LAPORAN HASIL PRAKTEK KERJA LAPANGAN
APLIKASI KNOWLEDGE MANAGEMENT ONLINE
di PT. TELKOM RISET DAN TEKNOLOGI INFORMASI (RisTI)
PADA PT. TELKOM RISET DAN TEKNOLOGI INFORMASI (RisTI)

Jalan Geger Kalong Hilir No 47 Bandung

Diajukan untuk memenuhi Syarat Mata Kuliah Praktek Kerja Lapangan
Program Strata I Jurusan Teknik Informatika
Fakultas Teknik
Universitas Komputer Indonesia

Nunik Nurinayah Lestari
(10101319)

PROGRAM STRATA I
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2005

Lembar Pengesahan

LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK LAPANGAN

RISTI *SOFTWARE ENGINEERING* PADA *KNOWLEDGE*

MANAGEMENT ONLINE

Jalan Geger Kalong Hilir 47 Bandung

Penyusun : Nunik Nurinayah Lestari

NIM : 1 01 01 319

Dosen Pembimbing Jurusan

Khusnul Novianingsih, S.Si

NIP. 41277006013

Pembimbing Lapangan

Gatot Imam Sukoco

NIK.730170

Ketua Jurusan

Teknik Informatika

Budhi Irawan, S.Si

NIP. 41277006003


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

KATA PENGANTAR

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan ijinnyalah laporan praktek kerja lapangan yang berjudul" "*RISTI SOFTWARE ENGINEERING PADA APLIKASI KNOWLEDGE MANAGEMENT ONLINE*". pada Divisi Riset dan Teknologi Informasi PT.TELKOM dapat terselesaikan pada waktunya.

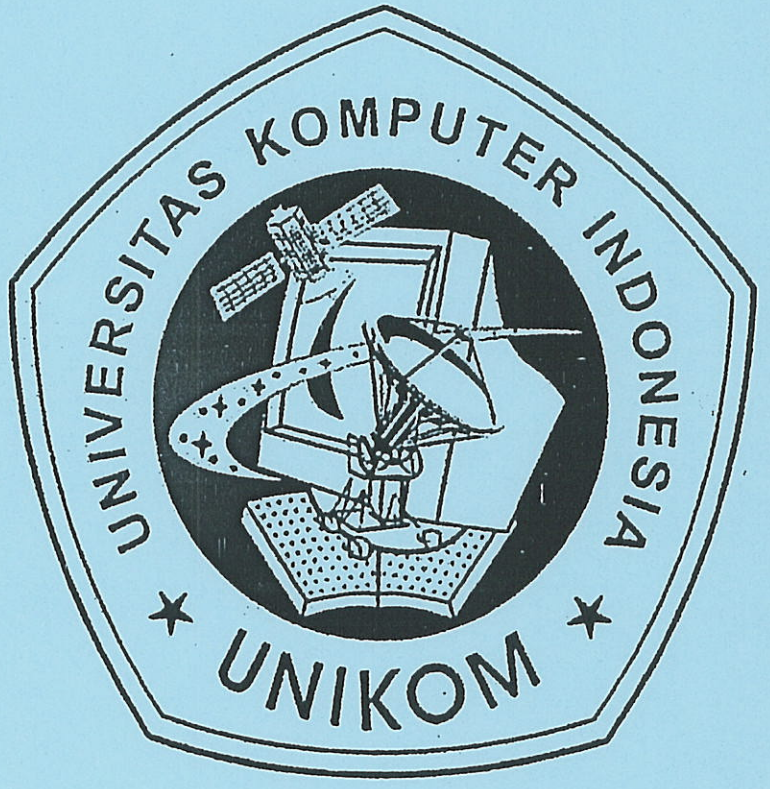
Pada kesempatan kali ini penulis mennyampaikan Ucapan terima kasih dan Penghargaan kepada:

1. Bapak Ir. Eddy Soeryanto Soegoto M.sc. Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia
2. Bapak Prof. Dr.Ir Prayoto, M.sc. Selaku Dekan Fakultas Teknik Informatika
3. Bapak Budhi Irawan S.si Selaku ketua Jurusan Teknik Informatika
4. Bapak Gatot Imam Sukoco Selaku Pebimbing Lapangan yang tulus ikhas membibing penulis dalam praktek kerja lapangan.
5. Ibu Khusnul S.si Selaku pembibing dalam penyusunan laporan praktek kerja lapangan ini
6. Orang Tua yang tercinta Kakak-kakaku dan adiku tersayang atas dukungan dan motivasinya bagi penulis

Penulis menyadari dalam penulisan Laporan ini masih banyak kekurangan dikarnakan pengetahuan penulis yang masih kurang, oleh karena itu segala kritik dan saran penulis harapkan demi kemajuan dan perbaikan laporan ini dimasa yang akan datang.

