DAFTAR PUSTAKA

[1] Alam,M.Agus. J. (2003). *Mengolah Database dengan Borland Delphi*. Jakarta: Elex Media Komputindo.

[2] Fathansyah,Ir. (2002). *Basis Data*. Bandung: Informatika Bandung

[3] Jogiyanto, H.M. (2005). *Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur, Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi

[4] Kadir, Abdul. (2003). *Pengenalan Sistem Informasi* Yogyakarta: Andi.

[5] Kadir, Abdul. (2004). *Dasar Aplikasi Database MySQL Delphi*. Yogyakarta: Andi.

[6] Kristanto, Andri. (2008). *Perancangan Sistem Informasi dan aplikasinya*. Yogyakarta: Gava Media.

[7] Sugiyono, Prof.Dr. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif , Kualitatif , dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

[8] Syafiie, Inu Kencana. (2006). *Ilmu Administrasi Publik*. Jakarta: Rineka Cipta.

[9] Ladjamuddin B, Al Bahra. (2006). Rekayasa Perangkat Lunak. Yogyakarta: Graha Ilmu

[10] *http://silahudin66.blogspot.com/2010/05/konsep-manajemen-pelayanan publik.html* Diakses tanggal 9 Februari 2011, Jam 20.39.