KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat sang Maha Pintar Allah SWT, karena dengan izin-Nya dan setitik ilmu pengetahuan yang dipinjamkan kepada makhluk-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Shalawat serta Salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad S.A.W. serta kepada segenap keluarganya, para sahabatnya, dan seluruh kaum mukmin yang mengikuti Sunnahnya sampai hari kiamat.

Dengan mengucapkan alhamdulillah, Tugas Akhir ini yang berjudul APLIKASI HELPDESK DI CV GLOBAL MEDIATAMA BERBASIS WEB dapat penulis selesaikan dengan baik. Tentu saja tidak lepas berkat dorongan, bantuan dan bimbingan secara moril, materil dan spiritual dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibunda Sri Yati dan Ayahanda Nurhani "Terima kasih atas do'a dan dukungannya",kakak-kakak ku dan adik-adiku tercinta Susan Fianti, Amin Nuryadin, Levi Aprilia, Putri Mutiara, Rika Kartika, Risa Wulandari, Rina dan Hilda "Kalian adalah kakak dan adik terbaikku". Segenap keluarga besar yang selalu memberi dukungan moril, materil, dan spiritual, serta kasih sayang yang tak ternilai harganya kepada penulis.
2. Bapak Dr. Arry Akhmad Arman, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

3. Ibu Mira K. Sabariah, S.T, M.T selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.
4. Bapak Andri Heryandi, S.T, M.T selaku dosen wali dan pembimbing dalam membuat skripsi. Teman-teman satu bimbingan, Tri, Dani, Sirin, Nata, Padang.
5. Ibu Dian Dharmayanti, S.kom selaku reviewer dalam skripsi ini.
6. Bapak Heri Wirawan, dan bapak Sopyan "Terima kasih atas waktu yang diluangkan untuk membantu penulis dalam mengumpulkan data-data yang diperlukan".
7. Aditya Nurhadi "Terima kasih atas waktu, dukungan dan bantuannya", Arif (Sukri), Aji dan mas Hendar.
8. Gian, Dimas, Waldi, Sandi, Adit, Budi, Bayu, Norman,Ginanjar, teman-teman sekelas IF-17K dan semua teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.
9. Ella S "Terimakasih sudah mau bersabar dan menunggu".

Akhir kata, penulis berharap agar laporan ini dapat berguna bagi semua orang yang membutuhkan. Amien.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Agustus 2011

Penulis