

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang peneliti lakukan maka penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan antara lain:

1. Sanksi administrasi pajak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan formal wajib pajak pada KPP Pratama Cibeunying Kota Bandung dengan pengaruh sebesar 23,6% serta memiliki pengaruh hubungan tingkat positif terhadap kepatuhan wajib pajak dimana dapat diartikan apabila sanksi administrasi pajak meningkat maka kepatuhan formal wajib pajak pun akan meningkat.
2. Penerapan sistem *e-filing* berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan formal wajib pajak pada KPP Pratama Cibeunying Kota Bandung dengan pengaruh sebesar 24,4% dan memiliki nilai pengaruh positif serta memiliki hubungan yang kuat terhadap kepatuhan wajib pajak yang menunjukkan bahwa apabila penerapan *e-filing* meningkat maka kepatuhan formal wajib pajak juga akan meningkat.
3. Perubahan nilai PTKP berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan formal wajib pajak pada KPP Pratama Cibeunying Kota Bandung dengan pengaruh sebesar 21,7% dan memiliki hubungan positif serta memiliki pengaruh yang kuat yang menunjukkan apabila perubahan nilai PTKP sesuai dengan kondisi ekonomi maka kepatuhan wajib pajak akan meningkat.

5.2 Saran

Setelah penulis memberikan simpulan dari hasil penelitian tentang sanksi administrasi pajak, sistem *e-filing* dan perubahan nilai PTKP terhadap kepatuhan formal wajib pajak, maka penulis akan mencoba mengajukan beberapa saran yang dapat digunakan oleh Direktorat Jenderal Pajak atau Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibeunying Kota Bandung serta peneliti lain sebagai dasar pertimbangan atau masukan bagi penelitian yang akan dilakukan yaitu:

1. Bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibeunying Kota Bandung

Dalam hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa penerapan Sanksi Administrasi Pajak, Sistem *E-Filing*, dan Perubahan Nilai PTKP pada KPP Pratama Cibeunying berada dalam kategori baik namun masih terdapat gap yang dapat diartikan bahwa penerapan Sanksi Administrasi Pajak, Sistem *E-Filing*, dan Perubahan Nilai PTKP masih belum ideal. Maka dari itu, guna mengoptimalkan sanksi administrasi yang berlaku perlu dilakukan edukasi kepada Wajib Pajak serta memberikan Sanksi Administrasi yang lebih menimbulkan sifat yang merugikan bagi Wajib Pajak. Kemudian untuk meningkatkan penggunaan sistem *e-filing* perlu dilakukan sosialisasi yang lebih menggunakan sosial media kepada Wajib Pajak. Serta untuk meningkatkan Penerapan Perubahan Nilai PTKP perlu dilakukan pengkajian ulang mengenai besaran nilai PTKP yang lebih sesuai dengan kondisi ekonomi pada saat ini.

2. Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat mengembangkan ilmu akuntansi terutama ilmu akuntansi perpajakan serta dapat memberi sumbangan yang berharga pada

perkembangan ilmu pendidikan, penerapan model-model pembelajaran untuk meningkatkan hasil proses pembelajaran dan hasil belajar di kelas.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi yang nantinya akan menambahkan faktor atau variabel lain diluar yang telah disampaikan dalam penelitian ini karena masih terdapat banyak faktor yang berpengaruh terhadap variabel dependen selain itu juga menggunakan unit analisis ataupun populasi dan sampel yang berbeda agar diperoleh kesimpulan yang mendukung teori serta konsep yang ada.