BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

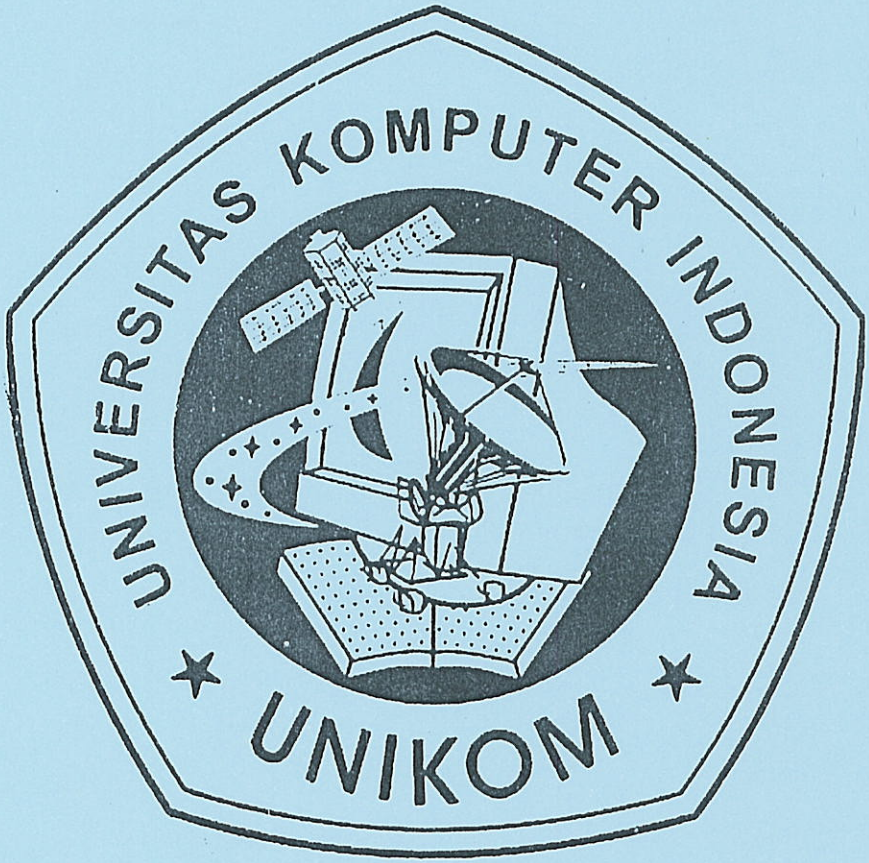
4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pelaksanaan kegiatan dalam melakukan pemahaman sistem pengolahan dan penerimaan surat pemberitahuan yang dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Bandung – Karees, penulis berkesimpulan bahwa :

1. Pada dasarnya Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Bandung – Karees cukup melakukan pengawasan pada hal yang prosedural hal ini diperhatikan dengan adanya struktur organisasi yang jelas sehingga terdapat pemisahan fungsi yang cukup jelas.
2. Prosedur pengolahan dan penerimaan surat pemberitahuan dirasakan sangat lambat karena masih banyaknya proses yang dilakukan secara manual yang mengakibatkan terjadinya penumpukkan data.
3. Dalam pelaksanaannya sering terjadi adanya penyimpangan kesalahan tidak disengaja dari pelaksanaan aktivitas internal perusahaan dan mengakibatkan proses pengolahan dan penerimaan surat pemberitahuan terhambat.

4.2 Saran

Mengenai proses pengolahan surat pemberitahuan sebaiknya dilakukan secara komputerisasi sehingga pengolahan dan penerimaan surat pemberitahuan dapat dilakukan secara cepat dan efektif yang dapat memaksimalkan kinerja dan performance yang lebih baik kepada pelanggan.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM