BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan perbandingan antara tujuan pembangunan Aplikasi helpdesk di CV Global Mediatama bebasis web ini dengan hasil pengujian baik secara *alpha* maupun *beta* maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi web helpdesk ini dibangun untuk mempermudah dalam memperluas inforrmasi tentang CV Global Mediatama dan layanan helpdesk secara online.
2. Dapat memberikan informasi dan mempermudah dalam melaksanakan registrasi pasang baru telkomspeedy.
3. Dapat dijadikan sarana online dalam menyampaikan keluhan pelanggan

5.2 Saran

Agar program ini dapat digunakan lebih optimal maka disarankan agar dilakukan hal-hal seperti di bawah ini :

1. Harus adanya pemeliharan terhadap sistem yang telah dibuat agar sistem tetap terjaga dengan baik.
2. Dalam pengembangan program aplikasi ini pengembang diharapkan mampu memperbaiki sistem program ini, baik dari segi proses maupun desain yang masih sederhana serta kekurangan-kekurangan yang ada dalam aplikasi ini.