BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang sudah diuraikan diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa pada Aplikasi RiSE *online*, Khususnya *Knowledge Management* dapat mempermudah karyawan untuk saling berinteraksi dan berkomunikasi. Dan upaya untuk meningkatkan kompetensi Sumber Daya Manusia melalui program optimalisasi Sistem *Knowledge Management* dapat ditempuh dengan langkah-langkah sebagai berikut:

a. Upaya peningkatan budaya sharing *Knowledge* Sumber Daya Manusia untuk secara aktif berpartisipasi dalam pengembangan komponen *Knowledge* di *Knowledge Managemen.*

b. Perbaikan mekanisme pengelolaan *Knowledge Management* dari sistem terpusat menjadi terdesentralisasi dengan menunjuk minimal 1 Manager *Knowledge* untuk setiap Bidang di RisTI dengan tetap dikoordinasi oleh Tim Inti.

c. Melengkapi dan memperkaya komponen-komponen *Knowledge* dari sumber-sumber *Knowledge* internal dan eksternal.

4.2 Saran

Dari evaluasi dan pengamatan sampai saat ini penerapan *Knawledge Management* di RisTI masih belum optimal. Masih banyak hal-hal yang perlu ditingkatkan untuk membuat *Knawledge Management* berjalan secara optimal.

Knawledge Management yang ada sekarang belum melakukan pembatasan bagi user, user bebas mengirim apapun tanpa ada sensor dari admin. Hal ini diharapkan *sharing knowledge* dapat berjalan dengan baik. Akibatnya memang ada *content Knawledge Management* yang kadang-kdang kurang relevan dengan RisTI. Untuk kedepan perlu dipertimbangkan kontrol oleh admin dengan tujuan untuk menjaga nilai *content* dan tentunya tidak mempersulit user untuk melakukan *sharing Knowledge*.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM