sekolah menengah pertama ataupun sekolah menengah atas.

Masalah yang saat ini dialami pihak manajemen CV. Saswco Perdana terletak pada sulitnya mendapatkan informasi yang memadai untuk melakukan analisis terhadap keinginan pasar. Hal disebabkan karena sulitnya melakukan proses pengolahan data penjualan, penerimaan, dan pengembalian yang ada di database pusat. Masalah lain yang muncul adalah sulitnya mencetak laporan yang diperlukan dalam proses analisis.

Dari permasalahan di atas, maka CV. Saswco Perdana membutuhkan sebuah sistem yang dapat memberikan informasi dari masing-masing toko, tanpa mengharuskan masing-masing toko untuk membuat laporan. Laporan harus bisa

langsung dicetak oleh pihak manajemen pusat. Dengan adanya sistem tersebut, maka CV. Saswco Perdana dapat menentukan jumlah produksi serta target distribusi sebuah produk dengan lebih akurat lagi.

Sistem terkomputerisasi yang dapat digunakan untuk membantu menyelesaikan permasalahan di atas, adalah *data warehouse*. Menurut W.H. Inmon dan Richard D.H., *data warehouse* adalah koleksi data yang mempunyai sifat berorientasi subjek, terintegrasi, *time-variant*, dan bersifat tetap dari koleksi data dalam mendukung proses manajemen pengambilan keputusan. Menurut Vidette Poe, *data warehouse* merupakan basis data yang bersifat analisis dan *read only* yang digunakan sebagai fondasi dari sistem penunjang keputusan. Menurut Paul Lane, *data warehouse* merupakan basis data relasional yang didesain lebih kepada *query* dan analisa dari pada proses transaksi, biasanya mengandung data historis dari proses transaksi dan bisa juga data dari sumber lainnya. *Data warehouse* memisahkan beban kerja analisis dari beban kerja transaksi dan memungkinkan organisasi menggabung/konsolidasi data dari berbagai macam sumber.

Dari uraian di atas, maka penulis ingin membangun sebuah *data warehouse* yang dapat memudahkan pihak manajemen pusat dalam mendapatkan informasi dari masing-masing toko cabang. Dengan adanya sistem tersebut, diharapkan dapat membantu pihak manajemen CV. Saswco Perdana dalam menentukan jumlah produksi dan target distribusi. Oleh karena itu, penulis mengambil tugas akhir dengan judul pembangunan *data warehouse* di CV. Saswco Perdana.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, penulis dapat mengidentifikasikan permasalahan sebagai berikut :

Bagaimana membangun sebuah *data warehouse* di CV. Saswco Perdana.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk membangun sebuah sistem terkomputerisasi yang dapat membantu CV. Saswco Perdana dalam memperoleh informasi dari semua toko cabang yang ada. Sedangkan tujuan yang ingin dicapai adalah :

1. Memudahkan pihak manajemen untuk mengolah data penjualan, penerimaan, dan pengembalian dari masing-masing toko yang telah ada di database pusat.
2. Memudahkan dalam proses analisis data penjualan, penerimaan, dan pengembalian.
3. Membantu pihak manajemen CV. Saswco Perdana dalam menghasilkan laporan yang dapat digunakan untuk menentukan strategi produksi dan distribusi.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan-batasan masalah dalam pembangunan *data warehouse* sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan di CV. Saswco Perdana.

2. Data yang diolah adalah data penjualan, penerimaan, dan pengembalian.
3. Pemodelan *data warehouse* yang digunakan adalah *snowflake*.
4. Pemodelan analisis perangkat lunak yang digunakan adalah pemodelan analisis terstruktur.
5. *DBMS* yang digunakan *MySQL*.
6. Aplikasi pendukung dibangun dengan menggunakan *Borland Delphi 7*.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data adalah suatu metode atau cara untuk mendapatkan data-data yang dibutuhkan. Metode yang digunakan adalah :

1. Studi Pustaka

   Studi pustaka adalah proses untuk memperoleh informasi dari referensi-referensi yang berhubungan dengan penyusunan tugas akhir, baik dari internet maupun buku-buku yang berhubungan dengan *data warehouse*. Berdasarkan referensi yang telah terkumpul, dapat diambil kesimpulan mengenai perancangan sistem, teknik pengerjaan, maupun metode-metode apa saja yang akan digunakan dalam penyelesaian tugas akhir ini.

2. Wawancara

   Wawancara adalah teknik pengumpulan data dengan mengadakan komunikasi dengan sumber data (*user*). Komunikasi tersebut dilakukan

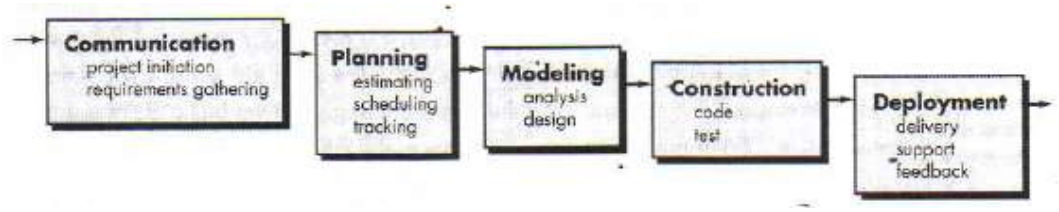
dengan dialog secara lisan, baik langsung maupun tidak langsung. Dengan cara ini, diharapkan tujuan dari pembangunan sistem ini dapat tercapai dengan segera karena langsung melibatkan *user* dalam proses pembangunannya.

3. Observasi

   Observasi adalah proses pengamatan secara langsung. Pengamatan ini perlu dilakukan untuk mengetahui kebiasaan *user* dalam aktifitas sehari-harinya.

1.5.2 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam pembangunan sistem ini adalah model *waterfall*. Berikut adalah gambaran dari model *waterfall* :



Gambar 1.1 *Waterfall* Model

1. *Communication*

   Proses ini adalah proses penentuan tujuan, batasan, kebutuhan dan pendekatan yang akan digunakan dalam pembangunan sistem.

2. *Planning*

   Proses ini adalah proses perancaan perkiraan waktu, biaya, dan lain-lain.

3. *Modeling*

   Proses ini adalah proses perancangan, baik perancangan fungsionalitas dan perancangan antarmuka.

4. *Construction*

   Pada proses ini, pembangunan sistem mulai dilakukan berdasarkan perancangan yang sudah dilakukan.

5. *Deployment*

   Pada proses ini, sistem mulai dijalankan dan diuji coba dari kesalahan yang mungkin terjadi. Selain itu, uji coba ini juga dilakukan dengan mewawancarai pengguna.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

Bab I. Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang, perumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian, sistematika penulisan.

Bab II. Tinjauan Pustaka

Berisi teori-teori pendukung dalam membangun data warehouse.

Bab III. Analisis dan Perancangan

Berisi tentang analisis dan perancangan untuk sistem yang akan dibangun.

Bab IV. Implementasi dan Pengujian

Berisi implementasi dari hasil analisis dan perancangan, serta hasil pengujian sistem.

Bab V. Kesimpulan dan Saran

Berisi tentang kesimpulan yang dapat ditarik dan saran-saran yang dapat diberikan untuk pengembangan sistem lebih lanjut.