ABSTRAK

SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRATIF DI PEJABAT PEMBUAT AKTA TANAH (PPAT)

Oleh :
DEKEIS ANDRI LIMBONGAN
10107465

Pejabat Pembuat Akta Tanah (PPAT) membutuhkan suatu sistem yang dapat melakukan pengolahan seluruh data yang berhubungan dengan proses pelayanan administratif yang dilakukannya. Pembangunan sistem informasi ini mengacu pada sistem manual. Sistem manual yang berjalan saat ini memberikan dampak kurang efektifnya waktu yang digunakan untuk pembuatan surat-surat dan laporan sehingga mengalami kesulitan dalam hal pengolahan data-data untuk pelayanan administratif.

Sistem informasi pelayanan administratif di Pejabat Pembuat Akta Tanah (PPAT) dibangun untuk mengatasi kendala yang ada pada bagian administrasi. Metode penelitian yang digunakan untuk membangun sistem dalam tahap pengumpulan data adalah observasi, wawancara dan studi pustaka sedangkan tahap pengembangan sistem menggunakan model waterfall. Metode aliran data yang digunakan adalah terstruktur yang terdiri dari DFD dalam menggambarkan model fungsional dan ERD dalam menggambarkan model data.

Berdasarkan pengujian yang dilakukan, sistem yang dibangun dapat mempermudah dalam pembuatan surat-surat, laporan, membantu dalam pemantauan semua data orderklien, lebih cepat penyajian informasi, mempermudah dalam pencarian orderklien dan mempermudah dalam pencatatan pembayaran.

Kata kunci : pelayanan administratif, data, proses, sistem informasi.