ABSTRAK

MODEL *INTERFACE* UNTUK SITUS PEMERINTAHAN (*E-GOVERNMENT)*

Oleh

ISTIQOMAH
10107268

E-government atau yang lebih dikenal dengan *e-gov* adalah penggunaan teknologi informasi oleh pemerintah untuk memberikan informasi dan pelayanan bagi warganya, urusan bisnis, serta hal-hal lain yang berkenaan dengan pemerintahan. Berdasarkan hasil penelitian, saat ini *e-gov* masih belum berjalan secara maksimal karena masih terdapat beberapa kekurangan, diantaranya yaitu *e-gov* yang ada saat ini kurang memenuhi fungsionalitas-fungsionalitas yang dibutuhkan oleh penggunanya.

Oleh karena itu, dibuatlah penelitian ini untuk membantu lembaga pemerintahan dalam menyediakan fungsionalitas yang dibutuhkan oleh situs pemerintahan (*e-gov).* Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada beberapa responden. Lalu, dari hasil kuesioner tersebut dihitung dengan menggunakan metode kano. Metode kano adalah metode yang digunakan untuk menentukan fungsionalitas terhadap setiap daftar kebutuhan yang dibuat sedetail mungkin untuk lebih memahami persyaratan apa yang benar-benar perlu ada dalam produk atau layanan akhir. Penelitian ini menggunakan pendekatan berbasis terstuktur.

Penelitian ini pada akhirnya akan memodelkan *interface* untuk situs pemerintahan (*e-gov*) berupa aplikasi cms *e-gov*. Selain itu, model *interface* ini diharapkan dapat memudahkan para pembangun situs pemerintahan (*e-gov*) karena aplikasi ini telah menyediakan fungsionalitas-fungsionalitas yang dibutuhkan oleh sebuah situs pemerintahan (*e-gov*) yang berdasarkan hasil kuesioner.

Kata kunci : *E-government* , *interface*, kuesioner, metode kano dan fungsionalitas.