Bandung, Januari 2005

Penulis


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....

DAFTAR ISI iii

DAFTAR TABEL v

DAFTAR GAMBAR vi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Maksud dan Tujuan..... 2

1.3 Sistematika Pelaksanaan Kerja Praktek..... 3

1.4 Sistematis Pelaporan Kerja Praktek..... 3

BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAAN 5

2.1 Sejarah Perushaan..... 5

2.2 Tempat dan Kedudukan Perusahaan..... 6

2.3 Bentuk dan Badan Hukum Perusahaan..... 6

2.4 Bidang Pekerjaan Perusahaan..... 6

2.5 Bidang Pekerjaan Divisi/ Devartemen tempat Kerja Praktek.. 7

2.6 Struktur Organisasi Perusahaan 8

BAB III KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK 9

3.1 Jadwal Kerja Praktek..... 9

3.2 Cara dan Teknik Kerja Praktek..... 9

3.2 Cara dan Teknik Kerja Praktek..... 9

3.3 Data Kerja Praktek..... 9

3.3.1 RiSE 9

3.3.1.1 Definisi RiSE 9

3.3.1.2. Latar Belakang RiSE..... 10

3.3.1.3 Proses Software Engineering dalam RiSE..... 11

3.3.1.4 Peran atau Fungsi dalam RiSE..... 18

3.3.1.5 Dokumentasi Software Engineering dalam RiSE..... 19

3.3.2 Aplikasi Knowledge Management online..... 23

3.3.2.1. Definisi..... 23

3.3.2.2. Tujuan Knowledge Management 23

3.3.2.3 Langkah-langkah Membuat KnowledgeManagement.. 24

3.3.2.4 Aplikasi Knowledge Management 27

3.3.2.5. Tester 28

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN..... 35

4.1. Kesimpulan 35

4.2. Saran..... 36

DAFTAR PUSTAKA 37


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR TABEL

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN
UNIKOM

Tabel 1 Pengujian (LUS) 28


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR GAMBAR

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

Gambar 2.1. Stuktur Organisasi..... 8

Gambar 3.1. Model V-cyle 12

Gambar 3.2. Breakdown Software..... 13

Gambar 3.3. Disain Awal..... 14

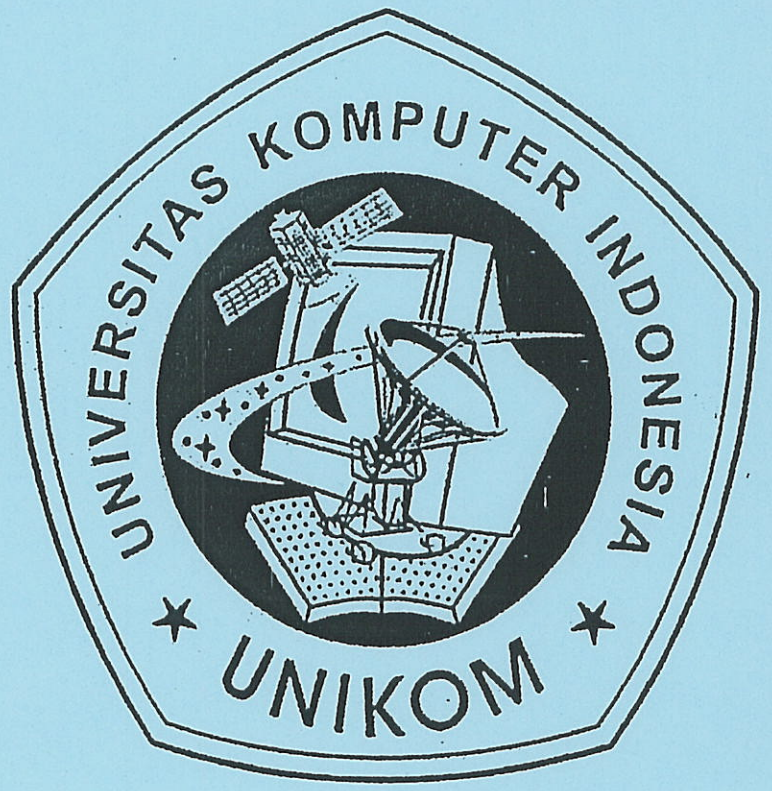
Gambar 3.4. Disain Detail..... 15

Gambar 3.5. Pengkodean dan Pengujian USK..... 16

Gambar 3.6. Integrasi dan Pengujian KSK..... 17

Gambar 3.7. Pengujian 18

Gambar 3.8. Dokumentasi RiSE..... 22


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM